

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SIRIUS SURYA SENTOSA JAKARTA



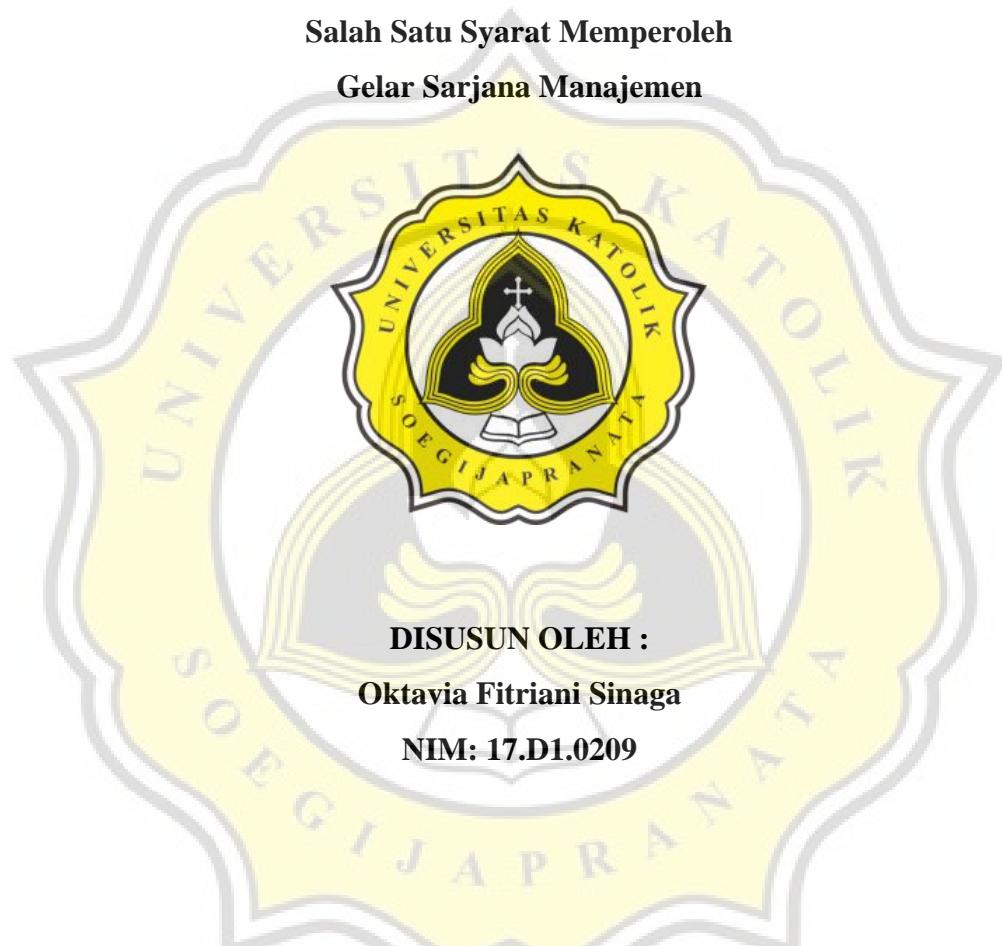
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SIRIUS SURYA SENTOSA JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



DISUSUN OLEH :

Oktavia Fitriani Sinaga

NIM: 17.D1.0209

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Oktavia Fitriani Sinaga
NIM : 17.D1.0209
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SIRIUS SURYA SENTOSA”

