

LAMPIRAN 1 KUESIONER

Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem

Data Diri Responden

Hotel :
Nama : (boleh tidak diisi)
Jabatan : Staff Y Manager
Nama Sistem :
Jenis Kelamin : Laki-laki Y Perempuan
Usia :
Pendidikan : D3 Y S1 Y S2
Penggunaan Sistem :

Petunjuk

Isilah pernyataan dibawah ini dengan kondisi yang sebenarnya dengan memberikan tanda silang atau lingkaran pada jawaban yang ada pilih.

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

I. Kualitas Sistem

Pertanyaan di bawah ini berkaitan dengan persepsi Saudara/i terhadap sistem informasi yang digunakan dalam perusahaan tempat Saudara/i bekerja. Mohon pilih dan berikan tanda silang pada kotak yang Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Saudara/i.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa sistem informasi akuntansi hotel mudah dipelajari					
2.	Sistem informasi akuntansi hotel mudah untuk digunakan					
3.	Saya merasakan sistem informasi akuntansi hotel dapat menyesuaikan keinginan pengguna					
4.	Saya merasakan sistem informasi akuntansi hotel dapat menemukan kesalahan					
5.	Saya merasakan sistem informasi akuntansi hotel tidak dapat diakses oleh pihak yang tidak berkepentingan					
6.	Saya merasakan sistem informasi akuntansi sangat berkualitas dalam memenuhi kebutuhan pengguna					

Sumber: (Prasojo & Pratomo, 2015)

II. Kualitas Informasi

Pertanyaan di bawah ini berkaitan dengan persepsi Saudara/i terhadap sistem informasi yang digunakan dalam perusahaan tempat Saudara/i bekerja. Mohon pilih dan berikan tanda silang pada kotak yang Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Saudara/i.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasakan informasi yang disajikan sistem hotel sudah akurat					
2.	Saya merasakan informasi yang disediakan sistem hotel sudah lengkap					
3.	Saya merasakan informasi yang disediakan oleh sistem hotel sudah relevan					
4.	Saya merasakan informasi disajikan oleh sistem hotel tepat pada waktunya					
5.	Saya merasakan informasi yang disediakan oleh sistem hotel tidak menyesatkan					
6.	Saya merasakan informasi yang diberikan sistem hotel bermanfaat					

Sumber : (Prasojo & Pratomo, 2015)

III. Kualitas Layanan

Pertanyaan di bawah ini berkaitan dengan persepsi Saudara/i terhadap sistem informasi yang digunakan dalam perusahaan tempat Saudara/i bekerja. Mohon pilih dan berikan tanda silang pada kotak yang Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Saudara/i.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Teknisi / Tim IT hotel memberikan respon yang cepat terhadap permintaan pengguna.					
2.	Sistem informasi akuntansi hotel didukung oleh teknisi professional/ Tim IT yang dapat dihubungi pada saat terjadi masalah.					
3.	Sistem informasi akuntansi hotel didukung dengan garansi terhadap sistem setelah diimplementasikan.					
4.	Teknisi/Tim IT memahami kebutuhan pengguna sistem.					
5.	Teknisi/ Tim IT mampu mengerti permasalahan yang biasa terjadi pada sistem.					

Sumber : (Risdiyanto, 2014)

IV. KEPUASAN PENGGUNA SISTEM

Pertanyaan di bawah ini berkaitan dengan persepsi Saudara/i terhadap sistem informasi yang digunakan dalam perusahaan tempat Saudara/i bekerja. Mohon pilih dan berikan tanda silang pada kotak yang Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Saudara/i.

