

## LAMPIRAN

### DATA WAWANCARA

#### Informan 1

**Kamis, 22 Juli 2021, 15:59 WITA**

**Nama: Dal**

**Usia: 23 th**

**Pekerjaan: -**

**Asal: Madiun, Jawa Timur**

#### Tentang Informan

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Sebelumnya udah suka Kpop dari SMP kelas 2 sampai SMA terus berhenti gitu kan, fokus di real life. Nah, waktu awal COVID Aku kan diliburkan, pas waktu itu ngikutin Kpop lagi, terus kenal SEVENTEEN dan jadi CARAT.
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam *fandom* CARAT?** Awalnya liat di beranda Youtube kan. Nah, di Youtube itu aku liat acara Knowing Brother bintang tamunya SEVENTEEN. Terus liat mereka lucu banget. Jadinya, aku pengen tau dan kenal mereka, terus akhirnya keterusan dan banyak nonton konten mereka banyak banget.
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** Secara umum ya, dari yang aku rasain, belum pernah aku rasain di fandom sebelumnya kalau misalnya di senggol sama fandom lain atau ada berita, mereka tetap tenang, tenang banget. Mereka ga balas malahan dibecandain. Rata-rata hamper semuanya kayak gitu. Jadi tuh, efeknya positif aja gitu.
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Jadi grup Dorm Carat itu aku yang buat, waktu ulang tahunnya Mingyu SEVENTEEN tanggal 6 April. Setelah itu, beberapa lama kena hack anak kecil terus bikin baru lagi grup Dorm Carat Season 2.

5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Kalau aku sendiri Lebih nyaman di WA tuh kenapa ya.. ga tau. Pokonya nyaman aja. Kalau misalnya ngechat di WA grup tuh lebih nyaman, banyak respon dari pada di twitter atau telegram. Setauku di telegram ga banyak CARATnya gitu.

NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Sering sih, sering banget. Biasanya cerita tentang masalah mereka.	Para anggota fandom CARAT sering menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA seperti masalah pribadi mereka.
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Ada baiknya juga. Baiknya tuh mereka tuh lebih lega karena bisa minta pendapat kita. Terus kan kita ga pernah ketemu, meskipun dia nyertain detail masalahnya pun kita ga pernah tau dia siapa, dia dimana, kita ga bakal tau sepenuhnya kan.	Menceritakan pengalaman pribadi juga merupakan hal yang baik. Para anggota fandom CARAT menjadi lebih lega setelah bercerita. Karena mereka yang tergabung dalam grup tersebut tidak saling mengenal, mereka [un]tidaka akan mengetahui tentang orang tersebut sepenuhnya.
		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal terhadap <i>fandom</i> CARAT atau di luar CARAT/SEVENTEEN?	A3: Kalau aku sendiri sih ga pernah seterbuka itu sama anak-anak online. Lebih menjaga privasi itu aja.	Secara pribadi, tidak seterbuka itu dengan teman-teman online dan lebih menjaga privasi.

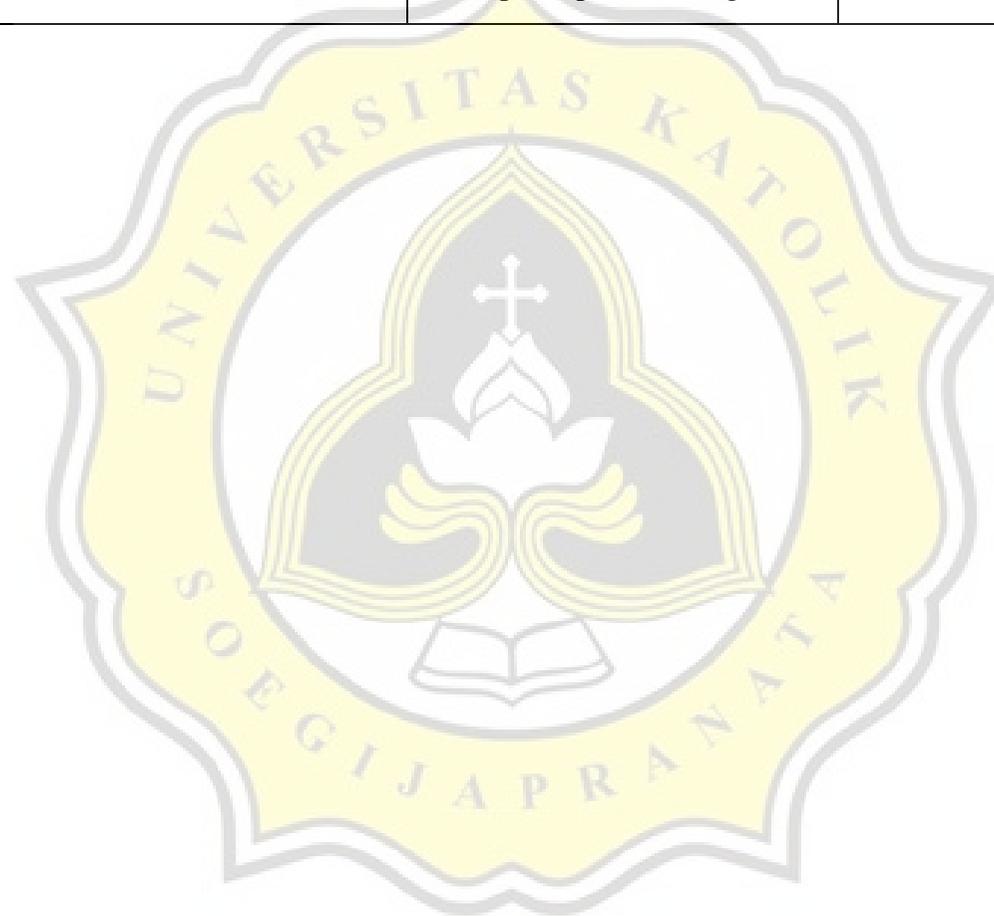
		<p>Q4: Respon seperti apa yang Anda dapatkan atau yang Anda temukan setelah mengungkapkan pendapat tersebut?</p>	<p>A4: Kebanyakan sih ada yang ngerespon ada juga yang nggak. Tapi kalau misalnya anak itu sering aktif di grup terus dia cerita pengalaman dia tuh pasti yang respon banyak banget. Misalnya sering becandaan sama dia, jadinya kita ngerespon dia gitu.</p>	<p>Kebanyakan dari mereka merespon dengan baik setelah mengungkapkan pendapat atau bercerita. Terkadang juga tidak. Biasanya, anggota yang sering terlihat yang mendapatkan respon lebih banyak.</p>
2.	Empati	<p>Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?</p>	<p>A1: Iya sering banget.</p>	<p>Para anggota fandom CARAT yang tergabung dalam grup WA sering berbagi masalah.</p>
		<p>Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?</p>	<p>A2: Misalnya ada salah satu anggota yang ada masalah sampai dia itu down parah dan butuh teman-teman yang lain untuk <i>support</i> dia.</p>	<p>Masalah yang dibagikan biasanya masalah yang dari salah satu anggota merasa sangat terjatuh sehingga membutuhkan dukungan dari teman-teman fandom CARAT</p>
		<p>Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?</p>	<p>A3: Kalau cerita pasti didengerin. Biasanya sih mereka kebanyakan PC ke aku kayak curhat terus aku kasih masukan.</p>	<p>Para anggota fandom CARAT menunjukkan rasa empati mereka dengan saling mendengarkan. Biasanya kebanyakan dari mereka</p>

				memilih personal <i>chat</i> untuk meminta masukan.
3.	Saling mendukung	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?	A1: Iya, saling mendukung	Setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT saling mendukung satu sama lain.
		Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?	A2: Misalnya memberi semangat kepada mereka yang membutuhkan, menjadi tempat curhat jika ada yang ingin bercerita dan intinya bisa membantu sebisa mungkin apa yang mereka butuhkan. Setiap ada masalah, selalu saling <i>support</i> . Setiap ada projek saling mendukung.	Dukungan yang diberikan anggota <i>fandom</i> CARAT dengan memberi semangat, menjadi tempat curhat, membantu mencari solusi masalah dan mendukung projek-projek yang dibuat oleh anggota <i>fandom</i> .
		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	A3: Pastinya, karena merasa diperhatikan sesama anggota. Merasa di <i>support</i> sesama teman.	Dukungan yang diberikan pastinya memberi perubahan seperti merasa diperhatikan dan didukung oleh teman.
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Lebih seru gitu, punya temen online. Terus kalau teman online kan ga mandang	Selama bergabung di grup WA CARAT, terasa lebih seru karena memiliki teman-teman online. Hal

		ya. Kayak misalnya kita ga tau ada yang mampu atau nggak ya. Jadinya tuh kita ga mandang gitu dan jadi satu. Enaknya itu sih.	tersebut juga nyaman karena setiap anggota tidak memandang perbedaan yang ada.
	Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat)?	A2: Kalau aku sih ada, jadi anaknya tuh bener-bener hidup sendiri, udah ga punya siapa pun. Dia tuh bener-bener mentalnya down banget, butuh dukungan. Habis itu aku dekatan, dia mau cerita dan terbuka. Tapi, dia tuh ga seterbuka itu sama yang lain kayak ke aku dan teman yang satunya lagi. Dia sering banget kalau kita lagi telponan, dia cerita. Kayak dia percaya aku aja gitu.	Secara pribadi, terjadi hubungan berlanjut seperti timbul kepercayaan dari salah satu anggota fandom CARAT yang secara terbuka menceritakan kondisi dirinya melalui personal <i>chat</i> kepada anggota beberapa anggota fandom CARAT yang lain.

5.	Kesetaraan	<p>Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).</p>	<p>A1: Gak sih. Kan dari semua kalangan ya, kebanyakan ada yang kerja ini, kerja itu. Jadi, tuh circle kita tuh kayak nambah gitu. Meskipun cuman online, kita tau profesinya apa.</p>	<p>Perbedaan yang ada tidak mempersulit komunikasi. Karena perbedaan tersebut, circle atau lingkaran pergaulan bertambah.</p>
		<p>Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?</p>	<p>A2: Kalau dari Kpop sendiri tuh, perbedaannya tuh karena perbedaan pendapat sih. Kadang tuh <i>fandom</i>nya ga hanya CARAT, tapi ada <i>fandom</i> lain, jadi dia tuh multifandom. Terus dia tuh merasa, ini tuh gak gini, dia tuh punya pendapat sendiri dan akhirnya dia memutuskan keluar grup karena dia merasa diasingkan dan itu sering.</p>	<p>Perbedaan pendapat di dunia Kpop tentu ada. Biasanya terjadi jika salah satu anggota <i>fandom</i> tidak hanya tergabung di satu <i>fandom</i> saja. Hal tersebut menimbulkan perasaan diasingkan yang membuat keluar dari grup WA CARAT.</p>
		<p>Q3: Apakah terjadi perbedaan pendapat ke arah positif? Jelaskan seperti apa.</p>	<p>Biasanya sih topik-topik ringan gitu kayak kamu kalo lagi gini ngapain. Terus yang pada</p>	<p>Para anggota saling memberi pendapat mengenai topik-topik tertentu.</p>

			nimbrung gitu. Kayak otomatis cerita pendapat mereka gitu.	
--	--	--	--	--



## Informan 2

Kamis, 22 Juli 2021, 21:51 WITA

Nama: Bella

Usia: 26 th

Pekerjaan: Promotor Samsung

Asal: Medan

Tentang Informan:

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Dari pas mereka masih SEVENTEEN TV. Tapi belum terlalu ngikutin sih. Pas ngikutin banget pas mereka udah debut tahun 2015.
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Ceritanya pas ngeliat Music Video MANSÆ. Karena MV itu, aku beli album mereka pertama kali kalau ga salah album Love Letter, itu album pertamaku. Dari situ sih, soalnya mereka beda kan dari sebelum debut dan sesudah debut. Dan karena kan mereka dari entertainment kecil kan saat itu, dan kalau ga salah pada jaman mereka di Pledis masih After School yang ngetrend. Tapi dilihat-lihat mereka kayaknya bakal bisa sukses untuk kedepannya.
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** Sebenarnya aku itu multifandom ya. Cuman sih memang dari fandom-fandom yang lain, CARAT tuh adem, kayak enak aja gitu. Ada sih di fandom lain juga sama, tapi cuman kayaknya adem ayem, maksudnya ga banyak gisop-gossip juga di grupnya kan, SEVENTEEN. Enaknya, kayaknya komunikasi antara si idol dan fansnya lebih dekat gitu loh. Pernah ikut *fansign*nya, mereka tuh bukan kayak fans sama idol tapi kayak teman. Itupun kalau sesama CARAT juga kayak keluarga gitu.
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Kalau grup yang ini, sebenarnya dia punya season pertama sama season kedua. Pas itu Dorm yang pertama tuh kalau gak salah udah hampir setahun. Rupanya, tiba-tiba ada *hacker*. Jadi makanya buatlah dorm kedua. Dan dorm kedua ini juga udah mau setahun kayaknya.
5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Dulu aku di Instagram tapi udah ga aktif terus lebih enak aja ngobrol di WA. Komunikasinya hampir tiap hari. Kayak udah kayak kenal lama gitu.

NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Ada, sering sih. Kalau di GC tuh sering sih.	Pada Grup WA yang telah diikuti, para anggota sering menceritakan pengalaman pribadi
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Menurut aku sih, wajar-wajar aja sih. Karena kan mungkin mereka menganggap untuk bicara ke orang yang dekat dengan mereka secara langsung tuh susah. Tapi mungkin di GC ini udah dianggap keluarga jadi keluarin aja.	Menceritakan pengalaman pribadi di grup WA merupakan hal yang wajar. Karena mereka mungkin menganggap untuk berbicara ke orang terdekat akan sulit dan telah menganggap anggota <i>fandom</i> CARAT di WA tersebut sebagai keluarga.
		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal di luar CARAT/SEVENTEEN?	A3: Ga pernah cerita sih, biasanya jadi pendengar yang baik. Soalnya kalau aku punya masalah ga pernah cerita sih dan aku orangnya penutup. Ga ngumbar-ngumbar.	Secara pribadi tidak pernah menceritakan pengalamannya kepada anggota <i>fandom</i> CARAT di grup WA dan hanya sebagai pendengar yang baik.
2.	Empati	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?	A1: Iya sering sih, biasanya kita ngezoom bareng. Curhat bareng ataupun seneng-seneng gitu, saling ngehibur.	Anggota <i>fandom</i> CARAT yang tergabung dalam grup WA saling berbagi masalah.

		Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?	A2: Kayak yang lebih pribadi. Kayak ada masalah keluarga, masalah di kerjaan atau masalah belajar.	Masalah yang diceritakan lebih pribadi seperti masalah keluarga, masalah kerjaan atau masalah di sekolah
		Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?	A3: Itu tadi, dengar curhatannya. Biasa telpon-telpon atau ngezoom bareng.	Para anggota fandom CARAT yang tergabung dalam grup WA biasanya menunjukkan empati mereka dengan mendengarkan curhat yang lain. Biasanya dilakukan dengan saling menelpon atau bersama-sama melakukan zoom.
3.	Saling mendukung	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?	A1: Sebagai satu fandom ya kami saling mendukung satu sama lain maupun sedih atau senang	Sebagai satu fandom CARAT, para anggota saling mendukung satu sama lain.
		Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?	A2: Contohnya saling menyemangati, saling mendukung satu sama lain, kalau ada masalah sama-sama mencari jalan keluarnya atau saling curhat apa masalahnya	Dukungan yang dimaksud dengan saling menyemangati. Sama mencari jalan keluar jika ada masalah dan menjadi tempat curhat.
		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	A3: Tentu, karena sudah menemukan jawaban atas masalahnya dan juga merasa mereka masih memiliki keluarga lain selain keluarga di	Perubahan yang dirasakan adalah mereka merasa ada keluarga lain selain keluarga di rumah karena para anggota fandom CARAT merasa sudah seperti saudara satu sama lain.

			rumah, karena kami di fandom CARAT sudah menjadi saudara satu sama lain	
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Yang aku rasakan sih, aku ga pernah sepi. Kalau misalnya ada masalah gitu, aku bisa belajar dari masalah mereka.	Selama bergabung menjadi fandom CARAT di grup WA, yang dirasakan adalah tidak pernah sepi dan bisa belajar dari masalah yang dibagikan anggota fandom.
		Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat).	A2: Ada, sering <i>chat-chatan</i> gitu. Ada juga salah satu member yang udah aku anggap kayak adik sendiri. Kalau ada masalah gitu sering curhat. Udah nganggap mereka bukan teman aja sih tapi kayak keluarga sih.	Terjadi hubungan berlanjut, seperti ada anggota yang sudah dianggap seperti adik sendiri. Biasanya secara pribadi saling mengirimkan pesan untuk saling bercerita.
5.	Kesetaraan	Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).	A1: Kalau mempersulit sih ga ada. Kayaknya kita anggap sama aja gitu. Kayak setara gitu. Ga ada anggapan kamu kakak atau adik. Kamu aku bebandain juga sama aja tapi tetap cara yang sopan.	Adanya perbedaan, tidak mempersulit komunikasi yang ada. Para anggota menganggap sama dan setara. Tidak memandang usia, namun tetap dengan cara yang sopan.

		<p>Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?</p>	<p>A2: Selama di GC ini belum ada salah paham sih. Soalnya dalam GC ini juga gila-gila semua gitu. Misalnya aku ngejek dia ya mereka anggepnya juga becanda. Kalaupun ada salah paham palingan ditanyain udah berapa lama di GC ini? Baru jadi member kah? Soalnya anak-anak disini enak semua.</p>	<p>Selama di grup WYang telah diikuti, belum ada masalah. Para anggota saling bercanda satu sama lain. Kalaupun ada kesalahpahaman akan ditanyakan keanggotaannya di grup WA tersebut.</p>
		<p>Q3: Apakah terjadi perbedaan pendapat ke arah positif? Jelaskan seperti apa.</p>	<p>A3: Ohhh kalau yang sering dibicarakan tuh banyak, kadang masalah tentang SEVENTEEN kayak acara comeback atau ada acara variety <i>show</i> baru, kayak sekarang yang lagi hangat-hangatnya tuh acara In the Soop, pokoknya banyak sih yang dibahas, kadang yang dibahas tuh serius atau becandaan aja gitu. Pokoknya topik yang dibicarakan random sih.</p>	<p>Para anggota GC saling memberikan topik pembicaraan yang dapat didiskusikan seperti comeback lagu ataupun acara variety <i>show</i> yang dibintangi oleh SEVENTEEN.</p>

### **Informan 3**

**Minggu, 25 Juli 2021, 19:48 WITA**

**Nama: Nurul**

**Usia: 23 th**

**Pekerjaan: Mahasiswa (Kuliah S2)**

**Asal: Pangkep, Sulawesi Selatan**

Tentang Informan

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Baru sih. Pas 2020 kayaknya lagu HOME RUN.
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam *fandom* CARAT?** Karena Mingyu pernah jadi panelis sama Kang Daniel di Master Key sama di lagu CLAP. Tapi tidak sampai dikepoin terus. Cuman kenal-kenal saja
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** Kayaknya kena culture shock tapi sekarang tidak. Sebelumnya WANNABLE, jadi kalau liat di grup pembahasannya kayak frontal-frontal.
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Baru, 2 bulan yang lalu kayaknya.
5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Iya kebanyakan WA. Sebenarnya banyak, Line, Twitter, Instagram, Telegram. Mungkin karena di real life sering dipakai WA jadi lebih banyak pake WA. Seandainya, kalau banyak teman real life di Line lebih enak di Line.

NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Banyak.	Di dalam grup WA yang telah diikuti banyak anggota fandom CARAT yang membagikan pengalaman pribadi mereka.
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Mungkin karena ga pernah ketemu jadi enak untuk cerita. Daripada teman real life yang biasanya langsung judge. Banyak juga masukan didapat.	Menceritakan hal pribadi dalam grup WA CARAT terasa nyaman dibandingkan bercerita dengan teman di real life yang biasanya langsung menilai dan juga faktor tidak pernah bertemu.
		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal terhadap <i>fandom</i> CARAT atau di luar CARAT/SEVENTEEN?	A3: Saya juga pernah cerita. Biasanya tanya enaknya bagaimana, begitu. Lebih enak saja kalau cerita sama teman Kpop.	Secara pribadi pernah bercerita ke anggota fandom CARAT. Biasanya tentang pendapat mereka.
		Q4: Respon seperti apa yang Anda dapatkan setelah mengungkapkan pendapat tersebut?	A4: Iya bagus. Banyak masukan kalau cerita.	Respon yang diberikan bagus dan selalu memberikan masukan.

2.	Empati	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?	A1: Iya, saling cerita. Enak begitu cerita apalagi sama teman Kpop	Setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT dan gabung dalam grup WA yang diikuti saling berbagi masalah.
		Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?	A2: Biasanya sih, kayak masalah di rumahnya, masalah di sekolah.	Masalah yang diceritakan biasanya mengenai keluarga mereka atau masalah di sekolah
		Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?	A3: Saling dengar cerita terus banyak dapat masukan juga begitu.	Para anggota saling mendengarkan dan memberikan masukan.
3.	Saling mendukung	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?	A1: Kalau dilihat, iya saling mendukung.	Dilihat dari percakapan di grup WA yang telah diikuti, para anggota <i>fandom</i> CARAT saling mendukung
		Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?	A2: Contohnya, kalau salah satu mengirim konten yang diedit pribadi, yang lain memberi komentar positif.	Dukungan yang diberikan seperti jika salah satu anggota mengirimkan konten pribadi di grup WA, yang lain memberikan respon positif.

		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	A3: Iya mengubah, kayak senang terus semangat buat konten lagi	Perubahan yang dirasakan adalah anggota akan merasa senang dan semangat membuat konten lainnya.
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Lucu, seru. Banyak kenalan sama tambah teman cerita	Secara pribadi hal yang dirasakan selama bergabung di grup WA tersebut, banyak kenalan dan menambah teman untuk saling bercerita.
		Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat).	A2: Kalau untuk saat ini belum ada.	Secara pribadi, belum ada terjadi hubungan berlanjut.
5.	Kesetaraan	Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).	A1: Ga kayaknya. Apalagi teman Kpop kan dari berbagai kalangan jadi enak diminta pendapat.	Perbedaan yang ada tidak mempersulit komunikasi yang terjadi. Melainkan karena dari berbagai kalangan, membantu dalam meminta masukan.
		Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?	A2: Kayaknya candaan saja, kalau yang serius-serius belum saya dapat. Tapi kalau ga salah	Kesalahpahaman yang terjadi biasanya tidak sampai serius. Walaupun sempat ada pengalihan

		ada masalah di WA utama diambil alih sama orang sebelum ini.	pemilik akun grup WA sebelumnya.
	Q3: Apakah terjadi perbedaan pendapat ke arah positif? Jelaskan seperti apa.	A3: Iya terjadi, biasanya awal percakapan yah dimulai dari SEVENTEEN tapi kadang habis itu lanjut ke percakapan kehidupan sehari-hari. Pernah di GC ku, ada yang nanya masalah agama berarti itu sensitif kan, tapi dijawab dengan berbagai pemahaman & pendapat yang semuanya positif, yang nonis pun memberi jawaban tapi dalam perilaku sehari-hari saja. Yah pada umumnya sih, selalu ada yg memulai, seperti yang aku bilang tadi, nah disitulah pendapat-pendapat biasanya keluar.	Saat pembicaraan di GC, biasanya diawali dari topik tentang SEVENTEEN lalu berlanjut hingga pembicaraan pribadi. Contoh yang dialami narasumber adalah pembahasan agama. Hal ini merupakan sesuatu yang sensitif. Namun, para anggota saling memberikan pendapat sesuai pengetahuan dan kepercayaan mereka masing-masing tanpa menyinggung satu sama lain.