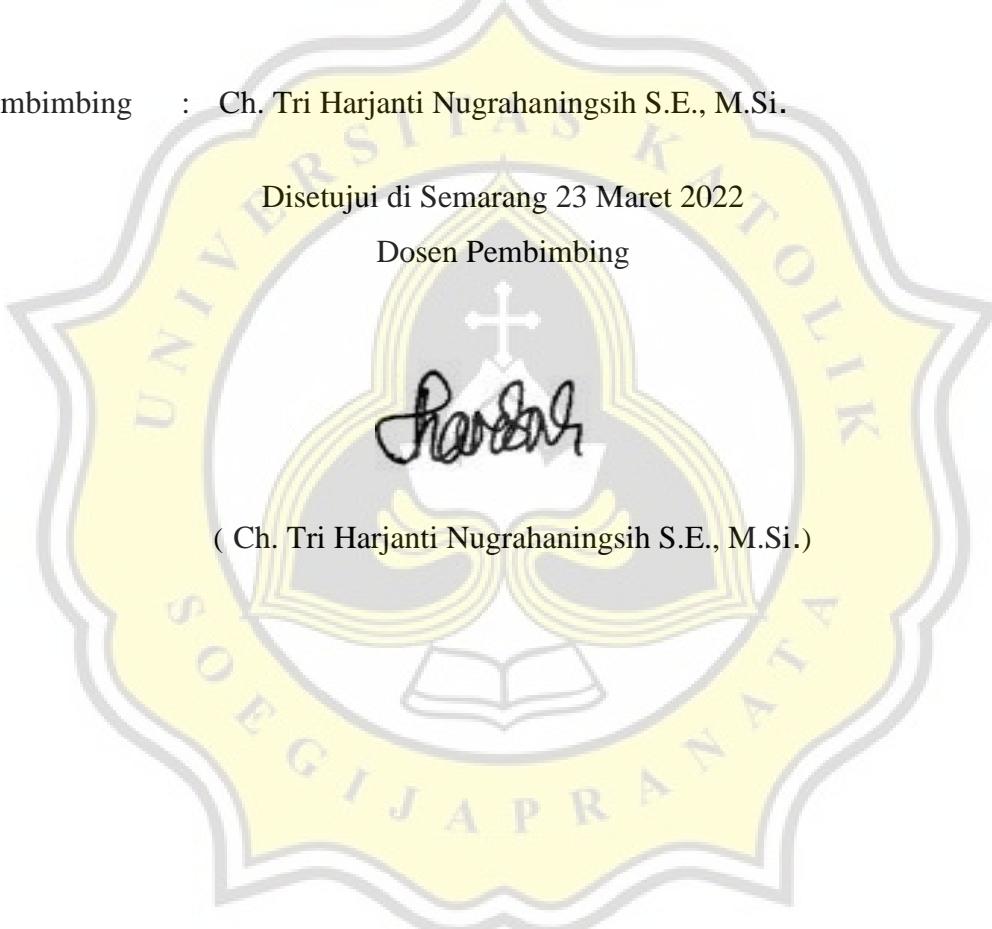
Dosen Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Disetujui di Semarang 23 Maret 2022

Dosen Pembimbing



(Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.)





HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada
PT SIRIUS SURYA SENTOSA JAKARTA
Diajukan oleh : Oktavia Fitriani Sinaga
Tanggal disetujui : 23 Maret 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E.,M.Si.

Pengaji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si

Pengaji 2 : Rudy Elyadi S.E.,M.M.

Pengaji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E.,M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E.,M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

Sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0209

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Oktavia Fitriani Sinaga, Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, NIM 17.D1.0209, skripsi saya yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SIRIUS SURYA SENTOSA”

Dengan ini menyatakan:

1. Bahwa dalam skripsi saya ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.
2. Bahwa sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya rela dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 2022



Oktavia Fitriani Sinaga

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Lihat, Aku telah melukiskan engkau di telapak tangan-KU; tembok-tembokmu tetap di ruang mata-Ku. (Yesaya 49:16)
2. Jangan seorangpun menganggap engkau rendah karena engkau muda, Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu. (1 Timotius 4:12)

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- Tuhan Yesus Kristus;
- Alm. Bapak dan Mama;
- Ketiga abangku dan kakak penulis yang selalu mendukung penulis;
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata;
- Civitas Akademika Universitas Katolik Soegijapranata.

PRAKATA

Pertama-tama penulis panjatkan Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat dan anugrah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan manajemen ini yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADA KINERJA KARYAWAN PADA PT SIRIUS SURYA SENTOSA”**.

Penulis menyadari sepenuhnya terdapat keterbatasan penulis dalam kemampuan, pengetahuan, serta pengalaman penulis, sehingga penyelesaian penulisan ini tak lepas dari berbagai bantuan pihak-pihak lain, oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kemurahan, kebaikan, tuntunan, dan kemudahan yang diberikan.
2. Ch. Tri Hardjanti Nugrahaningsih.,SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan memberi perhatian serta waktu terhadap penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
3. DRA. Bernadeta Irmawati, MS dan Rudy Elyadi, SE., MM selaku dosen penguji yang telah menguji penulis dan memberikan masukan dan berbagai nasehat selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmunya untuk penulis;
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata;
6. Seluruh teman-teman Angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah berdinamika selama ini;
7. Teman-teman Kepengurusan UKM *Soegijapranata Echo Life* Universitas Katolik Soegijapranata periode 2018-2019 yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Orangtua terkasih, alm. Drs. Melson Sinaga, M.M. dan Yuliana Purba, yang telah selalu mendukung dan memberikan penulis semangat untuk dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi ini;

9. Abang-abang dan kakak, Robert Sinaga, SH.,MH., Marjan Sinaga, SH., Desi Glori Natalia Sinaga, SH.,M.Kn., dan Andika Prasetia Sinaga, SH., yang telah mendukung dan menyemangatin penulis hingga penulisan ini selesai;
10. Seluruh jajaran dan karyawan PT Sirius Surya Sentosa yang telah membantu dan mendukung dalam memberi ijin penelitian penulis;
11. Teman-teman saya Berliana Pakpahan, A.Md.Pjk., Monika Simanjorang, S.Psi., Dinar Haryadhy Munthe, Inggrid Girsang, Pipit Alfa Alvenda yang telah membantu dan mendukung penulis untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dalam hal proses penyusunan dan pemilihan kata demi kata, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini berguna dikemudian hari bagi pengembangan ilmu manajemen pada umumnya.

