

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M. Z. (2018). Hubungan Faktor Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru. *Jurnal KINDAI*, 27-32. Retrieved from <https://ejournal.stiepancasetia.ac.id/kindai/article/view/175>
- Ahmadiansah, R. (2020). *Psikologi Industri & Organisasi : Tinjauan Motivasi dan Kepuasan Kerja*. Yogyakarta: Kreasi Total Media. Retrieved from <http://perpus.iainsalatiga.ac.id/lemari/fg/free/pdf/?file=http://perpus.iainsalatiga.ac.id/g/pdf/public/index.php/?pdf=9045/1/Psikologi%20Industri>
- Aini, N., & Silvianita, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kinerja Karyawan (pada PT Astra Internasional., Tbk-Isuzu Sales Operation Cabang Bandung. *e-Proceeding of Management*, 1049-1056. Retrieved from <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/5988/5967>
- Aw, S. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Azwar, S. (2011). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2019). *Penyusunan Skala Psikologi : Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2019). *Reliabilitas dan Validitas : Edisi 4*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group. Retrieved from <https://bpsdm.kemendagri.go.id/Assets/Uploads/laporan/d1b0f4c26567f9192acb0f03885c7d9e.pdf>
- Chiboiwa, M. W., Chipunza, C., & Samuel, M. O. (2011). Evaluation of job satisfaction and organisational citizenship behaviour: Case study of selected organisations in Zimbabwe. *African Journal of Business Management*, 2910-2918. Retrieved from <https://academicjournals.org/journal/AJBM/article-full-text-pdf/4CDECAF29995>
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2015). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York: McGraw-Hill Education.

- DeVito, J. A. (2013). *The Interpersonal Communication Book: 13th Edition*. New York: Pearson.
- Dewi, L., & Nathania, S. (2018). Pengukuran Aspek Kepuasan Konsumen Le Fluffy Dessert. *Jurnal Bisnis Terapan*, 61-72. Retrieved from <https://journal.ubaya.ac.id/index.php/JIBT/article/view/1087>
- Diasmoro, O. (2017). Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja Karyawan Dewasa Awal Bagian Produksi PT. Gangsar Tulungagung. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 107-125. Retrieved from <https://ejournal.umm.ac.id/index.php/jipt/article/view/3885/4338>
- Endah, N., Rohaeti, E. E., & Suriatna, E. (2021). Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XI SMA Negeri ! Margaasih Kabupaten Bandung. *FOKUS*, 121-128. Retrieved from <https://www.journal.ikipsiliwangi.ac.id/index.php/fokus/article/view/6600>
- Fanani, I., Djati, S. P., & Sylvania, K. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Fundamental Management Journal*, 40-53. Retrieved from <http://ejournal.uki.ac.id/index.php/jm/article/view/246>
- Gunanda, A. S., & Virgoanto, Y. S. (2016). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior di Hotel D'Season Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 355-362. Retrieved from <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/4771>
- Gusliza, N. (2013). Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Olahraga Kota Bukittinggi. *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan*, 163-172. Retrieved from <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/bahana/article/view/2693/2292>
- Handoko, B. (2014). Determinan Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. X Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, Handoko. Retrieved from <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/mbisnis/article/view/117>
- Hargie, O. (2011). *Skilled Interpersonal Communication : Fifth Edition*. London and New York: Routledge.
- Hidayat, R. (2017). Peningkatan Aktivitas Komunikasi Interpersonal dalam Organisasi melalui Perbaikan Efikasi Diri, Kepemimpinan dan Kekohesifan Tim. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 161-170. Retrieved from <https://ejournal.uksw.edu/kelola/article/view/1346>
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan : Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*.

