

**TAHAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK YANG DILAKUKAN OLEH
KONSELOR ADIKSI DALAM PROSES REHABILITASI PECANDU
NARKOBA DI YAYASAN RUMAH DAMAI SEMARANG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

PHILIPUS MARUTTA AJIE KUSUMA
21.M1.0080

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

**LAPORAN SKRIPSI
TAHAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK YANG DILAKUKAN OLEH
KONSELOR ADIKSI DALAM PROSES REHABILITASI PECANDU
NARKOBA DI YAYASAN RUMAH DAMAI SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

**PHILIPUS MARUTTA AJIE KUSUMA
21.M1.0080**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

**TAHAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK YANG DILAKUKAN
KONSELOR ADIKSI DALAM PROSES REHABILITASI PECANDU
NARKOBA DI YAYASAN RUMAH DAMAI SEMARANG**

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggung jawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 14 November 2021



METERAI
TEMPEL
84561AJX617382541

Philipus Marutta Ajie Kusuma
21.M1.0080

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**Tahapan Komunikasi Terapeutik yang Dilakukan Oleh Konselor Adiksi
dalam Proses Rehabilitasi Pecandu Narkoba di Yayasan Rumah Damai
Semarang**

Disusun oleh:

NAMA : PHILIPUS MARUTTA AJIE KUSUMA
NIM : 21.M1.0080

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal : 29 November 2021

Dosen Penguji :

- 1 Drs. St. Hardiyarso, M.Hum. ()
- 2 Rotumiari Pasaribu, S.S., M.I.Kom. ()
- 3 Drs. H. Hermawan Pancasiwi, B.A., M.Si. ()

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :
24 Januari 2022




(Dr. Marcella Elwina Simanjuntak., S.H., C.N., M.Hum)
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

HALAMAN PERSETUJUAN

**Tahapan Komunikasi Terapeutik yang Dilakukan Oleh Konselor Adiksi
dalam Proses Rehabilitasi Pecandu Narkoba di Yayasan Rumah Damai
Semarang**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu
syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-I dalam Ilmu Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata

Disusun oleh:


PHILIPUS MARUTTA AJIE KUSUMA
21.MI.0080

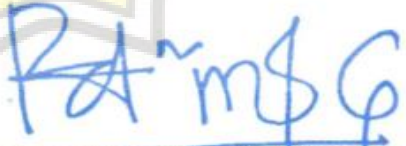
Semarang, 14 November 2021

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua


Drs. St. Hardiyarso, M.Hum.
NPP : 058.1.1993.139


Rotumiar Pasaribu, S.S., M.I.Kom.
NPP : 058.1.2014.294

Kata Pengantar

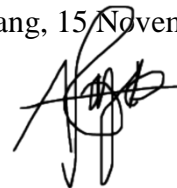
Puji dan syukur ke hadirat Tuhan karena karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Tahapan Komunikasi Terapeutik dalam Proses Rehabilitasi Pecandu Narkoba di Yayasan Rumah Damai Semarang” ini dengan baik meskipun masih banyak kekurangan di dalamnya.

Pada kesempatan ini, tak lupa Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Alm. F.X. Eko Witono, Ibu M.G. Sri Hartini, mbak Mawar Withartiningrum, mas Roki.
3. Bapak Drs. Stevanus Hardiyarso, M.Hum. selaku Dosen pembimbing I.
4. Ibu Rotumiar Pasaribu, S.S., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Felicitas Devita, partner senang dan sedih.
6. Terascoustic *Music Entertainment*.
7. Verdinand Restu, Nikolas Damarsono, Dominicus Ariel, Brilian Meiko
8. Yayasan Rumah Damai Semarang yang sudah mengizinkan Penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang berperan serta dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati segala usaha kita, Amin.

Semarang, 15 November 2021



P. Marutta Ajie Kusuma

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tahapan komunikasi yang dilakukan oleh konselor adiksi dalam proses rehabilitasi narkoba di Yayasan Rumah Damai Semarang. Data penelitian diperoleh melalui observasi, studi kepustakaan maupun data internal Yayasan Rumah Damai Semarang dan wawancara mendalam dengan 3 konselor adiksi di Yayasan Rumah Damai Semarang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik analisis data yang digunakan meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Yayasan Rumah Damai Semarang menerapkan 4 tahapan komunikasi terapeutik yang meliputi tahap pra-interaksi, tahap orientasi, tahap kerja dan tahap terminasi. Tahap pra-interaksi terjadi sebelum bertemu dengan pecandu, tahap orientasi terjadi ketika bertemu dengan pecandu, tahap kerja dilakukan ketika menjalankan 3 program rehabilitasi Yayasan Rumah Damai Semarang yang meliputi penyembuhan, pemulihan dan sosialisasi, dan tahap terminasi dilakukan setelah pecandu melalui seluruh rangkaian masa rehabilitasi.

Kata kunci : tahapan komunikasi terapeutik, konselor adiksi

ABSTRACT

This study aims to determine the stages of communication carried out by addiction counselors in the drug rehabilitation process at the Yayasan Rumah Damai Semarang. The research data were obtained through observation, literature study and internal data of the Yayasan Rumah Damai Semarang and in-depth interviews with 3 addiction counselors at the Yayasan Rumah Damai Semarang. This study uses descriptive qualitative research methods. Data analysis techniques used include data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results showed that the Rumah Damai Semarang Foundation implemented 4 stages of therapeutic communication which included the pre-interaction stage, the orientation stage, the work stage and the termination stage. The pre-interaction stage occurs before meeting the addict, the orientation stage occurs when meeting the addict, the work stage is carried out when carrying out 3 rehabilitation programs for the Yayasan Rumah Damai Semarang which includes penyembuhan fisik, pemulihan karakter, and sosialisasi, and the termination stage is carried out after the addict has gone through a whole series of rehabilitation periods.

