

**LAPORAN SKRIPSI**

**ANALISIS PADA MODEL BISNIS CANVAS KOPERASI SIMPAN  
PINJAM studi pada KOPDIT PINTU AIR CABANG ATAMBUA - NUSA  
TENGGARA TIMUR**



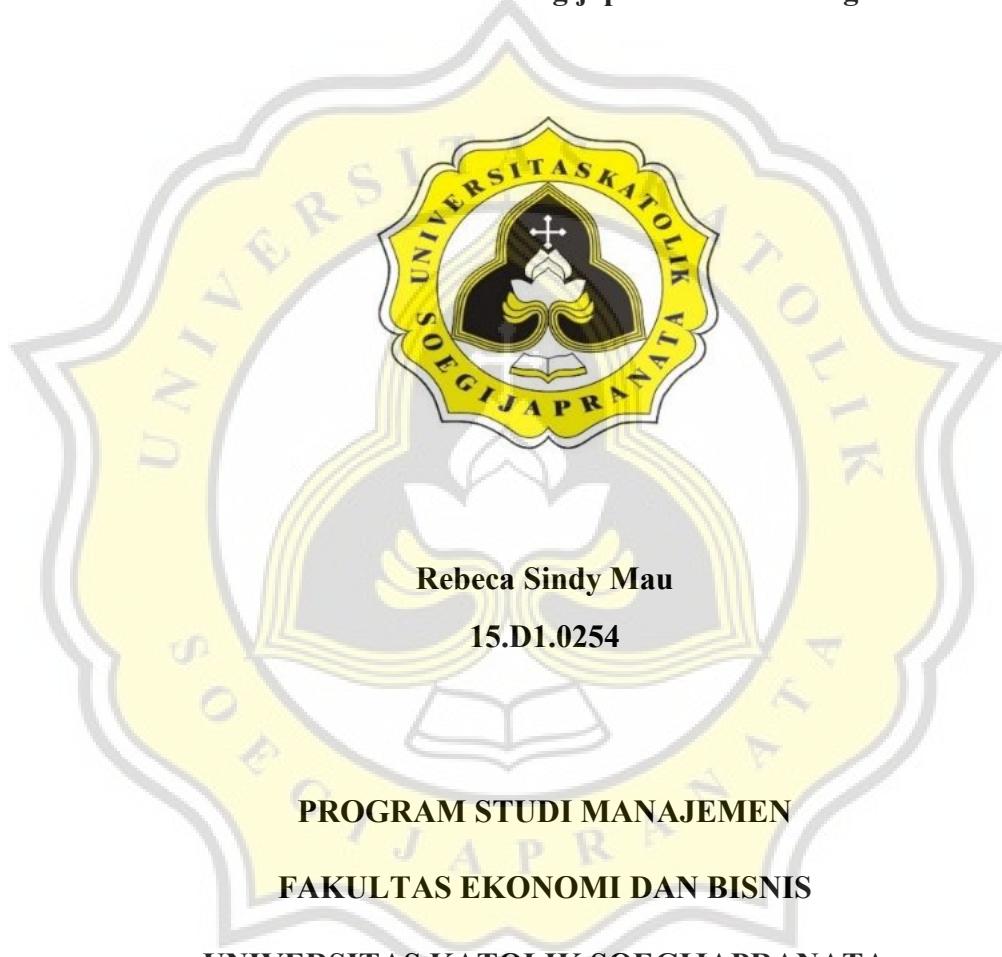
**2022**

**ANALISIS PADA MODEL BISNIS CANVAS KOPERASI SIMPAN  
PINJAM studi pada KOPDIT PINTU AIR CABANG ATAMBUA - NUSA  
TENGGARA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



**SEMARANG**

**2022**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rebeca Sindy Mau

NIM : 15.D1.0254

Progdi / Konsentrasi : Manajemen/ Kewirausahaan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **ANALISIS PADA MODEL BISNIS CANVAS KOPERASI SIMPAN PINJAM** studi pada **KOPDIT PINTU AIR CABANG ATAMBUA - NUSA TENGGARA TIMUR** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 18 April 2022

Yang menyatakan,



Rebeca Sindy Mau



Scanned with CamScanner



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : ANALISIS PADA MODEL BISNIS CANVAS KOPERASI SIMPAN PINJAM studi pada KOPDIT PINTU AIR CABANG ATAMBUA - NUSA TENGGARA TIMUR

Diajukan oleh : Rebeca Sindy Mau

NIM : 15.D1.0254

Tanggal disetujui : 25 Februari 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bemadeta Irmawati M.Si.

Pengaji 1 : Dr. Rustina Untari M.Si.

