

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner

Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara Responden

Dengan hormat, Dengan ini perkenalkan saya, Vincentius Edwin Kurnia Adi dengan NIM 16.D1.0165, mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata. Dalam rangka skripsi mengenai “ANALISIS KEPUASAN KERJA PADA CV. TIFFANY”, saya memohon kesediaan Bapak/ Ibu responden untuk menjawab pertanyaan berikut dengan jujur dan apa adanya demi kelancaran riset skripsi saya. Terimakasih atas kesediaan Bapak/ Ibu.

Hormat saya,

Vincentius Edwin Kurnia Adi

### A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
Usia :  
Jabatan :  
Pendidikan Terakhir :

### B. PERTANYAAN KUESIONER

Berikut terdapat beberapa pernyataan. Anda bisa mengisi jawaban dengan cara memberi tanda silang dalam (X) dan jika ingin mengganti jawaban anda di dalam kotak di depan salah satu pilihan jawaban yang tersedia, yaitu :  
SS : Sangat Setuju N : Netral STS : Sangat Tidak S : Setuju TS : Tidak Setuju Setuju

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>Kepuasan Terhadap Gaji</b>						
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima saat ini dari perusahaan cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup					
	Bagaimana anda merasa puas karena gaji yang diterima saat ini dari perusahaan cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup ?					
2	Saya merasa puas karena gaji yang diterima saat ini sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada saya					
	Berikan contohnya !					

3	Saya merasa puas karena gaji yang diberikan sesuai dengan apa yang saya kerjakan					
	Bagaimana anda merasa puas karena gaji yang diterima saat ini sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada Anda ?					
<b>Kepuasan Terhadap Promosi</b>						
1	Saya merasa puas dengan kebijakan promosi dalam perusahaan.					
	Bagaimana contoh kebijakan promosi dalam perusahaan ?					
2	Saya merasa puas dengan promosi yang berdasarkan prestasi kerja karyawan.					
	Bagaimana promosi tersebut diberikan?					

3	<p>Saya merasa puas karena promosi perusahaan sudah dilakukan secara adil.</p>					
Menurut anda, adil tersebut seperti apa ?						
4	<p>Saya merasa puas dengan kemajuan prestasi kerja saya yang mendorong pemberian promosi.</p>					
Bagaimana anda menerima promosi atas kemajuan prestasi kerja ?Jelaskan !						
<b>Kepuasan Terhadap Rekan Kerja</b>						
1	<p>Saya merasa puas memperoleh dukungan dan bantuan dari rekan kerja.</p>					
Bagaimana anda memperoleh dukungan dan bantuan dari rekan kerja ? Jika ya, bagaimana dukungan dan bantuan dari rekan kerja tersebut?						
2	<p>Saya merasa puas bekerja dengan nyaman bersama rekan kerja.</p>					

	Bagaimana anda merasa nyaman bekerja dengan rekan kerja saat ini di perusahaan ? Jelaskan !						
3	Saya merasa puas memiliki kepercayaan dari rekan kerja.						
	Apakah anda merasa rekan kerja saat ini di perusahaan memberikan kepercayaan kepada Anda? Jika ya, bentuk kepercayaan apa yang diberikan?						
4	Saya merasa puas terhadap rekan kerja yang bertanggung jawab atas pekerjaannya.						
	Bagaimana anda merasa rekan kerja saat ini di perusahaan bertanggung jawab atas pekerjaannya ? Jika ya, bentuk tanggung jawab apa yang diberikan?						
<b>Kepuasan Terhadap Sikap Atasan</b>							
1	Saya merasa puas dengan kemampuan kerja yang dimiliki oleh atasan						
	Hal apa yang membuat anda cukup yakin dengan kemampuan kerja yang dimiliki atasan perusahaan sekarang ?						
2	Saya merasa puas pada dukungan yang diberikan atasan						
	Bagaimana cara anda memperoleh dukungan dari atasan di perusahaan ini ? Jika mendapat dukungan, dukungan seperti apa yang harus diberikan?						
3	Saya merasa puas pada atasan yang memperlakukan karyawan secara adil.						
	Bagaimana anda merasa atasan saat ini memperlakukan semua karyawannya secara adil ?						
4	Saya merasa puas pada atasan yang bersedia menerima masukan dari						

	karyawannya.					
	Bagaimana Anda merasa atasan saat ini bersedia menerima masukan (kritik/saran) dari karyawannya ? Masukan seperti apa yang anda berikan?					
<b>Kepuasan Terhadap Pekerjaan itu Sendiri</b>						
1	Saya merasa puas dalam melakukan pekerjaan saat ini.					
	Kepuasan dalam pekerjaan apa yang Anda dapatkan ?					
2	Saya merasa puas dalam menanggung beban kerja sesuai dengan apa yang saya kerjakan					
	Beban kerja seperti apa yang dimaksud ? Bagaimana anda menanggung beban kerja sesuai dengan apa yang saya kerjakan?					
3	Saya merasa puas dengan hasil pekerjaan yang telah saya lakukan.					
	Hasil pekerjaan apa yang membuat Anda puas ?					
4	Saya merasa puas dengan pekerjaan yang menarik					
	Hal apa yang Anda anggap merasa puas dengan pekerjaan yang menarik ?					

Tabel 1 Data Diri Responden dan Masa Kerja

Nama	Jabatan	Usia	Pendidikan Terakhir	Masa Kerja
Suryanto	Manager	41 - 50 tahun	S1	9
Ana noviana	SPV Finance	41 - 50 tahun	S1	8
RATNA SUSILOWATI	SPV Logistic	31 - 35 tahun	S1	7
Nadita Yulia Anggraeni	SPV Marketing	41 - 50 tahun	S1	8
Erlangga Aji pramono	Finance	26 - 30 tahun	SMA	4
Febrianto Kurniawan	Finance	26 - 30 tahun	DIII	6
Difa Sandi Astianto	Finance	31 - 35 tahun	S1	5
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Pengadaan Barang	31 - 35 tahun	DIII	5
Vinsensius Yoga Dewantara	Pengadaan Barang	31 - 35 tahun	S1	8
Rudi purwanto	Pengadaan Barang	21 - 25 tahun	SMA	2
Anik Istiani	Pimpinan	41 - 50 tahun	S1	9
Bryan	Control	31 - 35 tahun	S1	8
Nicho	Control	21 - 25 tahun	DIII	3
Rakai Naraga	Control	21 - 25 tahun	SMA	2
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Marketing	31 - 35 tahun	S1	4

Suputra Prabawa	Marketing	21 - 25 tahun	SMA	1
Antonius Yogi	Marketing	41 - 50 tahun	S1	8
Rhola	SPG	21 - 25 tahun	DIII	3
Dwi Ariani	SPG	21 - 25 tahun	SMA	4
CHAROL da silva	SPG	21 - 25 tahun	SMA	4





Tabel 2 Persepsi Responden Mengenai Gaji yang Diterima Cukup untuk Memenuhi Kebutuhan

Nama	1. Saya merasa puas karena gaji yang saya terima saat ini dari perusahaan cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup	Bagaimana anda merasa puas karena gaji yang diterima saat ini dari perusahaan cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup ?
Suryanto	Sangat Setuju	Gaji yang saya terima sesuai dengan kebutuhan hidup saya dan mengalami kenaikan gaji 10 persen tiap tahun.
Ana Noviana	Setuju	Mampu mencukupi kebutuhan rumah tangga karena tiap tahun naik 10 persen
Ratna Susilowati	Setuju	Sesuai dengan harapan saya untuk mencukupi kebutuhan.
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Puas karena telah mencukupi kebutuhan saat ini dengan gaji naik pertahun 10 persen
Febrianto Kurniawan	Sangat Setuju	Sesuai dengan pekerjaan yg dilakukan.
Difa Sandi Astianto	Setuju	Gaji di atas UMR sehingga saya merasa cukup.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	Kurang puas dikarenakan beberapa hal masih menjadi tanggungan pribadi.
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	
Rudi Purwanto	Sangat Setuju	Gaji yang di terima sesuai apa dengan hal yg di kerjakan
Anik Istiani	Sangat Setuju	
Bryan	Setuju	Di cukup2kan
Nicho	Netral	Saat ini masih bisa untuk memenuhi kebutuhan hidup karena ada naik gaji pertahun
Rakai Naraga	Setuju	Cukup
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Setuju	sebab untuk setiap tahunnya akan ada kenaikan 10% yang akan saya terima. jadi menurut saya gaji yg diterima saat ini untuk status single sudah termasuk mencukupi.
Suputra Prabawa	Netral	

