

SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN

PADA CV. TIFANY



Disusun Oleh

Vincentius Edwin Kurnia Adi

16.D1.0165

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

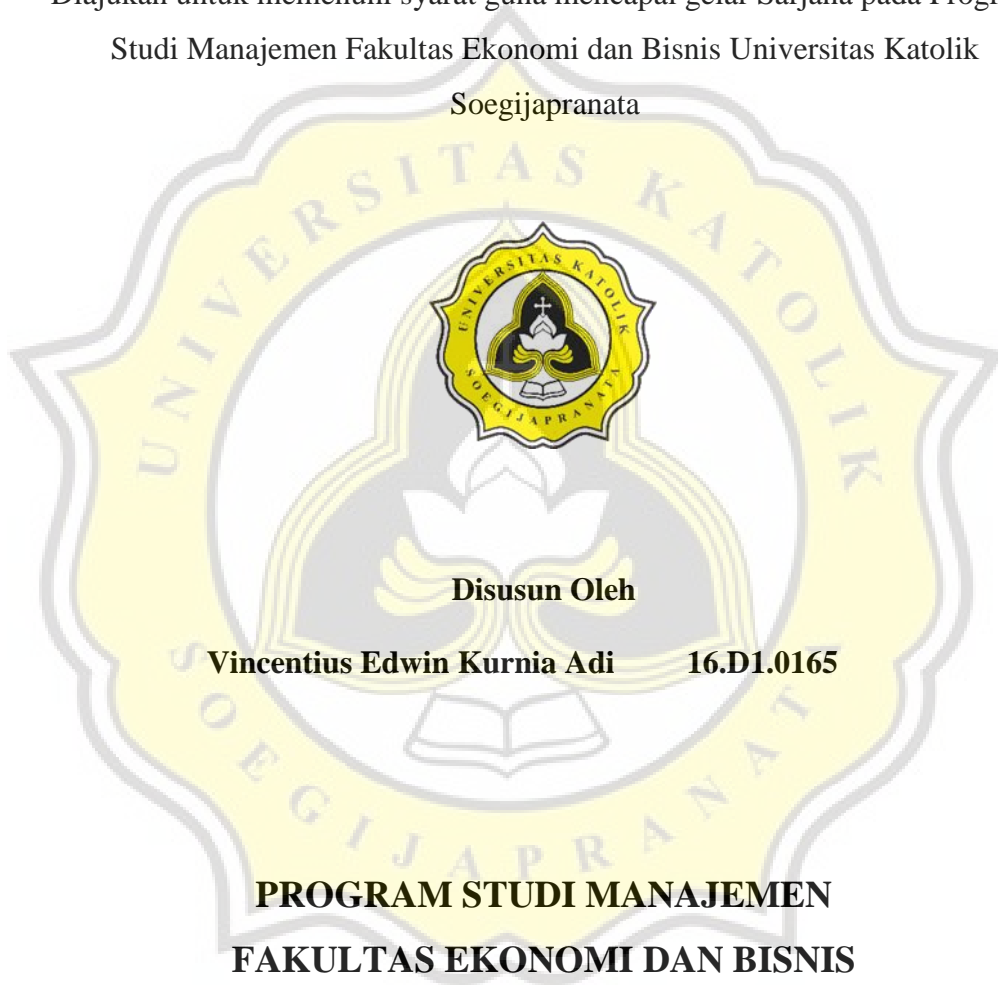
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

SKRIPSI
ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA CV. TIFANY

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata



Disusun Oleh

Vincentius Edwin Kurnia Adi 16.D1.0165

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vincentius Edwin Kumia Adi
NIM : 16.D1.0165
Progdi/ Kosentrasi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul [Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV.Tifany] tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi apabila terbukti melakukan plagiasi maka akan bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Semarang, 7 April 2022



Vincentius Edwin Kumia Adi

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV.Tifany
Diajukan oleh : V Edwin Kurnia Adi
NIM : 16.D1.0165
Tanggal disetujui : 25 Maret 2022
Telah setuju oleh
Pembimbing : Rudy Elyadi S.E., M.M.
Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.
Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.
Penguji 3 : Rudy Elyadi S.E., M.M.
Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.
Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.
sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0165

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

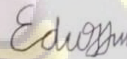
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vincentius Edwin Kurnia Adi
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