NO.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Content						
1.	Isi informasi yang dihasilkan oleh sistem yang digunakan, memang saya butuhkan					
2.	Sistem yang digunakan mampu memberikan informasi persis seperti yang saya butuhkan.					
Accuracy						
3.	Sistem yang digunakan menghasilkan informasi/data yang tepat dan akurat seperti yang saya butuhkan.					
4.	Saya merasa puas dengan tingkat akurasi sistem yang digunakan.					
Format						
5.	Saya merasa puas dengan tampilan sistem					
6.	Sistem yang digunakan mampu memberikan informasi sesuai dengan format yang dibutuhkan					
Ease of Use						
7.	Saya merasa puas dengan informasi yang disajikan oleh sistem karena mempermudah pekerjaan saya					
8.	Sistem yang saya gunakan bersifat user friendly.					
Timeliness						
9.	Sistem yang digunakan mampu menghasilkan informasi yang tepat pada waktu nya					
10.	Saya merasa puas dengan ketepatan waktu sistem					

Sumber: (Ranti, 2013)

LAMPIRAN 2 OUPUT SPSS

Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Pada Hotel Berbintang 3-5 di Kota Semarang

GAMBARAN UMUM DAN COMPARE MEAN RESPONDEN

Jabatan		KS	KI	KL	KP
Manajer	Mean	3.8711	3.7600	3.9556	4.0111
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.35988	.68328	.19437	.43429
Staff	Mean	4.1168	4.0543	4.1135	4.1081
	N	37	37	37	37
	Std. Deviation	.51790	.63872	.46795	.33696
Total	Mean	4.0687	3.9967	4.0826	4.0891
	N	46	46	46	46
	Std. Deviation	.49730	.65062	.43118	.35479

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KS Jabatan	Between Groups (Combined)	.437	1	.437	1.798	.187
	Within Groups	10.692	44	.243		
	Total	11.129	45			
KI Jabatan	Between Groups (Combined)	.627	1	.627	1.498	.228
	Within Groups	18.422	44	.419		
	Total	19.049	45			
KL Jabatan	Between Groups (Combined)	.181	1	.181	.971	.330
	Within Groups	8.185	44	.186		
	Total	8.366	45			
KP Jabatan	Between Groups (Combined)	.068	1	.068	.535	.468
	Within Groups	5.596	44	.127		
	Total	5.665	45			

Report

Nama Sistem		KS	KI	KL	KP
Financial System	Mean	4.0837	3.9988	3.8500	4.0125
	N	8	8	8	8
	Std. Deviation	.62912	.70778	.29761	.32266
FOS	Mean	4.2288	3.6663	4.0250	4.0625
	N	8	8	8	8
	Std. Deviation	.40850	.34504	.51755	.31139
Hotel System	Mean	3.9500	3.9340	4.3000	4.1400
	N	10	10	10	10
	Std. Deviation	.52711	.60019	.58310	.40332
NLS	Mean	4.0340	3.9020	4.2800	4.2400
	N	5	5	5	5
	Std. Deviation	.24542	.79666	.57619	.53198
Opera Cloud	Mean	3.8000	3.7340	4.0400	3.9400
	N	5	5	5	5
	Std. Deviation	.73956	.82993	.08944	.39749
Opera Micros	Mean	4.2000	4.3340	4.0400	4.0200
	N	5	5	5	5
	Std. Deviation	.51856	.62272	.16733	.31937
VHP	Mean	4.1980	4.6680	4.0000	4.2200
	N	5	5	5	5
	Std. Deviation	.27417	.35238	.20000	.22804
Total	Mean	4.0687	3.9967	4.0826	4.0891
Total	N	46	46	46	46
Total	Std. Deviation	.49730	.65062	.43118	.35479

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KS * Nama Sistem	Between Groups	(Combined)	.884	6	.147	.561	.758
	Within Groups		10.244	39	.263		
	Total		11.129	45			
KI * Nama Sistem	Between Groups	(Combined)	4.125	6	.687	1.797	.125
	Within Groups		14.924	39	.383		
	Total		19.049	45			
KL * Nama Sistem	Between Groups	(Combined)	1.179	6	.197	1.066	.399
	Within Groups		7.187	39	.184		
	Total		8.366	45			
KP * Nama Sistem	Between Groups	(Combined)	.413	6	.069	.511	.796
	Within Groups		5.251	39	.135		
	Total		5.665	45			