Antonius Yogi	Tidak Setuju	Tidak cukup
Rhola	Setuju	menyesuaikan kebutuhan
Dwi Ariani	Setuju	
Charol Da Silva	Sangat Setuju	Sangat puas karena selain kebutuhan hidup jg bisa mendonasikan yang membutuhkan

Tabel 3 Persepsi Responden Mengenai Gaji yang Diterima Sesuai dengan Tanggung Jawab

Nama	2. Saya merasa puas karena gaji yang diterima saat ini sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada saya	Berikan contohnya !
Suryanto	Sangat Setuju	Lama bekerja, target, dan tanggung jawab tugas yang diberikan akan selalu dibayar sesuai dan akan berbeda setiap masing2 karyawan.
Ana Noviana	Setuju	Target penjualan yang telah terpenuhi
Ratna Susilowati	Setuju	Puas, karena gaji selaras dengan tanggung jawab yang diberikan
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Sudah sesuai dengan tugas dan tanggung jawab saya di perusahaan.
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Mampu mencukupi kebutuhan.
Febrianto Kurniawan	Sangat Setuju	Gaji yang diberikan telah disesuaikan dengan pertimbangan pekerjaan dan tanggung jawab.
Difa Sandi Astianto	Netral	Masih terdapat beberapa pekerjaan di luar tugas pokok dan tanggung jawab.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	Pekerjaan yang diberikan masih dapat dikatakan sebagai beban dan tidak sesuai dengan gaji yang diterima
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	Masih mendapatkan bantuan berobat bagi karyawan.
Rudi Purwanto	Setuju	Jam lembur dengan gaji sesuai
Anik Istiani	Setuju	
Bryan	Setuju	Jika karyawan sakit, mendapatkan bantuan untuk berobat
Nicho	Setuju	Pekerjaan sudah sesuai tanggung jawab yang saya lakukan

Rakai Naraga	Netral	Sesuai dgn tanggung jawab
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Netral	
Suputra Prabawa	Setuju	
Antonius Yogi	Tidak Setuju	
Rhola	Setuju	Saya memperoleh pekerjaan yang sesuai dengan bidang saya sehingga gaji yang di dapat juga sesuai
Dwi Ariani	Setuju	
Charol Da Silva	Setuju	Benefit yang terjamin

Tabel 4 Persepsi Responden mengenai Gaji yang Diberikan Sesuai dengan yang dikerjakan

Nama	3. Saya merasa puas karena gaji yang diberikan sesuai dengan apa yang saya kerjakan	Apakah anda merasa puas karena gaji yang diterima saat ini sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada Anda ?
Suryanto	Sangat Setuju	Gaji yang saya terima dari perusahaan telah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang saya lakukan.
Ana Noviana	Setuju	Puas, hal ini dibuktikan dengan tidak ada keluhan dari saya soal gaji dan gaji yang saya terima.
Ratna Susilowati	Setuju	Ya
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Merasa puas karena gaji yang saya dapatkan.
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Sudah sesuai dengan perjanjian di awal.
Febrianto Kurniawan	Sangat Setuju	Saya sangat puas karena dapat mencukupi kebutuhan hidup.
Difa Sandi Astianto	Setuju	Gaji dari perusahaan telah sesuai dengan apa yang saya kerjakan di perusahaan.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	Pekerjaan yang saya lakukan terlalu berat sedangkan gaji yang saya terima tidak sesuai dengan pengorbananan saya pada pekerjaan.

Vinsensius Yoga Dewantara	Netral	
Rudi Purwanto	Setuju	Saya puas dengan gaji karena telah disesuaikan dengan tugas dan tanggung jawab saya.
Anik Istiani	Setuju	
Bryan	Setuju	Gaji yang diterima dicukupkan
Nicho	Setuju	Sesuai dengan apa yang saya lakukan
Rakai Naraga	Setuju	Ya
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Netral	
Suputra Prabawa	Setuju	
Antonius Yogi	Tidak Setuju	Tidak puas
Rhola	Setuju	Puas, saya mengambil shift pagi dan malam mendapatkan gaji yang sesuai
Dwi Ariani	Setuju	Pernah mendapatkan gaji yang lebih banyak dari biasanya
Charol Da Silva	Sangat Setuju	Ia sangat puas karena mendapatkan uang lembur

Tabel 5 Persepsi Responden Mengenai Kebijakan Promosi Perusahaan

Nama	1. Saya merasa puas dengan kebijakan promosi dalam perusahaan.	Bagaimana contoh kebijakan promosi dalam perusahaan ?
Suryanto	Sangat Setuju	Bila bekerja bisa melebihi target dan lama bekerja akan diberikan kenaikan jabatan
Ana Noviana	Setuju	Promosi diberikan apabila melebihi target maka akan ada kenaikan jabatan.
Ratna Susilowati	Setuju	Ya, Karena promosi diberikan kepada seseorang yang sudah lama bekerja

Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Perusahaan memberitahukan bahwa ada peluang promosi.
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Puas, karena promosi bisa diberikan kepada seseorang yang mampu bekerja melebihi target dan sudah lama bekerja.
Febrianto Kurniawan	Setuju	Jika bekerja melebihi target dan konsisten maka perusahaan mempertimbangkan kenaikan jabatan.
Difa Sandi Astianto	Netral	Promosi dilakukan hanya untuk mereka berpendidikan tinggi, sedangkan yang lainnya kurang memiliki kesempatan.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	
Vinsensius Yoga Dewantara	Netral	
Rudi Purwanto	Setuju	Seingat saya promosi diberikan kepada seseorang yang telah lama bekerja di perusahaan.
Anik Istiani	Setuju	Kebijakan promosi salah satunya karyawan yang dapat bekerja melebihi target
Bryan	Setuju	
Nicho	Netral	Memberikan penghargaan terhadap karyawan yg rajin
Rakai Naraga	Setuju	Setelah bekerja kontrak 2 tahun, di angkat menjadi karyawan tetap
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Setuju	Telah mencapai target perusahaan
Suputra Prabawa	Netral	Karyawan yang sudah berpengalaman dibidangnya
Antonius Yogi	Sangat Setuju	Berdasarkan kinerja baik jika melebihi target yang ditentukan.
Rhola	Setuju	
Dwi Ariani	Setuju	Promosi diberikan hanya kepada yg berprestasi
Charol Da Silva	Setuju	Dilihat dari etika kerja dan prilaku karyawannya

Tabel 6 Persepsi Responden Mengenai Promosi berdasarkan Prestasi Kerja

Nama	2. Saya merasa puas dengan promosi yang berdasarkan prestasi kerja karyawan.	Bagaimana promosi tersebut diberikan?
Suryanto	Sangat Setuju	Promosi diberikan jika mempunyai kinerja yang baik.
Ana Noviana	Setuju	Diberikan dengan kenaikan jabatan.
Ratna Susilowati	Setuju	Dengan syarat tertentu, yaitu melihat kinerja seseorang.
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Konsisten dalam bekerja sesuai arahan perusahaan
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Diberikan oleh karyawan yang mampu bekerja sesuai aturan perusahaan.
Febrianto Kurniawan	Sangat Setuju	Karyawan mendapatkan promosi jika mencapai prestasi tertentu, hal ini termasuk dalam bekerja yang baik.
Difa Sandi Astianto	Setuju	Pemberian tanggung jawab yang lebih besar merupakan bagian dari promosi perusahaan.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	Promosi hanya berlaku bagi mereka yang telah memiliki performa kerja yang baik
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	Pemberikan promosi sesuai dengan kinerja baik yang dilakukan.
Rudi Purwanto	Setuju	Karena karyawan bekerja dengan semangat, ulet, tekun, dan jujur.
Anik Istiani	Setuju	Promosi yang diberikan kepada karyawan yang konsisten berkinerja baik
Bryan	Setuju	Mempunyai kemampuan yang baik
Nicho	Netral	
Rakai Naraga	Netral	
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Sangat Setuju	Dengan kenaikan jabatan
Suputra Prabawa	Netral	

