

SKRIPSI

**LAYANAN INFORMASI PILKADA 2020 PADA SITUS KPU DENGAN
PASANGAN CALON TUNGGAL DI 25 DAERAH**



**DHEA EKA PRATAMA
17.M1.0098**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2021

**LAYANAN INFORMASI PILKADA 2020 PADA SITUS KPU DENGAN
PASANGAN CALON TUNGGAL DI 25 DAERAH**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi
guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program
Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :
DHEA EKA PRATAMA
17.M1.0098

Dosen Pembimbing:
Drs. Andreas Pandiangan M.Si
raham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhea Eka Pratama

NIM : 17.M1.0098

Progdi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Layanan Informasi Pilkada 2020 Pada Situs KPU Di 25 Daerah Dengan Pasangan Calon Tunggal tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 27 Januari 2022

Yang menyatakan,



Dhea Eka Pratama

HALAMAN PERSETUJUAN

LAYANAN INFORMASI PILKADA 2020 PADA SITUS KPU DENGAN PASANGAN CALON TUNGGAL DI 25 DAERAH

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk
memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi

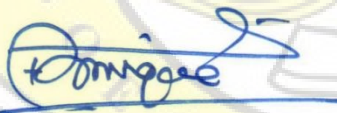
Disusun oleh:
DHEA EKA PRATAMA
17.M1.0098

