

BAB IV

PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN

4.1. Orientasi Kanchah Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang berlokasi di Jl. Pawiyatan Luhur IV/1, Bendan Duwur, Semarang, Jawa Tengah. Peneliti melakukan penelitian di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang karena lokasi penelitian mudah dijangkau saat kondisi pandemic Covid 19.

Saat ini, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang memiliki tenaga kependidikan sebanyak 211 orang yang terdiri dari 123 karyawan laki-laki dan 88 karyawan perempuan. Setiap tenaga kependidikan memiliki status pekerjaan yang berbeda, dibawah ini merupakan jumlah pengelompokan tenaga kependidikan berdasarkan status pekerjaannya.

Tabel 4. 1. Pengelompokan Tenaga Kependidikan Berdasarkan Status Pekerjaan

No	Status pekerjaan	Jumlah
1	Karyawan Tetap	163
2	Karyawan Kontrak	18
3	Calon Karyawan	29
4	Karyawan Tidak tetap	1
Total		211

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang memiliki karyawan tetap sebanyak 163 orang yang dibagi ke beberapa unit kerja, berikut ini merupakan pengelompokan karyawan berdasarkan unit kerja.

tabel 4. 2. Pengelompokan Karyawan Tetap Berdasarkan Unit Kerja

No	Unit	L	P	Jumlah
1	Arsitektur	6	2	8
2	BAA	1	0	1
3	BAK	1	7	8
4	BAU	26	0	26
5	CLT	4	7	11
6	Ekonomi	4	5	9
7	FITL	2	1	3
8	Hukum	3	3	6
9	Ilmu Komputer	2	1	3
10	International Office	0	1	1
11	Kedokteran	6	4	10
12	Klinik	0	3	3
13	LPM	1	0	1
14	LPPM	1	1	2
15	LPPP	1	0	1
16	LPSDM	1	3	4
17	Penerbitan	3	1	4
18	Perpustakaan	5	5	10
19	PPT	1	0	1
20	Psikologi	2	4	6
21	Rektorat	4	2	6
22	Sastra	1	1	2
23	SSCC	0	2	2
24	Tek.Pangan	6	3	9
25	Teknik	4	3	7
26	UKA	2	0	2
27	UPT MSI	5	1	6
28	UPT PRM	2	2	4
29	Yayasan Sandjojo	5	2	7
Total		99	64	163

Berdasarkan tabel di atas, peneliti menentukan subjek karyawan tetap dalam penelitian ini dengan pertimbangan karena karyawan tetap sudah memiliki pengalaman yang cukup terkait dengan aspek kepuasan kerja seperti pekerjaan

itu sendiri, tingkat gaji, promosi jabatan, supervisi dan hubungan dengan rekan kerja.

4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian

Sebelum melakukan pengumpulan data penelitian, peneliti perlu menyiapkan beberapa hal seperti menentukan subjek penelitian, perijinan untuk melakukan penelitian dan menyusun alat ukur yang digunakan.

4.2.1. Perijinan Penelitian

Terdapat beberapa proses ijin penelitian yang dilakukan peneliti sebelum melakukan penelitian di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Peneliti terlebih dahulu mengajukan Surat Pengantar Ijin Penelitian di Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang ditujukan untuk Wakil Rektor I Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni (AKA) sebagai surat pengantar penelitian di lokasi tersebut.

Setelah menerima Surat Pengantar Ijin Penelitian dari Fakultas Psikologi dengan Nomor : 0067/B.7.3/FP/IX/2021 tanggal 9 September 2021, peneliti mengajukan surat pengantar dari Fakultas Psikologi dan file proposal skripsi ke email Wakil Rektor I untuk di tindaklanjuti. Peneliti menerima Surat Ijin Penelitian dan Permohonan Data dari Biro Administrasi Akademik (BAA) dengan Nomor : 0228/B.7.3/WR.AKA/X/2021 tanggal 29 Oktober 2021 mengenai syarat dan ketentuan yang harus dilengkapi oleh peneliti sebelum melakukan penelitian di Universitas Soegijapranata Semarang. Setelah peneliti menindaklanjuti syarat dan ketentuan tersebut, peneliti menerima Surat Persetujuan Ijin Penelitian dari BAA dengan Nomor : 0242/B.7.3/WR.AKA/XI/2021 tanggal 3 November 2021 untuk

melakukan penelitian dan pengambilan data di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Surat ijin penelitian dapat dilihat pada lampiran A.

