

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang ada memberikan dampak yang cukup signifikan di berbagai aspek kehidupan. Perkembangan yang cepat ini mengharuskan perusahaan-perusahaan yang ada untuk dapat beradaptasi dengan keadaan yang terjadi. Salah satu contoh dampak dari perkembangan teknologi ini adalah penggunaan sistem informasi. Sistem informasi ini dapat digunakan untuk memperoleh, mengelolah, dan juga menyimpan berbagai jenis data dan informasi yang berguna bagi suatu perusahaan. Dampak dari penggunaan sistem informasi ini adalah proses pengelolaan dan pengiriman data menjadi lebih cepat dan aman.

Perkembangan internet juga merupakan contoh dampak dari perkembangan teknologi. Pesatnya perkembangan internet ini memiliki dampak terhadap kemajuan media informasi. Media informasi sering digunakan untuk mencari dan memperoleh informasi-informasi yang berguna bagi penggunanya dan salah satu contoh media informasi ini adalah *website*. *Website* tidak hanya digunakan sebatas untuk pencarian informasi saja, tetapi juga dapat digunakan sebagai wadah untuk menerapkan suatu sistem informasi. Salah satu keuntungan menggunakan *website* adalah pengguna dapat mengaksesnya kapan dan dimanapun saja tanpa terbatas ruang dan waktu.

PT. Ricky Mumbul Daya adalah salah satu bagian dari PT. Ricky Putra Globalindo, Tbk. Badan usaha ini bergerak dalam bidang bisnis *garment* dan salah satu distributor pakaian dalam terbesar di Semarang, Jawa Tengah. GT-Man, GT Kids, GT Ladies merupakan beberapa contoh produk yang ditawarkan oleh perusahaan ini. Lingkup pasar yang dimiliki juga sangat luas, untuk daerah Jawa Tengah sendiri terdiri dari beberapa kota seperti Kudus, Pati, Solo, dan lain sebagainya. Dalam mendistribusikan produk-produknya, perusahaan ini memiliki

salah satu aktivitas yang disebut perjalanan *sales*. Para pegawai yang melakukan perjalanan *sales* ini diharuskan untuk memberikan laporan tiap minggu kepada pihak kasir untuk mencatat dan memantau segala biaya dan pendapatan yang terkait dengan perjalanan tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara yang diperoleh dari tiga karyawan PT. Ricky Mumbul Daya, proses pencatatan pendapatan dan biaya serta *monitoring* yang dilakukan ini masih ditemukan beberapa kendala. Meskipun proses pencatatan sudah dilakukan dengan menggunakan sistem, tetapi proses tersebut masih terkesan rumit dan menumpuk karena yang memasukan semua data hanyalah dari pihak kasir. Hal ini mengakibatkan proses pencatatan data perjalanan *sales* menjadi kurang maksimal. Sedangkan untuk proses *monitoring* perjalanan *sales* masih dikerjakan secara manual. Prosedur *monitoring* seperti ini tentu memiliki potensi akan terjadinya kesalahan atau *human error*. Oleh sebab itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang mudah digunakan dan dapat berfungsi dengan baik untuk melakukan proses pencatatan dan *monitoring* terhadap aktivitas perjalanan *sales*.

Alasan penulis ingin membuat sistem informasi akuntansi *monitoring* perjalanan *salesman* berbasis *website* pada PT. Ricky Mumbul Daya karena proses pencatatan pendapatan dan biaya yang dilakukan masih terkesan rumit dan menumpuk meskipun sudah menggunakan sistem dan sedangkan proses *monitoring* yang dilakukan masih dilakukan secara manual. Proses pencatatan yang rumit dan menumpuk ini diakibatkan oleh proses memasukan data yang hanya dilakukan oleh pihak kasir, sedangkan jumlah *salesman* dan perjalanan *sales* yang dilakukan cukup banyak. Selain itu sistem ini juga akan menghasilkan suatu *output* berupa laporan kinerja dari masing-masing *salesman* yang dilakukan serta laporan mengenai *monitoring* penggunaan BBM saat melakukan perjalanan *sales*. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini, proses pencatatan dan *monitoring* terhadap aktivitas perjalanan *sales* menjadi lebih cepat, akurat, dan terpantau dengan baik.