Semarang, 23 Maret 2022



Oktavia Fitriani Sinaga

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui deskripsi budaya organisasi dan kinerja karyawan pada PT Sirius Surya Sentosa di Jakarta serta mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Sirius Surya Sentosa. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 68 karyawan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan budaya organisasi sebagai variabel independent dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur model regresi menggunakan SPSS. Berdasarkan analisis deskriptif, budaya organisasi memiliki kategori kuat dan kinerja memiliki kategori tinggi. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa budaya organisasi bepengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Sirius Surya Sentosa Jakarta.

Kata Kunci: Budaya organisasi, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of organizational culture on employee performance. This type of research is descriptive quantitative. The population of this research is all employees of the PT Sirius Surya Sentosa which has 100 employees. Methods of data collection using a questionnaire. The data analysis method used is path analysis regression model using SPSS. Based on descriptive analysis, Organizational Culture has a strong category and Performance has a high category. The test results show that Organizational Culture has a positive and significant effect on employee performance. Thus, it can be said that there is an influence of Organizational Culture on the performance of the employees of the Jakarta PT Sirius Surya Sentosa.

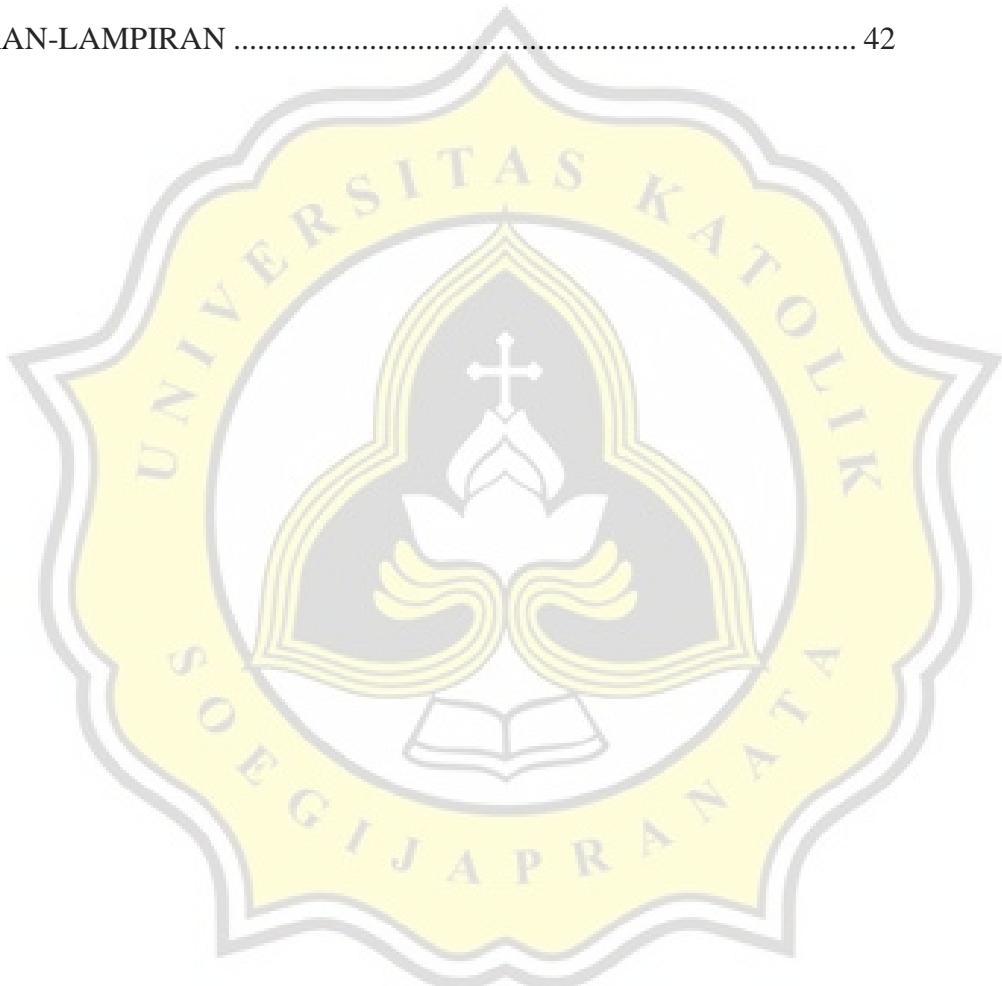
Keywords: organizational culture, employee performance