4.2.2. Penyusunan Alat Ukur

Penelitian ini menggunakan skala sebagai alat ukur penelitian. Peneliti menggunakan tiga skala, yaitu skala kepuasan kerja, skala motivasi kerja dan skala komunikasi interpersonal. Skala ini disusun menjadi item-item pernyataan berdasarkan aspek dari masing-masing variabel dengan empat pilihan jawaban yaitu Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), Sangat Tidak Sesuai (STS). Setiap aspek memiliki dua jenis pernyataan yaitu *favorable* dan *unfavorable*, dimana pernyataan tersebut akan diacak dalam skala yang akan digunakan. Skala penelitian dapat dilihat di lampiran B.

4.2.2.1. Skala Kepuasan Kerja

Skala kepuasan kerja disusun berdasarkan aspek-aspek kepuasan kerja yaitu pekerjaan itu sendiri, tingkat gaji, promosi jabatan, supervisi dan hubungan rekan kerja. Skala ini berisi 20 item pernyataan yang terdiri dari 10 item *favorable* dan 10 item *unfavorable*. Persebaran item pada skala kepuasan kerja dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4. 3. Persebaran Item Skala Kepuasan Kerja

Indikator Kepuasan Kerja	No item		Jumlah item
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
Pekerjaan itu sendiri	1,11	6,16	4
Tingkat gaji	7,17	2,12	4
Promosi jabatan	3,13	8,18	4
Supervisi	9,19	4,14	4
Hubungan rekan kerja	5,15	10,20	4
Total	10	10	20

4.2.2.2. Skala Motivasi Kerja

Skala motivasi kerja disusun berdasarkan aspek-aspek motivasi kerja yaitu kedisiplinan, imajinasi yang tinggi dan daya kombinasi, percaya diri, daya tahan terhadap tekanan, dan tanggung jawab terhadap pekerjaan. Skala ini berisi 20 item pernyataan yang terdiri dari 10 item *favorable* dan 10 item *unfavorable*. Persebaran item pada skala kepuasan kerja dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4. 4. Persebaran Item Skala Motivasi Kerja

Indikator Motivasi Kerja	No item		Jumlah item
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
Kedisiplinan	1,11	6,16	4
Imajinasi yang tinggi dan daya kombinasi	7,17	2,12	4
Percaya diri	3,13	8,18	4
Daya tahan terhadap tekanan	9,19	4,14	4
Tanggung jawab terhadap pekerjaan	5,15	10,20	4
Total	10	10	20

4.2.2.3. Skala Komunikasi Interpersonal

Skala komunikasi interpersonal disusun berdasarkan aspek-aspek komunikasi interpersonal yaitu keterbukaan, empati, sikap positif, sikap mendukung dan kesetaraan. Skala ini berisi 20 item pernyataan yang terdiri dari 10 item *favorable* dan 10 item *unfavorable*. Persebaran item pada skala kepuasan kerja dapat dilihat pada tabel 4.4.

Tabel 4. 5. Persebaran Item Skala Komunikasi Interpersonal

Indikator Komunikasi Interpersonal	No item		Jumlah item
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
Keterbukaan	1,11	6,16	4
Empati	7,17	2,12	4
Sikap positif	3,13	8,18	4
Sikap mendukung	9,19	4,14	4
Kesetaraan	5,15	10,20	4
Total	10	10	20

4.2.3. Uji Coba Alat Ukur

Uji coba alat ukur dilakukan dengan menggunakan metode *tryout* terpakai atau pengambilan data hanya dilakukan satu kali. Peneliti memilih metode ini karena jumlah subjek penelitian terbatas. Proses pengambilan data dilakukan selama tiga hari pada tanggal 8 November – 10 November 2021. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan skala penelitian yang ditujukan untuk tenaga kependidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Responden yang didapat sebanyak 110 responden. Data uji coba dapat dilihat pada lampiran C.