#### **Informan 4**

**Kamis, 26 Agustus 2021, 21:17 WITA**

**Nama: Rara**

**Usia: 17 th**

**Pekerjaan: Mahasiswa**

**Asal: Ponorogo, Jawa Timur**

Tentang Informan:

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Kalau fandom CARAT, 2018. Kalau ga salah sebelum OH MY habis era THANKS.
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam *fandom* CARAT?** Dulunya kan aku EXO-L sama teman sekelasku gitu. Dia itu suka SEVENTEEN dari awal. Terus dia nunjukin kayak satu MV, CLAP waktu itu. Terus aku liat. Terus searching-searching, jatuh deh jadi CARAT.
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** Pertama, kan dulu sempat di fandom lain kan. Dulu ga terlalu ngerasain gitu perbedaan antara fandom-fandom gitu. Terus habis masuk CARAT tuh, kayak ngerasa fandom ini tuh beda dari yang lain. Kayak ga pernah *war*, ga pernah ngomongin fandom lain yang sampai dibawa ke setiap hari bahas ini, bahas itu. Ga bedain grup. Maksudnya lebih nyaman aja gitu loh.
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Grup SVT.17 itu baru sih. Baru dibuat sih sebenarnya sekitar 2 bulan yang lalu kayaknya. Tapi udah sering masuk banyak grup gitu.
5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Ga tau kenapa enak aja. Keseringan pake WA soalnya.

NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Iya kadang, selain bahas SEVENTEEN nih, ada yang curhat.	Di dalam grup terkadang anggota grup WA saling curhat.
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Kalau aku sih oke-oke aja kak menurut aku ya. Karena, aku sendiri juga anaknya suka curhat gitu loh. Kalau ada masalah suka aku bicarain. Nah, kita kalau Kpopers ini kan justru karena kita medianya online, menurut aku lebih aman gitu loh kak. Lebih ngerasa ga akan dibocorin kemana. Walaupun kenal tetep orang asing gitu loh.	Menceritakan hal pribadi bukan menjadi masalah. Justru karena media yang digunakan online, lebih aman. Walaupun saling kenal, para member tetap orang asing yang tidak akan membocorkan masalah mereka.
		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal terhadap <i>fandom</i> CARAT atau di luar CARAT/SEVENTEEN?	A3: Kalau sebatas kegiatan harian gitu pernah sih kak. Kalau yang sampai bener-bener perasaanku gitu ga pernah sih.	Secara pribadi, pernah menceritakan hal-hal lain seperti kegiatan harian. Namun tidak dengan menuangkan perasaan di grup WA tersebut

		Q4: Respon seperti apa yang Anda dapatkan setelah mengungkapkan pendapat tersebut?	A4: Baik sih. Ada yang nga sih kayak dari sisi ini, sisi ini.	Respon yang diberikan baik dengan memberikan saran dari berbagai sisi.
2.	Empati	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?	A1: Iya kak.	Setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT dan gabung dalam grup WA yang diikuti saling berbagi masalah.
		Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?	A2: Tentang kayak berantem atau ada masalah sama temennya mereka bakal curhat ke kita.	Masalah yang biasanya dibagikan yaitu mengenai malah dengan orang terdekat, teman atau keluarga.
		Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?	A3: Nga sih saran ini, nga sih saran itu sih kak.	Para member memberikan masukan dan saran bagi mereka yang menceritakan masalah.

3.	Saling mendukung	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?	A1: Iya kak	Dilihat dari percakapan di grup WA yang telah diikuti, para anggota <i>fandom</i> CARAT saling mendukung
		Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?	A2: Kayak secara ga langsung mereka kasih semangat gitu loh. Misal kalau kita kesusahan ngerjain tugas kita. Entar ada dari kita yang bantu gitu loh.	Secara tidak langsung dukungan yang diberikan berupa seruan semangat atau mendukung dengan memberi bantuan. Misalnya membantu mengerjakan tugas.
		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	A3: Seneng sih. Kan banyak yang umurnya di atas aku juga. Kadang banyak banget solusi buat kuliah kayak apa, organisasi itu kayak apa.	Secara pribadi, perasaan yang ditimbulkan senang karena mendapat banyak masukan mengenai kehidupan mereka seperti kegiatan kuliah atau organisasi
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Kita jadi lebih menghargai sih, kalau aku ya. Karena, kalau aku liat-liat gitu missal kadang suka game, suka hobi lain gitu loh. Itu tuh lebih menghargai satu sama lain gitu loh dari yang lainnya.	Hal positif yang didapatkan adalah lebih menghargai perbedaan. Beberapa anggota memiliki hobi lain selain memiliki kesamaan menyukai Kpop.

		<p>Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat).</p>	<p>A2: Ada. Jadi udah lama sih waktu itu. Dua ribu berapa ya. Terus masuk grup. Nah ni anak itu ngomen status ku gitu. Terus kayak ngobrol-ngobrol biasa. Lama-lama meranah ke hal pribadi. Bahkan kita hampir ketemuan gitu. Sampai saat ini, bukan SEVENTEEN lagi yang dibahas.</p>	<p>Terjadi hubungan berlanjut yang berawal saling mengomentari status WA dan berlanjut saling berkomunikasi dengan konteks tidak hanya mengenai SEVENTEEN saja melainkan meranah ke hal pribadi bahkan sampai hampir bertemu.</p>
5.	Kesetaraan	<p>Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).</p>	<p>A1: Kadang ada sih kalau ada sulit komunikasi itu ada. Cuman ada satu grup yang aku suka banget gitu. Dia punya rules yang penting ga boleh pake <i>gue-lo</i>. Jadi, itu tuh menurut aku lebih menyeluruh gitu loh. Kadang kan kita ga pernah tau dia kelahiran tahun berapa, dia lebih tua dari aku atau nggak. Dengan adanya rules gitu, kita lebih enak komunikasinya antara yang lebih tua atau yang lebih muda.</p>	<p>Terkadang ada yang sulit. Namun ada juga grup yang membuat aturan agar para anggota dapat dengan mudah berkomunikasi dengan memanggil mereka dengan sopan tanpa melihat tua maupun muda.</p>

		<p>Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?</p>	<p>A2: Sejauh ini belum pernah sih.</p>	<p>Selama bergabung di grup WA CARAT belum pernah menemukan kesalahpahaman.</p>
		<p>Q3: Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat secara positif?</p>	<p>A3: Pernah. Kadang kayak ada yang bilang masalah konten legal-ilegal gitu loh kak. Ada yang bilang, ga apa-apa ilegal, kan kamu belum punya penghasilan sendiri atau gimana. Ada yang bilang, mending jangan nonton kalau ga bisa beli yang legal.</p>	<p>Adanya perbedaan pendapat secara positif pun terjadi. Misalnya topik yang dibicarakan mengenai konten berbayar. Beberapa CARAT berpendapat tidak masalah jika menikmati konten ilegal karena belum berpenghasilan. Namun ada juga yang berpikir untuk lebih baik tidak menonton jika tidak bisa membeli konten tersebut.</p>

## Informan 5

Sabtu, 28 Agustus 2021, 14:31 WITA

Nama: Gebi

Usia: 25 th

Pekerjaan: Wiraswasta

Asal: Batam

Tentang Informan:

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Kalau ngikutin banget tuh pas era DON'T WANNA CRY. Tapi udah kenal SEVENTEENnya itu sebelum debut.
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Karena suka karya mereka, kan bagus. terus mereka kan self producing gitu.
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** Mereka itu tuh kompak buat lindungin idola mereka. Kayak misalkan ada issue-issue yang buruk gitu, mereka bukan langsung nge-judge, pasti mereka nyari tau gimananya. Atau mungkin dari agensinya mereka akan sama-sama ke agensinya buat laporan. Pokoknya kompaklah.
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Udah lebih 6 bulan lah. Tapi yang grup SVT.17 itu aku udah *out* soalnya kebanyakan grup.
5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Kalau di WA mungkin karena saya kerja, buka WA selalu di PC jadi bisa sekali-sekali liat grup.

NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Yang kayak curhat gitu banyak.	Banyak yang menceritakan pengalaman pribadi seperti curhat.
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Ya menurut saya sih ga apa-apa. Cuman kalau cerita kan ada masalah nih tetap juga hati-hati. Kayak temen yang bercerita itu janganlah terlalu diekspos. Kayak tinggal dimana, orang yang dimaksud itu siapa.	Menceritakan masalah di sebuah grup <i>chat</i> tidak masalah, yang penting tetap berhati-hati dan membatasi cerita yang dibagikan.
		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal terhadap <i>fandom</i> CARAT atau di luar CARAT/SEVENTEEN?	A3: Ga, belum pernah. Lagian kalau mau diceritain kebanyakan mereka umurnya jauh deh.	Secara pribadi, tidak menceritakan pengalaman pribadi di grup <i>chat</i> karena usia yang jauh.
		Q4: Respon seperti apa yang Anda dapatkan setelah mengungkapkan pendapat tersebut?	A4: Responya kita kasih saran. Kayak ada teman, dia ini ada masalah keluarga dia. Dia	Respon yang diberikan para anggota grup yaitu saling memberikan saran dan nasihat.

			cerita semuanya, terus dia bilang dia capek. Terus kita semangat aja, terus jangan ngelawan juga. Usahain aja cerita yang baik. Mau dimarahi atau ga dimarahi coba dijelasin maksudnya seperti apa. Jadi, yakinin juga kalau dia ga ngelakuin hal-hal yang negatif	
2.	Empati	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?	A1: Iya, saling cerita.	Setiap individu saling berbagi masalah.
		Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?	A2: Kebanyakan kan yang anak-anak yang gabung di grup itu kan masih remaja-remaja. Biasanya masalah kehidupannya.	Kebanyakan dari mereka yang usia remaja, menceritakan masalah kehidupan mereka.
		Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?	A3: Dengan kasih dukungan, nasihat kayak gitu.	Bentuk empati yang diberikan adalah memberi dukungan dan nasihat.

3.	Saling mendukung	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?	A1: Iya.	Setiap individu yang tergabung dalam grup <i>chat</i> CARAT saling mendukung
		Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?	A2: Pernah gitu misalkan ada biasanya yang ulang tahun, biasanya ada yang bikin kayak donasi. Ada juga yang kayak bikin video gitu. Per orang bikin satu video terus digabungin. Terus di-tag ke sosial media Youtube official. Ya kayak berpartisipasi buat video gitu.	Para anggota grup bersama-sama membuat projek kecil-kecil sebagai salah satu kegiatan penggemar seperti membuat video pendek untuk ulang tahun salah satu member SEVENTEEN. Dukungan yang diberikan adalah bentuk partisipasi.
		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	A3: Senang, dukungan yang diberikan berupa pujian atas hasil sebuah karya yang dibuat.	Perasaan yang didapatkan setelah menerima dukungan adalah rasa senang yang dihasilkan dari pujian atas apa yang dikerjakan.
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Bisa dekat terus bisa buat hiburan juga. Anak-anaknya asik-asik juga. Mau nanya apa gitu, banyak ya bisa jawab. Misalnya ada yang nanya udah	Hal positif yang didapatkan adalah bisa dekat dengan teman sesama penggemar dan sebagai media hiburan. Anggota CARAT yang tergabung dalam grup tersebut juga

			ada yang pernah nonton film ini ga? Kayak gitu.	saling memberikan informasi lain di luar CARAT/SEVENTEEN.
		Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat).	A2: Ada. Jadi kalau dia deep talk gitu di grup terus aku tanggepin. Terus lanjut bicara ke aku. Terus sampai sekarang bisa cerita sampai hal-hal lain kayak teman biasa tapi belum pernah ketemuan.	Terdapat hubungan berlanjut yang berawal dari saling menanggapi cerita di grup, berlanjut ke personal <i>chat</i> . Namun, tidak sampai bertemu.
5.	Kesetaraan	Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).	A1: Kalau untuk komunikasi selama ini ga ada masalah sih. Aman-aman aja. Mungkin bagi yang umurnya agak jauh lebih ngikutin aja.	Tidak ada kesulitan dalam berkomunikasi. Untuk umur yang jauh berbeda, hanya mengikuti saja.
		Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?	A2: Biasanya kan kalau umur yang masih labil gitu biasanya ngomongnya agak kurang disaring, mungkin lebih dimaklumin aja. Kadang cara mereka nanggapi gitu agak kurang sopan. Beberapa ada juga yang negur. Biasanya kalau udah ada yang marah mereka lanjutnya di <i>chat</i>	Kesalahpahaman terjadi karena pembicaraan atau cara bicara yang kurang sopan. Para anggota akan saling menegur, sekedar untuk memberitahu. Jika ada masalah akan dialihkan ke personal.

			pribadi ga di grup gitu. Baru sekali aja sih aku liat.	
		Q3: Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat secara positif?	A3: Iya terjadi, kayak beberapa fans ada yang tau sosial media kerabat idolanya biasanya beberapa fans pengen tau juga keseharian kerabat idolanya. Biasanya ada yang iseng nanyain hal-hal tentang idolanya sama adik/kakak idolnya. Jadi tuh, aku pribadi dengan beberapa teman Carat berpendapat kalau lebih baik tidak nanyain hal apapun tentang idola ke kerabat mereka, karena hal itu bisa jadi buat mereka risih gitu.	Perbedaan pendapat di GC yang diikuti pernah terjadi. Salah satu pengalaman informan ketika salah satu anggota GC mendapatkan informasi sosial media saudara atau kerabat idolanya. Beberapa anggota GC berpendapat untuk tidak mengontak atau menanyakan sesuatu perihal idola, karena dianggap akan mengganggu.