Semarang, 25 Januari 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

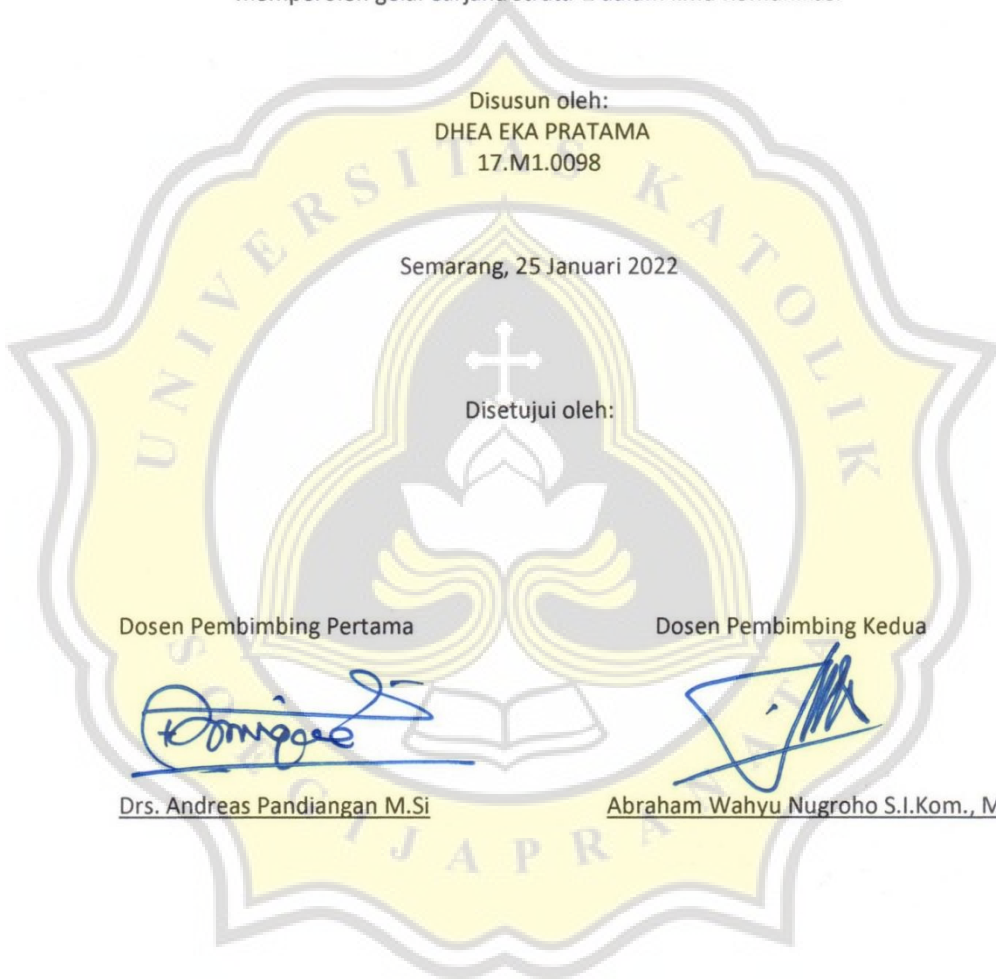
Dosen Pembimbing Kedua



Drs. Andreas Pandiangan M.Si



Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

LAYANAN INFORMASI PILKADA 2020 PADA SITUS KPU DENGAN
PASANGAN CALON TUNGGAL DI 25 DAERAH

Skripsi Ini disusun oleh :

Nama : DHEA EKA PRATAMA

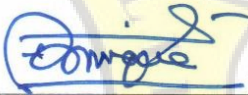
NIM : 17.M1.0098

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji


Pada tanggal: 5 Januari 2022

Dosen Penguji :

1 Drs. Andreas Pandiangan M.Si

()

2 Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

()

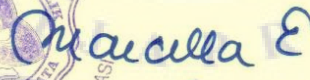
3 Drs. St. Hardiyarso, M.Hum

()

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 dalam Ilmu Komunikasi

Pada tanggal : 28 Januari 2022





Dr. Marcella Elwina Simandjuntak S.H., CN., M.Hum.

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhea Eka Pratama

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Karya Ilmiah

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Layanan Informasi Pilkada 2020 Pada Situs KPU Di 25 Daerah Dengan Pasangan Calon Tunggal” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 27 Januari 2022

Yang menyatakan



Dhea Eka Pratama

ABSTRAK

LAYANAN INFORMASI PILKADA 2020 PADA SITUS KPU DENGAN PASANGAN CALON TUNGGAL DI 25 DAERAH

Dhea Eka Pratama
Unika Soegijapranata
2021

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh dilaksanakannya pemilihan umum diberbagai daerah di Indonesia dengan pasangan calon tunggal. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui layanan informasi pilkada 2020 dengan pasangan calon tunggal pada situs KPU di 25 daerah. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Subjek penelitian ini yaitu situs KPU 25 daerah dengan pasangan calon tunggal. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis yaitu teknik observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan informasi pada 25 Situs KPU daerah yang menyelenggarakan pilkada dengan pasangan tunggal mencantumkan informasi serta merta yaitu Peraturan, Keputusan, Kebijakan dan Putusan. Namun dari penelitian ini juga ditemukan perbedaan dalam hal kelengkapan informasi diantaranya situs KPU yang tidak mencantumkan peraturan dan keputusan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa layanan informasi pilkada dengan pasangan calon tunggal 2020 pada situs KPU di 25 daerah masih belum lengkap dan belum terbuka. Hal ini diketahui dari masih adanya akses terbatas untuk informasi pada situs yang menjadi objek penelitian. Maka dari itu diperlukan perhatian lebih lanjut mengenai layanan informasi publik oleh KPU agar menjadi lebih transparan dan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat sesuai dengan peraturan komisi pemilihan umum (PKPU) Nomor 1 Tahun 2015.