Sistem informasi ini akan dikembangkan menggunakan metode SDLC (*Systems Development Life Cycle*). Alasan menggunakan metode SDLC karena metode ini cukup mudah untuk dipelajari dan diterapkan oleh pemula. Selain itu tahap-tahap yang ada di dalam metode tersebut juga lengkap, mulai dari tahap identifikasi kebutuhan hingga tahap *maintenance*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang di atas, maka inti permasalahan yang dihadapi adalah:

1. Bagaimana membuat sistem informasi akuntansi *monitoring* perjalanan *sales* berbasis *website* pada PT. Ricky Mumbul Daya yang mudah digunakan dan dapat berfungsi untuk menghasilkan *output* berupa laporan kinerja *salesman* dan laporan *monitoring* penggunaan BBM dari perjalanan *sales*?
2. Apakah tingkat *performance expectancy* dari sistem informasi tersebut berpengaruh terhadap tingkat *behavioral intention* pengguna sistem.
3. Apakah tingkat *effort expectancy* dari sistem informasi tersebut berpengaruh terhadap tingkat *behavioral intention* pengguna sistem.

1.3 Tujuan Penulisan

Sedangkan tujuan dari penulisan penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem informasi akuntansi *monitoring* perjalanan *sales* berbasis *website* pada PT. Ricky Mumbul Daya yang mudah digunakan dan dapat berfungsi untuk menghasilkan *output* berupa laporan kinerja *salesman* dan juga laporan *monitoring* penggunaan BBM.

2. Memperoleh informasi tentang pengaruh tingkat *performance expectancy* dari sistem informasi tersebut terhadap tingkat *behavioral intention* pengguna sistem.
3. Memperoleh informasi tentang pengaruh tingkat *effort expectancy* dari sistem informasi tersebut terhadap tingkat *behavioral intention* pengguna sistem.

1.4 Manfaat Penulisan

Terdapat beberapa manfaat yang diharapkan dari penulisan dan penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut:

a. Bagi Pihak Konsumen

Dapat mempermudah konsumen dalam proses *input* data pembelian dan pemesanan kepada pihak perusahaan. Sehingga pihak konsumen, *salesman*, dan kasir bisa saling memantau data yang dimasukkan oleh pihak konsumen.

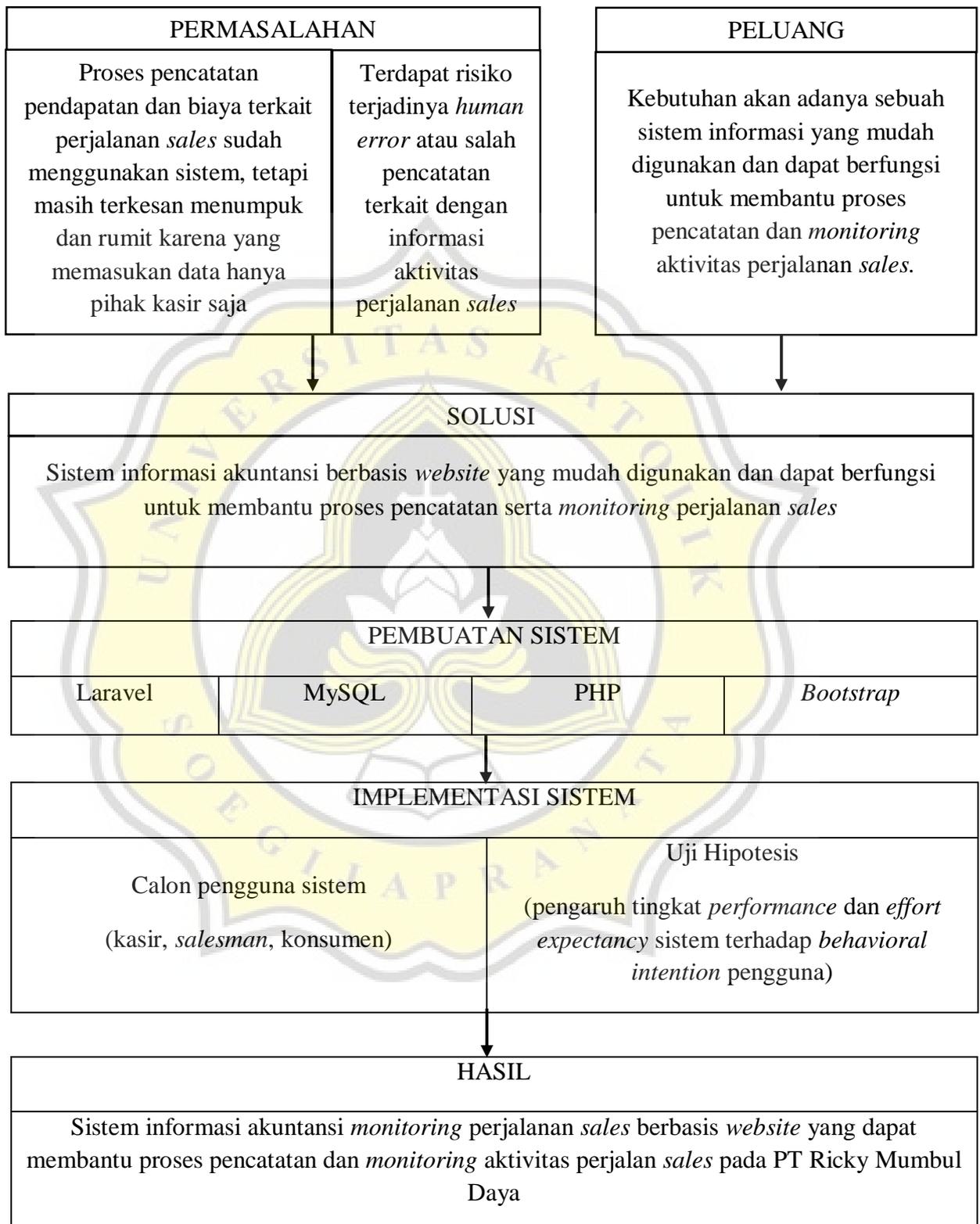
b. Bagi Pihak PT. Ricky Mumbul Daya (Kasir dan *Salesman*)