**Informan 6**

**Sabtu, 28 Agustus 2021, 19:27 WITA**

**Nama: Luna**

**Usia: 20 th**

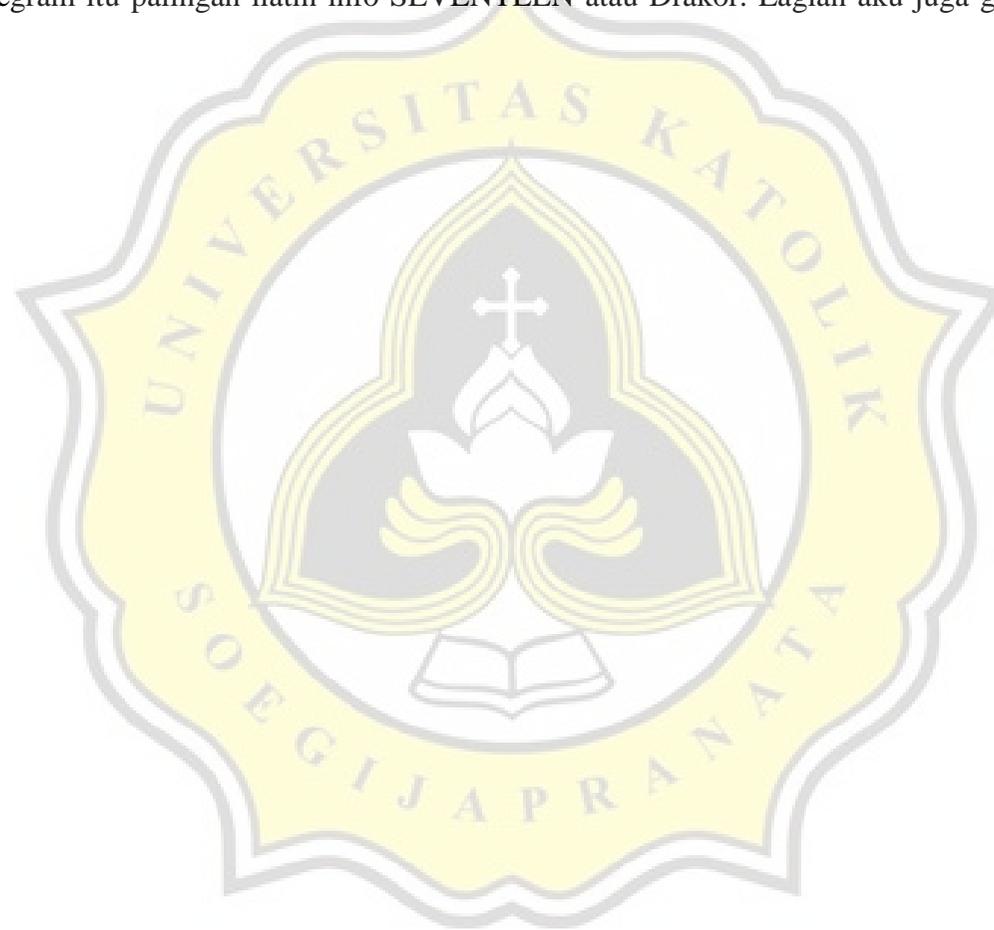
**Pekerjaan: Mahasiswa**

**Asal: Tangerang**

Tentang Informan:

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Kalau cerita jadi CARAT itu tahunnya ga tau pasti tahun berapa. Tapi yang aku ingat itu dulu masih booming-boomingnya CLAP. Cuman aku taunya SEVENTEEN itu dari lagu PRETTY U. Jadi pas Pretty U rilis aku cuman enak nih lagunya tapi dari situ ga begitu.. cuman denger-denger aja
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Aku kebetulan generasi 2 sih pas Super Junior, Big Bang, SNSD juga. Nah pas generasi 3 tuh, sebelum SEVENTEEN aku nge-stan iKON kebetulan. Terus melalang buana gitu, nyari yang mana yang bikin aku nyaman fandomnya tau artisnya juga kan. Jadi pas ketemu SEVENTEEN, pas-pasan lagi booming banget CLAP itu kan. Terus denger-dengerin lagunya, nontonin variety *show* nya. Apalagi yang One Fine Day Yeosodo itu kan. Nah, baru disitulah, ya udah emang cocok nih disini. Ya udah sampai sekarang cuman nge-stan iKON sama SEVENTEEN doing, ga ada yang lain.
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** Jujur, CARAT tuh kayaknya emang fandom SEVENTEEN yang cuman diem aja gitu. Kayak sepi gitu aku mikir pertamanya kan. Karena dulunya aku mikir SEVENTEEN tuh a begitu terkenal disini, di Indonesia tuh. Terus pas aku ngefollow IG nya Kak JW ternyata dia emang CARAT juga. Terus aku juga ngefollow Cindy Noona yang biasanya Mingyu kan. Dari situ aku liatnya seru sama nyaman gitu.
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Belum lama sih, kayaknya awal bulan Juli gitu. Soalnya *link* grupnya itu lewat di FYP TokTok aku. Emang kebetulan lagi nyari grup CARAT juga kan.

5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Kalau di Whatsapp tuh aku bukanya hampir tiap hari yak an. Kalau di Telegram itu palingan liatin info SEVENTEEN atau Drakor. Lagian aku juga ga begitu ngerti juga sama Telegram.



NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Kalau selama aku gabung sih ga ada sih aku. Cuman yang kayak aku tadi. Cuman inti poin-poinnya doang	Pengalaman pribadi yang diceritakan hanya sebatas poin penting dan tidak mendetail.
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Kalau misalnya mereka percaya sama kita, ya bagus dong. Jadi seenggaknya beban dia agak berkurang. Jadi dia ga pendem perasaan dia sendiri gitu.	Sangat baik, karena adanya kepercayaan mengenai teman sesama <i>fandom</i> sehingga beban yang ada pada teman yang bercerita tidak dipendam sendiri.
		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal terhadap <i>fandom</i> CARAT atau di luar CARAT/SEVENTEEN?	A3: Kalau misalnya masalah kehidupan pribadi aku paling nanti aku tuh kayak ada satu anggota lain yang akrab banget sama aku gitu. Baru aku nyeritain secara personal. Kalau secara terbuka di grup gitu, nggak. Paling cuman kayak sebatas, hari ini aku kayak gini loh. Ga aku ceritain detail gitu loh. Cuman sekedar	Secara pribadi, Informan hanya bercerita kepada mereka yang sudah dekat secara personal. Untuk bercerita di grup hanya sebatas permukaan saja.

			inti dari yang aku alamin gitu loh.	
		Q4: Respon seperti apa yang Anda dapatkan setelah mengungkapkan pendapat tersebut?	A4: Nah, anak-anak Dorm CARAT kan sering video call, sering telpon grup kayak gitu. Nah ada yang cerita tu sambil telpon. Jadi kita tuh kasih saran, tapi ga secara ga blak-blakan gitu loh. Kayak ya udah ga apa-apa nangis aja. Biasanya juga diledekin, kayak kalau kita dekat aku mau loh peluk kamu gitu.	Respon yang diberikan baik. Yaitu dengan memberi dukungan melalui media video call atau sekedar menelpon.
2.	Empati	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?	A1: Iya saling cerita	Setiap individu saling bercerita.
		Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?	A2: Eh ada tuh, pernah kejadian sih waktu itu. Ada member Dorm CARAT juga yang emang lagi ada masalah keluarga juga.	Masalah yang biasa diceritakan mengenai masalah keluarga

		Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?	A3: Ya, rata-rata gitu sih kak cuman kasih semangat terus misalnya kalau kamu butuh kita ya udah datang aja. Ga apa-apa mau telpon tiap malam. Rata-rata sih pasti bilang kayak gitu sih.	Kebanyakan dari mereka menunjukkan rasa empati melalui kata-kata penyemangat.
3.	Saling mendukung	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?	A1: Iya, kayak ngedukung gitu	Setiap individu saling memberikan dukungan
		Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?	A2: Biasanya Kak Dalin sih itu. Biasanya bikin konten Tiktok gitu. Nanti kita diajak bareng-bareng bikin.	Dukungan yang diberikan berupa partisipasi yang dilakukan member jika ada yang membuat fans content.
		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	A3: Iya... jadi seru gitu buat konten bareng	Perasaan yang terjadi adalah euphoria membuat konten.
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Kita kan sering ini nih taker-taker kebudayaan gitu. Kayak aku sama Kak Reza cerita-cerita kebudayaan gitu	Selama bergabung dengan GC CARAT, setiap individu saling berbagi kebudayaan masing-

			loh. Kayak makanan ciri khasnya apa. Kadang iseng, ada yang fotoin makanan gitu, nanti kalau kesini aku beliin.	masing. Dimana mereka saling mengenal asal para anggota.
		Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat).	A2: Ada beberapa member nih yang ada janji ketemu sama aku nanti kalau udah siap kan. Kayak Kak Ika, Kak Reza, Kak Dalin, Kak Vi juga. Mereka rata-rata ngajakin ketemuan. Kita ngumpul di tempat yang paling dekat, nanti kita terbang dari masing-masing daerah gitu.	Terdapat hubungan berlanjut dengan beberapa member. Bahkan sudah pernah membuat janji untuk saling bertemu.
5.	Kesetaraan	Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).	A1: Agak sulit sih untuk umunya yang di bawah aku gitu. Bukan yang 20 tahun ke bawah tapi yang lebih ke 2009, 2007. Itu agak sulit sih kak. Soalnya kita ga bisa ngimbangin caranya dia sama cara bicaranya kita kan Kalau kita ngobrol sama yang lebih tua dari kita kan enak. Meskipun tingkat pendidikan	Kesulitan yang dialami, terjadi pada perbedaan usia. Terkadang Informan sulit menangkap pembicaraan oleh anggota dengan usia tahun 17 tahun ke bawah. Namun, untuk berbicara dengan usia di atasnya lebih mudah untuk dipahami karena mampu mengimbanginya.

			kita ga sama gitu kan, tapi mereka bisa ngimbangan mereka. Tapi kalau misalnya yang 2007, 2009 atau 2005 gitu agak sulit. Soalnya, maaf kalau dibilang “bocil” gitu kan. Jadi, ga begitu apa ya kalau aku gitu.	
	Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?	A2: Alhamdulillah enggak sih kak. Jangan sampai sih. Meskipun ada juga, cuman kayak maksud dia tuh ini, tapi aku yang salah nangkep. Tapi disitu juga nyelesainnya.	Sejauh ini belum terjadi kesalahpahaman yang menjurus pada hal yang tidak baik. Tetapi hanya sekedar salah menangkap pembicaraan	
	Q3: Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat secara positif?	A3: Paling tergantung pemikiran kita sendiri kak. Kalau ada perbedaan kayak gitu, pasti ada yang ngalah gitu. Jadi kayak lebih nerima aja sih akunya.	Tidak terlihat pernah terjadi perbedaan pendapat secara positif.	

**Informan 7**

**Selasa, 31 Agustus 2021, 10:47**

**Nama: Ghina**

**Usia: 19 th**

**Pekerjaan: Mahasiswa**

**Asal: Padang**

Tentang Informan:

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Aku kenal CARAT sih, di 2018 cuman aku ngikutinnya tuh 2019. Itu gara-gara lagu DON'T WANNA CRY
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Awalnya tuh kan aku suka Kpop kan sebelumnya. Aku juga ngestan yang lain. Terus di beranda gitu di IG, Tiktok SEVENTEEN keluar. Terus lucu ni grup, kayak beda aja gitu kan dari yang lain. Terus mulai liat-liat SEVENTEEN, yah..nyangkut deh di sana. Lagu-lagunya juga bagus, *dance* nya juga sinkron banget.
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** Aku ga maksud untuk ngebanding-bandingin. Kalau fans lain, mungkin kebanyakan war gitu. Cuman kalau CARAT itu bener-bener kayak damai. Jarang banget ada konflik sama fandom lain. Soalnya, CARAT ini kurang ga peduliin orang-orang mau bilang apapun. Jadi, nyaman aja gitu di fandom ini. Akhirnya fandom-fandom yang aku ikutin tuh udah keluar semua. Jadi fokus ke CARAT aja.
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Kalau yang SVT.17 aku yang buat. Tapi aku masuknya ada empat grup.
5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Soalnya kalau pake WA tuh udah nyaman aja terus udah kebiasaan juga gitu. Bisa ngeshare gambar, video dana lain-lain.

NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Sesuai pengalaman aku, ada sih yang beberapa ya. Cuman untuk grup CARAT yang aku buat itu, aku lupa buat rules, kalau kita jangan ngomongin yang OOT, takut yang lainnya keganggu. Kayak aku bilang, ada beberapa member yang menceritakan masalah pribadinya.	Ada beberapa yang menceritakan pengalaman pribadi di grup <i>chat</i> CARAT. Namun, ada peraturan yang disarankan untuk tidak membagikan sesuatu di luar CARAT atau SEVENTEEN.
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Kalau aku sih ga apa-apa. Kan kalau memang terdesak dan butuh saran. Tapi jangan keseringan gitu, takutnya orang-orang di grup juga ga nyaman.	Secara pribadi, Informan tidak masalah jika ada yang bercerita. Namun, diharapkan tidak terlalu sering dikarenakan takut membuat beberapa anggota yang lain tidak nyaman.
		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal terhadap <i>fandom</i> CARAT atau di luar CARAT/SEVENTEEN?	A3: Kalau pengalaman pribadi yang aku ceritain tuh cuman, pengalaman aku jadi CARAT, gimana aku kenal SEVENTEEN. Cuman kalau pengalaman pribadi di luar	Secara pribadi, Informan tidak menceritakan masalah pribadinya. Hanya sekedar perjalanannya mengenal CARAT dan SEVENTEEN.

			CARAT.SEVENTEEN ga sih. Soalnya takut ada orang yang ga nyaman.	
		Q4: Respon seperti apa yang didapatkan setelah mengungkapkan pendapat tersebut?	A4: Mungkin, mereka bilang “maaf Ghin..” gitu. Tapi kita kan ga tau juga aslinya, ada yang dongkol sama kita atau gimana. Cuman dari yang kaau alamin sih, respon mereka alhamdulillah baik-baik. Terus aku juga makasih gitu.	Respon yang diberikan seperti permintaan untuk tidak membagikan cerita di luar CARAT dan SEVENTEEN dan ditanggapi dengan baik-baik.
2.	Empati	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?	A1: Ada beberapa 3 atau 4 dari grup CARAT tuh bagi-bagi masalah gitu.	Ada beberapa grup lain yang diikuti saling berbagi masalah.
		Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?	A2: Apapun masalahnya diceritain. Bahkan ada yang nyeritain masalah yang dia ga bisa ceritain ke orang lain. Masalahnya itu kayak susah gitu diomongin. Tapi, alhamdulillah dia mau terbuka kan. Jadi, dia ga pendem sendiri.	Masalah yang dibicarakan beragam. Bahkan ada yang membicarakan masalah yang sulit dibicarakan oleh orang terdekat.

		Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?	A3: Kalau cerita, biasanya kalau mau didengerin aja, ya di dengerin aja. Kalau minta saran, ya dikasih.	Bentuk empati yang diberikan oleh anggota adalah dengan memberi pengertian untuk mendengarkan cerita dan akan diberikan saran jika diminta.
3.	Saling mendukung	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?	A1: Iya kak	Setiap individu yang tergabung dalam grup <i>chat</i> CARAT saling mendukung.
		Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?	A3: Ada proyek kemarin tuh, aku buat <i>dance</i> READY TO LOVE bersama, terus nyambung-nyambung lirik juga, ultah Wonwoo juga. Ya ngedukung proyek yang buat. Mungkin ada beberapa yang sibuk, lain kali gitu.	Para anggota grup membuat konten penggemar seperti proyek lagu baru, proyek ulang tahun. Bentuk dukungan yang diberikan adalah dengan berpartisipasi dalam proyek yang dibuat. Namun, adapun beberapa yang tidak mengikuti proyek karena suatu alasan.
		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	Sebelum kalau aku ngomong di GC, biasanya aku bakal tanya beberapa temen dulu yak an. Kalau bagus, baru aku ngomongin di GC, takutnya ada yang gimana-gimana. Lagian nanti ga ada juga yang bantuin	Sebelum membagikan proyek, Informan membicarakannya dengan anggota lain yang terdekat, jika bagus akan dibagikan. Informan merasa antusias dengan proyek yang dibuat.

			aku. Terus kalau udah ngomong di grup, misalnya “guys, buat projek yuk buat ultahnya si Wonwoo atau siapa pun membernya”, terus respon mereka tu kayak “ayok, ayok kapan nih dikumpulin?” konsepnya kayak apa, mau dikirimin kemana kayak gitu.	
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Banyak banget ya. Yang pertama tu, kita bisa ketemu temen yang bahkan di luar, jauh-jauh kan, kedua kita bisa komunikasi yang nyambung gitu kita ngomongnya, karena kan sefandom. Terus yang ketiga, kadang-kadang kalau kita punya masalah. Kan kalau kita cerita masalah ke teman dekat kita nih, kadang-kadang ga terlalu nyaman kan. Jadi, kalau kita cerita masalah ke teman-teman kita yang di luar, ya sedikit melegakan lah. Terus yang keempat, fandom CARAT nih damai banget, terus saling mendukung. Mungkin ada	Ada banyak hal positif yang didapatkan, mendapatkan teman baru dari luar daerah, nyaman untuk berkomunikasi karena adanya kesamaan, saling berbagi masalah dan nyaman karena sifat fandom yang tenang dan damai.

			beberapa yang ga setenang juga tapi kebanyakan ya damai gitu.	
		Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat).	A2: Ada. Bahkan kita tuh ada buat grup tiga orang. Karena dekat banget sih. Kan CARAT semua. Terus kita kan jauh ya, kita sering bagi-bagi masalah. Terus, kita kadang-kadang kirim-kirim PC gitu, cuman melalui online. Jadi kita tuker-tuker. Jadi dapet gitu rasanya sama mereka.	Terdapat hubungan berlanjut dengan beberapa anggota grup <i>chat</i> yang ditandai dengan membentuk grup lain berisikan anggota terdekat.
5.	Kesetaraan	Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).	A1: Susahnya tuh, misalnya di komunikasi usia ya. Kayak kita juga harus ngehargain yang lebih dewasa kan. Terus, kadang-kadang aku nih, yang di atas aku bilang “Ga apa-apa Gihin, panggil nama aja”. Yah, aku ga enak kan. Kayak canggung gitu jadinya.	Kesulitan komunikasi terjadi karena perbedaan usia. Terasa canggung dengan yang lebih tua.

		<p>Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?</p>	<p>A2: Ada sih kak, satu kali selama aku jadi CARAT. Satu kejadian gitu. Jadi, dia tuh nanya, dia CARAT baru, “lagu ini tahun berapa sih?”. Terus aku jawabnya tuh becanda. Emang sih, mungkin salahnya aku juga. Ya aku emang sering becanda gitu, jadi dia kesinggung. Soalnya dia nanya nya serius, tapi aku malah jawabnya becanda. Yah, aku juga belajar sih. Ga semua bisa dibecandain juga.</p>	<p>Pernah terjadi kesalahpahaman karena pengajuan pertanyaan yang ditanggapi dengan candaan sehingga ada yang merasa tersinggung.</p>
		<p>Q3: Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat secara positif?</p>	<p>A3: Ada sih, misalnya kita buka topik nih. Terus larinya kemana-mana. Terus, ada beberapa pendapat yang ada mungkin bisa jadi pelajaran gitu buat kita. Dari pelajaran itu kan juga termasuk sisi positif kan buat kita. Kita juga harus bisa milih beberapa topik yang sesuai waktunya. Jadi dari aku sih dapat gitu positifnya.</p>	<p>Sisi positif yang didapatkan dalam perbedaan pendapat adalah Informan dapat mengambil pelajaran dari masukan dan pendapat yang diberikan untuk sebuah topik.</p>

## **Informan 8**

**Rabu, 1 September 2021, 14:19 WITA**

**Nama: Novi**

**Usia: 27 th**

**Pekerjaan: Karyawan**

**Asal: Bogor**

Tentang Informan:

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** CARAT itu baru ya. Baru setahunan aku masuknya pas dengerin era LEFT AND RIGHT, 2020 tepatnya.
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Kalau masuk fandomnya baru tahun lalu ya, cuman emang aku tuh udah kenal SEVENTEEN dari jaman MANSÆ JUGA. Terus sering nonton GOSE (Going Seventeen) juga, konten-kontennya. Tapi baru tertarik masuk fandom tuh tahun lalu. Comeback LEFT AND RIGHT agak booming kali ya jadi aku makintertarik gitu sama SEVENTEEN.
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** Menurut aku sih, anak-anaknya pada baik. Bukan dibandingin sih, tapi selera humor CARAT itu kan kayak Like Fans Like Idol kali ya, jadi kocak aja gitu. Terus, orang-orangnya kebanyakan yang aku kenal sama yang aku dengar juga kan, kalau ada masalah-masalah apa gitu, mereka tuh bisa ngadepinnya biasa gitu. Gak ikut war juga, ikut marah-marah kalau ada masalah apapun. Jadi, kayak fandom dewasa juga sih.
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Kalau yang SVT.17 kan baru dibuat dua bulan yang lalu. Terus yang satunya udah setengah tahun lebih sih.
5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Soalnya aku kan lebih sering pakenya WA. Jadi, ya lebih enak di WA sih

NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Teman-teman yang lain kalau hal pribadi gitu ga ada sih. Soalnya kan, kayak ada rulesnya gitu kan, dilarang OOT. Jadi, bahasnya tetap SEVENTEEN aja gitu. Kalau pun ada, misalkan kayak dia ga aktif beberapa hari gitu, terus dia ngomong “sorry ya, ada tugas banyak” atau “ada kerjaan banyak”, kayak gitu-gitu aja sih.	Di salah satu GC yang diikuti memiliki peraturan untuk tidak menceritakan sesuatu yang lain di luar SEVENTEEN dan CARAT. Kalau pun ada, biasanya mereka membahas alasan mereka tidak turut ikut berbicara di grup untuk beberapa hari karena suatu alasan.
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Kalau ga ada rules ya, kalau ada yang mau nyeritain hal pribadi gitu ga masalah. Aku kan tipe orang yang pendengar yang baik ya. Kalau ada yang ceritain gitu ya ga masalah gitu, ditanggepin.	Pendapat informan, jika suatu grup tidak memiliki peraturan maka tidak apa-apa jika ada yang ingin menceritakan pengalaman pribadi mereka di GC. Hal ini tidak jadi masalah bagi informan yang adalah tipe seorang pendengar.

		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal terhadap <i>fandom</i> CARAT atau di luar CARAT/SEVENTEEN?	A3: Kalau di WA sih enggak ya. Kalau pengalaman pribadi. Kayaknya belum pernah bahas seserius itu tentang hal pribadi.	Secara personal, informan belum pernah menceritakan pengalaman pribadinya di GC.
		Q4: Respon seperti apa yang didapatkan setelah mengungkapkan pendapat tersebut?	A4: Kalau ada yang cerita gitu biasa dibilangin, ada rulesnya ga OOT gitu, jadibahas SEVENTEEN aja.	Respon dari beberapa anggota, jika ada yang menceritakan hal lain selain SEVENTEEN dan CARAT akan diberitahu.
2.	Empati	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?	A1: Kayak yang aku bilang sih, ada grup yang pake rules gitu.	Terkadang bercerita karena terdapat peraturan di dalam GC.
		Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?	A2: Masalah kerjaan sih atau kayak tugas sekolah, skripsi gitu.	Kalaupun ada, hal yang diceritakan seperti kerjaan, tugas sekolah atau skripsi.
		Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?	A3: Saling semangat untuk semoga kerjanya cepet kelar, tugas dan skripsinya dilancarkan	Biasanya para anggota akan saling memberikan semangat kepada yang bercerita.