Antonius Yogi	Sangat Setuju	
Rhola	Setuju	
Dwi Ariani	Setuju	Diberikan kepada pegawai yg bisa meningkatkan pendapatan perusahaan
Charol Da Silva	Sangat Setuju	

Tabel 7 Persepsi Responden Mengenai Promosi Dilakukan secara Adil

Nama	3. Saya merasa puas karena promosi perusahaan sudah dilakukan secara adil.	Menurut anda, adil tersebut seperti apa ?
Suryanto	Sangat Setuju	Sesuai target yang dicapai dan masa kerja karyawan
Ana Noviana	Setuju	Adil di sini yaitu didapatkan oleh mereka yang bekerja keras.
Ratna Susilowati	Setuju	Didapatkan bagi karyawan yang berprestasi dalam pekerjaan.
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Hanya karyawan terbaik yang layak mendapatkannya.
Febrianto Kurniawan	Sangat Setuju	Promosi diberikan kepada orang yang layak untuk mendapatkannya.
Difa Sandi Astianto	Netral	Tidak memiliki kesempatan untuk dipromosikan.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Netral	Belum pernah merasakan promosi perusahaan.
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	Adil dalam pemilihan.
Rudi Purwanto	Setuju	Adil, karena perusahaan memberikan promosi kepada karyawan yang sudah berprestasi dan dapat memberikan contoh kepada yang lainnya.
Anik Istiani	Setuju	
Bryan	Setuju	
Nicho	Tidak Setuju	

Rakai Naraga	Setuju	Tidak ada campur tangan orang dalam
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Netral	yang disesuaikan dengan kemampuan pekerja
Suputra Prabawa	Netral	
Antonius Yogi	Sangat Setuju	Adil jika memang orang tersebut memang berkapasitas dan semua karyawan terbuka untuk bersaing
Rhola	Setuju	Tidak pilih pilih, tidak memberatkan orang lain
Dwi Ariani	Setuju	Sesuai dengan kebijakan yg sudah ditetapkan perusahaan
Charol Da Silva	Sangat Setuju	Dengan tidak membedakan karyawan satu dg yg lainnya

Tabel 8 Persepsi Responden Mengenai Kemajuan Prestasi Mendorong Pemberian Promosi

Nama	4. Saya merasa puas dengan kemajuan prestasi kerja saya yang mendorong pemberian promosi.	Apakah anda menerima promosi atas kemajuan prestasi kerja ?Jelaskan !
Suryanto	Sangat Setuju	Iya, dengan posisi sekarang dari karyawan biasa ke manager dengan prestasi kerja
Ana Noviana	Setuju	Saya mendapatkan kesempatan promosi kerja berdasarkan prestasi yang saya lakukan.
Ratna Susilowati	Setuju	Sudah saya terima, hal ini bisa dibuktikan melalui pencapaian kerja saya.
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Ya, langsung diberikan oleh atasan atas prestasi kerja .
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Saya mendapatkan promosi karena kinerja yang baik.
Febrianto Kurniawan	Sangat Setuju	Ya,mendapatkan bonus juga di awal tahun berikutnya
Difa Sandi Astianto	Setuju	Saya mendapatkan promosi atas hasil prestasi.



F. Bethavianus Bayu Dewanto	Netral	Saya belum mempunyai prestasi kerja
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	
Rudi Purwanto	Setuju	Iya, karena mencapai target penjualan.
Anik Istiani	Setuju	Menerima sejalan dengan prestasi yang telah dilakukan.
Bryan	Setuju	
Nicho	Setuju	
Rakai Naraga	Netral	
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Sangat Setuju	ya, sebab dalam kemajuan prestasi saya mengartikan bahwa saya dapat membuktikan etos kerja saya yang bagus.
Suputra Prabawa	Netral	
Antonius Yogi	Sangat Setuju	
Rhola	Setuju	Ya
Dwi Ariani	Setuju	Iya benar
CHAROL Da Silva	Sangat Setuju	Ia, jika saya bekerja dengan baik dan berprestasi maka saya akan mendapatkan kenaikan jabatan yang dijanjikan.

Tabel 9 Persepsi Responden Mengenai Dukungan dari Rekan Kerja

Nama	1. Saya merasa puas memperoleh dukungan dan bantuan dari rekan kerja.	Apakah anda memperoleh dukungan dan bantuan dari rekan kerja ? Jika ya, bagaimana dukungan dan bantuan dari rekan kerja tersebut?
Suryanto	Sangat Setuju	Kerjasama tim.
Ana Noviana	Setuju	Jika ada pekerjaan yang kurang paham, maka teman kerja yang lain dapat membantu.
Ratna Susilowati	Setuju	Rekan kerja selalu membantu ketika terjadi kesulitan.

Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	
Febrianto Kurniawan	Setuju	
Difa Sandi Astianto	Setuju	Ya, membantu menjelaskan hal-hal yang belum saya mengerti sebelumnya.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Setuju	Saling tanya dan memberikan solusi.
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	Bila ada kesulitan, maka ada pertolongan dari orang lain.
Rudi Purwanto	Setuju	Iya, bekerja sama demi kemajuan perusahaan sesuai joblist nya masing masing.
Anik Istiani	Setuju	Ya, dukungan dan bantuan yang diberikan mengenai rekan kerja yg sakit dapat ditangani pekerjaannya.
Bryan	Setuju	
Nicho	Netral	
Rakai Naraga	Setuju	Bekerja secara kompak
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Setuju	ya, rekan saya menjadi support dalam saya melakukan pekerjaan saya. sebab pekerjaan saya saling terhubung oleh teman2 saya.
Suputra Prabawa	Setuju	
Antonius Yogi	Sangat Setuju	Membantu ketika ada yang bingung dalam pekerjaan
Rhola	Setuju	Ya, bantuan apapun yang saya butuhkan
Dwi Ariani	Setuju	Memberikan semangat dan masukan baik untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik
Charol Da Silva	Sangat Setuju	Ia sangat di dukung, setiap ada musibah yg di terima oleh 1 karyawan, karyawan yg lainnya akan membantu dan memberi sebisa mungkin

Tabel 10 Persepsi Responden Mengenai Bekerja dengan Nyaman bersama Rekan Kerja

Nama	2. Saya merasa puas bekerja dengan nyaman bersama rekan kerja.	Apakah anda merasa nyaman bekerja dengan rekan kerja saat ini di perusahaan ? Jelaskan !
Suryanto	Sangat Setuju	Iya nyaman, karena kita bisa saling menjaga kekompakan dan kebersamaan.
Ana Noviana	Setuju	Merasa nyaman karena dapat saling terbuka satu dengan yang lainnya.
Ratna Susilowati	Setuju	Nyaman, karena saling <i>support</i> antar rekan kerja.
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Saling membantu satu dengan yang lain.
Febrianto Kurniawan	Setuju	Ya, saling membantu
Difa Sandi Astianto	Setuju	Nyaman, bisa diajak kerjasama sebagai tim ketika melakukan program kerja tertentu.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	Tidak
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	Sejauh ini merasa nyaman.
Rudi Purwanto	Setuju	Iya, karena saling membantu dalam pekerjaan .
Anik Istiani	Setuju	Karena rekan kerja bisa saling memahami sehingga situasi dan kondisi kerja yang baik.
Bryan	Setuju	
Nicho	Setuju	
Rakai Naraga	Sangat Setuju	Semua bekerja sesuai joblistnya & membantu ketika sudah selesai
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Setuju	ya tentu, sebab kami saling bertukar pikiran dan berkoordinasi setiap harinya agar tidak Miss communication
Suputra Prabawa	Setuju	
Antonius Yogi	Sangat Setuju	Biasa aja

Rhola	Setuju	Ya, teman kerja saya bisa diajak bercanda jd beban kerja terasa lebih ringan dan nyaman
Dwi Ariani	Setuju	Iya, karena masing-masing pegawai berusaha saling membantu
Charol Da Silva	Sangat Setuju	Ia sangat nyaman, karena di usaha kami semua seperti keluarga