Dapat digunakan untuk mengoptimalkan proses pencatatan kinerja *salesman* dan *monitoring* terhadap aktivitas perjalanan *sales* serta dapat menghasilkan *output* berupa laporan kinerja *salesman* dari setiap perjalanan *sales* yang dilakukan dan juga laporan *monitoring* penggunaan BBM pada saat melakukan perjalanan *sales*.

c. Bagi Universitas Katolik Soegijapranata

Dapat digunakan untuk menambah kepastakaan Universitas Katolik Soegijapranata dan dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa dalam melakukan penelitian terkait dengan topik yang dibahas dalam penelitian ini.

1.5 Kerangka Pikir



1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri atas lima bab yang memiliki isi yang berbeda, namun tetap menjadi satu kesatuan yang saling melengkapi.

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang dapat diangkat dalam penelitian ini, alasan penulis memilih topik dan tema. Disamping itu, bab ini juga memuat rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini dan juga membahas tentang tujuan penulisan dari penelitian ini. Serta memuat kerangka pikir penelitian yang menjadi landasan bagi seorang penulis dalam melakukan sebuah penelitian, dan terakhir adalah sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori berisikan penjabaran mengenai teori - teori yang digunakan oleh penulis. Teori ini berupa definisi dan pengertian yang diambil dari sumber-sumber seperti buku, jurnal dan landasan teori lainnya yang berkaitan dan relevan dengan topik yang akan dibahas, yaitu “Sistem Informasi Akuntansi *Monitoring* Perjalanan *Sales* Berbasis Website Pada PT. Ricky Mumbul Daya”.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi penelitian ini menjelaskan data-data yang penulis gunakan selama melakukan penelitian. Penjelasan ini terdiri objek dan subjek, tempat dan waktu, jenis dan sumber, definisi operasional, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, dan teknik analisis data

BAB IV PEMBAHASAN

Bab pembahasan ini berisikan data - data yang didapat dari metodologi penelitian yang telah berhasil dilakukan. Lalu kemudian data akan diolah, dianalisis, dan diproses untuk menghasilkan sebuah sistem informasi yang mudah digunakan dan dapat berfungsi dengan baik.

BAB V PENUTUP

Bab penutup ini berisikan uraian mengenai hasil dari keseluruhan penelitian yang dibuat. Di dalam bab ini terdapat kesimpulan dan saran dari penulis mengenai topik yang dibahas yaitu tentang sistem informasi *monitoring* perjalanan *sales* berbasis *website*.