- Sidoarjo: Indomedia Pustaka. Retrieved from <http://repository.unitomo.ac.id/549/>
- Julistia, M. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional pada Kinerja Karyawan Bagian Toko PT Anak Jaya Bapak Sejahtera. *Agora*, 138-144. Retrieved from <https://www.neliti.com/publications/36277/pengaruh-motivasi-kerja-dan-komitmen-organisasional-pada-kinerja-karyawan-bagian>
- Kadar, I., Sidarman, Aida, N., & Satiawati, S. (2014). Efektivitas Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Guru Madrasah Aliyah Swasta Di Kota Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1-30. Retrieved from <https://journal.unpak.ac.id/index.php/magma/article/view/309>
- Kartika, E. W., & Kaihatu, T. S. (2010). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan di Pakuwon Food Festival Surabaya). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 100-112. Retrieved from <https://jurnalmanajemen.petra.ac.id/index.php/man/article/view/17993>
- Lusri, L., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 1-8. Retrieved from <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/5259/4844>
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill/Irwin. Retrieved from https://bdpad.files.wordpress.com/2015/05/fred-luthans-organizational-behavior--an-evidence-based-approach-twelfth-edition-mcgraw-hill_irwin-2010.pdf
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Neghe, I., Sondakh, J., & Kalalo, M. (2018). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kompetensi Auditor dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Auditor Eksternal (Survei pada Auditor BPK-RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara). *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 390-401. Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/gc/article/view/19631>
- Novianti, R. D., Sondakh, M., & Rembang, M. (2017). Komunikasi Antarpribadi Dalam Menciptakan Harmonisasi (Suami dan Istri) Keluarga di Desa Sagea Kabupaten Halmahera Tengah. *Acta Diurna Komunikasi*, 1-14. Retrieved from

<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/16203/15707>

- Olivia, J., & Nurfebiaraning, S. (2019). Pengaruh Video Advertising Tokopedia Versi "Jadikan Ramadan Kesempatan Terbaik" Terhadap Respon Afektif Khalayak. *Jurnal Lontar*, 16-24. Retrieved from <https://ejournal.lppmunsera.org/index.php/LONTAR/article/view/1564>
- Orebiyi, A. O., & Orebiyi, T. (2011). The Influence of Interpersonal Communication on Secondary School Teacher's Job Satisfaction and Commitment in Kogi State, Nigeria. *Journal of Communication and Culture: International Perspective*, 109-117. Retrieved from https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=aoxCgHoAAAAJ&citation_for_view=aoxCgHoAAAAJ:2osOgNQ5qMEC
- Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/304748608_BUKU_MANAJEMEN_SUMBER_DAYA_MANUSIA_2
- Putrianti, F. G. (2013). Kepuasan Kerja Ditinjau Dari Komunikasi Interpersonal dan Budaya Organisasi. *Jurnal Spirits*, 33-42. Retrieved from <https://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/spirit/article/view/1030>
- Rachman, H. K., & Aslamawati, Y. (2018). Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja pada Pegawai Unit Food dan Beverage di Sari Ater Hotel dan Resort Kabupaten Subang. *Prosiding Psikologi*, 421-426. Retrieved from <http://karyailmiah.unisba.ac.id/index.php/psikologi/article/view/10346/pdf>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi: Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sakiman. (2019). Peran motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru taman kanak-kanak non-PNS Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Psikologi Terapan dan Pendidikan*, 30-44. Retrieved from <http://journal.uad.ac.id/index.php/Psikologi/article/view/15130>
- Sari, A. P., S, N., & Ildil, I. (2018). Kebutuhan Afiliasi Siswa. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*, 191-197. Retrieved from <https://jurnal.konselingindonesia.com/index.php/jkp/article/view/291>
- Sarmiati, E. R. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. Purwokerto: CV IRDH.
- Sekartini, N. L. (2016). Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Administrasi di Universitas Warmadewa. *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 64-75.

Retrieved from
<https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/jagaditha/article/view/130>

- Setiono, D. O., & Kwanda, N. (2016). Analisa Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Restoran Bakerzin Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 375-385. Retrieved from <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/4773/4383>
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soyomukti, N. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Stiven, F., Sutarna, C. D., & Santoso, T. (2014). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasional di Kowloon Palace International Restaurant Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 139-153. Retrieved from <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/2167>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tambunan, I. B., Margaretha, R., & Sinaga, D. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Grand Antares Indonesia. *Jurnal Prointegrita*, 269-287. Retrieved from <https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/jurnalprointegrita/article/view/295>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 *Sistem Pendidikan Nasional*. (2003, Juli 8). Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 4301. Retrieved from [UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional \[JDIH BPK RI\]](#)
- Ulfa, E., & Yuwono, S. (2015). Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja pada Karyawan PT PLN (Persero) APJ Surakarta. *Electronic Theses and Dissertations Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 1-11. Retrieved from <http://eprints.ums.ac.id/39884/>
- Wahyuni, W. N. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Berprestasi Pegawai Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1368-1376. Retrieved from <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jmp/article/view/1855>

Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).