3.	Saling mendukung	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?	A1: Iya sih	Para anggota saling mendukung satu sama lain
		Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?	A2: Pernah gitu yang grup aku yang satunya gitu. Bikin video tik-tok aja sih bareng-bareng. Tapi untuk proyek buat SEVENTEEN belum sih	Bentuk dukungan yang biasa didapatkan adalah ikut terlibat untuk membantu salah satu member yang berinisiatif membuat konten.
		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	A3: Senang gitu, dapat dukungan.	Perasaan yang didapatkan setelah menerima dukungan adalah kesenangan.
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Kayak yang tadi aku bilang, fandomku itu ada beberapa kan ya. Yang sebelum-sebelumnya tuh kebanyakan udah lost contact. Nah, karena ini fandom yang baru aku gabung, terus ya banyak teman lagi aja. Karena kan teman-teman aku udah banyak yang lost contact, udah pada sibuk masing-masing atau udah keluar dari fandom atau gimana. Karena CARAT ini	Hal yang dirasakan setelah bergabung adalah menambah banyak teman baru setelah teman yang dulu tidak lagi saling komunikasi karena kesibukan masing-masing. Apalagi kesenangan tersebut berasal dari kesenangan yang sama terhadap SEVENTEEN.

			baru gabung, jadi seneng aja, karena banyak teman lagi buat ngobrol santai gitu, omongin kesukaan yang sama gitu.	
		Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat).	A2: Ada sih. Ada yang dari grup yang satunya lagi. Kita kan kesukaanya ga cuman SEVENTEEN aja kan. Jadi, ada yang kesamaannya karena suka buku atau film terus ngobrol juga sih.	Terjadi hubungan berlanjut karena ada kesamaan lain selain menyukai SEVENTEEN sehingga banyak hal yang dibicarakan.
5.	Kesetaraan	Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).	A1: Ada ya, kayak beberapa kali gitu. Tapi bukan karena grupnya sih cuman lebih personalnya sendiri kali ya. Usiaku kan udah lumayan yah, jadi kalau <i>fandom</i> sekarang kan banyak yang di bawah umur, jadi komunikasinya agak kurang kali ya. Jadi obrolannya kurang nyambung gitu atau gimana. Untuk usia 17 tahun ke bawah gitu tuh rada susah komunikasinya, terus jokesnya	Beberapa kali terjadi secara personal. Dilihat dari usia informan yang terbilang sudah dewasa sehingga kesulitan untuk memahami atau mengikuti arah pembicaraan yang terjadi di beberapa anggota GC yang di bawah umur seperti 17 tahun ke bawah.

			juga kan beda ya. Aku kadang juga malu sendiri.	
		Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?	A2: Mungkin ini, aku ga tau masuk apa nggak. Jadi, ada yang OOT gitu bahas apa ya lupa. Pokoknya ngebahas di luar SEVENTEEN gitu, terus pribadi juga. Jadi, grup kayak sensi gitu. Cuman, kalau gitu dibilangin aja.	Pernah terjadi kesalahpahaman di GC CARAT. Seperti yang dilihat informan dimana salah satu anggota membahas sesuatu di luar SEVENTEEN sehingga kondisi grup sedikit sensitif. Namun, berhasil dikondisikan dengan memberitahu peraturan di grup tersebut kepada yang bersangkutan.
		Q3: Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat secara positif?	A3: Kalau di WA itu, kayaknya ga ada sih. Paling sering nge- <i>hype</i> SEVENTEEN gitu ya. Kalau bertukar pendapat gitu aku soalnya di Line. Karena kan di LINE aku punya satu grup yang usianya sama kayak aku kan. Ya kayak, rumor-rumor gitu dibahas. Kayak itu pernah kan kemarin ngebahas tentang Mingyu.	Secara pribadi, informan belum mengalami atau melihat para anggota saling berdiskusi. Hanya sekedar memberikan informasi mengenai SEVENTEEN saja.

## **Informan 9**

**Minggu 5, September 2021, 11:48 WITA**

**Nama: Naomy**

**Usia: 24 th**

**Pekerjaan: Mahasiswa**

**Asal: Tangerang**

Tentang Informan:

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Aku dari awal debut SEVENTEEN, itu tahun 2015.
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam *fandom* CARAT?** Taunya itu ga sengaja, ngeliat ADORE U di tahun 2015. Terus, ternyata aku baru nyadar-nyadar kok orangnya mirip ya sama yang ga sengaja aku liat di tahun 2013 yang GOOD MORNING episode 1 yang acara berangkat sekolah.
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** Kalau menurut aku sih, kayaknya yang paling santuy sih. Maksudnya, ada suka war gitu banyak ya. Waktu aku jaman EXO-L gitu-gitu, kan dikit-dikit berantem, dikit-dikit war, apaan sih. Kalau CARAT mah enggak, malah dibuat ledakan. Aku seneng makanya. Terus, lebih menghargai orang sih, ngikutin biasanya. Kan kalau Jeonghan gitu ya, waktu itu ke Dino atue ke siapa. Kayak, “kamu harus ngomong makasih ke mereka. Kasian mereka dah gini-gini”. Jadi dibawa juga sih penggemarnya. Lebih menghargai orang lainlah. Ga sembarang ngehujat orang.
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Kalau yang Dorm CARAT itu, baru ya. Baru bulan kemarin deh. Yang lain ada sih, tapi cuman untuk beli album doing, merchandise atau jastip gitu.
5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Lebih simple aja sih. Maksudnya kan, kayak aku tuh orangnya ga suka apa-apa dipisah-pisah. Jadi, karena aku orangnya pelupa mending dijadiin satu. Buat kuliah disitu, buat ngefangirl juga disitu.

NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Pernah sih kayaknya, Lumayang sering sih.	Para anggota yang berada di GC CARAT lumayang sering membagikan pengalaman pribadi mereka.
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Menurut aku sih, ga apa-apa ya. Kan ga semua orang itu, ga gampanglah nyeritain masalah ke orang secara langsung kayak misalnya offline gitu. Kadang-kadang kita nyaman sama dunia maya gitu kan. Mungkin ya wadah mereka tuh, lebih pas gitu kayak online ketimbang offline. Menurut aku ya, mungkin sama orang-orang terdekatnya di judge.	Secara pribadi, informan tidak masalah dengan mereka yang membagikan pengalaman pribadi mereka di GC CARAT. Menurut informan, terkadang seseorang merasa nyaman dengan kehidupan dunia maya mereka dibandingkan kehidupan nyata yang mungkin terlalu menghakimi.
		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal terhadap <i>fandom</i>	A3: Ga sih. Soalnya aku ah malu. Aku tuh ga bisa ngomong apapun di orang banyak.	Informan sendiri belum pernah membagikan pengalaman pribadi mereka karena sifatnya yang pemalu dan tertutup kepada banyak orang. Jika ingin bercerita,

		CARAT atau di luar CARAT/SEVENTEEN?	Minimal satu orang aja gitu yang tau	informan akan bercerita ke satu orang.
		Q4: Respon seperti apa yang didapatkan setelah mengungkapkan pendapat tersebut?	A4: Kalau aku, aku tuh kadang-kadang suka lagi bete, ga pengen tau urusan orang ya. Jadi ya aku lewatin aja. Soalnya pas liatin itu, eh waktu itu aku lagi ribet sama urusan sendiri, jadi ga terlalu perhatian lah gitu. Kalau yang lain, kayak banyak yang ngedukung. Ga ada yang kalau masalah kan kadang-kadang kalau ngobrol sama orang suka, “Alah.. mendingan lo begitu doing aja udah gini”. Banding-bandingin gitu. Tapi kalau mereka sih nggak ya, nggak ada. Malah nge-support gitu.	Beberapa respon yang diterima kepada mereka yang membicarakan pengalaman pribadi adalah memberikan dukungan jika itu dibutuhkan. Namun, secara pribadi terkadang informan melewatkan apa yang diceritakan karena tidak ingin tahu urusan orang lain.
2.	Empati	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?	A1: Iya sering	Para anggota GC sering membagikan masalah mereka di GC CARAT .

		<p>Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?</p>	<p>A2: Biasanya mah, kalau seliat aku yah. Biasanya sih masalah sekolah. Kalau masalah keluarga yang intim banget belum pernah liat. Kalaupun ada paling yang kayak “Aduh, bete nih. Hari ini mama ku ngomel”. Ga sampe kayak masalah keluarga yang bener-bener berat gitu, belum pernah nemuin.</p>	<p>Masalah yang biasanya dibagikan adalah masalah sekolah dan masalah keluarga. Untuk masalah keluarga, bukanlah masalah yang dalam tetapi hanya sekedar membicarakan apa yang dialami dengan keluarga mereka seperti orang tua yang memarahi mereka.</p>
		<p>Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?</p>	<p>A3: Kalau menurut aku sih, cara nunjukin empatinya tuh kayak gimana ya. Yang aku heranin, kan banyak dari mereka yang lebih muda dari aku. Tapi mereka tuh bisa nga sih solusinya tuh yang bener-bener pas, kayak ngena gitu. Soalnya, aku aja yang udah 20-an tuh, kalau teman curhat paling susah nga sih solusi. Aku kan lebih ke arah yang dengerin aja gitu. Kalau masalah yang belum pernah aku alamin, aku ga bisa nga sih solusi. Tapi,</p>	<p>Kebanyakan dari mereka yang berusia lebih muda dari informan dengan mudah memberikan solusi jika ada masalah.</p>

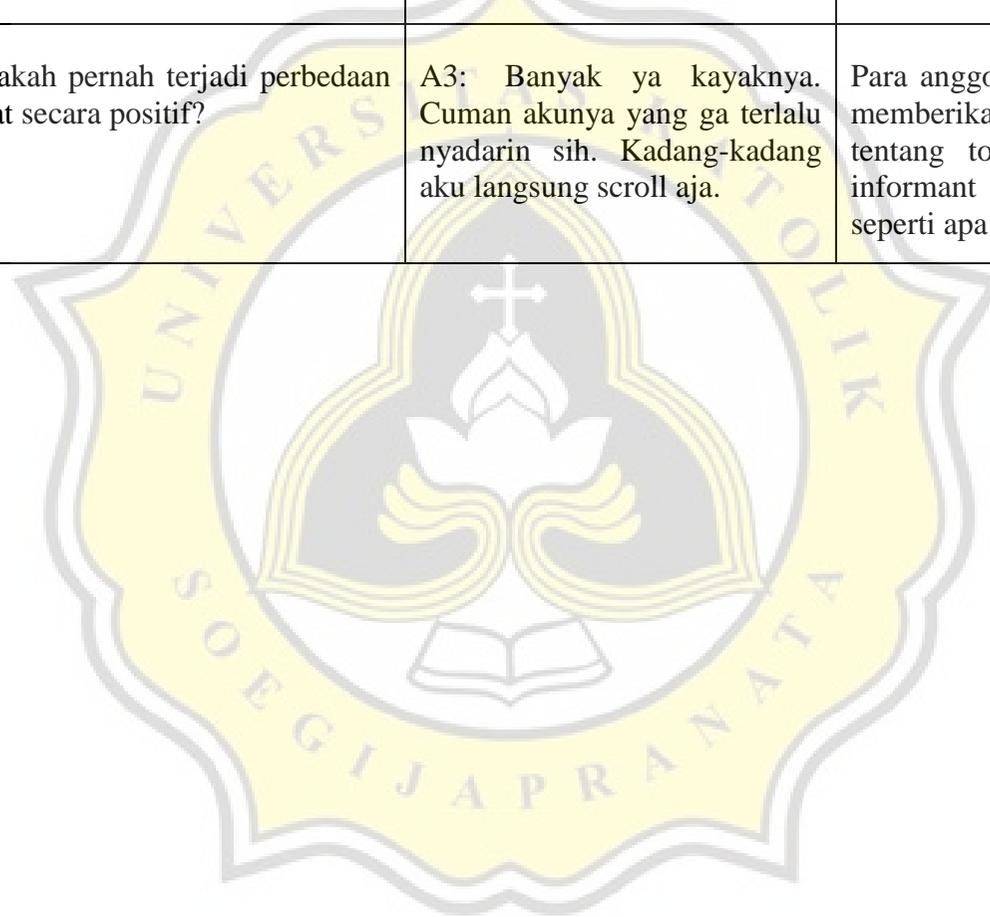
			mereka tuh hebatnya tuh bisa nga sih solusinya.	
3.	Saling mendukung	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?	A1: Iya, ga ada yang kayak, “lo ngapain sih”	Para anggota GC saling memberikan dukungan.
		Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?	A3: Misalnya kayak, “doain aku ya, hari ini aku sidang skripsi”, “doain aku ya, besok aku ada ujian”. Terus mereka tuh kayak, “Oh iya, semangat. Kamu jangan lupa belajar, berdoa, gini-gini”.	Dukungan yang dimaksud berupa kata-kata penyemangat jika ada yang membutuhkan kalimat dukungan.
		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	A3: Ga tau ya, perasaan aslinya. Cuman, kalau dari ketikan grup <i>chat</i> sih mereka kayak, “Oh iya makasih ya. Akhirnya ngebantu, ngedukung” gitu. Mungkin mereka selama ini ngerjain tugas atau ngerjain sesuatu gitu, mungkin sama	Secara pribadi, informan tidak mengetahui perasaan orang yang diberikan dukungan. Namun, melihat respon balik yang diberikan dukungan baik, perasaan yang terlihat adalah rasa berterimakasih karena dukungan tersebut.

