

Bab 5

Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan penelitian pada bab-bab sebelumnya yaitu Pendahuluan, Tinjauan Pustaka, Metodologi Penelitian, serta Perancangan dan Pengujian Aplikasi, maka didapatkan kesimpulan dan saran sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Sistem pakar ini mendeteksi gejala melalui proses *scoring* atau penjumlahan nilai yang didapatkan oleh pengguna saat melakukan proses tanya-jawab singkat dengan Telegram bot, berdasarkan buku *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, 5th Edition: DSM-5* yang diterbitkan oleh American Psychiatric Association pada tahun 2013. Sedangkan, cara penanganan setiap gejala diperoleh melalui analisis gejala berdasarkan jawaban pengguna pada proses tanya-jawab dengan Telegram bot yang dipetakan dalam tabel cara penanganan gejala, yang disusun oleh psikolog.

Sistem pakar ini dapat membantu mengatasi gangguan kepribadian ambang pada individu melalui proses deteksi gejala yang kemudian diikuti dengan tindak lanjut yang dapat digunakan sehari-hari oleh penggunanya di bawah pengawasan psikolog. Sistem pakar ini menyediakan alternatif jawaban sampai dua tingkat sebelum pengguna diserahkan kepada psikolog.

Sistem pakar ini mudah diakses oleh masyarakat melalui aplikasi media sosial yang sudah banyak digunakan masyarakat, yaitu Telegram, cukup dengan laptop maupun *smartphone* di tangan pengguna. Sistem pakar ini menarik digunakan karena disertai fitur tombol yang memudahkan dalam memilih jawaban, pengingat ketika proses deteksi belum selesai, dan sekaligus memungkinkan pengguna menyapa kembali untuk mendapatkan tindak lanjut dari hasil deteksi sebelumnya.

5.2 Saran

1. Diperlukan penelitian dampak dari saran penanganan dan tindak lanjut yang dihasilkan oleh sistem pakar berbasis Telegram bot sehingga didapatkan evaluasi terhadap timbal balik yang dihasilkan oleh sistem pakar.
2. Diperlukan penelitian terhadap preferensi pengguna terhadap panjang dan pendeknya jawaban yang dihasilkan oleh sistem pakar berbasis Telegram bot sehingga jawaban yang disusun dapat lebih mengena pada sasaran.

3. Diperlukan penelitian terhadap tingkat kedalaman proses deteksi Telegram bot sehingga didapatkan hasil yang lebih detail.

