

SERTIFIKAT

Diberikan Kepada :

Dr. Dra. Ekawati Marhaenny Dukut, M.Hum.

Institusi :

UNIKA Soegijapranata

Telah mengikuti :

**WEBINAR NASIONAL TJI Dampak Jalan Tol Terhadap Pulau Jawa
4-5 Juni 2020**

Sebagai :

Pemakalah



PTS Pertama di Jawa Tengah
Akreditasi A
Institusi Perguruan Tinggi

UNIKAconnect

Unika
SOEGIJAPRANATA



Talenta pro patria et humanitate

member of :



APTISI
(Asosiasi Perguruan Tinggi
Swasta Indonesia)



ASEACCU
(Association of Southeast and East Asian
Catholic Colleges and Universities)



www.unika.ac.id



The Java Institute



Unika
SOEGIJAPRANATA
Talenta pro patria et humanitate

Jajanan Jalan Tol: Budaya Populer Makanan Cepat Saji

Dr. Dra. Ekawati Marhaenny Dukut, M.Hum

ekawati@unika.ac.id



Sastra Inggris, Fakultas Bahasa & Seni, Unika Soegijapranata

JALAN TOL

- ✓ Jalan Tol adalah jalur yang bebas hambatan (*freeway*)
- ✓ Jalan Tol adalah jalur cepat (*expressway*)
- ✓ Jalan Tol adalah Jalan *Tax On Location* (jalan yang dikenai pajak di tempat)
- ✓ Jalan Tol menurut UU 38 Tahun 2004 adalah prasarana transportasi darat yang meliputi seluruh bagian jalan, termasuk bangunan pelengkap dan perlengkapannya yang disediakan untuk lalu lintas, yang ada pada permukaan tanah, di atas permukaan tanah, di bawah permukaan tanah dan/atau air, dan juga di atas permukaan air, kecuali, jalan lori, jalan kereta api, serta jalan kabel. Sementara itu untuk jalan tol sendiri diartikan sebagai jalan umum yang merupakan bagian dari sistem jaringan jalan dan sebagai jalan nasional yang penggunaannya diwajibkan untuk membayar tol.

Pada Peraturan Pemerintah No. 15 Tahun 2005 disebutkan bahwa jalan tol merupakan jalan umum yang menjadi bagian sistem jaringan jalan dan sebagai jalan nasional yang penggunaannya diharuskan membayar tol.

<https://www.teknikarea.com/pengertian-jalan-tol-menurut-undang-undang/>



FASILITAS DI JALAN TOL



- ATM
- Toilet
- Pom bensin
- Musholla
- Peta perjalanan
- Area taman
- UMKM/ Pujasera

Rest area A

Rest area B

FASILITAS JASAMARGA JALAN TOL



CCTV jalan tol



Mobil unit rescue



Mobil derek



SURYA.co.id | NGAWI - Dirut PT Jasa Marga Ngawi-Kertosono Kediri, Iwan Moedyarno mengatakan seperti tahun lalu pihaknya akan menyediakan fasilitas perjalanan dengan armada yang standar, sekaligus layanan maksimal. Fasilitas itu terdiri enam unit patroli jalan tol, enam unit derek, tiga unit ambulans, dua unit rescue dan kantib dua unit. Seluruh petugas pelayanan akan stanby di sepanjang Tol Ngawi-Kertosono sejauh 88 kilometer. "Kita sudah pasang 65 kamera CCTV, ada juga Variable Message Sign di pintu masuk Gerbang Tol Madiun, pintu masuk Tol Caruban dan Gerbang Tol Nganjuk," ujarnya.

<https://surabaya.tribunnews.com/2019/05/20/ini-fasilitas-untuk-pemudik-yang-melintasi-ruas-tol-ngawi-kertosono-saat-mudik-lebaran-2019>.

