

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH *COMPUTER SELF-EFFICACY* DAN
KARAKTERISTIK SISTEM TERHADAP EFEKTIVITAS
PROSES PEMBELAJARAN *E-LEARNING* MAHASISWA
AKUNTANSI UNIKA SOEGIJAPRANATA**



FELICIA APRELE

18.G1.0115

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

LAPORAN SKRIPSI
PENGARUH *COMPUTER SELF-EFFICACY* DAN KARAKTERISTIK
SISTEM TERHADAP EFEKTIVITAS PROSES PEMBELAJARAN
***E-LEARNING* MAHASISWA AKUNTANSI**
UNIKA SOEGIJAPRANATA

Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



FELICIA APRELE
18.G1.0115

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fellicia Aprele

NIM : 18.G1.0115

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh *Computer Self-Efficacy* dan Karakteristik Sistem terhadap Efektivitas Proses Pembelajaran *E-Learning* Mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 20 Januari 2022

Yang Menyatakan,



Fellicia Aprele

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh *Computer Self-Efficacy* dan
Karakteristik Sistem terhadap Efektivitas Proses
Pembelajaran *E-Learning* Mahasiswa Akuntansi
Unika Soegijapranata

Diajukan oleh : Fellicia Aprele

NIM : 18.G1.0115

Tanggal disetujui : 02 Maret 2022 Telah setujui oleh

Pembimbing : Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI.Ak. CPA

Penguji 1 : Drs. Hudi Prawoto M.M.

Penguji 2 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Penguji 3 : Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI.Ak. CPA

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat
di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0115

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fellicia Aprele
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh *Computer Self-Efficacy* dan Karakteristik Sistem terhadap Efektivitas Proses Pembelajaran *E-Learning* Mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 2 April 2022

Yang Menyatakan,



Fellicia Aprele

KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat penyertaannya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“PENGARUH *COMPUTER SELF-EFFICACY* DAN KARAKTERISTIK SISTEM TERHADAP EFEKTIVITAS PROSES PEMBELAJARAN *E-LEARNING* MAHASISWA AKUNTANSI UNIKA SOEGIJAPRANATA”**. Adapun penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.

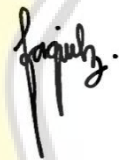
Penulis menyadari dengan proses berjalannya pembuatan tugas akhir ini, tak luput dari dukungan, bimbingan dan semangat dari pihak-pihak yang berada disekitar penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan turut campur tangan dalam setiap langkah pengerjaan tugas akhir.
2. Ibu Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI.Ak. CPA selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membantu menuntun, memberikan arahan, waktu, tenaga, dan pikiran ditengah-tengah kesibukan beliau dalam penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Drs. Hudi Prawoto M.M. dan juga Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah membantu memberikan arahan dan masukan pada tugas akhir ini.
4. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan semangat tanpa henti kepada penulis.
5. Priestha, Nelvine, dan Shandy selaku adik penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta turut membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Kevin Desliano dan semua teman-teman angkatan 2018 yang telah memberi dukungan, semangat serta bantuan untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