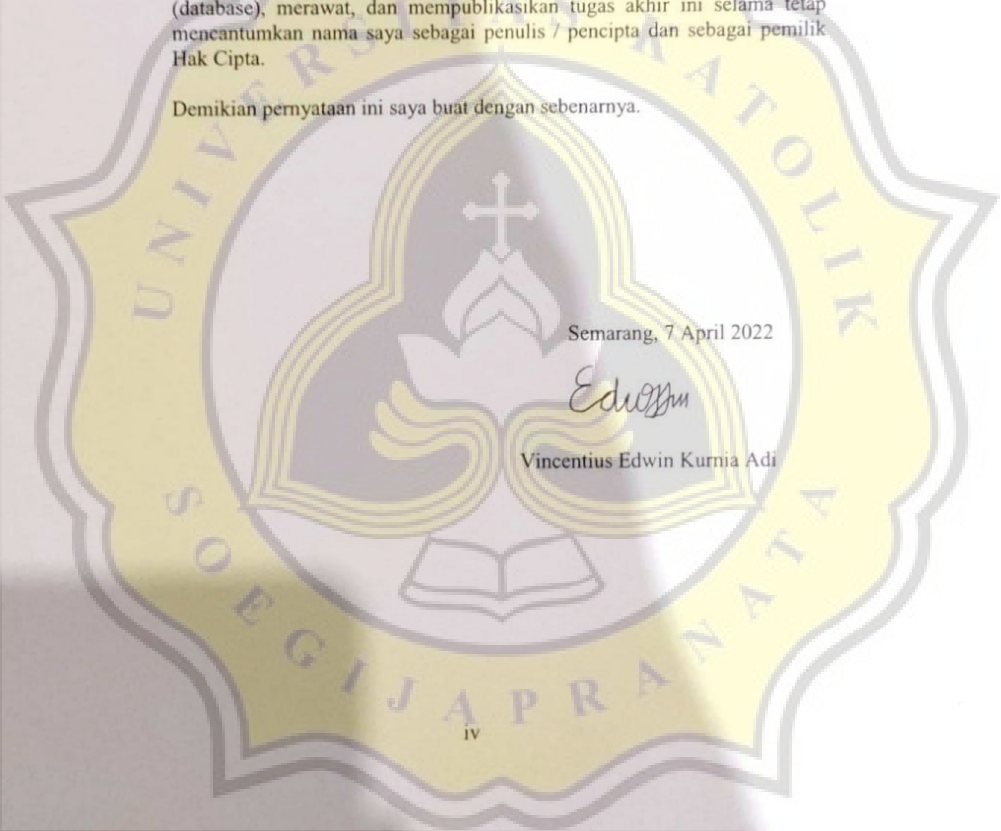
[Menyetujui / ~~Tidak Menyetujui~~] untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul “[Analisis Kepuasan Kerja Pada Karyawan CV.Tifany]” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 7 April 2022



Vincentius Edwin Kurnia Adi



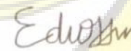
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat, kasih, dan rahmat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Tiffany yang telah penulis selesaikan. Peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,

1. Tuhan Yesus Kristus atas anugerah-Nya yang telah diberikan ke penulis.
2. Kepada kedua Orang Tua, Kakak yang tercinta
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Kaprogdi S1 Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas izinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Rudy Elyadi, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan meluangkan banyak waktu serta selalu bersedia membimbing penulis sampai skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM dan Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si, selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan.

Semarang, 7 April 2022

Yang menyatakan



Vincentius Edwin Kurnia Adi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan CV. Tiffany mengenai kepuasan kerja, upaya karyawan dan perusahaan meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Sampelnya adalah karyawan dari CV. Tiffany berjumlah 20 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menyatakan bahwa kepuasan kerja termasuk kategori tinggi. Bahwa gaji, promosi, rekan kerja, pimpinan dan pekerjaan itu sendiri sesuai dengan apa yang diharapkan oleh karyawan.

Kata Kunci : gaji, promosi, rekan kerja, pimpinan, pekerjaan itu sendiri

ABSTRACT

This study aims to determine employee perceptions of CV. Tiffany about job satisfaction, employee and company efforts to increase employee job satisfaction. The sample is employees of CV. Tiffany numbered 20 people. Data collection techniques using a questionnaire. The results of the study stated that job satisfaction was included in the high category. That salaries, promotions, co-workers, leadership and the work itself are in accordance with what is expected by employees.

