

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
TENAGA KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

SKRIPSI

Rindang Istiqomah

16.E1.0186



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
TENAGA KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

SKRIPSI

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Psikologi

Oleh:

Rindang Istiqomah

16.E1.0186



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

4 Februari 2022

Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi

Dr. Suparmi, M.Si.

Dosen Penguji

Pembimbing Utama

(Dr. Ferdinandus Hindiarto, M.Si.)

(Dr. Y. Bagus Wismanto, MS.)

(Dr. M. Suharsono, M.Si.)

(Dr. Ferdinandus Hindiarto, M.Si.)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.

Semarang, 4 Februari 2022

Yang menyatakan



Rindang Istiqomah

16.E1.0186

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rindang Istiqomah
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "**Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja pada Tenaga Kependidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 4 Februari 2022

Yang menyatakan



Rindang Istiqomah

MOTTO

Melakukan yang terbaik saat ini,
menempatkanmu di tempat terbaik untuk saat berikutnya
(Oprah Winfrey)

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada pencapaian
Usaha penuh adalah kemenangan penuh
(Mohandas Gandhi)



UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kependidikan Di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang”**. Skripsi ini menjadi salah satu prasyarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi S1 Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik karena bimbingan, dukungan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak sehingga skripsi ini selesai dengan baik. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada:

1. Dr. M Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Suparmi, M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Psikologi dan Dr. Berta Berti Retnawati, S.E., M.Si. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian.
3. Dr. Ferdinand Hindiarto, M.Si selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dengan penuh ide-ide, kesabaran, ketelitian dan memberikan kesan yang menyenangkan selama proses penyusunan skripsi.

4. Drs. George Hardjanta, M.Si dan Dra. RA. Praharesti Eryani, M.Si selaku Dosen Wali kelas 03 angkatan 2016 yang senantiasa memberikan kritik dan saran bagi mahasiswa selama perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
6. Staff TU Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu peneliti dalam memberikan pelayanan dengan tulus hati.
7. Bapak dan Ibu selaku orang tua peneliti yang senantiasa mendukung, mendoakan dan memberikan fasilitas peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Tim training, Pucil, Kinanti, Wina, Gloria, Mayza selaku teman kuliah yang membantu, mendukung, memfasilitasi dan menerima curahan hati peneliti selama proses menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh tenaga kependidikan dan pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang sudah membantu kelancaran proses penelitian.

Peneliti menyadari jika penelitian ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka kritik dan saran yang membangun bagi penelitian ini.

Semarang, 4 Februari 2022



Peneliti

ABSTRAK

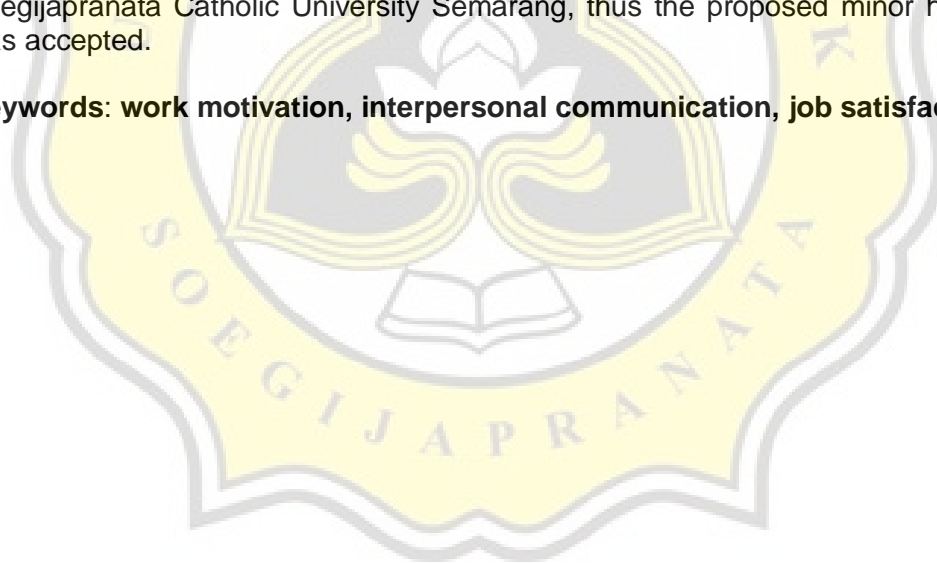
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja dan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pada tenaga kependidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *Cluster Sampling* dengan responden sebanyak 110 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur skala kepuasan kerja, skala motivasi kerja dan skala komunikasi interpersonal. Data penelitian dianalisis menggunakan teknik korelasi ganda dan korelasi *pearson product moment*. Hasil analisis korelasi ganda diperoleh nilai $R = 0,480$ dengan $p = 0,00$ ($p < 0,01$) menunjukkan hubungan positif yang sangat signifikan antara motivasi kerja dan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pada tenaga kependidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, dengan demikian hipotesis mayor yang diajukan diterima. Hasil analisis korelasi *pearson product moment* diperoleh nilai koefisien $r_{xy} = 0,461$ dan $p = 0,00$ ($p < 0,01$) menunjukkan hubungan positif yang sangat signifikan antara motivasi kerja dengan kepuasan kerja pada tenaga kependidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Analisis data juga diperoleh nilai koefisien $r_{xy} = 0,382$ dan $p = 0,00$ ($p < 0,01$) menunjukkan hubungan positif yang sangat signifikan antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pada tenaga kependidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, dengan demikian hipotesis minor yang diajukan diterima.