			orang sekitar gak didukung gitu ya, malah direndahin gitu.	
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Tadinya aku mau keluar. Kayak apaan sih ini, berisik gitu kan ya. Tapi pas diliat isinya, kayak punya temen sih. Ga ada yang ngejelek-jelekin. Aku sih sejauh ini kayak lebih enak sih, kayak punya temen baru, bisa curhat juga, ga ada yang ngejudge juga. Lebih baguslah circlenya ketimbang dulu waktu aku kuliah. Dulu kan aku sempat cuti setahun ya. Angkatan teman aku sebelum cuti tuh, ya ampun. Aku waktu cuti itu kan semester 4, aku tuh dari semester 1 sampai 3 tuh teman ku toxic semua. Aku cuman bisa temenan sama 2 orang doang. Apapun yang aku lakukan tuh, selalu diledekin, selalu direndahkan. Tapi, kalau grup-grup <i>chat</i> mereka tuh, bener-bener beda banget, jauh banget. Padahal kan umurnya banyak yang jauh lebih muda	Awalnya informan merasa sedikit rishi dengan kondisi GC yang rame tetapi setelah dilihat, informan merasa mendapatkan teman baru yang mendukung. Tidak seperti yang dialaminya beberapa tahun lalu dimana informan dikelilingi dengan teman-teman yang kurang mendukung sehingga informan merasa terasingkan. Walaupun teman-teman yang ada di GC lebih muda dari informan, namun ia merasakan kedewasaan di dalamnya.

			<p>dari teman-teman aku gitu ya. Tapi, kalau masalah kedewasaan, mereka bagus. Aku sih sukanya gitu</p>	
		<p>Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat).</p>	<p>A2: Ada sih beberapa. Ada 3 orang lah yang benar-bener clop banget gitu. Waktu itu sih baru ngomong. Dia itu jurusannya kependidikan, kalau aku jurusannya keperawatan. Jadi, walau kita baru kenal, kita tuh udah <i>sharing</i> aktivitas sehari-hari, yang biasa-biasa aja gitu. Cerita tentang jurusan kita masing-masing. Terus pas magang ngapain aja. Gitu-gitu sih, diskusi. Ya normal-normal aja sih, kayak, “hari ini lo ngapain”, “lo kalau di kependidikan kayak apa sih”, “gimana ya cara ngehadapin murid”. Soalnya kan kalau menurut aku, ngehadapin murid itu, sama kayak aku ngehadapin pasien kalau aku magang di rumah sakit. Jadi tuh kayak, “Eh kalau murid gini-gini</p>	<p>Terjadi hubungan berlanjut dialami oleh informan karena ada beberapa kecocokan. Informan adalah seorang mahasiswa keperawatan dan salah satu anggota GC merupakan mahasiswa pendidikan. Mereka berdua saling berbagai cerita mengenai kegiatan sehari-hari mereka menghadapi pasien maupun murid. Sehingga kedua saling memberikan saran atau pendapat yang membangun dan membuat keduanya semakin dekat.</p>

			biasanya kamu ngapain sih?”. Jadi buat nanti, kalau aku praktik di rumah sakit tuh, caranya begitu. Jadi banyak referensi lah.	
5.	Kesetaraan	Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).	A1: Kalau kesulitan komunikasi, sesekali pernah ya. Karena mereka kan, lahirnya line 2000. Kayak 2008, 2006. Kalau pola pikirnya kan ga sama kayak kita. Kayak kamu kan 99, aku 97, ya kurang lebih pola pikirnya hampir sama. Tapi kalau mereka itu kan, pola pikirnya itu masih belum matang, udah diutarain duluan. Kadang-kadang miskomunikasi.	Sesekali informan mengalami kesulitan berkomunikasi dengan beberapa anggota GC CARAT yang tahun kelahirannya 2000 ke atas. Pola pikir yang tidak sama menyulitkan bagi informan yang berkelahiran 1997 dalam berkomunikasi seperti menangkap bahan candaan.
		Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?	A2: Kalau aku sih, ngalamannya ga pernah ya. Karena kadang kalau mereka udah mulai ga nngerti atau salah tanggap, aku langsung ngejelasin menurut	Menurut pengalaman informan, belum pernah terjadi kesalahpahaman dalam berkomunikasi karena informan sendiri akan menjelaskan dengan baik sesuai pemahaman mereka yang mungkin lebih muda darinya.

			atau sesuai daya paham umur mereka lah	
		Q3: Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat secara positif?	A3: Banyak ya kayaknya. Cuma akunya yang ga terlalu nyadarin sih. Kadang-kadang aku langsung scroll aja.	Para anggota GC CARAT saling memberikan pendapat mereka tentang topik tertentu. Namun, informant tidak menyadari topik seperti apa yang dibahas.



**Informan 10**

**Selasa, 7 September 2021, 20:00 WITA**

**Nama: Tika**

**Usia: 23 th**

**Pekerjaan: Karyawan**

**Asal: Bengkulu**

Tentang Informan:

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Kalau SEVENTEEN ini, kalau mulai sukanya 2020.
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam *fandom* CARAT?** Awalnya liat SEVENTEEN dari story teman. Terus kepo gitu satu-satu member. Terus menurut aku ya, SEVENTEEN tuh grup yang apa adanya. Terus tuh, lagunya bagus, ga melulu tentang cinta lah. Contohnya kayak lagu DON'T WANNA CRY itu tuh bagus. Selain visual juga, suaranya bagus dan berprestasi juga sih SEVENTEEN.
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** CARAT itu, yang aku tau ya, fandom yang terdamai dan teramah. Maksudnya jarang war gitu. Itu yang aku suka dari CARAT dan faktanya emang bener. Pas aku masuk grup *chat* mereka emang ga hobi war atau bertengkar lah. Misalkan ada yang nyenggol CARAT, ya udah gitu ga peduli. Tenang lah, dewasa. Maksudnya, walaupun ada anak kecilnya, tapi dibawa sama suasana fans CARAT lain yang dewasa gitu.
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Kalau masuk di GC ini, aku masuknya baru Februari kemarin.
5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Menurut aku, kalau WA tuh lebih kerasa gitu keakrabannya gitu, lebih santai dibandingkan dengan Telegram sama Instagram.

NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Ada. Kayak di salah satu grup tuh ada yang cerita tentang sekolah mereka, ngeshare kehidupan sehari-hari tuh ada di grup.	Banyak dari para anggota GC yang diikuti menceritakan pengalaman pribadi mereka ke grup seperti kehidupan sehari-hari.
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Kalau menurut pandangan aku, mereka sampai berani menceritakan pengalaman pribadi mereka ke WA berarti dia udah anggap CARAT tuh keluarga online mereka dan percaya sama CARAT. Jadi, ngerasa kayak, ya seneng aja gitu, karena dia udah berani cerita ke WA berarti dia udah percaya gitu sama CARAT itu.	Menurut pandangan informan, mereka yang bisa menceritakan pengalaman pribadi mereka ke GC CARAT berarti mereka sudah mempercayai CARAT yang bergabung di grup tersebut.
		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal terhadap <i>fandom</i> CARAT atau di luar CARAT/SEVENTEEN?	A3: Kalau aku sendiri, nggak. Aku cuman nimbrung aja gitu, nga sih komenanlah. Meramaikan.	Informan sendiri, tidak menceritakan pengalamannya di grup dan hanya meramaikan saja.

		Q4: Respon seperti apa yang didapatkan setelah mengungkapkan pendapat tersebut?	A4: Kalau aku liat ya, ada yang respon dengan bercanda, ada yang serius gitu.	Respon yang diberikan para anggota berupa candaan ataupun dengan serius.
2.	Empati	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?	A1: Iya, kalau baca gitu pernah. Tapi kayaknya aku belum pernah komen, aku lupa.	Para anggota GC saling membagikan masalah mereka.
		Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?	A2: Pokoknya kayak masalah keluarganya sih. Maksudnya, kayak dia lagi bertengkar sama keluarganya. Pokoknya ada yang tentang orang tuannya, saudaranya gitu. Aku pernah sekali baca lah, tapi aku ga komen. Aku lupa grup yang mana. Kayak, “aku sama kakakku lagi rebut. Kakakku ga suka aku jadi fangirl”, gitu ada curhatnya.	Masalah yang biasa dibagikan adalah masalah keluarga seperti pertengkaran orang tua dengan salah satu anggota GC. Adapun mereka yang bercerita mengenai saudaranya yang tidak menyukai jika mereka melakukan <i>fangirling</i> .
		Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA	A3: Kalau aku bacanya, “ya udah, kamu yang sabar aja.”. Ada juga yang berbagi juga,	Seperti yang dilihat informan, cara mereka menunjukkan rasa empati mereka adalah dengan memberikan

		menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?	“Kakakku juga kayak gitu kok, ga suka kalau aku jadi fangirl”, gitu. Saling nenangkanlah kalau di grup	saran atau membagikan cerita bahwa mereka juga mengalami hal yang sama.
3.	Saling mendukung	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?	A1: Iya, soalnya yang aku liat CARAT tuh positif banget.	Menurut informan, anggota GC CARTA sangat positif dalam memberikan dukungan.
		Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?	A2: Pernah gitu, ikut proyek gitu kan sekali di grup untuk pertama kali gitu. Kalau ga salah inget, waktu <i>anniversary</i> nya grup gitu. Jadi, berpartisipasi gitu kalau buat proyek	Salah satu dukungan yang diberikan anggota GC CARAT dengan ikut berpartisipasi dalam proyek kecil-kecilan yang sengaja dibuat dalam rangka hari jadi GC tersebut.
		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	A3: Ya senenglah. Itu kan aku pertama kali diajak sama teman-teman CARAT. Jadi, ada perasaan seneng aja gitu. Soalnya aku di <i>fandom</i> yang sebelumnya, di <i>fandom</i> aku yang lain, itu tuh aku agak kayak gimana ya, menurut aku pribadi kurang sih. Kalau ngajak-ngajak proyek gitu	Perasaan yang dirasakan informan adalah senang karena merupakan pengalaman pertama diajak ikut terlibat dalam proyek CARAT.

			kurang kekeluarganya. Pokoknya aku sukalah sama CARAT ini.	
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Dapat temen baru pasti ya. Terus, aku juga bisa dapat pengalaman dari itu tadi, cerita-cerita dari CARAT yang lain. Ya banyak teman online gitu di grup	Hal yang didapatkan informan adalah mendapatkan teman baru dan mendapatkan banyak pengalaman dari cerita-cerita yang dibagikan CARAT.
		Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat).	A2: Untuk saat ini belum ada. Paling cuman <i>chat-chat</i> biasa lah, kayak komentarin story WA.	Untuk saat ini, informan belum mengalami hubungan berlanjut.
5.	Kesetaraan	Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).	A1: Ga ada sih menurut aku. CARAT mah baik-baik aja sih temennya. Kalau udah di grup sama sih kalau menurut aku, ga mandang tua-muda. Kalau menurut pandangan pribadi aku ya, kalau udah <i>chatting</i> di	Menurut informan, tidak ada kesulitan dalam berkomunikasi. Jika sudah berbincang di grup, tidak ada lagi perbedaan layaknya teman biasa.

		grup itu, ya udah, ngalir aja gitu, teman biasa.	
	Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?	A2: Itu sih, yang kemarin aku salah ngomong. Emang salah aku sih. Aku kan gabung di tiga grup, Jadi, ada satu grup yang ga dibolehin ngomong kasar gitu. Aku ngomentarin curhatan dia tuah dengan Bahasa yang kasar gitu.	Pernah terjadi kesalahpahaman dikarenakan penggunaan Bahasa yang kurang sopan sehingga menyinggung yang lain.
	Q3: Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat secara positif?	A3: Kayaknya pernah deh, cuman aku ga begitu nimbrung, aku lupa. Banyak gitu yang dibahas. Kadang pelajaran dibahas juga loh. Nanya-nanya pelajaran. Kayak, “ini tolong dong, bantuin jawab”, gitu. Atau bahas tentang SEVENTEEN kayak kemarin yang rumor Mingyu. Bahas sih, tapi kayak ya udah gitu, “pokoknya percaya aja sama agensinya aja. Ga usah koar-koar,” gitu.	Banyak hal yang dapat dijadikan topik dalam berdiskusi di GC contohnya seperti pelajaran atau rumor yang beredar mengenai SEVENTEEN.