Keywords: salary, promotion, co-workers, leadership, the work itself

16.D1.0165 (1).docx

Sources Overview

16%

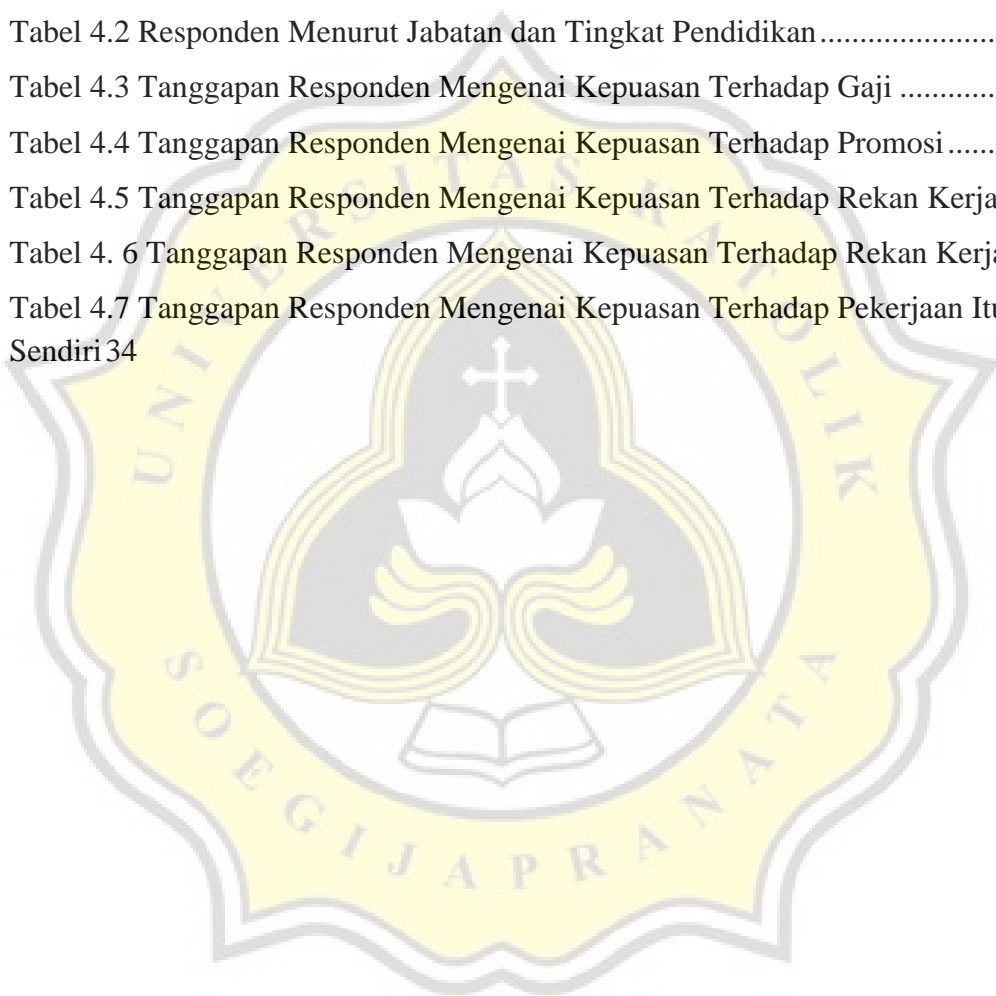
OVERALL SIMILARITY

Rank	Source	Similarity
1	repository.unika.ac.id INTERNET	7%
2	core.ac.uk INTERNET	3%
3	repository.steipwija.ac.id INTERNET	<1%
4	jurnal.pancabudi.ac.id INTERNET	<1%
5	Unika Soegijapranata on 2015-11-10 SUBMITTED WORKS	<1%
6	repositori.uin-alauddin.ac.id INTERNET	<1%
7	media.neliti.com INTERNET	<1%
8	repository.ub.ac.id INTERNET	<1%



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Yang Tidak Masuk pada CV. Tifany	4
Tabel 1.2 Data Karyawan Yang Terlambat pada CV. Tifany	4
Tabel 3.1 Rentang Skala	21
Tabel 4.1 Responden Menurut Umur dan Tingkat Pendidikan.....	24
Tabel 4.2 Responden Menurut Jabatan dan Tingkat Pendidikan.....	25
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Gaji	26
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Promosi.....	28
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Rekan Kerja ...	30
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Rekan Kerja ..	32
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri	34



DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS... Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENGESAHAN..... Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... Error! Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	14
2.4 Definisi Operasional.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	18
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	18
3.2.1 Populasi.....	18
3.2.2 Sampel.....	18
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	18

a. Jenis dan Sumber Data	18
b. Teknik Pengumpulan Data	19
c. Skala Pengukuran Data	19
3.5 Alat analisis Data	20
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	20
BAB IV PEMBAHASAN.....	22
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	22
4.2 Gambaran Umum Responden	24
4.2.1 Responden Berdasarkan Umur dan Tingkat Pendidikan.....	24
4.2.2 Responden Berdasarkan Jabatan dan Tingkat Pendidikan	25
4.3 Persepsi Responden Mengenai Kepuasan Kerja	25
4.3.1 Kepuasan terhadap Gaji.....	26
4.3.2 Kepuasan terhadap Promosi	28
4.3.3 Kepuasan terhadap Rekan Kerja	30
4.3.4 Kepuasan terhadap Sikap Atasan	32
4.3.5 Kepuasan terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	34
4.3.6 Upaya Yang Dilakukan Perusahaan	36
4.3.7 Upaya Yang Dilakukan Karyawn.....	37
BAB V PENUTUP.....	38
5.1 Kesimpulan	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN.....	42
Lampiran 1. Kuesioner.....	42