Keywords: Phases of therapeutic communication, addiction counselor

DAFTAR ISI

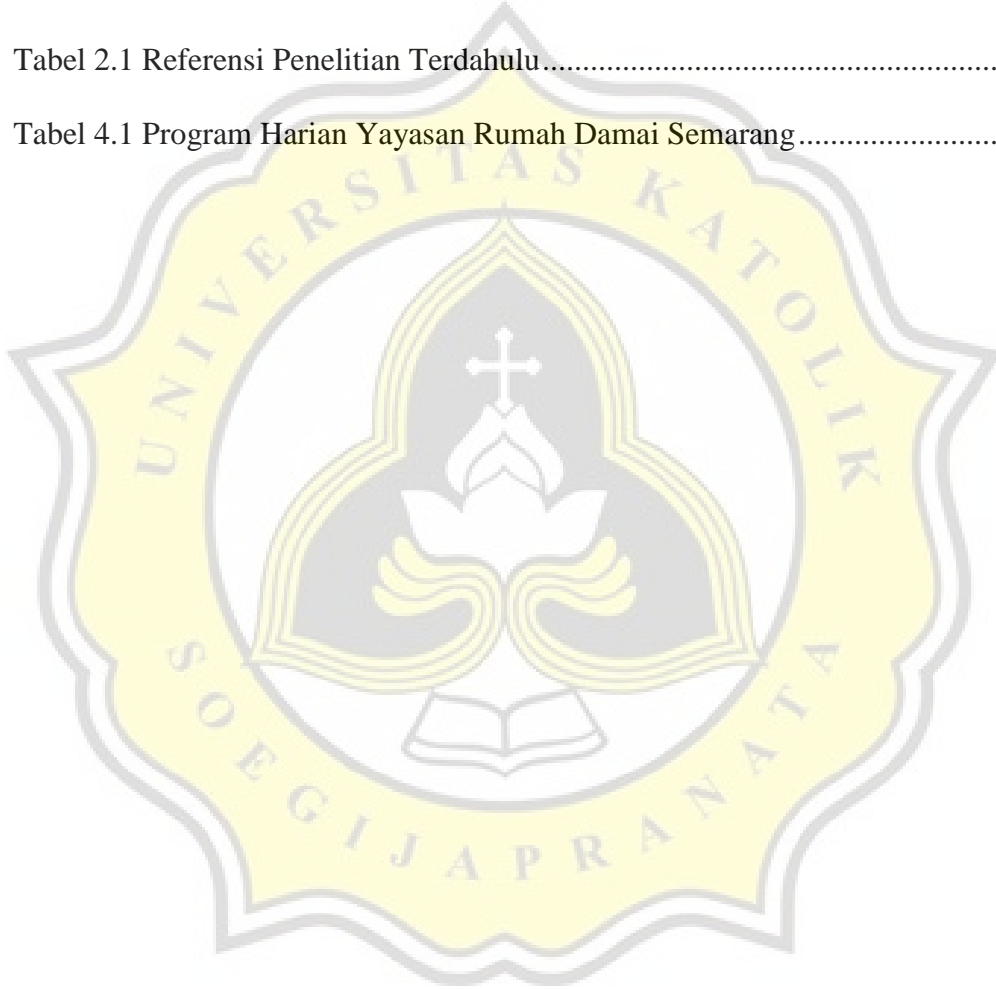
Halaman Cover	
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Diagram	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Lokasi dan Tatakala Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15

2.2 Kerangka Pemikiran.....	19
2.3 Therapeutic Community	20
2.4 Konselor Adiksi	21
2.5 Pecandu Narkoba	22
2.6 Tinjauan Komunikasi Interpersonal.....	23
2.7 Penerapan Komunikasi Interpersonal Melalui Komunikasi Terapeutik	25
2.8 Yayasan Rumah Damai.....	32
BAB III Metodologi Penelitian.....	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.4 Jenis Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.1 Observasi	36
3.5.2 Wawancara.....	37
3.5.3 Studi Pustaka.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Data Reduction (Reduksi Data)	39
3.6.2 Data Display (Paparan Data)	39
3.6.3 Conclusion Drawing/Verifying (Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi).....	40
3.7 Desain Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42

4.1 Gambaran Umum Yayasan Rumah Damai Semarang.....	42
4.1.1 Sejarah dan Profil Singkat Yayasan Rumah Damai Semarang	42
4.1.2 Visi dan Misi.....	44
4.1.3 Temuan Lapangan.....	45
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 <i>Therapeutic Community</i>	55
4.2.2 Analisa Komunikasi Terapeutik di Yayasan Rumah Damai Semarang Sebagai Komunikasi Interpersonal.....	56
4.2.3 Tahapan Komunikasi Terapeutik di Yayasan Rumah Damai Semarang	64
4.2.4 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	78
4.2.5 Sikap Komunikasi Terapeutik	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
Daftar Pustaka.....	89
Lampiran	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tersangka Kasus Narkoba	
Berdasarkan Pekerjaan tahun 2017	2
Tabel 1.2 Tatakala Penelitian.....	11
Tabel 2.1 Referensi Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1 Program Harian Yayasan Rumah Damai Semarang.....	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Langkah Analisis Mengalir 41



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran..... 19