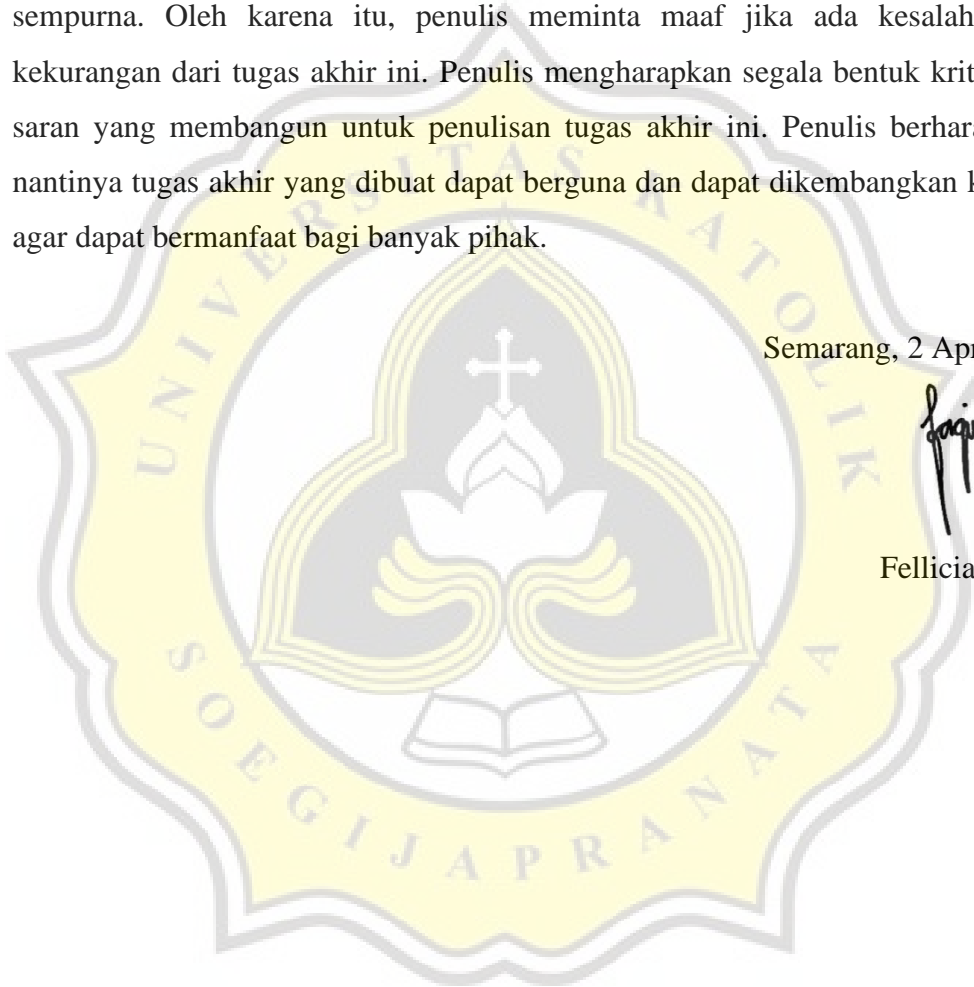
7. Teman-teman angkatan 2019, 2020 dan 2021 selaku responden dan juga keluarga Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata yang memberikan waktu, serta pikiran untuk menjadi responden dalam penelitian tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis meminta maaf jika ada kesalahan dan kekurangan dari tugas akhir ini. Penulis mengharapkan segala bentuk kritik serta saran yang membangun untuk penulisan tugas akhir ini. Penulis berharap agar nantinya tugas akhir yang dibuat dapat berguna dan dapat dikembangkan kembali agar dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Semarang, 2 April 2022



Fellicia Aprele



ABSTRAK

Semenjak adanya pengumuman kasus positif Covid-19, pemerintah berusaha untuk mencegah penyebaran virus ini dengan berbagai cara, hampir seluruh aspek dalam kehidupan ini terkena dampaknya, tak terkecuali dalam aspek pendidikan. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan mengeluarkan surat edaran dalam rangka pencegahan penularan virus ini, yaitu, dengan mengubah sistem pembelajaran dari tatap muka menjadi daring. Perubahan proses pembelajaran dari luring menjadi daring dengan menggunakan *e-learning* ini juga dialami oleh mahasiswa akuntansi fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Katolik Soegijapranata. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas proses pembelajaran *e-learning* dari dua sisi, yaitu dari sisi kemampuan mahasiswa yang diwakili dengan variabel *computer self-efficacy* dan juga dari sisi teknisnya yang diwakili dengan variabel karakteristik sistem. Objek penelitian ini adalah mahasiswa Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata yang mengikuti kelas *full* daring, selain yang mengambil mata kuliah skripsi di semester ganjil 2021/2022. Sampel dari penelitian ini adalah sebanyak 214 responden yang didapat dengan pengukuran menggunakan *purposive sampling*. Analisis data dengan menggunakan teknik regresi linier berganda dengan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *computer self-efficacy* memberi pengaruh yang positif terhadap efektivitas proses pembelajaran *e-learning* mahasiswa Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata, dan juga karakteristik sistem memberi pengaruh positif terhadap efektivitas proses pembelajaran *e-learning* mahasiswa Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata tetapi tidak signifikan.

Kata Kunci: Efektivitas Proses Pembelajaran *E-Learning*, *Computer Self-Efficacy*, Karakteristik Sistem.