Report

Jenis Kelamin		KS	KI	KL	KP
L	Mean	4.0722	4.0439	4.1304	4.0870
	N	23	23	23	23
	Std. Deviation	.57236	.61407	.44152	.36470
P	Mean	4.0652	3.9496	4.0348	4.0913
	N	23	23	23	23
	Std. Deviation	.42218	.69578	.42492	.35280
Total	Mean	4.0687	3.9967	4.0826	4.0891
	N	46	46	46	46
	Std. Deviation	.49730	.65062	.43118	.35479

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KS * Kelamin	Jenis	Between Groups (Combined)	.001	1	.001	.002	.963
		Within Groups	11.128	44	.253		
		Total	11.129	45			
KI * Kelamin	Jenis	Between Groups (Combined)	.102	1	.102	.238	.628
		Within Groups	18.946	44	.431		
		Total	19.049	45			
KL * Kelamin	Jenis	Between Groups (Combined)	.105	1	.105	.560	.458
		Within Groups	8.261	44	.188		
		Total	8.366	45			
KP * Kelamin	Jenis	Between Groups (Combined)	.000	1	.000	.002	.967
		Within Groups	5.664	44	.129		
		Total	5.665	45			

Report

Usia		KS	KI	KL	KP
21-35	Mean	4.0128	4.1936	4.0800	4.0920
	N	25	25	25	25
	Std. Deviation	.52460	.55431	.44347	.31214
36-50	Mean	4.1352	3.7624	4.0857	4.0857
	N	21	21	21	21
	Std. Deviation	.46651	.69109	.42695	.40778
Total	Mean	4.0687	3.9967	4.0826	4.0891
	N	46	46	46	46
	Std. Deviation	.49730	.65062	.43118	.35479

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KS Usia	Between	(Combined)	.171	1	.171	.687	.412
	* Groups						
	Within Groups		10.958	44	.249		
	Total		11.129	45			
KI * Usia	Between	(Combined)	2.122	1	2.122	5.517	.023
	* Groups						
	Within Groups		16.926	44	.385		
	Total		19.049	45			
KL Usia	Between	(Combined)	.000	1	.000	.002	.965
	* Groups						
	Within Groups		8.366	44	.190		
	Total		8.366	45			
KP Usia	Between	(Combined)	.000	1	.000	.004	.953
	* Groups						
	Within Groups		5.664	44	.129		
	Total		5.665	45			

Report

Pendidikan		KS	KI	KL	KP
D3	Mean	4.0381	4.0838	4.1000	4.1654
	N	26	26	26	26
	Std. Deviation	.53807	.64888	.42802	.35434
S1	Mean	4.1085	3.8835	4.0600	3.9900
	N	20	20	20	20
	Std. Deviation	.44925	.65166	.44533	.33857
Total	Mean	4.0687	3.9967	4.0826	4.0891
	N	46	46	46	46
	Std. Deviation	.49730	.65062	.43118	.35479

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KS Pendidikan	Between	(Combined)	.056	1	.056	.223	.639
	* Groups						
	Within Groups		11.073	44	.252		
	Total		11.129	45			
KI Pendidikan	Between	(Combined)	.454	1	.454	1.074	.306
	* Groups						
	Within Groups		18.595	44	.423		
	Total		19.049	45			
KL Pendidikan	Between	(Combined)	.018	1	.018	.095	.759
	* Groups						
	Within Groups		8.348	44	.190		
	Total		8.366	45			
KP Pendidikan	Between	(Combined)	.348	1	.348	2.878	.097
	* Groups						
	Within Groups		5.317	44	.121		
	Total		5.665	45			

Report

Penggunaan Sistem		KS	KI	KL	KP
1-2.5	Mean	4.1031	4.1614	4.1379	4.1276
	N	29	29	29	29
	Std. Deviation	.52390	.66322	.46013	.32830
2.6-5	Mean	4.0100	3.7159	3.9882	4.0235
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	.45762	.53652	.37061	.39770
Total	Mean	4.0687	3.9967	4.0826	4.0891
	N	46	46	46	46
	Std. Deviation	.49730	.65062	.43118	.35479