Setelah mendapat hasil dari skala penelitian, peneliti melakukan uji validitas dan reliabilitas. Uji validitas pada penelitian ini menggunakan teknik korelasi *Pearson Product Moment* dan dikoreksi menggunakan Part-Whole. Menurut Sugiyono (Fanani, Djati, & Sylvania, 2016) uji validitas *product moment* setiap item pernyataan dinyatakan valid apabila nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$. Apabila nilai $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka item pernyataan dinyatakan tidak valid sehingga item tersebut dianggap gugur dan tidak dapat digunakan dalam penelitian.

. Uji reliabilitas penelitian ini diukur menggunakan teknik koefisien *Alpha Cronbach*. Siregar (Olivia & Nurfebiaraning, 2019) berpendapat bahwa alat ukur dinyatakan reliabel apabila nilai *Cronbach Alpha* $\geq 0,60$ sedangkan apabila nilai *Cronbach Alpha* $< 0,60$ alat ukur dinyatakan tidak reliabel. Hasil uji validitas dan reliabilitas dapat dilihat pada lampiran D.

4.2.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Kepuasan Kerja

Skala kepuasan kerja memiliki jumlah item sebanyak 20 item. Pengujian dilakukan sebanyak empat kali putaran untuk mendapatkan item yang valid. Pada pengujian putaran pertama, terdapat enam item yang gugur yaitu item nomor 1, 8, 13, 16, 17, dan 18. Item dinyatakan gugur apabila nilai koefisiennya lebih kecil dari r_{tabel} yaitu 0,195 sehingga item yang gugur dihilangkan dan dilakukan pengujian putaran kedua. Pengujian putaran kedua terdapat satu item yang gugur yaitu nomor 12 dan pengujian putaran ketiga terdapat satu item yang gugur yaitu item nomor 6. Setelah menghilangkan item nomor 6, dilakukan pengujian putaran keempat dengan hasil seluruh item dinyatakan valid. Secara keseluruhan terdapat 12 item valid dan 8 item gugur. Hasil uji validitas pada skala kepuasan kerja menunjukkan nilai koefisien antara 0,212 sampai 0,443. Hasil dari uji reliabilitas pada skala kepuasan kerja sebesar 0,682 yang diperoleh dari Cronbach's Alpha. Alat ukur ini dinyatakan reliabel karena nilai koefisien Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60.

Tabel 4. 6. Distribusi Sebaran Item Kepuasan Kerja

Indikator Kepuasan Kerja	No item		Jumlah	
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	Valid	Gugur
Pekerjaan itu sendiri	1*,11	6*,16*	1	3
Tingkat gaji	7,17*	2,12*	2	2
Promosi jabatan	3,13*	8*,18*	1	3
Supervisi	9,19	4,14	4	0
Hubungan rekan kerja	5,15	10,20	4	0
Total	10	10	12	8

* item yang gugur

b. Motivasi Kerja

Skala motivasi kerja memiliki jumlah item sebanyak 20 item. Pengujian dilakukan sebanyak empat kali putaran untuk mendapatkan item yang valid. Pada pengujian putaran pertama, terdapat enam item yang gugur yaitu item nomor 2, 6, 9, 14, 16, dan 20. Item dinyatakan gugur apabila nilai koefisiennya lebih kecil dari r_{tabel} yaitu 0,195 sehingga item yang gugur dihilangkan dan dilakukan pengujian putaran kedua. Pengujian putaran kedua terdapat satu item yang gugur yaitu nomor 11 dan pengujian putaran ketiga terdapat satu item yang gugur yaitu item nomor 4. Setelah menghilangkan item nomor 4, dilakukan pengujian putaran keempat dengan hasil seluruh item dinyatakan valid. Secara keseluruhan terdapat 12 item valid dan 8 item gugur. Hasil uji validitas pada skala kepuasan kerja menunjukkan nilai koefisien antara 0,263 sampai 0,681. Hasil dari uji reliabilitas pada skala motivasi kerja sebesar 0,764 yang diperoleh dari Cronbach's Alpha. Alat ukur ini dinyatakan reliabel karena nilai koefisien Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60.