Tabel 11 Persepsi Responden Mengenai Kepercayaan dari Rekan Kerja

Nama	3. Saya merasa puas memiliki kepercayaan dari rekan kerja.	Apakah anda merasa rekan kerja saat ini di perusahaan memberikan kepercayaan kepada Anda? Jika ya, bentuk kepercayaan apa yang diberikan?
Suryanto	Sangat Setuju	Iya, memimpin dan membimbing dalam pemenuhan target yang diberikan.
Ana Noviana	Setuju	Saling percaya dengan meminta bantuan pekerjaan dengan rekan lain.
Ratna Susilowati	Setuju	Kepercayaan dapat berupa saling memberikan dukungan.
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Dukungan untuk menyelesaikan tugas yang lebih baik dari sebelumnya
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Ya, bentuknya berupa saling membantu di pekerjaan.
Febrianto Kurniawan	Sangat Setuju	Ya, saling mengisi jika berhalangan hadir.
Difa Sandi Astianto	Setuju	Ya, kepercayaan untuk membantu melakukan tugas yang diberikan rekan kerja
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Netral	Saya merasa bahwa terkadang bekerja masing-masing sehingga kurang peduli dengan pekerjaan rekan.
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	
Rudi Purwanto	Setuju	Iya,karena karyawan 1 dengan yang lain tidak memiliki kemampuan yg sama, oleh karena itu dapat saling melengkapi.
Anik Istiani	Setuju	Ya, karena sesuai dengan jobdesk yang diberikan perusahaan dan sesuai dengan kemampuan individu.
Bryan	Setuju	

Nicho	Netral	
Rakai Naraga	Sangat Setuju	Kepercayaan untuk bekerja sendiri
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Sangat Setuju	ya, dengan memberikan saya pekerjaan yg blm pernah saya lakukan sebelumnya
Suputra Prabawa	Setuju	Saya ditugaskan untuk memesan bahan persediaan ke suplier,namun saya belum pernah memiliki pengalaman tersebut, rekan kerja saya bersedia untuk mengajari cara menghitung persediaan
Antonius Yogi	Sangat Setuju	
Rhola	Setuju	Ya, seperti mengisi kekurangan saya dalam lingkungan kerja
Dwi Ariani	Setuju	Rekan kerja percaya kalau saya bisa menyelesaikan pekerjaan baik
Charol Da Silva	Sangat Setuju	Ia, dalam bentuk mencurahkan/evaluasi. Di setiap sesi evaluasi akan ada sesi masalah yg harus di bicarakan karena dg begitu semua akan tau kenapa performa pekerjaannya bisa naik atau turun dan kita semua akan membantu apabila ada masalah yg belum selesai

Tabel 12 Persepsi Responden Mengenai Rekan Kerja yang Bertanggung Jawab

Nama	4. Saya merasa puas terhadap rekan kerja yang bertanggung jawab atas pekerjaannya	Apakah anda merasa rekan kerja saat ini di perusahaan bertanggung jawab atas pekerjaannya ? Jika ya, bentuk tanggung jawab apa yang diberikan?
Suryanto	Sangat Setuju	Iya jelas. Karena jika tidak bertanggungjawab maka akan sulit mencapai target. Bentuk tanggungjawab berupa support dan saling kerjasama tim.
Ana noviana	Setuju	Setiap karyawan selalu melakukan tanggung jawab dengan baik.
RATNA SUSILOWATI	Setuju	Bekerja sama memberikan pelayanan yang baik
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Sudah, sering terjadi saling mengisi satu sama lain

Erlangga Aji pramono	Sangat Setuju	Ya, terlihat dari hasil pekerjaan yang memuaskan dan dapat bekerja sama.
Febrianto Kurniawan	Setuju	Ya, saya merasa masing-masing telah bertanggung jawab atas pekerjaan.
Difa Sandi Astianto	Tidak Setuju	Kurang setuju, masih ada yang lalai akan tanggung jawabnya, sehingga pihak lainlah yang harus menanggung
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Setuju	Masing-masing telah bertanggung jawab atas pekerjaan.
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	
Rudi purwanto	Setuju	Hasil pekerjaan telah sesuai.
Anik Istiani	Sangat Setuju	Ya, bentuknya bisa menangani pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik.
Bryan	Setuju	
Nicho	Setuju	
Rakai Naraga	Sangat Setuju	
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Sangat Setuju	Rekan kerja saat ini sudah bertanggung jawab atas pekerjaan sendiri maupun dalam suatu team
Suputra Prabawa	Setuju	Sudah minim terjadi lalai didalam bekerja individu maupun team
Antonius Yogi	Sangat Setuju	Individu bisa menyelesaikan sesuai dan tepat waktu
Rhola	Setuju	Ya, rekan rekan saya bertanggung jawab mulai dalam hal kecil dalam kerjaan sampai hal penting seperti ketepatan waktu kerja
Dwi Ariani	Setuju	Rekan kerja selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan sesuai dengan harapan perusahaan
CHAROL da silva	Setuju	Ia, karena setiap pekerjaan karyawan sangat bisa diandalkan

Tabel 13 Persepsi Responden Mengenai Kemampuan Kerja yang dimiliki Atasan

Nama	1. Saya merasa puas dengan kemampuan kerja yang dimiliki oleh atasan	Hal apa yang membuat anda cukup yakin dengan kemampuan kerja yang dimiliki atasan perusahaan sekarang ?
Suryanto	Sangat Setuju	Karena bisa memberikan support dan masukan untuk memperoleh target.
Ana Noviana	Setuju	Atasan memberikan perhatian kepada para bawahan perihal kerjaan.
Ratna Susilowati	Setuju	Kemampuan untuk menyelesaikan masalah yang baik.
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Pengetahuan yang luas
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Yakin, dengan kemampuan atasan bisa mencapai tujuan yang ditetapkan
Febrianto Kurniawan	Setuju	Dapat berlaku adil.
Difa Sandi Astianto	Setuju	Telah berpengalaman lebih.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	Bisa menyelesaikan masalah dan memberikan jalan keluar
Rudi Purwanto	Sangat Setuju	Bisa memberi contoh yang baik
Anik Istiani	Sangat Setuju	Hal yg membuat yakin kepada atasan yaitu latar belakang pendidikan yang baik dan kemampuan diri.
Bryan	Setuju	Dapat bertahan dalam rintangan-rintangan yang ada
Nicho	Netral	
Rakai Naraga	Sangat Setuju	Tidak hanya memberikan contoh namun dipraktekan.
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Netral	mau diajak kerja cepat dan tanggap

Suputra Prabawa	Setuju	Cermat dalam menghitung
Antonius Yogi	Setuju	Memiliki ketelitian yang tinggi
Rhola	Setuju	
Dwi Ariani	Setuju	Atasan selalu bisa mencari penyelesaian yg baik dalam kesulitan yg dihadapi di bagiannya.
Charol Da Silva	Sangat Setuju	Karena atasan saya sendiri sangat memperhatikan teman2 kerja saya, dalam bentuk menyelesaikan masalah bersama

Tabel 14 Persepsi Responden Mengenai Dukungan dari Atasan

Nama	2. Saya merasa puas pada dukungan yang diberikan atasan	Bagaimana cara anda memperoleh dukungan dari atasan di perusahaan ini ? Jika mendapat dukungan, dukungan seperti apa yang harus diberikan?
Suryanto	Sangat Setuju	Berupa dukungan motivasi kinerja.
Ana Noviana	Setuju	Dukungan dalam hal penyesuaian tempat kerja.
Ratna Susilowati	Sangat Setuju	Membangun mental yang kokoh.
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Memberikan kata-kata yang bijak dan positif kepada para bawahan.
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Dukungan yang positif.
Febrianto Kurniawan	Setuju	Pelatihan tambahan
Difa Sandi Astianto	Sangat Setuju	Dukungan berupa nasihat yang bisa membangun kinerja yang lebih baik.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	Hanya memberikan semangat tetapi terkadang kurang peduli dengan kondisi karyawan pada saat tertentu.
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	Memberikan semangat untuk meningkatkan kualitas diri
Rudi Purwanto	Setuju	Mendidik/melakukan training dengan memberikan pengarahan untuk kerjaan yang baru.