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KS * Penggunaan Sistem	Between Groups (Combined)	.093	1	.093	.370	.546
	Within Groups	11.036	44	.251		
	Total	11.129	45			
KI * Penggunaan Sistem	Between Groups (Combined)	2.127	1	2.127	5.531	.023
	Within Groups	16.922	44	.385		
	Total	19.049	45			
KL * Penggunaan Sistem	Between Groups (Combined)	.240	1	.240	1.300	.260
	Within Groups	8.126	44	.185		
	Total	8.366	45			
KP * Penggunaan Sistem	Between Groups (Combined)	.116	1	.116	.920	.343
	Within Groups	5.549	44	.126		
	Total	5.665	45			

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUALITAS SISTEM INFORMASI

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	46	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	46	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.833	.838	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KS1	20.26	6.508	.623	.480	.803
KS2	20.30	6.705	.589	.421	.810
KS3	20.26	6.642	.576	.425	.812
KS4	20.26	6.419	.655	.447	.797
KS5	20.48	5.988	.554	.375	.824
KS6	20.50	6.122	.673	.480	.791

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUALITAS INFORMASI

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	46	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	46	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.920	.919	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KI1	19.96	11.376	.692	.673	.916
KI2	20.11	11.255	.678	.690	.918
KI3	19.96	10.398	.808	.832	.900
KI4	19.96	10.265	.839	.840	.896
KI5	19.91	10.792	.795	.683	.902
KI6	20.00	10.356	.818	.757	.899

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUALITAS LAYANAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	46	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	46	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.775	.790	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KL1	16.37	3.616	.537	.376	.746
KL2	16.20	3.405	.594	.395	.727
KL3	16.52	2.744	.600	.372	.717
KL4	16.39	3.088	.548	.319	.733
KL5	16.17	2.858	.542	.340	.741

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEPUASAN PENGGUNA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	46	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	46	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.800	.800	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	36.83	10.636	.396	.509	.792
KP2	36.78	10.574	.385	.464	.794
KP3	36.72	10.696	.421	.414	.788
KP4	36.85	10.443	.511	.719	.779
KP5	36.87	10.738	.401	.740	.791
KP6	36.83	10.902	.358	.433	.795
KP7	36.78	10.041	.569	.905	.771
KP8	36.78	9.952	.595	.915	.768
KP9	36.80	10.205	.540	.963	.775
KP10	36.78	10.041	.569	.951	.771

STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KS1	46	3	5	4.15	.631
KS2	46	3	5	4.11	.605
KS3	46	3	5	4.15	.631
KS4	46	2	5	4.15	.631
KS5	46	2	5	3.93	.827
KS6	46	3	5	3.91	.694
KS	46	3.00	5.00	4.0687	.49730
KI1	46	3	5	4.02	.715
KI2	46	3	5	3.87	.749
KI3	46	3	5	4.02	.802
KI4	46	3	5	4.02	.802
KI5	46	3	5	4.07	.742
KI6	46	3	5	3.98	.802
KI	46	3.00	5.00	3.9967	.65062
KL1	46	3	5	4.04	.419
KL2	46	3	5	4.22	.467
KL3	46	3	5	3.89	.706
KL4	46	3	5	4.02	.614
KL5	46	2	5	4.24	.705
KL	46	3.00	5.00	4.0826	.43118
KP1	46	3	5	4.07	.611
KP2	46	3	5	4.11	.640
KP3	46	3	5	4.17	.570
KP4	46	3	5	4.04	.556
KP5	46	3	5	4.02	.577
KP6	46	3	5	4.07	.574
KP7	46	3	5	4.11	.605
KP8	46	3	5	4.11	.605
KP9	46	3	5	4.09	.590
KP10	46	3	5	4.11	.605
KP	46	3.30	4.80	4.0891	.35479
Valid N (listwise)	46				

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		46
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.30884269
Most Extreme Differences	Absolute	.099
	Positive	.099
	Negative	-.091
Kolmogorov-Smirnov Z		.671
Asymp. Sig. (2-tailed)		.759

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KL, KI, KS ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: ABSRES
 b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.259 ^a	.067	.001	.16725

- a. Predictors: (Constant), KL, KI, KS

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.085	3	.028	1.009	.398 ^b
	Residual	1.175	42	.028		
	Total	1.260	45			