FASILITAS JASAMARGA JALAN TOL

Bp. Sabililah (Area Manajer Tol Ngawi-Kertosono – Feb 2020)



VISI & MISI PELAYANAN JASA MARGA

BUMN
Badan Usaha Milik Negara

JASAMARGA
Indonesia Highway Corp

Visi dan Misi

Menjadi Perusahaan Jalan Tol Nasional terbesar, terpercaya dan berkesinambungan

- Memimpin usaha jalan tol di seluruh rantai nilai secara profesional dan berkesinambungan guna meningkatkan konektivitas nasional
- Mengoptimalkan pengembangan kawasan untuk kemajuan masyarakat
- Meningkatkan nilai bagi pemegang saham
- Meningkatkan kepuasan pelanggan melalui pelayanan prima
- Mendorong pengembangan dan peningkatan kinerja Karyawan dalam lingkungan yang harmoni

Tata Nilai



Agility

Gesit dan penuh semangat dalam menghadapi perubahan serta berkembang secara berkesinambungan



Professionalism

Memiliki kompetensi terbaik dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan secara sistematis, dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian serta berorientasi ke depan



Integrity

Konsistensi antara pikiran perkataan dan tindakan berlandaskan kejujuran, kebenaran, keadilan serta taat pada aturan dan etika yang berlaku



Customer Focus

Memberikan pelayanan yang terbaik dan berkelanjutan kepada pelanggan di seluruh rantai proses bisnis sesuai kebutuhan dan harapan pelanggan

Jasa Marga
Connecting Indonesia

Call Center 14080 @OFFICIAL_JSMR dan @PTJASAMARGA @official.jasamarga www.jasamarga.com Mobile Apps JMCARe



01

Budaya

a system that include beliefs, rituals, performances, art forms, lifestyle patterns, symbols, language, clothing, music, dance, and any other mode of human expressive, intellectual and communicative behavior that is associated with a community during a particular period of time (Danesi, 2008, hal. 2)

BUDAYA POPULER 02

Populer

sesuatu yang dihasilkan dari *of the people* (masyarakat) yang sedang disegani dan *trendy* sehingga diikuti oleh massa pada kurun waktu tertentu.



Karakteristik budaya populer

03

1. menimbulkan rasa puas atau rasa senang bagi pengguna
2. mudah didapat karena diproduksi secara massal sehingga dapat tersedia di mana saja
3. mempunyai sifat manipulatif
4. mempunyai harga yang murah/ terjangkau untuk semua kalangan masyarakat
5. menciptakan gaya hidup yang global-local sehingga tergapai suatu simbol status
6. mencerminkan kehidupan sehari—hari masyarakat
7. merupakan cerminan kurun waktu tertentu
8. mempunyai sifat yang sementara
9. mempunyai kepraktisan
10. mempunyai tujuan untuk mendatangkan uang (Dukut, 2018, pp. 18-21)



KRITERIA MAKANAN CEPAT SAJI

- 
- ▶ (1) **value – price & quantity:** nilai produk makanannya harus sebanding dengan atau lebih daripada harganya, maka tidak heran jika ada konsumen yang berharap dapat beli sesuatu dengan kuantitas yang banyak namun dengan harga yang murah
 - ▶ (2) **service:** layanan yang diberikan harus cepat dengan kualitas pelayanan yang baik, maka sumber daya tenaga dan ketrampilan yang dimiliki staf harus terjamin
 - ▶ (3) **cleanliness & conducive atmosphere:** kebersihan produk yang dijual harus terjaga dengan baik dengan didukung oleh atmosfir yang bersahabat
 - ▶ (4) **food quality:** cita rasa makanan yang disajikan harus terjamin mutunya dengan cara menjaga kualitas kebersihan makanan itu
 - ▶ (5) **health:** nutrisi yang dikandung dalam tiap produk makanan bergizi dan menyehatkan
 - ▶ (6) **variety:** semakin banyak variasi menu yang ditawarkan akan menarik perhatian lebih banyak konsumen
 - ▶ (7) **convenience:** lokasi yang dipilih dekat dan tepat dengan infrastruktur seperti fasilitas parkirnya mencukupi
 - ▶ (8) **brand image:** konsumen terbiasa mencari produk yang sudah mempunyai *brand image* karena kualitasnya sudah terpercaya

MAKANAN CEPAT SAJI TOL TRANS JAWA

...melintasi Tol Trans Jawa terdapat merek-merek franchise ternama, **ayam goreng** asal Amerika Serikat sampai rumah nasi padang label "simpler"... Ada juga gerai **kopi** ternama yang identik dengan koleksi tumbler-nya terlihat rajin menjajakan minuman panas atau dingin ke konsumen. Jenis makanan ini cukup jadi andalan kebanyakan pelancong darat sepanjang tol Trans Jawa. Menu yang sederhana, mengenyangkan, dan harga pasti, meskipun tidak murah, jadi pertimbangan utama...