Pengaji 2 : Dr. Chatarina Yekti Prawihatmi S.E., M.Si

Pengaji 3 : Dra. Bemadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0254](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0254)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rebeca Sindy Mau

NIM : 15.D1.0254

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

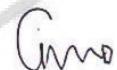
Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“ ANALISIS  
PADA MODEL BISNIS CANVAS KOPERASI SIMPAN PINJAM studi pada  
KOPDIT PINTU AIR CABANG ATAMBUA - NUSA TENGGARA TIMUR  
“ beserta perangkat yang ada ( jika diperlukan ). dengan Hak Bebas Royalti  
Nonekslusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan  
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan  
mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai  
penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat  
dengan sebenarnya.**

Semarang, 20 Desember 2021

Yang Menyatakan



( Rebeca Sindy Mau )



Dipindai dengan CamScanner

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah menyertai, melimpahkan berkah, memberi kekuatan dan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ ANALISIS PADA MODEL BISNIS CANVAS KOPERASI SIMPAN PINJAM studi pada KOPDIT PINTU AIR CABANG ATAMBUA - NUSA TENGGARA TIMUR ”. Dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati serta rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dra. Bernadeta Irmawati M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dan telah sabar dalam membimbing hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Orang tua terkhusus MAMA ( Stefania Wlifrida Bia Mau ) yang mendukung dan memberi dorongan semangat agar penulis tetap semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Kopdit Pintu air Cabang Atambua, NTT yang telah memberikan izin mengadakan penelitian untuk menyusun skripsi ini, serta membantu kelancaran penelitian.
4. Teman seperjuangan yang selalu ada dan membantu mulai dari awal masa perkuliahan hingga akhir ini yang terus mendukung dalam penulisan skripsi.
5. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing smart work.

Semarang, 18 April 2022

Penulis

## ABSTRAK

Berdasarkan pasal 1 ayat (1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 tentang perkoperasian “definisi dari koperasi yaitu badan usaha yang anggotanya adalah perorangan ataupun badan hukum yang aktifitasnya dilandaskan pada prinsip koperasi dan juga dijadikan sebagai gerakan ekonomi masyarakat atas dasar asas kekeluargaan. Koperasi ketika melakukan aktifitas perekonomian maka dituntut untuk bisa mendapatkan laba atau hasil dari aktifitas perekonomian tersebut. Karena koperasi bisa masuk daftar sehat apabila hasil dari usahanya meningkat dan melihatkan adanya tingkat rentabilitas yang tinggi. Namun apabila tingkat pendapatan koperasi semakin menurun, maka rentabilitas yang dilihatkan semakin rendah. Salah satu bisnis model yang tepat untuk dipakai dalam menganalisa bisnis startup yaitu BMC (Business Model Canvas) langkah yang harus diambil setelah memperoleh data serta informasi dari porter’s five force yaitu melakukan penentuan strategi untuk bisnis startup tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui model bisnis Koperasi Simpan Kopdit Pintu Air Cabang Atambua ditinjau dari pendekatan *business model canvas* saat ini dan untuk menganalisis SWOT berdasarkan pada *business model canvas* pada Koperasi Simpan Kopdit Pintu Air Cabang Atambua. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara serta dokumentasi. Informan penelitian ini adalah Pemilik Koperasi, Karyawan Koperasi dan Anggota Koperasi.

Berdasarkan hasil analisis SWOT dapat diketahui bahwa kekuatan yang dimiliki koperasi simpan pinjam Kopdit Pintu Air Cabang Atambua dalam menghadapi persaingan dengan kompetitor yaitu perkembangan modal yang baik, pendapatan bunga yang tinggi, dan strategi pemasaran yang baik. Sedangkan kelemahan pada koperasi simpan pinjam Kopdit Pintu Air Cabang Atambua sendiri adalah nama koperasi yang belum terkenal, koperasi memiliki investor, dan jam kerja yang terlalu tinggi. Kedepannya Koperasi simpan pinjam Kopdit Pintu Air Cabang Atambua bisa mengadakan program - program pelatihan, sehingga dapat meningkatkan promosi yang lebih gencar di semua media untuk meningkatkan pangsa pasar dengan cara melakukan periklanan Ekora NTT dan melalui media sosial (Facebook, Instagram, Website), harapannya semoga Koperasi Simpan Pinjam Kopdit Pintu Air Cabang Atambua dapat membangun kerjasama dengan lembaga keuangan (Pemerintah dan Bank) untuk mengembangkan penggunaan teknologi serta membuka peluang yang lebih lebar untuk investor dan dapat mengembangkan pelatihan usaha sektor riil.

**Kata Kunci :** Koperasi, Model Bisnis Canvas, Analisis SWOT

## **ABSTRACT**

Based on chapter 1 paragraph (1) Undang-Undang Number 25 of 1992 concerning cooperatives “the definition of cooperatives is a business entity whose members are individuals or legal entities whose activities are based on cooperative principles and are also used as a community economic movement on the basis of the principle of kinship. Cooperatives when carrying out economic activities are required to be able to get profits or results from these economic activities. Because cooperatives can be included in the healthy list if the results of their business increase and show a high level of profitability. However, if the cooperatives income level decreases, the profitability seen will be lower. One of the right business models to use in analyzing a startup business is BMC (Business Model Canvas). The steps that must be taken after obtaining data and information from Porter's Five Forces are to determine a strategy for the startup business.