- a. Dependent Variable: ABSRES
 b. Predictors: (Constant), KL, KI, KS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.881	.371		2.372	.022
	KS	-.070	.053	-.207	-1.318	.195
	KI	-.026	.040	-.102	-.651	.519
	KL	-.058	.058	-.149	-.995	.325

- a. Dependent Variable: ABSRES

UJI MULTIKOLINEARITAS DAN UJI HIPOTESIS

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KL, KI, KS ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KP

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.492 ^a	.242	.188	.31968

a. Predictors: (Constant), KL, KI, KS

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.372	3	.457	4.476	.008 ^b
	Residual	4.292	42	.102		
	Total	5.665	45			

a. Dependent Variable: KP

b. Predictors: (Constant), KL, KI, KS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.597	.710		2.250	.030		
	KS	.194	.101	.271	1.918	.062	.902	1.109
	KI	.212	.077	.389	2.753	.009	.903	1.108
	KL	.210	.111	.255	1.891	.065	.993	1.007

a. Dependent Variable: KP

LAMPIRAN 3 TABULASI DATA RESPONDEN

Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Pada Hotel Berbintang 3-5 di Kota Semarang

No	Hotel	Jabatan	Nama Sistem	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Penggunaan Sistem
1	SANTIKA	Staff	FOS	L	36-50	S1	2.6-5
2		Staff	FOS	L	21-35	D3	2.6-5
3		Staff	FOS	L	21-35	S1	1-2.5
4		Manajer	FOS	P	36-50	S1	2.6-5
5		Staff	FOS	L	21-35	D3	2.6-5
6		Staff	FOS	L	36-50	D3	2.6-5
7		Staff	FOS	L	36-50	S1	1-2.5
8		Staff	FOS	P	21-35	S1	2.6-5
9	HA-KA	Staff	Hotel System	P	21-35	S1	1-2.5
10		Manajer	Hotel System	P	36-50	S1	2.6-5
11		Staff	Hotel System	L	21-35	S1	1-2.5
12		Staff	Hotel System	P	21-35	D3	1-2.5
13		Staff	Hotel System	P	36-50	D3	1-2.5
14		Staff	Hotel System	L	21-35	S1	1-2.5
15		Staff	Hotel System	P	36-50	D3	1-2.5
16	NEO CANDI	Staff	NLS	L	36-50	D3	1-2.5
17		Staff	NLS	P	36-50	D3	1-2.5
18		Staff	NLS	L	36-50	D3	1-2.5
19		Staff	NLS	L	21-35	D3	1-2.5
20		Manajer	NLS	P	36-50	S1	2.6-5
21	MG SUITES	Staff	Financial System	L	21-35	D3	1-2.5
22		Staff	Financial System	L	21-35	S1	1-2.5
23		Manajer	Financial System	P	36-50	S1	2.6-5
24		Staff	Financial System	L	21-35	D3	1-2.5
25		Staff	Financial System	P	21-35	D3	1-2.5
26	GRAND ARKENSO	Staff	Hotel System	L	21-35	D3	1-2.5
27		Manajer	Hotel System	P	36-50	S1	2.6-5
28		Staff	Hotel System	P	21-35	D3	1-2.5
29	PO HOTEL	Staff	VHP	L	21-35	S1	1-2.5
30		Staff	VHP	P	21-35	D3	1-2.5
31		Staff	VHP	P	21-35	D3	1-2.5
32		Manajer	VHP	P	36-50	S1	2.6-5
33		Staff	VHP	L	21-35	S1	1-2.5
34	CIPUTRA	Staff	Opera Micros	P	21-35	S1	1-2.5
35		Staff	Opera Micros	L	21-35	D3	1-2.5
36		Staff	Opera Micros	L	36-50	D3	1-2.5
37		Staff	Opera Micros	P	36-50	D3	1-2.5
38		Manajer	Opera Micros	P	36-50	S1	2.6-5
39	TENTREM	Staff	Opera Cloud	L	21-35	D3	2.6-5
40		Staff	Opera Cloud	P	36-50	D3	2.6-5
41		Staff	Opera Cloud	L	21-35	D3	1-2.5
42		Staff	Opera Cloud	L	36-50	D3	2.6-5
43		Manajer	Opera Cloud	P	36-50	S1	2.6-5
44	HOLIDAY INN	Staff	Financial System	P	21-35	D3	1-2.5

