

LAPORAN SKRIPSI
DESKRIPSI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI CV.
ANUGERAH PETUALANG



OKTAVIANUS B. O. BAKIOR

19.D1.0176

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2022

LAPORAN SKRIPSI
DESKRIPSI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI CV.
ANUGERAH PETUALANG

Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi



OKTAVIANUS B. O. BAKIOR

19.D1.0176

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktavianus B O Bakior

NIM : 19.D1.0176

Progdi / Konsentrasi : Manajemen/MSDM

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul DESKRIPSI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI CV. ANUGERAH PETUALANG tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Sumba Barat Daya, 11 Maret 2022

Yang menyatakan



Oktavianus B. Ola Bakior

Nim : 19.D1.1076

HALAMAN PEGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Deskripsi Kepuasan Kerja Karyawan Di Cv. Anugerah Petualang
Diajukan oleh : Oktavianus B. Ola Bakior
NIM : 19.D1.0176
Tanggal disetujui : 23 Februari 2022
Telah setuju oleh
Pembimbing : Drs. Theodorus Sudimin M.S.
Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.
Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.
Penguji 3 : Drs. Theodorus Sudimin M.S.
Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.
Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=19.D1.0176

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktavianus B O Bakior

NIM : 19.D1.0176

Progdi / Konsentrasi : Manajemen/MSDM

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **DESKRIPSI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI CV. ANUGERAH PETUALANG** . Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Sumba Barat Daya, 11 Maret 2022

Yang menyatakan



Oktavianus B O Bakior

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Deskripsi Kepuasan Kerja Karyawan di CV. Anugerah Petualang”.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya menyampaikan terimakasih kepada :

1. Orang tua yang menjadi sumber inspirasi yang selalu memberikan dukungannya melalui doa dan motivasi serta memberikan bantuan dana sehingga skripsi ini dapat selesai.
2. Bapak DRS.THEODORUS SUDIMIN., MS , selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam membimbing, memberikan motivasi, mengingatkan kesalahan, memberi petunjuk, dan saran serta telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membantu proses penyusunan proposal ini dari awal hingga akhir.
3. Teman-teman dan sahabat-sahabat serta calon istri saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Besar harapan saya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca

Sumba barat daya, 11 Maret 2022



Oktavianus B. O. Bakior



ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyayangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui deskripsi kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap rekan kerja, dan kepuasan terhadap kepemimpinan. Penelitian ini dilakukan di Demak, yang menjadi populasi pada penelitian ini adalah karyawan CV. Anugerah Petualang bagian produksi. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah kuota sampling dengan sampel sebanyak 80 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan accidental sampling. Data primer pada penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesioner pertanyaan tertutup dan terbuka. Teknik analisis data menggunakan analisis deskripsi kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja terhadap gaji tergolong cukup, sedangkan kepuasan kerja terhadap pekerjaan tergolong cukup tinggi, kepuasan kerja terhadap rekan kerja tergolong tinggi, dan kepuasan kerja terhadap kepemimpinan tergolong tinggi. Hasil uji instrumen menunjukkan seluruh indikator dinyatakan valid dan reliabel. Bagi pihak CV. Anugerah Petualang diharapkan dapat lebih meningkatkan kepuasan kerja terhadap gaji dan pekerjaan. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan variabel lain selain model ini sehingga kepuasan karyawan dapat meluas.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Gaji, Pekerjaan, Rekan Kerja, Kepemimpinan

DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PEGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7

2.1	Landasan Teoritis.....	7
2.1.1	Kepuasan Kerja	7
2.1.1.1	Pengertian Kepuasan.....	7
2.1.1.2	Indikator – Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	8
2.1.1.3	Teori – Teori Kepuasan kerja	9
2.1.1.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.2	Gaji.....	12
2.1.2.1	Pengertian Gaji	12
2.1.2.2	Standar Penetapan Gaji.....	13
2.1.2.3	Pengukuran Gaji	14
2.1.3	Pekerjaan.....	15
2.1.3.1	Pengertian Pekerjaan Itu Sendiri.....	15
2.1.3.2	Pengukuran Pekerjaan Itu Sendiri.....	16
2.1.4	Rekan Kerja.....	17
2.1.4.1	Pengertian Rekan Kerja	17
2.1.5	Kepemimpinan	18
2.1.5.1	Syarat dan Sifat Kepemimpinan	21
2.1.5.2	Indikator Pengukuran Kepemimpinan.....	23
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Pikir Penelitian	25

BAB III.....	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	27
3.1.1 Populasi	27
3.1.2 Sampel dan Teknik Sampling	27
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1.1 Jenis Data.....	28
3.3.1.2 Sumber Data	28
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.3 Alat Analisi Data.....	30
3.3.4 Teknik Analisi Data	31
3.3.4.1 Pengolahan Data	31
3.3.4.2 Penyajian Data	33
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.2 Gambaran Umum Responden	35

4.1.2.1	Jenis Kelamin Responden.....	35
4.1.2.2	Usia Responden	36
4.1.2.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	36
4.1.2.4	Posisi/Bagian Responden.....	37
4.1.2.5	Lama Bekerja Responden	38
4.1.2.6	Gaji Responden.....	39
4.1.3	Deskripsi Data Penelitian.....	39
4.1.3.1	Kepuasan Kerja Karyawan di CV. Anugerah Petualang	40
4.2	Pembahasan.....	45
4.2.1	Kepuasan Terhadap Gaji	45
4.2.2	Kepuasan Terhadap Pekerjaan	46
4.2.3	Kepuasan Terhadap Rekan Kerja.....	47
4.2.4	Kepuasan Terhadap Kepemimpinan Atasan	48
BAB V	50
PENUTUP	50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 26



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan CV. Anugerah Petualang	2
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	23
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert	30
Tabel 3.2 Tabel Kategori Deskripsi Variabel	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.2 Usia Responden	36
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.4 Posisi / Bagian Responden	37
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden	38
Tabel 4.6 Gaji Responden	39
Tabel 4.7 Deskripsi Kepuasan Terhadap Gaji	40
Tabel 4.8 Deskripsi Kepuasan Terhadap Pekerjaan	41
Tabel 4.9 Deskripsi Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	42
Tabel 4.10 Deskripsi Kepuasan Terhadap Kepemimpinan	43
Tabel 4.11 Tabel Rangkuman	44