...jenis makanan lain yang tersedia, mulai **soto**, **nasi rames**, **angkringan**, **sampai bakso**. Urusan level kenikmatan, ya, tergantung selera. Ada yang bilang enak, biasa saja, sampai ada yang menolak makanan yang disajikan.

"Kuliner Sepanjang Tol Trans Jawa, Citarasa Mal Sampai Angkringan"
<https://otomotif.kompas.com/read/2019/01/16/152200915/kuliner-sepanjang-tol-trans-jawa-citarasa-mal-sampai-angkringan-?page=all>.



JAJANAN DI REST AREA JALAN TOL



ABIMANYU

ORIGINAL
FULL Rp 20.000,-
1/2 Rp 10.000,-

BAKAR
FULL Rp 25.000,-
1/2 Rp 13.000,-

TOPPING
FULL Rp 28.000,-
1/2 Rp 15.000,-

*full = 1st 16 slice, 1/2 = 1st 8 slice



PECEL PINCUK 519 A

Warung Makan di Rest Area Jalan Tol

SOTO LAMONGAN ASLI PAK DOEL

TRACAKAN

BAKSO SOLO	: RP. 25.000
SOTO AYAM	: RP. 25.000
RAWON	: RP. 25.000
NASI PECEL	: RP. 15.000,-
NASI PUTIH	: RP. .000,-

PEMINYAN

TEH	: RP. 7.000,-
JERUK	: RP. 10.000,-
KOPI	: RP. 7.000,-
KOPI SUSU	: RP. 10.000,-



RAWON



SOTO LAMONGAN ASLI PAK DOEL

Jl. Prambanan 36 Madiun

YULI INDRAWATI
OWNER
☎ 0816568522

Alamat Cabang :
- Jl. Dr. Soetomo Madiun
- J. Kembang Sawah
(Depan Stasiun Madiun)
- Rest Area B Km 626 Tol Nganjuk



MAKANAN BUDAYA POPULER



RICE BURGER

roti, wijen, daging sapi, irisan tomat, timun, bawang Bombay, selada, mayonnaise, mustard, saus tomat



CORN CUP

jagung kukus, serutan keju, sirup caramel, coklat, strawberry



LEMPER

ketan kukus, ayam cincang/ suwir gurih



TAHU BAKSO

tahu, bakso, telur



SOTO AYAM

Nasi, so'on, suwiran ayam, telur rebus, sledri, brambang goreng, kobis, jeruk nipis, santan

PRAKTIS → MUDAH DIOLAH, DIKEMAS, DIBAWA, DIPEGANG, CEPAT MAKANNYA
BERKALORI TINGGI → BERGIZI, CEPAT KENYANG, TAHAN LAPAR
BERPENAMPILAN MENARIK → KEMASAN & WARNANYA MENGUNDANG SELERA
→ POPULER BAGI SEGALA UMUR

JADI...

JALAN TOL

tempat jalur cepat/
expressway

01

tempat lepas penat
sejenak/ rest area

tempat dapatkan
fasilitas/ pelayanan
cepat



BUDAYA POPULER

02

Budaya orang
yang memerlukan
hal yang serba
ada dengan
pelayanan yang
praktis, cepat &
memuaskan
(perut/
dompet)

MACAM MAKANAN DI JALAN TOL

Jajanan: lumpia pedes, tahu bakso,
gethuk bakar, pisang rebus, kedelai
rebus, corn cup, lempur, mendoan, dll

Minuman: jus buah, kopi ekspreso, dll

Makanan: soto, bakso, rawon, burger,
ayam goreng, kentang goreng, pecel
pincuk, nasi rames, nasi padang, dll

03

HARUS CEPAT
DISAJIKAN/ DIBAWA
DENGAN SEGALA
KEPRAKTISANNYA





terimakasih

ekawati@unika.ac.id