No	Hotel	Jabatan	Nama Sistem	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Penggunaan Sistem
45		Manajer	Financial System	P	36-50	S1	2.6-5
46		Staff	Financial System	L	21-35	D3	1-2.5

No	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	KI
1	3	5	3	5	4	4	4.00	4	3	3	3	3	4	3.33
2	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	5	5	3	3	3.83
3	5	4	4	4	5	4	4.33	4	4	3	3	4	4	3.67
4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00
5	4	4	4	4	3	4	3.83	3	3	4	4	4	4	3.67
6	5	5	5	5	5	5	5.00	3	3	4	5	4	5	4.00
7	5	5	5	5	4	4	4.67	3	3	3	3	3	3	3.00
8	4	4	5	4	3	4	4.00	5	5	3	4	3	3	3.83
9	5	5	5	5	5	5	5.00	4	4	4	4	4	4	4.00
10	3	5	3	3	4	3	3.50	4	3	3	3	3	3	3.17
11	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00
12	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00
13	4	4	5	4	5	4	4.33	3	3	3	3	3	3	3.00
14	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00
15	4	4	5	4	4	4	4.17	4	3	3	3	4	3	3.33
16	5	4	4	4	4	4	4.17	3	3	3	3	4	3	3.17
17	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	5	5	5	5	4.67
18	5	5	4	4	4	4	4.33	4	4	5	5	5	5	4.67
19	4	4	3	5	5	3	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00
20	4	3	4	4	3	4	3.67	3	3	3	3	3	3	3.00
21	4	3	4	2	2	3	3.00	5	5	5	5	5	5	5.00
22	5	5	5	5	5	5	5.00	4	4	4	3	3	3	3.50
23	4	5	4	4	4	5	4.33	3	4	3	3	4	3	3.33
24	4	4	4	4	2	4	3.67	4	3	3	3	4	3	3.33
25	5	4	5	5	3	5	4.50	4	4	4	3	3	3	3.50
26	3	3	3	3	3	3	3.00	4	4	5	5	5	5	4.67
27	4	3	4	4	3	4	3.67	5	4	5	5	4	5	4.67
28	4	4	4	4	4	3	3.83	4	4	5	5	5	4	4.50
29	4	4	4	4	5	5	4.33	5	3	5	4	5	5	4.50
30	4	4	4	4	4	3	3.83	5	5	5	5	5	5	5.00
31	4	4	4	4	4	4	4.00	5	5	3	4	5	3	4.17
32	5	4	4	4	5	5	4.50	5	5	4	4	5	5	4.67
33	4	4	4	5	5	4	4.33	5	5	5	5	5	5	5.00
34	4	4	4	4	3	3	3.67	5	5	5	5	5	5	5.00
35	5	5	5	5	4	4	4.67	4	4	4	4	4	4	4.00
36	5	4	5	5	5	5	4.83	4	4	4	4	4	4	4.00
37	4	4	4	5	3	3	3.83	5	5	5	5	5	5	5.00
38	4	4	4	4	4	4	4.00	3	3	4	4	4	4	3.67
39	4	4	4	4	3	4	3.83	3	3	4	4	4	4	3.67
40	5	5	5	5	5	5	5.00	3	3	3	3	3	3	3.00
41	3	3	3	3	3	3	3.00	5	5	5	5	5	5	5.00
42	3	4	4	4	4	3	3.67	4	4	4	4	4	4	4.00
43	3	4	4	4	3	3	3.50	3	3	3	3	3	3	3.00
44	4	5	5	4	5	4	4.50	4	4	4	4	4	4	4.00
45	5	3	3	4	4	3	3.67	4	4	5	5	4	4	4.33
46	4	4	5	4	4	3	4.00	5	5	5	5	5	5	5.00

18.G1.0006.docx

Sources Overview

