

SKRIPSI

**PENGARUH KETERSEDIAAN INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN, *HUMAN CAPITAL* DAN KETIDAKPASTIAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL INDUSTRI
BATIK DI KOTA PEKALONGAN**



KEZIA CLARISSA NATALIA

17.G1.0108

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2021

SKRIPSI
PENGARUH KETERSEDIAAN INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN, HUMAN CAPITAL DAN KETIDAKPASTIAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL INDUSTRI
BATIK DI KOTA PEKALONGAN

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



KEZIA CLARISSA NATALIA

17.G1.0108

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kezia Clarissa Natalia

NIM : 17.G1.0108

Progdi/Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Ketersediaan Informasi Akuntansi Manajemen, *Human Capital* Dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial Industri Batik di Kota Pekalongan” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka,bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 13 April 2022

Yang menyatakan,



Kezia Clarissa Natalia



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Ketersediaan Informasi Akuntansi Manajemen, Human Capital dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial Industri Batik di Kota Pekalongan.

Diajukan oleh : Kezia Clarissa Natalia

NIM : 17.G1.0108

Tanggal disetujui : 25 Februari 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Drs. Hudi Prawoto M.M.

Penguji 1 : Linggar Yekti Nugraheni S.E., M.Com., CA, Ph. D

Penguji 2 : St. Vena Purnamasari S.E., M.Si.

Penguji 3 : Drs. Hudi Prawoto M.M.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.G1.0108

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kezia Clarissa Natalia

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Ketersediaan Informasi Akuntansi Manajemen, *Human Capital* Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Industri Batik di Kota Pekalongan”**. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 13 April 2022

Yang menyatakan



Kezia Clarissa Natalia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus bahwa karena kasih setia-Nya dan penyertaan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Ketersediaan Informasi Akuntansi Manajemen, *Human Capital* Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Industri Batik di Kota Pekalongan”** ini penulis susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi dari awal hingga akhir tidaklah mudah, namun karena penyertaan Tuhan Yesus Kristus dan berbagai pihak, penulis dapat melalui dan melewati kendala-kendala tersebut. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Unika Soegijapranata Semarang.
2. Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Gita Claudia S.E dan Mas Afrianto selaku koordinator skripsi yang banyak membantu dalam pelaksanaan ujian skripsi, dan juga membantu komunikasi antara penulis dengan dosen pada skripsi ini.
4. Bapak Drs. Hudi Prawoto, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar, meluangkan waktu, tenaga, ilmu dan memberikan penulis motivasi, saran dan semangat selama bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Linggar Yekti Nugraheni S.E., M.Comm.Ph. D dan Ibu Vena Purnamasari, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah sabar, tulus, meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan banyak saran dan ilmu kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Kedua orang tua yang tersayang dan tercinta Papa Agus Haryanto dan Mama Maria Yosefa yang selalu memberikan motivasi, semangat, saran

serta mendukung penulis untuk menyusun skripsi ini dengan baik, serta adik-adik yang tersayang Karen Joe Valensia dan Henokh Iman yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

7. Sahabat dan teman-teman penulis yang terkasih Angelia, Lois Morika, Willa, Tina, Evelin, Vivin, Mbayu Vero, Imel, Ko Adith, Ko Adit tuek, Jerry, Bobby, Oh Sony, Awi, Diora dan teman-teman lainnya yang telah selalu ada untuk penulis, menghibur, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dengan lancar dan baik yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang akuntansi manajemen.

Semarang, 13 April 2022

Yang menyatakan,



Penulis,

Kezia Clarissa Natalia

ABSTRAK

Pada perkembangan ekonomi yang terjadi, mengakibatkan terjadinya perubahan pada lingkungan bisnis. Termasuk salah satunya adanya pandemi yang menimbulkan seluruh aspek kehidupan berubah dan terganggu. Kota Pekalongan merupakan Kota Batik yang mana Industri Batik merupakan salah satu penopang perekonomian Kota Pekalongan. Oleh karena itu, industri batik harus dapat bertahan menghadapi berbagai situasi yang terjadi. Tujuan tersebut dapat dicapai dengan cara memiliki kinerja manajerial yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh ketersediaan informasi akuntansi manajemen, *human capital* dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial. Fokus penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja manajerial pada industri batik di Kota Pekalongan. Metode penentuan sampel penelitian ini adalah *purposive sampling* dan total sampel dalam penelitian ini adalah 52 responden (manajer industri batik dalam skala besar dan sedang). Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa model yang digunakan dalam penelitian ini layak untuk menjelaskan kinerja manajerial, dimana ketersediaan informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial dan ketidakpastian lingkungan berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja manajerial. Sementara *human capital* tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada industri batik Kota Pekalongan.