Anik Istiani	Setuju	Dukungan seperti motivasi
Bryan	Setuju	Motivasi
Nicho	Netral	
Rakai Naraga	Setuju	Karena atasan mengetahui kemampuan saya dalam bekerja sehingga atasan mendapatkan dukungan
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Sangat Setuju	Dengan cara tekun untuk mengerjakan suatu pekerjaan. sebuah apresiasi dan mengerti karakteristik satu sama lain menurut saya sudah baik.
Suputra Prabawa	Setuju	
Antonius Yogi	Sangat Setuju	
Rhola	Setuju	Bekerja lebih baik dari karyawan lain
Dwi Ariani	Setuju	Atasan percaya kalau saya bisa menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan selalu memberi semangat.
Charol Da Silva	Sangat Setuju	Karena setiap karyawan saat mulai bekerja selalu diberikan semangat oleh atasan

Tabel 15 Persepsi Responden Mengenai Atasan Memperlakukan Karyawan Secara Adil

Nama	3. Saya merasa puas pada atasan yang memperlakukan karyawan secara adil.	Bagaimana anda merasa atasan saat ini memperlakukan semua karyawannya secara adil ?
Suryanto	Sangat Setuju	Karena penilaian semua dari target yang didapat masing-masing karyawan.
Ana Noviana	Setuju	Sema karyawan diberikan bonus dan insentif yang sama.
Ratna Susilowati	Setuju	Terlihat adil dari cara bertindak dan memperlakukan karyawan.
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Ya memperlakukan dengan adil
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Memberlakukan karyawan tanpa memandang karyawan baru atau lama

Febrianto Kurniawan	Sangat Setuju	Sudah, jika ada karyawan yang berbuat kesalahan pasti akan ditegur
Difa Sandi Astianto	Setuju	Atasan sudah adil.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	Saya belum merasakan keadilan pada atasan.
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	
Rudi Purwanto	Setuju	Dilihat dari sistem gaji dan jam kerja.
Anik Istiani	Setuju	Jika ada karyawan yang mempunyai prestasi dalam bekerja maka akan diberikan apresiasi tanpa terkecuali.
Bryan	Setuju	
Nicho	Netral	
Rakai Naraga	Sangat Setuju	
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Sangat Setuju	ketika aturan yang diberikan itu diberikan tanpa pandang bulu
Suputra Prabawa	Setuju	Atasan selalu mengingatkan aturan dibuat untuk ditaati oleh semua karyawan
Antonius Yogi	Sangat Setuju	
Rhola	Setuju	Melihat hasil yang diperoleh
Dwi Ariani	Setuju	Atasan selalu mendukung dan mempercayai semua bawahannya tanpa terkecuali
Charol Da Silva	Setuju	

Tabel 16 Persepsi Responden Mengenai Atasan Menerima Masukan

Nama	4. Saya merasa puas pada atasan yang bersedia menerima masukan dari karyawannya.	Bagaimana Anda merasa atasan saat ini bersedia menerima masukan (kritik/saran) dari karyawannya ? Masukan seperti apa yang anda berikan?
Suryanto	Sangat Setuju	Masukan-masukan untuk dapat mencapai target, seperti cara-cara dalam menghadapi berbagai macam pelanggan.

Ana Noviana	Setuju	Ketika sedang melakukan pertemuan bersama, atasan memberikan waktu untuk kritik dan saran terhadap dirinya.
Ratna Susilowati	Setuju	Masukan memasang cctv
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Dengan menawarkan secara langsung kritik dan saran.
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Menanyakan pada setiap karyawan satu-satu.
Febrianto Kurniawan	Setuju	Menindaklanjuti keluhan, yaitu memperbaiki alat yang rusak.
Difa Sandi Astianto	Setuju	Bersedia menerima, seperti usul-usul yang dapat menunjang berjalannya program kerja.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	Diterima tetapi dipertimbangkan
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	Menawarkan secara langsung.
Rudi Purwanto	Setuju	Masukan untuk kemajuan perusahaan, yaitu untuk mencapai target penjualan.
Anik Istiani	Setuju	Bersedia menerima masukan-masukan yang membangun
Bryan	Setuju	Selalu menghitung persediaan yang ada
Nicho	Netral	
Rakai Naraga	Sangat Setuju	Tercemin dari masukan karyawan yang sering diterapkan oleh atasan
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Sangat Setuju	
Suputra Prabawa	Setuju	Membeli cctv untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.
Antonius Yogi	Sangat Setuju	Mengecek ulang antara persediaan dengan makanan yang sudah terjual
Rhola	Setuju	Kritik dan saran diterima dengan baik. Seperti perlu adanya alat cctv di area bekerja.
Dwi Ariani	Setuju	Atasan selalu mendiskusikan permasalahan yg ada dan minta masukan dari bawahan, masukan yg bisa menyelesaikan masalah
Charol Da Silva	Setuju	Karena dalam sesi evaluasi, saya selalu mengajukan kritik atau saran terhadap kepemimpinan atasan saya

Tabel 17 Persepsi Responden Mengenai Kepuasan Melakukan Pekerjaan

Nama	1. Saya merasa puas dalam melakukan pekerjaan saat ini.	Kepuasan dalam pekerjaan apa yang Anda dapatkan ?
Suryanto	Sangat Setuju	Bisa mencapai target.
Ana Noviana	Setuju	Mampu mencapai target yang ditetapkan.
Ratna Susilowati	Setuju	Melakukan pekerjaan yang sulit dan mendapatkan apresiasi dari atasan
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Dapat bertahan di pekerjaan dengan tekun.
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	
Febrianto Kurniawan	Sangat Setuju	Lingkungan kerja yang netral beserta karyawannya.
Difa Sandi Astianto	Setuju	Dapat bekerja dalam situasi apapun
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	Tidak ada.
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	Memiliki ketelitian yang tinggi
Rudi Purwanto	Setuju	Mampu mencapai target.
Anik Istiani	Setuju	Pekerjaan yang banyak rintangan dan tantangan
Bryan	Setuju	
Nicho	Netral	
Rakai Naraga	Sangat Setuju	Memenuhi target dalam situasi yang sulit
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Setuju	Saat saya merasa bahwa saya telah bisa melakukan dan mendapat apresiasi
Suputra Prabawa	Setuju	Mencapai target yang ditetapkan
Antonius Yogi	Tidak Setuju	Puas saat memenuhi target
Rhola	Setuju	Mendapat rekan kerja yang baik
Dwi Ariani	Setuju	Pekerjaan sesuai dengan bidang study sy
Charol Da Silva	Sangat Setuju	Karena semuanya kami anggap keluarga dgn begitu pekerjaan menjadi ringan dgn adanya saling membantu

Tabel 4.18 Persepsi Responden Mengenai Beban Kerja sesuai dengan yang dikerjakan

Nama	2. Saya merasa puas dalam menanggung beban kerja sesuai dengan apa yang saya kerjakan	Beban kerja seperti apa yang dimaksud? Bagaimana anda menanggung beban kerja sesuai dengan apa yang saya kerjakan?
Suryanto	Sangat Setuju	Beban kerja dalam mencapai target, dengan bekerjasama secara team agar dapat menyelesaikan beban tersebut.
Ana Noviana	Setuju	Berupa tugas dan tanggung jawab yang dipercayakan kepada saya.
Ratna Susilowati	Setuju	Beban kerja berupa target yang harus dicapai setiap hari.
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Beban kerja sudah sesuai dengan skill yang dimiliki
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Tugas yang telah dipercayakan kepada saya.
Febrianto Kurniawan	Sangat Setuju	Beban kerja yang dikerjakan sesuai dengan kemampuan
Difa Sandi Astianto	Netral	Beban yang ditanggung cukup berat bagi saya.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	
Vinsensius Yoga Dewantara	Netral	
Rudi Purwanto	Netral	Target penjualan yang ditetapkan.
Anik Istiani	Setuju	Beban kerja disesuaikan dengan latar belakang pendidikan.
Bryan	Setuju	Pekerjaan yang dilakukan sejalan dengan wawasan dan keterampilan.
Nicho	Setuju	Bekerja sesuai kemampuan diri
Rakai Naraga	Sangat Setuju	
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Sangat Setuju	Pekerjaan yang sesuai dengan jobdesk saya. dengan menjalankan tugas tersebut sampai selesai
Suputra Prabawa	Setuju	Menjalankan tugas yang tidak jauh berbeda dengan pengetahuan yang dimiliki