ABSTRACT

Since the announcement of positive cases of Covid-19, the government has tried to prevent the spread of this virus in various ways, almost all aspect of life have been affected, including the education aspect. The Minister of Education and Culture issued (surat edaran) to prevent the transmission of this virus, by changing the learning system from face-to-face to online. The learning process change from offline to online using e-learning was also experienced by Accounting students from the Economics and Business Faculty of Soegijapranata Catholic University. Therefore, this study aims to assess the effectiveness of the e-learning learning process from two sides, which is, from the student's ability which represented by computer self-efficacy variable and also from the technical side which represented by system characteristic variable. The object of this research is the Accounting student of Soegijapranata Catholic University who took full online class, except student who took only thesis course in the odd semester of 2021/2022. The sample of this research is 214 respondents obtained by measurement using purposive sampling. Data was analyzed using multiple linear regression technique with SPSS application. The results showed that computer self-efficacy had a positive influence on the effectiveness of the e-learning learning process for Accounting students of Soegijapranata Catholic University, and system characteristics had a positive effect on the effectiveness of the e-learning learning process for Accounting students of Soegijapranata Catholic University but not significantly.

Keywords: *Effectiveness of The E-Learning Learning Process, Computer Self-Efficacy, System Characteristic.*

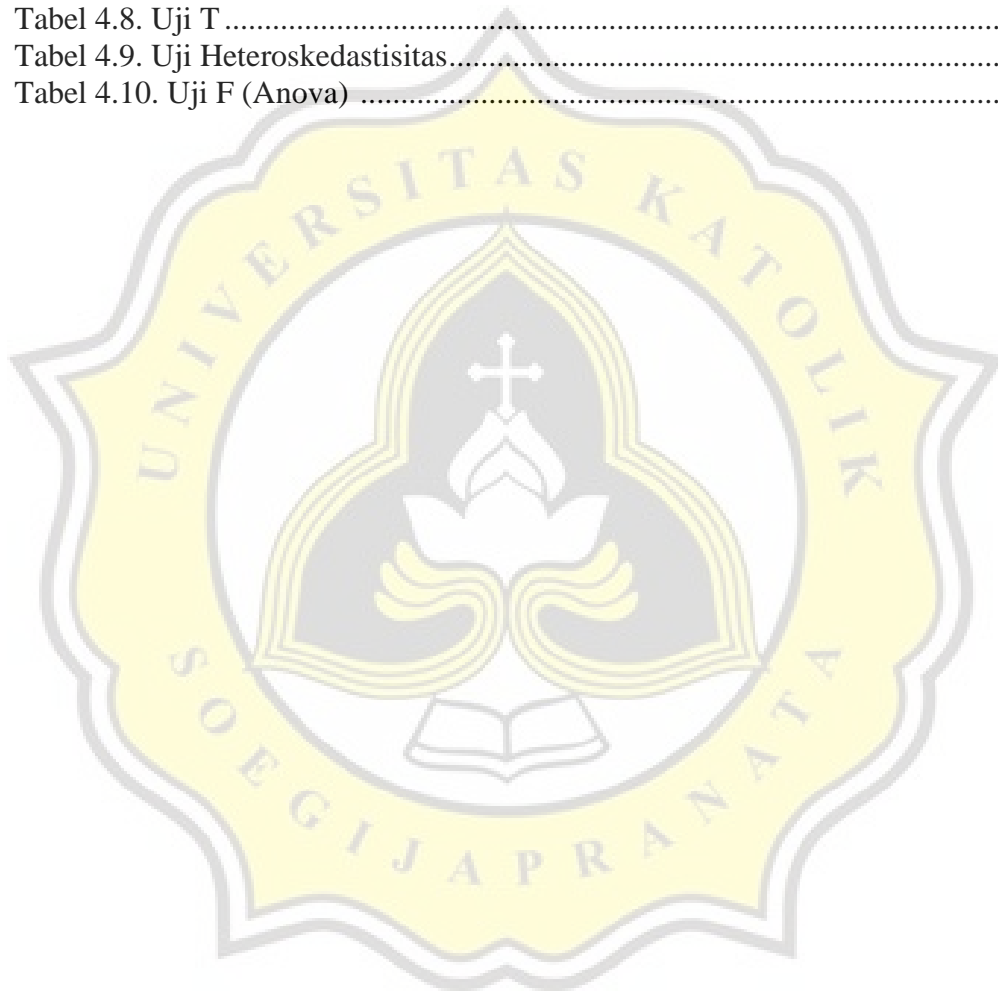
DAFTAR ISI

Cover	i
Halaman Pernyataan Orisinilitas	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis	v
Kata Pengantar/Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Riset	4
1.4 Manfaat/ Kontribusi Riset	4
1.4.1 Manfaat Bagi Tenaga Pendidik.....	4
1.4.2 Manfaat Bagi Kualitas Pendidikan	5
BAB II Kerangka Teoritis.....	6
2.1 Teori	6
2.1.1 Teori Kognitif Sosial	6
2.1.2 Efektivitas Proses Pembelajaran <i>E-Learning</i>	8
2.1.3 <i>Computer Self-Efficacy</i>	8
2.1.4 Karakteristik Sistem.....	9
2.2 Pengembangan Hipotesis	10
2.2.1 <i>Computer Self-Efficacy</i> Mempengaruhi Efektivitas Proses Pembelajaran <i>E-Learning</i> Mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata.....	10
