

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Hasil riset yang telah dilaksanakan ini memiliki kesimpulan:

1. Hipotesis 1 yang menyatakan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem ditolak. Artinya adalah kualitas sistem informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem. Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian terdahulu: Tan,dkk (2015).
2. Hipotesis 2 yang menyatakan bahwa kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem diterima. Artinya adalah semakin tinggi kualitas informasi maka semakin tinggi kepuasan pengguna sistem. Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian terdahulu: Ranti (2013).
3. Hipotesis 3 yang menyatakan bahwa kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem ditolak. Artinya adalah kualitas layanan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem. Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian terdahulu: Tan,dkk (2015).

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan penelitian ini antara lain:

1. Kontribusi Riset

Hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan ini guna mengetahui jika kualitas dari sistem informasi kualitas informasi, dan kualitas layanan memberikan pengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem

2. Kontribusi Praktik

Hasil dari penelitian ini berguna untuk praktik nyata dimana penelitian dapat digunakan untuk menjadi referensi pihak perusahaan berdasarkan statistik deskriptif tiap variabel paling rendah. Sebaiknya perusahaan mampu membuat sistem informasi akuntansi yang berkualitas; yang memberikan informasi relevan; memberikan garansi terhadap sistem setelah diimplementasikan dalam memenuhi kebutuhan pengguna.

5.3. Implikasi

Bagi hotel bintang 3-5 di Semarang, penelitian ini memberikan implikasi bahwa hotel bintang 3-5 di Semarang harus memperhatikan seberapa baik kualitas sistem dalam seberapa besar mendeteksi kesalahan.