Antonius Yogi	Setuju	Sesuai dengan yang sudah bisa
Rhola	Setuju	bidang yang dikerjakan
Dwi Ariani	Setuju	Beban kerja yg seperti bidang study saya, sy dengan senang hati mengerjakan pekerjaan sy
Charol Da Silva	Sangat Setuju	Beban kerja karyawan yang tidak masuk namun pekerjaan di tangani

Tabel 19 Persepsi Responden Mengenai Hasil Pekerjaan yang dilakukan

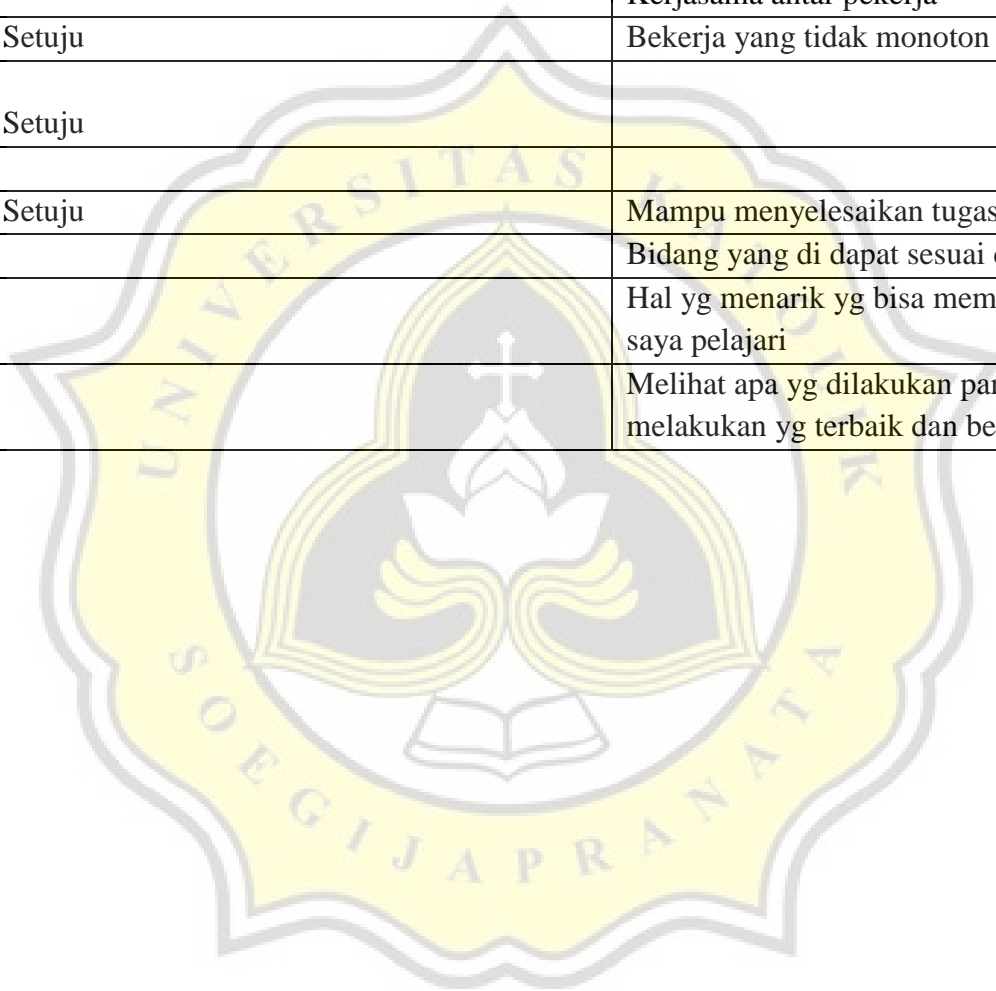
Nama	3. Saya merasa puas dengan hasil pekerjaan yang telah saya lakukan.	Hasil pekerjaan apa yang membuat Anda puas ?
Suryanto	Sangat Setuju	Berhasil dalam mencapai target yang diberikan perusahaan
Ana Noviana	Setuju	Pekerjaan terselesaikan dengan baik.
Ratna Susilowati	Setuju	Mencapai target yang diberikan
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Diberi pujian oleh atasan.
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Dapat memuaskan perusahaan.
Febrianto Kurniawan	Setuju	Tidak salah saat menginput transaksi.
Difa Sandi Astianto	Setuju	Penuh dengan ketelitian dan pengawasan ketat.
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Setuju	Bisa diselesaikan dengan baik.
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	
Rudi Purwanto	Setuju	Mengerjakan <i>job list</i> tanpa ada yang terlewatkan.
Anik Istiani	Setuju	Pekerjaan yang memenuhi target
Bryan	Setuju	

Nicho	Netral	Hasil yang sesuai dengan target
Rakai Naraga	Sangat Setuju	Ketika customer puas
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Setuju	Mencapai target
Suputra Prabawa	Setuju	Keberhasilan target
Antonius Yogi	Tidak Setuju	
Rhola	Setuju	Hasil yang membuat semua orang merasa baik
Dwi Ariani	Setuju	Hasil pekerjaan yg sesuai dengan harapan perusahaan
Charol Da Silva	Sangat Setuju	Untuk konsumen setiap minggunya hampir di bilang ada dan hampir penuh

Tabel 20 Persepsi Responden Mengenai Pekerjaan yang Menarik

Nama	4. Saya merasa puas dengan pekerjaan yang menarik dan tidak membosankan.	Hal apa yang Anda anggap merasa puas dengan pekerjaan yang menarik ?
Suryanto	Sangat Setuju	Iya, sangat puas.
Ana Noviana	Setuju	Memberikan adrenalin yang berbeda.
Ratna Susilowati	Setuju	Menyelesaikan tugas lebih awal dari deadline yang tentukan
Nadita Yulia Anggraeni	Sangat Setuju	Merupakan suatu kesempatan bagi saya untuk mencoba pekerjaan lain.
Erlangga Aji Pramono	Sangat Setuju	Bisa menyelesaikan tugas lebih cepat dalam team
Febrianto Kurniawan	Setuju	Berbeda dari biasanya.
Difa Sandi Astianto	Setuju	Banyak tantangan baru didalamnya
F. Bethavianus Bayu Dewanto	Tidak Setuju	Tidak menarik
Vinsensius Yoga Dewantara	Setuju	

Rudi Purwanto	Setuju	Bisa mendapatkan wawasan yang luas, atau bisa dimutasi ke tempat yg lain
Anik Istiani	Setuju	Hal yang diluar kemampuan saya sendiri
Bryan	Setuju	Pekerjaan yang belum pernah dilakukan dan harus langsung diselesaikan dengan baik dan benar.
Nicho	Netral	Kerjasama antar pekerja
Rakai Naraga	Sangat Setuju	Bekerja yang tidak monoton
Florensia Nadia Puspita Octaviani	Sangat Setuju	
Suputra Prabawa	Setuju	
Antonius Yogi	Sangat Setuju	Mampu menyelesaikan tugas dengan baik
Rhola	Setuju	Bidang yang di dapat sesuai dengan kemampuan yang dimiliki
Dwi Ariani	Setuju	Hal yg menarik yg bisa membuat sy bisa menerapkan apa yg sudah saya pelajari
Charol Da Silva	Setuju	Melihat apa yg dilakukan para pegawai yg sudah dianggap saudara melakukan yg terbaik dan bersama