Kata Kunci : Layanan Informasi, Pilkada, Pasangan calon tunggal

ABSTRACT

INFORMATION SERVICES FOR THE 2020 REGIONAL ELECTIONS WITH A SINGLE CANDIDATE PAIR ON THE KPU WEBSITE IN 25 REGIONS

Dhea Eka Pratama
Soegijapranata Catholic University
2021

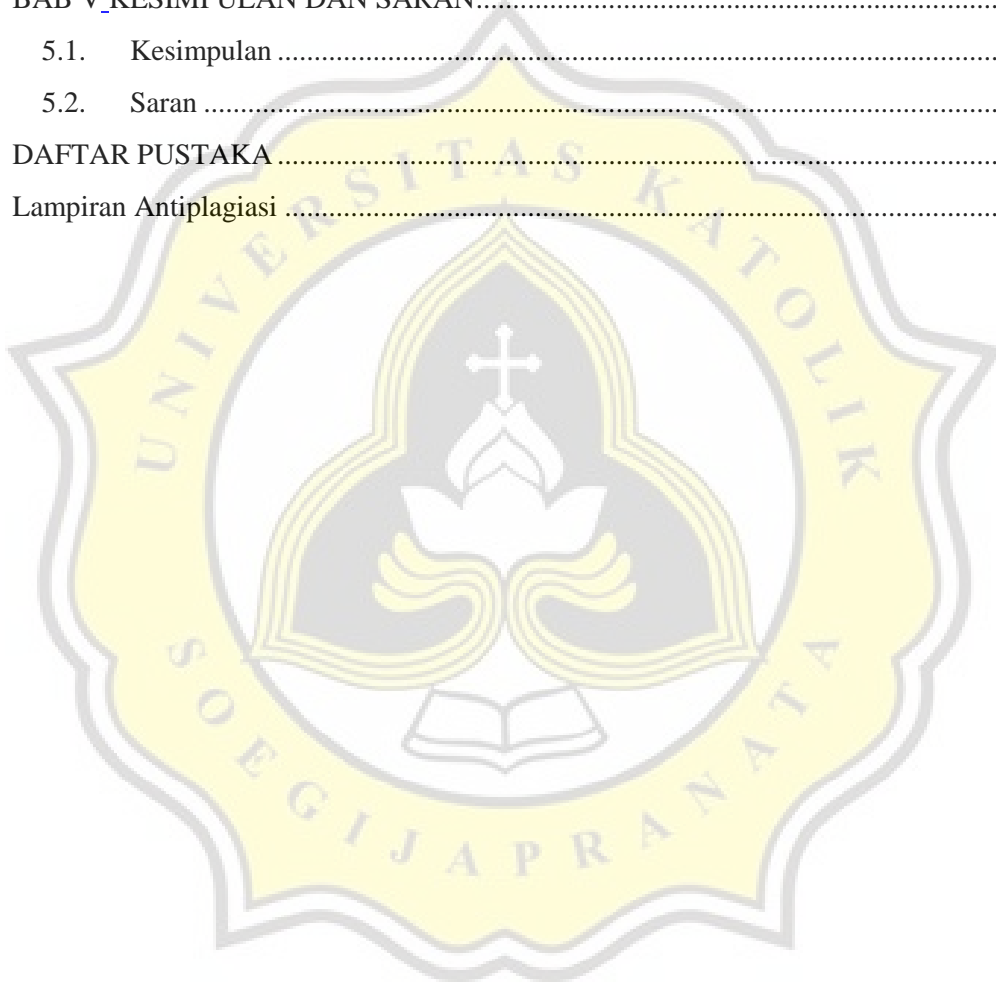
This research is motivated by the implementation of general elections in various regions in Indonesia with a single candidate pair. The purpose of this study is to find out information services for the 2020 regional elections with a single candidate pair on the KPU website in 25 regions. The type of research method used is descriptive qualitative. The subject of this research is the KPU website for 25 regions with a single candidate pair. Data collection techniques used by the author are observation and documentation techniques. The results showed that information services on 25 regional KPU sites that held elections with a single pair included information immediately, namely Regulations, Decisions, Policies and Decisions. However, this study also found differences in terms of completeness of information, including the KPU website which does not include regulations and decisions. The conclusion of this study is that the election information service with a single candidate pair 2020 on the KPU website in 25 regions is still incomplete and not yet open. This is known from the limited access to information on the site that is the object of research. Therefore, further attention is needed regarding public information services by the KPU in order to be more transparent and able to provide the information needed by the public in accordance with General Election Commission (PKPU) Regulation No. 1 of 2015.