DAFTAR ISI

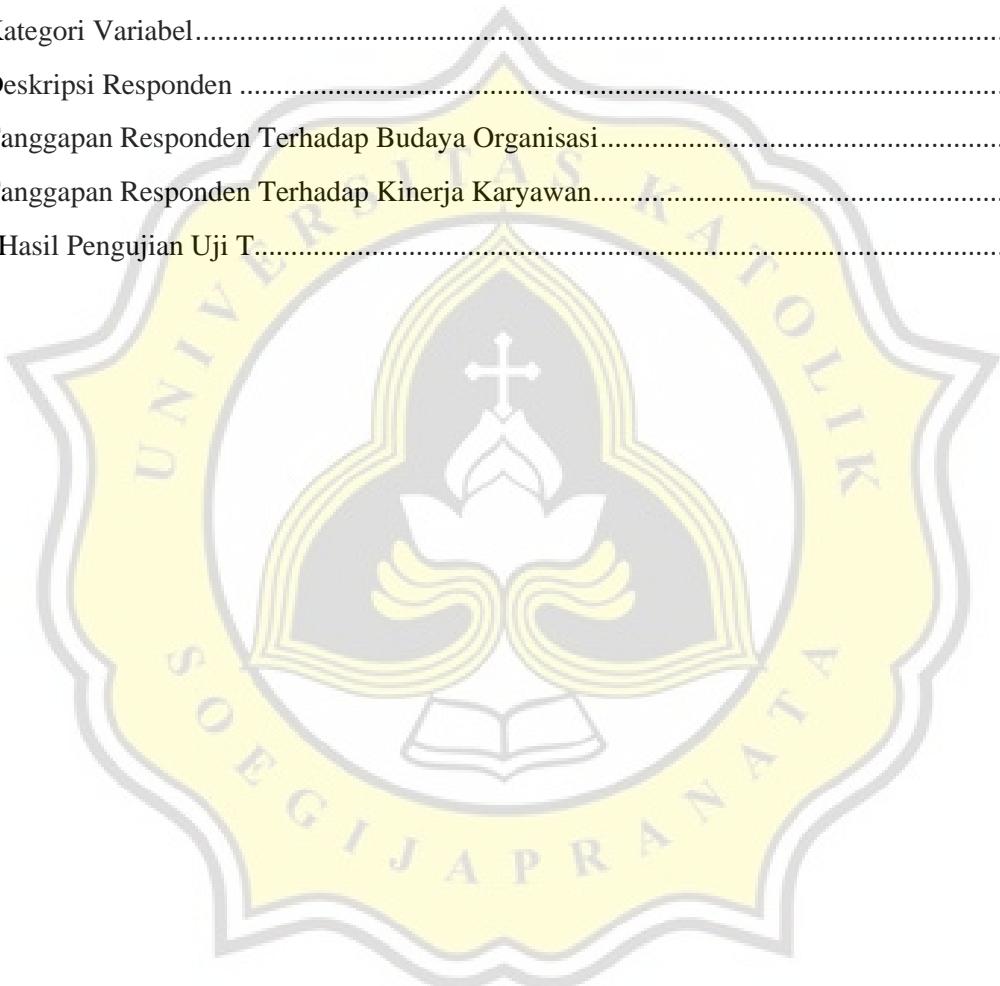
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.2 Budaya organisasi	9
2.3 Penelitian Sebelumnya	10
2.4 Pengembangan Hipotesis	12
2.5 Kerangka Pikir.....	12
2.6 Definisi Operasional.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	19
3.2 Populasi dan Teknik Sampling.....	19
3.3 Metode Pengumpulan Data	20
3.4 Uji Instrumen Penelitian.....	21
3.5 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	27
4.2 Deskripsi Responden.....	30

4.3 Analisis Deskriptif.....	31
4.4 Analisis Inferensial.....	36
4.5 Pembahasan.....	37
BAB V PENUTUP	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN-LAMPIRAN	42



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penelitian Sebelumnya	11
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	13
Tabel 3. Hasil Pengujian Validitas Budaya Organisasi	21
Tabel 4. Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	22
Tabel 5. Hasil Pengujian Reliabilitas	24
Tabel 6. Kategori Variabel.....	25
Tabel 7. Deskripsi Responden	30
Tabel 8. Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	31
Tabel 9. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
Tabel 10. Hasil Pengujian Uji T.....	36



DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Pikir	12
Bagan 2. Struktur Organisasi PT Sirius Surya Sentosa.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	43
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Penelitian dalam SPSS.....	48
Lampiran 3 Surat Penelitian.....	55