Kata kunci : motivasi kerja, komunikasi interpersonal, kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between work motivation and interpersonal communication with job satisfaction in education staff at Soegijapranata Catholic University Semarang. Sampling was done using *Cluster Sampling* technique with 110 employees as respondents. This study uses quantitative methods with measuring tools of job satisfaction scale, work motivation scale and interpersonal communication scale. The research data was analyzed using multiple correlation techniques and *Pearson product moment* correlation. The results of the multiple correlation analysis obtained the value of $R = 0.480$ with $p = 0.00$ ($p < 0.01$) indicating a very significant positive relationship between work motivation and interpersonal communication with job satisfaction in education staff at Soegijapranata Catholic University Semarang, thus the major hypothesis submitted is accepted. The results of the Pearson product moment correlation analysis obtained that the coefficient value of $r_{xy} = 0.461$ and $p = 0.00$ ($p < 0.01$) showed a very significant positive relationship between work motivation and job satisfaction in education staff at Soegijapranata Catholic University Semarang. Data analysis also showed that the coefficient value of $r_{xy} = 0.382$ and $p = 0.00$ ($p < 0.01$) showed a very significant positive relationship between interpersonal communication and job satisfaction for education staff at Soegijapranata Catholic University Semarang, thus the proposed minor hypothesis was accepted.

Keywords: work motivation, interpersonal communication, job satisfaction



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.3. Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.3.2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Kepuasan Kerja pada Tenaga Kependidikan.....	9
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja pada Tenaga Kependidikan.....	9
2.1.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3. Faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.2. Motivasi Kerja.....	16
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.2.2. Aspek-aspek Motivasi Kerja.....	17
2.3. Komunikasi Interpersonal.....	20
2.3.1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	20

2.3.2. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal.....	21
2.4. Dinamika Hubungan Antara Motivasi Kerja, Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja.....	24
2.5. Hipotesis	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	30
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.3.1. Kepuasan Kerja pada Tenaga Kependidikan.....	31
3.3.2. Motivasi Kerja.....	31
3.3.3. Komunikasi Interpersonal	31
3.4. Subyek Penelitian	32
3.4.1. Populasi	32
3.4.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1. Skala Kepuasan Kerja	34
3.5.2. Skala Motivasi Kerja.....	34
3.5.3. Skala Komunikasi Interpersonal.....	35
3.6. Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.6.1. Validitas Alat Ukur	35
3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	36
3.7. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV	37
PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN.....	37
4.1. Orientasi Kancan Penelitian	37
4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian	39
4.2.1. Perijinan Penelitian	39
4.2.2. Penyusunan Alat Ukur	40
4.2.3. Uji Coba Alat Ukur	42
4.3. Pelaksanaan Pengumpulan Data Penelitian.....	46
BAB V	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48

5.1. Hasil Penelitian	48
5.1.1. Uji Asumsi.....	48
5.1.2. Uji Hipotesis	49
5.2. Pembahasan	50
BAB VI.....	58
PENUTUP.....	58
6.1. Kesimpulan	58
6.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	66
LAMPIRAN A	67
LAMPIRAN B.....	71
LAMPIRAN C	78
LAMPIRAN D	94
LAMPIRAN E	106
LAMPIRAN F	116
LAMPIRAN G.....	122
LAMPIRAN H.....	125



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Blueprint Skala Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 3. 2. Blueprint Skala Motivasi Kerja.....	34
Tabel 3. 3. Blueprint Skala Komunikasi Interpersonal.....	35
Tabel 4. 1. Pengelompokan Tenaga Kependidikan Berdasarkan Status Pekerjaan.....	37
Tabel 4. 2. Pengelompokan Karyawan Tetap Berdasarkan Unit Kerja.....	38
Tabel 4. 3. Persebaran Item Skala Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4. 4. Persebaran Item Skala Motivasi Kerja.....	41
Tabel 4. 5. Persebaran Item Skala Komunikasi Interpersonal.....	41
Tabel 4. 6. Distribusi Sebaran Item Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4. 7. Distribusi Sebaran Item Motivasi Kerja.....	44
Tabel 4. 8. Distribusi Sebaran Item Komunikasi Interpersonal.....	45
Tabel 4. 9. Data Demografi Pengambilan Data Penelitian.....	46