Keywords: Information service, regional election, single pairs

DAFTAR ISI

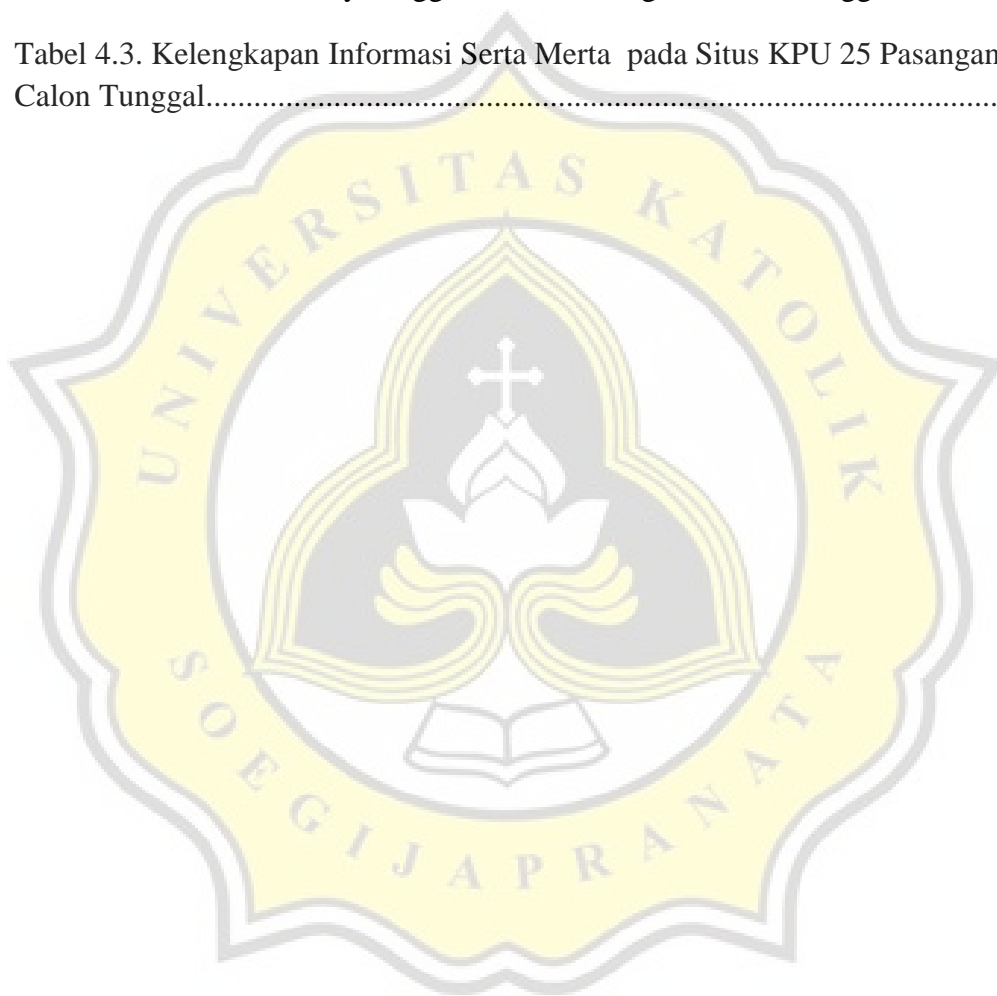
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Secara akademis.....	14
1.4.2 Secara praktis	14
1.5. Lokasi Penelitian.....	14
1.6. Sistematika Penulisan Laporan Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Penelitian Terdahulu	16
2.2. Komunikasi Organisasi.....	20
2.3. Komunikasi Pemerintahan.....	23
2.4. Layanan Informasi Publik.....	27
2.5. Keterbukaan Informasi.....	29
2.6. Hubungan Masyarakat (Humas)	31
2.7 Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada).....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Populasi dan Sampel.....	36
3.3. Unit Analisis	37
3.4. Sumber Data.....	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Teknik Analisa Data	39
3.7 Kerangka Berpikir.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42