This study aims to determine the business model of the Watergate Cooperative Savings Cooperative at the Atambua Branch in terms of the current business model canvas approach and to analyze the SWOT based on the business model canvas at the Watergate Cooperative Savings Cooperative at the Atambua Branch. This study uses a qualitative approach with data collection is done through observation, interviews and documentation. Informants of this research are Cooperative Owners, Cooperative Employees and Cooperative Members.

Based on the results of the SWOT analysis, it can be seen that the strengths of the Savings and Loan Cooperatives at the Pintu Air Branch of Atambua in facing competition with competitors are good capital development, high interest income, and good marketing strategies. Meanwhile, the weaknesses of the savings and loan cooperatives at the Watergate Cooperatives at the Atambua Branch itself are the names of the cooperatives that are not well known, the cooperatives have investors, and the working hours are too high. In the future, the Savings and Loans Cooperative of Pintu Air Branch Atambua can hold training programs, so that it can increase more vigorous promotions in all media to increase market share by advertising Ekora NTT and through social media (Facebook, Instagram, Website). The Atambua Branch Savings and Loans Cooperatives can build cooperation with financial institutions (Government and Banks) to develop the use of technology and open wider opportunities for investors and can develop real sector business training.

**Key Words :** Cooperatives, Business Model Canvas, Analysis SWOT

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1</b>	<i>Business Model Canvas</i> .....	<b>30</b>
<b>Gambar 1.</b>	Struktur Organisasi.....	<b>49</b>
<b>Gambar 4.2</b>	Gambaran Umum Informan.....	<b>50</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.2</b>	<b>Matriks SWOT.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 2.3</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.1</b>	<b>Matriks BMC.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.1</b>	<b>Matriks IFAS.....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.2</b>	<b>Matriks EFAS.....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4.3</b>	<b>Matriks IE.....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4.4</b>	<b>Hasil Matriks SWOT.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	6
BAB 1 PENDAHULUAN .....	14
1.1 Latar Belakang .....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Penelitian .....	18
1.4 Manfaat Penelitian .....	19
BAB II LANDASAN TEORI .....	20
2.1 Bisnis .....	20
2.2 Strategi Bisnis .....	21
2.3 Mengelola Bisnis .....	22
2.4 Model Bisnis .....	23
2.5 Pengertian Koperasi .....	25
a. Koperasi Konsumsi .....	26
b. Koperasi Kredit atau Koperasi Simpan Pinjam .....	26
c. Koperasi Produksi .....	27
d. Koperasi Jasa .....	27
e. Koperasi Serba Usaha .....	27
2.6 Koperasi Simpan Pinjam .....	28
2.7 Business Model Canvas .....	30
A. <i>Customer Segment</i> .....	31
B. <i>Value Proposition</i> .....	31
C. <i>Channels</i> .....	32

<i>D. Customer Relationships</i> .....	32
<i>E. Revenue stream</i> .....	32
<i>F. Key Activities</i> .....	33
<i>G. Key Resources</i> .....	33
<i>H. Key Partnerships</i> .....	33
<i>I. Cost Structure</i> .....	34
2.8 Analisis SWOT .....	34
Matriks SWOT .....	35
a. Strategi SO .....	35
b. Strategi ST .....	35
c. Strategi WO .....	35
d. Strategi WT .....	35
2.9 Penelitian Terdahulu .....	36
Penelitian Terdahulu .....	37
2.10 Kerangka Berfikir .....	38
2.11 Definisi Operasional .....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
3.1 Desain Penelitian .....	41
3.2 Pemilihan Informan .....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.5 Triagulassi .....	43
3.6 Metode Pengolahan Data .....	44
1) Tabulasi .....	44

2) Analisis Data .....	44
BAB IV ANALISIS DATA .....	46
4.1 Gambaran Umum KSP Kopdit Pintu Air Cabang Atambua .....	46
1. Bidang Organisasi .....	47
2. Bidang Keuangan .....	48
4.2 Gambaran Umum Informan .....	50
4.3 Model Bisnis Canvas .....	50
Tabel 4.1 Matrik BMC .....	67
4.4 Analisis Lingkungan Internal .....	67
3. Analisis Matriks <i>Internal Factors Analysis Summary</i> (IFAS) .....	73
4. Analisis Matriks <i>Eksternal Factors Analysis Summary</i> (EFAS) .....	75
5. Analisis Matriks Internal-Eksternal .....	77
6. Analisis SWOT .....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
5.2 Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	84
DAFTAR LAMPIRAN .....	87