2.2.2 Karakteristik Sistem Berpengaruh Secara Positif Terhadap Efektivitas Proses Pembelajaran <i>E-Learning</i> Mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata	12
2.3 Definisi Operasional.....	14
2.3.1 Efektivitas Proses Pembelajaran <i>E-Learning</i> (Variabel Dependen) 14	
2.3.1.1 Definisi Operasional	14
2.3.1.2 Pengukuran Variabel	14
2.3.2 <i>Computer Self-Efficacy</i> (Variabel Independen)	15
2.3.2.1 Definisi Operasional	15
2.3.2.2 Pengukuran Variabel	15
2.3.3 Karakteristik Sistem (Variabel Independen).....	15
2.3.3.1 Definisi Operasional	15
2.3.3.2 Pengukuran Variabel	16
2.4 Kerangka Pikir.....	16
2.5 Model Penelitian	17
BAB III Metode Penelitian	18
3.1 Objek Penelitian	18
3.2 Populasi & Sampel	18

3.3 Jenis & Sumber Data.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5 Teknik Analisis Data.....	19
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	20
3.5.2 Uji Statistik Deskriptif	20
3.5.3 Regresi Linier Berganda	20
3.5.4 Metode Uji Asumsi Klasik	20
3.5.4.1 Uji Normalitas.....	21
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas.....	21
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	21
3.5.5 Uji Normalitas Residual.....	21
3.5.6 Uji Hipotesis	21
Bab IV Analisis dan Pembahasan	23
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	23
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	23
4.2.1. Uji Validitas	23
4.2.2. Uji Reliabilitas	25
4.3. Uji Statistik Deskriptif	26
4.4. Uji Asumsi Klasik	31
4.4.1. Uji Normalitas Residual.....	31
4.4.2. Uji Multikolinearitas	32
4.4.3. Uji Heterokedastisitas	32
4.5. Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis.....	33
4.6. Pembahasan Hipotesis.....	35
Bab V Kesimpulan	40
5.1. Kesimpulan Penelitian.....	40
5.2. Keterbatasan Penelitian	40
5.3. Saran.....	41
Daftar Pustaka	42
Lampiran	44

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	23
Tabel 4.2. Uji Validitas	24
Tabel 4.3. Uji Reliabilitas	25
Tabel 4.4. Deskriptif Statistik <i>Computer Self-Efficacy</i>	26
Tabel 4.5. Deskriptif Statistik Karakteristik Sistem	27
Tabel 4.6. Deskriptif Statistik Efektivitas Proses Pembelajaran <i>E-Learning</i>	28
Tabel 4.7. Uji Normalitas Residual.....	31
Tabel 4.8. Uji T	32
Tabel 4.9. Uji Heteroskedastisitas.....	33
Tabel 4.10. Uji F (Anova)	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	16
Gambar 2.2. Model Penelitian	17
Gambar 4.1 Perbandingan Mean Per Variabel Per Angkatan.....	29
Gambar 4.2. Perbandingan Rata-Rata Indikator Variabel Karakteristik Sistem dan Efektivitas Proses Pembelajaran <i>E-Learning</i>	311