Tabel 21 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Gaji

Pernyataan	Tanggapan	Total
Merasa puas karena gaji yang diterima saat ini dari perusahaan cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup	Sesuai dengan kebutuhan hidup dengan kenaikan 10 %.	7
	Tidak ada jawaban.	6
	Sesuai dengan pekerjaan.	3
	Cukup	2
	Tidak / kurang cukup (puas)	2
Merasa puas karena gaji yang diterima saat ini sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada karyawan.	Tidak ada jawaban	5
	Sesuai dengan lama bekerja, target, dan tanggung jawab tugas yang diberikan.	7
	Mampu mencukupi kebutuhan.	2
	Jam lembur dan gaji yang sesuai.	1
	Sesuai dengan bidang pekerjaan.	1
	Benefit yang terjamin berupa bantuan untuk berobat	2
	Masih terdapat pekerjaan di luar tugas pokok dan tanggung jawab.	1
Pekerjaan masih dianggap beban.	1	
Merasa puas karena gaji yang diberikan sesuai dengan apa yang saya kerjakan.	Telah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang saya lakukan	8
	Tidak ada jawaban.	4
	Ya	2
	Dapat mencukupi kebutuhan hidup.	1
	Telah sesuai dengan apa yang dikerjakan	1
	Telah sesuai dengan tugas dan tanggung jawab.	1
	Dapat emencukup kebutuhan hidup.	1
	Pekerjaan terlalu berat sehingga tidak sesuai.	1
Tidak puas	1	

Tabel 22 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Promosi

Pernyataan	Tanggapan	Total
Merasa puas dengan kebijakan promosi dalam perusahaan.	Tidak ada jawaban.	4
	Kenaikan jabatan/promosi	2
	Bekerja dengan baik dan konsisten.	1
	Sesuai dengan lama pekerjaan dan target yang terpenuhi.	8
	Hanya yang berpendidikan tinggi.	1
	Penghargaan terhadap karyawan yang rajin.	1
	Setelah melewati kontrak, akan diangkat menjadi karyawan tetap.	1
	Promosi hanya untuk karyawan yang berprestasi.	1
	Dilihat dari etika dan perilaku karyawan.	1
Merasa puas dengan promosi yang berdasarkan prestasi kerja karyawan.	Tidak ada jawaban.	6
	Dengan kenaikan jabatan	2
	Melalui prestasi tertentu.	1
	Pemberian tanggung jawab yang lebih besar.	1
	Memiliki pengalaman.	1

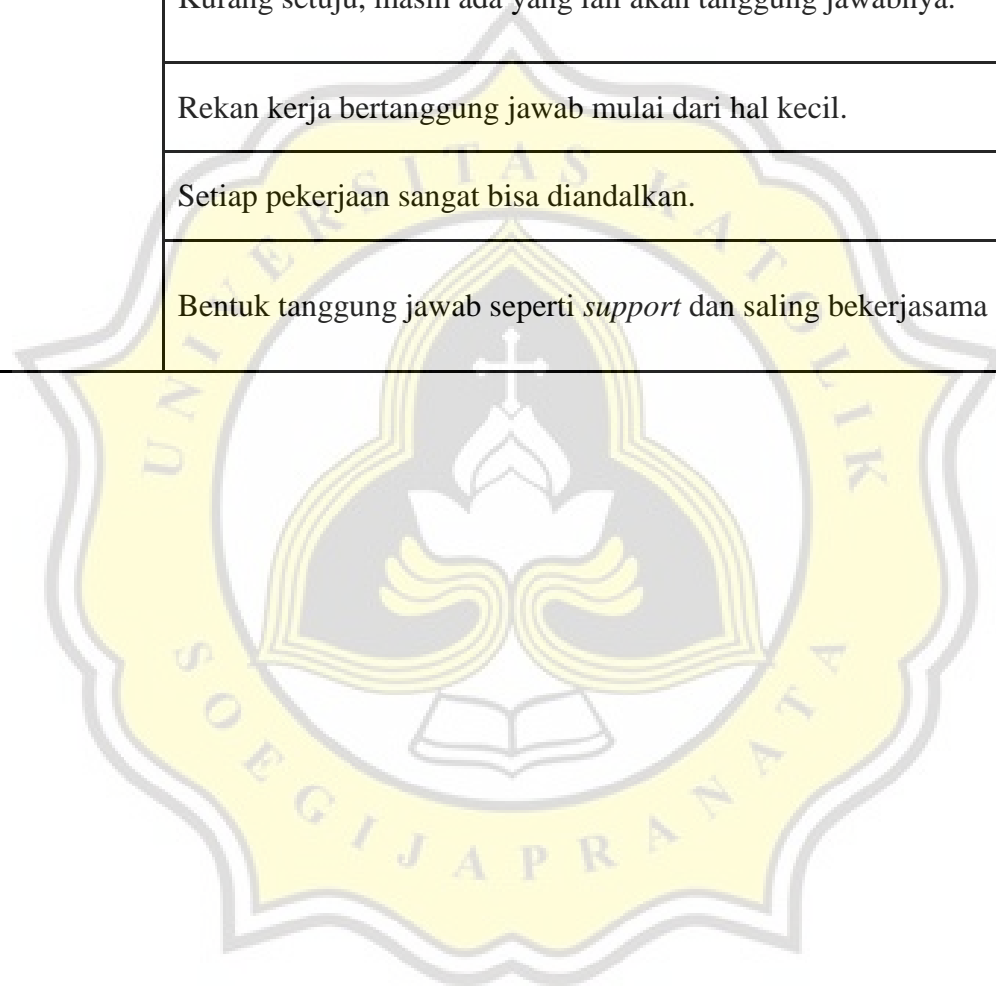
Merasa puas karena promosi perusahaan telah dilakukan secara adil.	Sesuai dengan kinerja.	8
	Semangat, ulet, tekun, dan jujur.	1
	Adil.	6
	Tidak ada jawaban.	4
	Sesuai dengan target yang dicapai dan masa kerja karyawan.	3
	Berprestasi.	2
	Tidak memiliki kesempatan untuk menerima promosi	2
	Bekerja keras.	1
	Yang layak untuk mendapatkannya.	1
	Tidak ada campur tangan orang dalam.	1
Merasa puas dengan kemajuan prestasi kerja karyawan yang mendorong pemberian promosi.	Tidak ada jawaban.	6
	Prestasi kerja.	8
	Kinerja yang baik	3
	Ya, benar.	2
	Etos Kerja	1

Tabel 22 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Pernyataan	Tanggapan	Total
Merasa puas memperoleh dukungan dan bantuan dari rekan kerja.	Mendapatkan bantuan dari teman kerja lainnya.	9
	Tidak ada jawaban.	6
	Kerjasama tim.	1
	Bekerjasama demi kemajuan perusahaan sesuai dengan <i>joblist</i> .	1
	Memberikan semangat dan masukan.	1
	Bekerja secara kompak.	1
	Setiap ada musibah selalu memberikan dukungan.	1
Merasa puas bekerja dengan nyaman bersama rekan kerja.	Saling membantu satu dengan yang lain.	4
	Dapat saling terbuka satu dengan yang lainnya.	1
	Tidak ada jawaban.	4
	Merasa nyaman.	3
	Tidak.	1
	Bisa saling menjaga kekompakan dan kebersamaan.	1
	Saling <i>support</i> antar rekan kerja.	1

	Saling memahami sehingga situasi dan kondisi kerja yang baik.	1
	Semua bekerja sesuai <i>joblist</i> -nya.	1
	Saling bertukar pikiran dan berkoordinasi.	1
	Biasa saja.	1
	Dapak diajak kerjasama sebagai tim ketika melakukan program kerja tertentu.	1
Merasa puas memiliki kepercayaan dari rekan kerja.	Saling memberikan dukungan.	5
	Tidak ada jawaban.	5
	Meminta bantuan pekerjaan dengan rekan lain.	4
	Kepercayaan untuk bekerja sendiri.	2
	Memimpin dan membimbing dalam memenuhi target.	1
	Kurang peduli.	1
	<i>Jobdesk</i> yang diberikan sesuai dengan kemampuan individu.	1
	Mengisi kekurangan dalam lingkungan kerja.	1
Merasa puas terhadap rekan kerja yang bertanggung jawab atas pekerjaannya	Tidak ada jawaban.	4
	Setiap karyawan selalu melakukan tanggung jawab dengan baik.	7