4.1. Gambaran Umum.....	42
4.2. Layanan Informasi pada Situs.....	47
4.3. Komunikasi Organisasi.....	59
4.4. Komunikasi Pemerintahan	69
4.5. Humas	70
4.6. Kesamaan Informasi serta merta yang terdapat dalam situs KPU	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
Lampiran Antiplagiasi	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Daftar Provinsi/Kota/Kabupaten Dengan 25 Paslon Tunggal	9
Tabel 4.1. Daftar Daerah Pelaksana Pilkada dengan Paslon Tunggal.....	39
Tabel 4.2. Situs KPU Penyelenggara Pilkada dengan Paslon Tunggal.....	40
Tabel 4.3. Kelengkapan Informasi Serta Merta pada Situs KPU 25 Pasangan Calon Tunggal.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian	38
Gambar 4.1. Peraturan-peraturan yang terdapat pada situs KPU Kota Semarang	50
Gambar 4.2. Tampilan informasi serta merta yaitu Keputusan yang terdapat pada KPU Humbang Hasundutan.....	52
Gambar 4.3. Tampilan situs KPU Kabupaten Soppeng yang tidak terdapat informasi serta merta yaitu keputusan.....	53
Gambar 4.4. Halaman depan Situs KPU Kabupaten Humbang Hasundutan	55
Gambar 4.5. Halaman depan situs KPU Kabupaten Soppeng.....	56
Gambar 4.6. Halaman depan situs KPU Kabupaten Soppeng.....	57
Gambar 4.7. Halaman depan Situs KPU Kabupaten Manokwari.....	57
Gambar 4.8. Halaman depan Situs KPU Kabupaten Gowa.....	58
Gambar 4.9. Keterbatasan informasi pada situs KPU Gowa.....	58
Gambar 4.10. Halaman situs KPU Kabupaten Kediri yang mencantumkan Informasi Kinerja KPU Kabupaten Kediri.....	60
Gambar 4.11. Laporan Kinerja dari KPU Kabupaten Kediri	60
Gambar 4.12. Halaman situs KPU Kota Balikpapan yang mencantumkan berbagai informasi terkait pemilu dan KPU Kota Balikpapan.....	61
Gambar 4.13. Informasi mengenai penerimaan laporan pilkada tahun 2020 oleh Walikota Kota Balikpapan	62
Gambar 4.14. Halaman situs KPU Kabupaten Sragen yang mencantumkan beberapa informasi publik.....	63

Gambar 4.15. Halaman Situs KPU Kabupaten Kediri yang menjelaskan tentang Regulasi.....	64
Gambar 4.16. Halaman depan Situs KPU Kabupaten Ogan Komering Ulu	65
Gambar 4.17. Halaman depan Situs KPU Kabupaten Ogan Komering Ulu	65
Gambar 4.18. Komunikasi vertikal yang dilaksanakan oleh KPU Kota Semarang	67
Gambar 4.19. Komunikasi Horizontal yaitu pelaksanaan sosialisasi tata cara penyusunan sasaran kinerja pegawai KPU	68
Gambar 4.20. Informasi mengenai Komunikasi Pemerintahan yang dicantumkan dalam Situs KPU Ogan Komering Ulu	69
Gambar 4.21. Informasi mengenai Komunikasi Pemerintahan yang dicantumkan dalam Situs KPU Kabupaten Sumbawa.....	70
Gambar 4.22. Siaran pers yang disampaikan oleh KPU Kabupaten Sragen.....	71
Gambar 4.23. Informasi mengenai Pengumuman dan Berita terkini pada KPU Kabupaten Gowa.....	72