Tabel 4. 7. Distribusi Sebaran Item Motivasi Kerja

Indikator Motivasi Kerja	No item		Jumlah	
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	Valid	Gugur
Kedisiplinan	1,11*	6*,16*	1	3
Imajinasi yang tinggi dan daya kombinasi	7,17	2*,12	3	1
Percaya diri	3,13	8,18	4	0
Daya tahan terhadap tekanan	9*,19	4*,14*	1	3
Tanggung jawab terhadap pekerjaan	5,15	10,20*	3	1
Total	10	10	12	8

* item yang gugur

c. Komunikasi interpersonal

Skala komunikasi interpersonal memiliki jumlah item sebanyak 20 item. Pengujian dilakukan sebanyak empat kali putaran untuk mendapatkan item yang valid. Pada pengujian putaran pertama, terdapat sebelas item yang gugur yaitu item nomor 2, 3, 5, 6, 8, 10, 14, 16, 17, 18 dan 20. Item dinyatakan gugur apabila nilai koefisiennya lebih kecil dari r_{tabel} yaitu 0,195 sehingga item yang gugur dihilangkan dan dilakukan pengujian putaran kedua. Pengujian putaran kedua terdapat satu item yang gugur yaitu nomor 12 dan pengujian putaran ketiga dengan hasil seluruh item dinyatakan valid. Secara keseluruhan terdapat 8 item valid dan 12 item gugur. Hasil uji validitas pada skala kepuasan kerja menunjukkan nilai koefisien antara 0,300 sampai 0,557. Hasil dari uji reliabilitas pada skala komunikasi interpersonal sebesar 0,712 yang diperoleh dari Cronbach's Alpha. Alat ukur ini dinyatakan reliabel karena nilai koefisien Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60.

Tabel 4. 8. Distribusi Sebaran Item Komunikasi Interpersonal

Indikator Komunikasi Interpersonal	No item		Jumlah	
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	Valid	Gugur
Keterbukaan	1,11	6*,16*	2	2
Empati	7,17*	2*,12*	1	3
Sikap positif	3*,13	8*,18*	1	3
Sikap mendukung	9,19	4,14*	3	1
Kesetaraan	5*,15	10*,20*	1	3
Total	10	10	8	12

* item yang gugur

4.3. Pelaksanaan Pengumpulan Data Penelitian

Sebelum melakukan pengumpulan data, peneliti menyusun skala penelitian yang akan dibagikan kepada responden. Selama proses pengumpulan data, peneliti dibantu oleh Pak Satpam untuk mendistribusikan skala penelitian ke tenaga kependidikan yang ada disetiap unit kerja dan fakultas di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penelitian ini menggunakan *tryout* terpakai sehingga proses pengumpulan data hanya dilakukan sebanyak satu kali. *Tryout* terpakai dilakukan karena populasi dari tenaga kependidikan yang terbatas dan tidak semua dari responden mengisi skala yang diberikan, sehingga jumlah yang diperoleh pada pengumpulan data sebanyak 110 responden dengan perolehan sebagai berikut:

Tabel 4. 9. Data Demografi Pengambilan Data Penelitian

No	Unit	Jumlah Kuesioner		
		Dikirim	Tidak Dapat Diolah	Dapat Diolah
1	Arsitektur	8	2	6
2	BAA	1	0	1
3	BAK	8	1	7
4	BAU	26	6	20
5	Ekonomi	9	2	7
6	Hukum	6	2	4
7	Komputer	3	0	3
8	Kedokteran	10	1	9
9	Klinik	3	1	2
10	LPPM	2	1	1
11	LPSDM	4	2	2
12	FITL	3	0	3
13	Penerbitan	4	1	3
14	Perpustakaan	10	2	8
15	Psikologi	6	1	5

16	UKA	2	0	2
17	Rektorat	6	1	5
18	Sastra	2	0	2
19	SSCC	2	0	2
20	FTP	9	2	7
21	Teknik	7	2	5
22	UPT MSI	6	3	3
23	UPT PRM	4	1	3
Total		141	31	110

Setelah pengumpulan data selesai, peneliti melakukan skoring dan tabulasi data untuk analisis data menggunakan program *Statistical Package for Social Science* (SPSS). Data penelitian dapat dilihat pada lampiran E.