Terlihat dari hasil pekerjaan yang memuaskan.	3
Menyelesaikan sesuai dengan tepat waktu.	2
Kurang setuju, masih ada yang lali akan tanggung jawabnya.	1
Rekan kerja bertanggung jawab mulai dari hal kecil.	1
Setiap pekerjaan sangat bisa diandalkan.	1
Bentuk tanggung jawab seperti <i>support</i> dan saling bekerjasama dalam tim.	1



Tabel 23 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Atasan

Pernyataan	Tanggapan	Total
Merasa puas dengan kemampuan kerja yang dimiliki oleh atasan	Tidak ada jawaban.	3
	Memberikan perhatian kepada para bawahan.	2
	Berpengalaman lebih.	10
	Dapat memberikan <i>support</i> dan masukan untuk memperoleh target.	1
	Berlaku adil.	1
	Memberikan contoh yang baik.	1
	Dapat diajak bekerja cepat dan tanggap.	1
	Mencari penyelesaian yang baik dalam kesulitan yang dihadapi.	1
Merasa puas pada dukungan yang diberikan atasan	Tidak ada jawaban.	3
	Memberikan kata-kata yang bijak dan positif.	3
	Dukungan motivasi kinerja.	7
	Pelatihan tambahan.	2

	Percaya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan memberikan semangat.	2
	Bekerja lebih baik dari karyawan lain.	1
	Dukungan dalam hal penyesuaian tempat kerja.	1
	Tidak setuju, kurang peduli.	1
Merasa puas pada atasan yang memperlakukan karyawan secara adil.	Tidak ada jawaban.	6
	Terlihat adil dari cara bertindak dan memperlakukan karyawan.	7
	Penilaian semua dari target yang didapat masing-masing karyawan.	1
	Dilihat dari sistem gaji dan jam kerja.	1
	Jika ad akaryawan yang memiliki prestasi dalam bekerja.	1
	Ketika aturan diberikan tanpa pandang bulu.	1
	Melihat hasil yang diperoleh.	1
	Selalu mendukung dan mempercayai semua bawahan.	1
	Karyawan diberikan bonus dan insentif yang sama.	1
	Tidak ada jawaban.	2



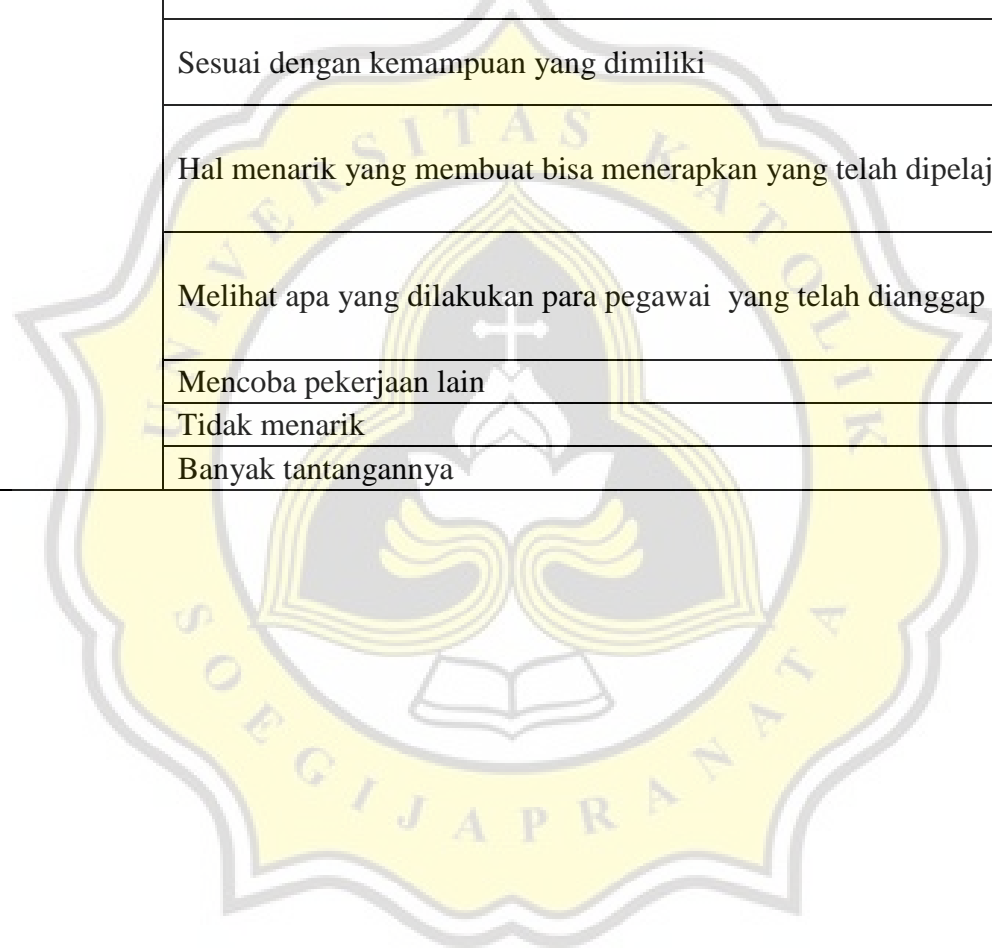
<p>Merasa puas pada atasan yang bersedia menerima masukan dari karyawannya.</p>	Masukan untuk dapat mencapai target, seperti cara dalam menghadapi berbagai macam pelanggan.	4
	Atasan memberikan kritik dan saran.	3
	Menindaklanjuti keluhan.	1
	Usul yang dapat menunjang berjalannya program kerja.	1
	Diterima tapi dipertimbangkan.	1
	Menawarkan secara langsung.	1
	Masukan untuk mencapai target penjualan.	1
	Bertanya pada karyawan satu-persatu.	1
	Memasang CCTV	4
Tercemin dari sikap atasan	1	

Tabel 23 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri

Pernyataan	Tanggapan	Total
Merasa puas dalam melakukan pekerjaan saat ini	Tidak ada jawaban.	3
	Dapat memenuhi target	6
	Dapat bertahan di pekerjaan dengan tekun	2
	Lingkungan kerja netral	1
	Tidak ada	1
	Memiliki ketelitian tinggi	1
	Mendapatkan rekan kerja yang baik	1
	Melakukan pekerjaan dan mendapat apresiasi.	2
	Dianggap keluarga sehingga pekerjaan menjadi ringan dan saling membantu	1
	Pekerjaan sesuai bidang studi	1
	Pekerjaan memiliki rintangan dan tantangan	1
Merasa puas dalam menanggung beban kerja sesuai dengan apa yang saya kerjakan.	Tidak ada jawaban.	3
	Beban kerja yang dikerjakan sesuai dengan kemampuan	7
	Berupa tugas dan tanggung jawab yang dipercayakan.	2

	Target penjualan yang ditetapkan	3
	Pekerjaan yang sesuai jobdesk.	1
	Sesuai dengan bidang studi	2
	Beban kerja yang tidak masuk namun pekerjaan ditangani	1
	Beban kerja yang ditanggung cukup berat	1
Hasil pekerjaan apa yang membuat karyawan puas	Tidak ada jawaban.	3
	Mencapai target yang diberikan	5
	Pekerjaan selesai dengan baik	2
	Ketika pelanggan puas	3
	Tidak salah saat menginput transaksi	1
	Penuh ketelitian dan pengawasan ketat .	1
	Mengerjakan joblist tanpa terlewatkan	2
	Diberi pujian oleh atasan	1
	Membuat semua orang merasa baik	1
	Sesuai dengan harapan perusahaan	1
Hal apa yang karyawan anggap merasa puas dengan pekerjaan yang menarik	Tidak ada jawaban.	3
	Memberikan adrenalin yang berbeda	6

	Sangat puas	1
	Mendapatkan wawasan yang luas, atau dimutasi	1
	Hal diluar kemampuan sendiri	1
	Kerjasama antar pekerja	1
	Menyelesaikan tugas dengan baik	1
	Sesuai dengan kemampuan yang dimiliki	1
	Hal menarik yang membuat bisa menerapkan yang telah dipelajari	1
	Melihat apa yang dilakukan para pegawai yang telah dianggap saudara	1
	Mencoba pekerjaan lain	1
	Tidak menarik	1
	Banyak tantangannya	1



## 16.D1.0165 (1).docx

### Sources Overview