Kata kunci: Ketersediaan informasi akuntansi manajemen, *human capital*, ketidakpastian lingkungan, kinerja manajerial.

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Kerangka Pikir Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>).....	12
2.1.2 Kinerja Manajerial	13
2.1.3 Informasi Akuntansi Manajemen.....	16
2.1.4 Ketersediaan Informasi Akuntansi Manajemen.....	16
2.1.6 Human Capital	17
2.1.7 Komponen Human Capital.....	18
2.1.8 Ketidakpastian Lingkungan	18
2.2 Pengembangan Hipotesis	19
2.2.1 Pengaruh Ketersediaan Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial	19
2.2.2 Pengaruh Human Capital terhadap Kinerja Manajerial	20
2.2.3 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial ...	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Populasi	24
3.2 Sampel.....	25
3.3 Jenis dan Sumber data	25
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.4.1 Variabel Independen.....	26
3.4.2 Variabel Dependen.....	28
3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	28

3.5.2 Alat Pengumpulan Data	28
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian	28
3.6.1 Uji Validitas	28
3.6.2 Uji Reliabilitas	29
3.7 Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Demografi Responden	33
4.2 Gambaran Umum Responden	36
4.3 Gambaran Umum dan Compare Means Responden	38
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	42
1. Uji Statistik Deskriptif	42
2. Uji Validitas	58
3. Uji Reliabilitas	67
4.5 Uji Asumsi Klasik	68
4.6 Pengujian Hipotesis	70
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.6.2 Uji Statistik t	72
4.7 Pembahasan	73
4.7.1 Hipotesis 1	73
4.7.2 Hipotesis 2	74
4.7.3 Hipotesis 3	75
4.8 Kesimpulan Hasil Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran	80
5.4 Implikasi	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN I	85
LAMPIRAN II Uji Statistik Deskriptif	101
LAMPIRAN III Uji Validitas dan Reliabilitas	106
LAMPIRAN IV Uji Asumsi Klasik	110



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Proses Perolehan Sampel	33
Tabel 4.2 Keterangan Sampel Penelitian	34
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.4 Usia Responden.....	36
Tabel 4.5 Rata-rata Usia Responden	37
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir Responden	37
Tabel 4.7 Lamanya bekerja responden.....	38
Tabel 4.8 Karakteristik Responden dan Compare Means	38
Tabel 4.9 Compare Means Variabel dengan Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.10 Compare Means Variabel dengan Pendidikan Responden	40
Tabel 4.11 Compare Mean Variabel dengan Lamanya Bekerja Responden	41
Tabel 4.12 Kategori Rentang Skala	42
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Seluruh Variabel	43
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Ketersediaan Informasi Akuntansi Manajemen (X1)	44
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Human Capital (X2)	45
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Ketidakpastian Lingkungan (X3)	46
Tabel 4.17 Statistik Deskriptif Kinerja Manajerial (Y)	47
Tabel 4.18 Tabulasi Silang antara Pernyataan Variabel dengan karakteristik responden penelitian.....	48
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial	58
Tabel 4.20 Hasil uji validitas KIAM.....	59
Tabel 4.21 Hasil pengujian ulang Validitas	60
Tabel 4.22 Hasil pengujian ulang validitas	61
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Human Capital	62
Tabel 4.24 Hasil pengujian validitas ulang variabel HC.....	63
Tabel 4.25 Hasil pengujian ulang variabel HC	64
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Ketidakpastian Lingkungan (KL)	65
Tabel 4.27 Hasil pengujian validitas ulang Variabel Ketidakpastian Lingkungan	66
Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas	67

Tabel 4.29 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.30 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.31 Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.32 Hasil Uji Analisis Regresi.....	70
Tabel 4.33 Hasil Uji Statistik F.....	71
Tabel 4.34 Hasil uji Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.35 Hasil Uji t.....	72