**Informan 11**

**Rabu, 8 September 2021, 14:16 WITA**

**Nama: Tia**

**Usia: 22 th**

**Pekerjaan: Karyawan Swasta**

**Asal: Bogor**

Tentang Informan:

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Kalau ga salah 2018. Tapi ga begitu inget.
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Sebenarnya ya karena *multi stand* aja sih tadinya. Karena tadinya emang suka Kpop, terus liat SEVENTEEN, lagunya bagus, mereka punya talent gitu, jadi keterusan.
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** Kalau dilihat dari secara keseluruhan, mereka makin lama, makin dewasa. Lebih bisa nyaring mana sih yang patut kita diskusiin sama yang patut kita pikir-pikirin. Misalnyakan *fanwar* atau berantem-berantem atau mungkin kayak ada skandal apa nih kayak Mingyu kemarin. Mereka lebih banyak diem, mereka lebih banyak nyaring, mereka lebih banyak diem dan itu cukup bikin tenang juga sih. Karena tingkat toxic mereka tuh lumayan rendah juga dan kocak juga sih dalam mereka menyikapi sebuah berita yang macem-macem. Lucu aja gitu. Menurut aku sih gitu.
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Kalau yang Bulket ini, aku termasuk baru ya. Kayak beberapa bulan yang lalu
5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Sebenarnya menurut aku lebih nyaman dimana aja gitu. Cuman kalau di WA tuh kayak apa aja dinimbrungin gitu. Topik apa aja bisa dinimbrungin aja. Kalau misalkan di Twitter atau di Instagram, lebih kayak topik-topiknya ga jauh-jauh dari SEVENTEEN gitu.

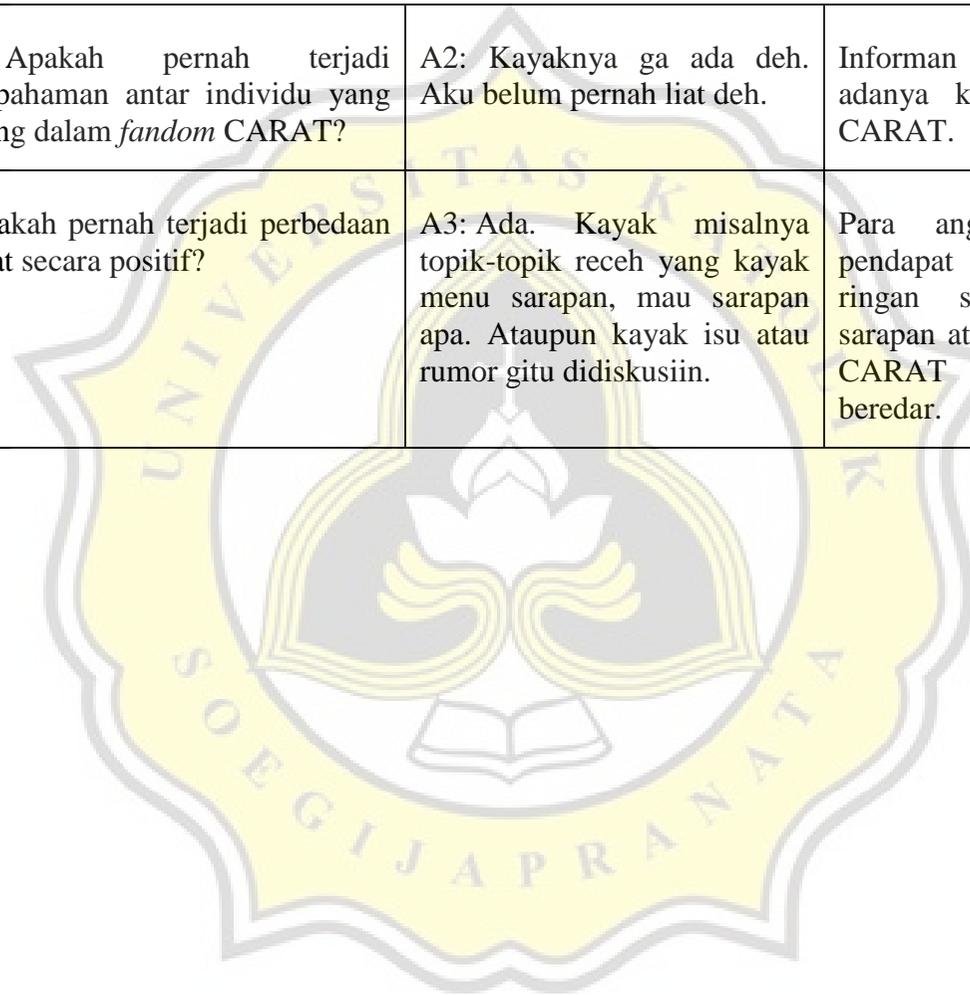
NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Teman-teman yang lain juga gitu. Kadang ada yang tanya tugas, minta tolong jawabin gitu.	Panra anggota GC CARAT saling membagikan pengalaman pribadi mereka seperti kehidupan sehari-hari bahkan adapun yang membagikan tugas sekolah untuk dikerjakan.
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Menurut aku ya, bagus-bagus aja. Selama ya intinya karena mereka nyaman kan di lingkungannya. Mereka ngerasa secure gitu, ada orang-orang yang dengerin mereka. Orang yang dengerin mereka tuh, mereka anggap orang baik dan itu mereka ngerasa aman aja dan itu bagus gitu. Karena kan mereka kalau mereka punya masalah, mereka punya sesuatu yang diceritain, kalau mereka bisa cerita entah itu sama siapa yang penting udah kesampaian kan, jadi lebih	Menurut informan, tidak masalah dengan mereka yang membagikan pengalaman pribadi mereka. Hal ini bagus karena mereka yang bercerita dapat merasa nyaman, lega dan mendapatkan teman yang ingin mendengarkan cerita mereka.

			plong kan hatinya. Jadi, ya ga apa-apa.	
		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal terhadap <i>fandom</i> CARAT atau di luar CARAT/SEVENTEEN?	A3: Pernah sih. Ya kayak paling ga jauh-jauh dari kejadian waktu lagi kerja atau misalkan cerita-cerita dari teman sendiri gitu. Ya cerita yang enteng-enteng.	Informan sendiri pernah membagikan pengalaman pribadinya di GC CARAT seperti membagikan ceritanya saat bekerja atau membagikan cerita teman-temannya ke GC CARAT.
		Q4: Respon seperti apa yang didapatkan setelah mengungkapkan pendapat tersebut?	A4: Kebanyakan dari mereka saling dukung sih bagusya atau cerita-cerita lucu. Kayak balas-balas stiker, ledek-ledekan biasa. Kayak teman biasa aja	Kebanyakan respon yang diberikan dengan candaan seperti ejekan ringan atau membagikan stiker lucu.
2.	Empati	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?	A1: iya, saling berbagi gitu	Para anggota GC CARAT saling berbagi masalah di grup.
		Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?	A2: Kayak masalah keluarga ada, masalah sekolah ada, masalah pacar ada. Malah ada yang lebih privat gitu ada.	Masalah yang dibagikan biasanya masalah keluarga, sekolah ataupun masalah dengan pasangan.

		<p>Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?</p>	<p>A3: Mereka tuh akhirnya, masalah privat yang kayak masalah keluarga gitu tuh yang sama orang tuanya atau sama saudaranya itu tuh, ketika mereka share mereka tuh ketemu sama orang-orang yang ternyata punya pengalaman yang sama. Mereka akhirnya <i>sharing</i>, saling nyemangatin. Itu sih bagusnya. Jadi kayak ternyata ga sendirian gitu ngalamin kayak gini, ada orang kayak gini.</p>	<p>Cara mereka dalam menunjukkan rasa empati mereka dengan memberi dukungan. Biasanya dengan bercerita di grup, mereka dengan tidak sengaja bertemu dengan orang yang memiliki masalah yang sama sehingga tidak merasa sendiri.</p>
3.	Saling mendukung	<p>Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?</p>	<p>A1: Iya, soalnya yang aku liat CARAT tuh positif banget.</p>	<p>Di dalam GC CARAT, para anggota saling mendukung satu sama lain.</p>
		<p>Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?</p>	<p>A2: Yak karena kita juga komunikasinya melalui sosial media, jadi ya paling lewat kata-kata, lewat stiker-stiker lucu-lucuan. Kayak gitu-gitu sih.</p>	<p>Dukungan yang diberikan biasanya berupa kata-kata ataupun melalui stiker-stiker lucu.</p>

		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	A3: Kurasa sih mereka lebih damai sih, lebih plong gitu ya soalnya didengerin.	Menurut informan, perasaan yang didapatkan setelah menerima dukungan adalah perasaan lega karena sudah bercerita dan didengarkan.
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Jadi lebih banyak punya teman ngobrol sih, teman <i>sharing</i> , terus denger-denger cerita lucu. Ya buat pelepas stress gitu sih.	Hal yang didapatkan setelah bergabung di GC CARAT adalah lebih banyak mendapatkan teman dan menjadi media pelepas penat karena bisa berbagi cerita lucu.
		Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat).	A2: Kalau dari grup ini sih, gada ada. Cuman kalau dari Instagram ada.	Untuk saat ini, informan belum menjalin hubungan berlanjut.
5.	Kesetaraan	Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).	A1: Aku sih ga ada. Kalau belum waktunya nimbrung ya aku ga nimbrung.	Secara pribadi, informan tidak merasa kesulitan terhadap proses komunikasi di GC CARAT.

		<p>Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?</p>	<p>A2: Kayaknya ga ada deh. Aku belum pernah liat deh.</p>	<p>Informan belum pernah melihat adanya kesalahpahaman di GC CARAT.</p>
		<p>Q3: Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat secara positif?</p>	<p>A3: Ada. Kayak misalnya topik-topik recoh yang kayak menu sarapan, mau sarapan apa. Ataupun kayak isu atau rumor gitu didiskusiin.</p>	<p>Para anggota saling berbagi pendapat terhadap topik-topik ringan seperti makanan saat sarapan ataupun topik di kalangan CARAT seperti rumor yang beredar.</p>



**Informan 12**

**Jumat, 10 September 2021, 16:40 WITA**

**Nama: Vie**

**Usia: 24 th**

**Pekerjaan: Customer Service**

**Asal: Klaten**

Tentang Informan:

1. **Sejak kapan Anda tergabung dalam fandom CARAT?** Aku kenal SEVENTEEN tuh sebenarnya dari era MANSÆ gara gara Jeonghan rambut panjang tapi untuk bener2 ngestan di 2021 awal
2. **Bagaimana Anda tergabung dalam *fandom* CARAT?** Yang pertama mungkin karena lagu mereka sih. Jadi kayak healing buat aku. Lagu mereka kayak ngasih aku motivasi juga sih. Kayak KIDULT itu bener-bener kayak ga sih aku motivasi gitu. Dan dari situ ya kayak ngerasa pengen aja ngestan mereka.
3. **Bagaimana pendapat Anda mengenai penggemar CARAT?** CARAT tuh termasuk fandom yang bener-bener bagus sih mereka bener-bener welcome. Aku termasuk udah sering buat keliling di fandom manapun. Bahkan aku dulu bener-bener iri sama CARAT gimana hubungan mereka sama SEVENTEEN tuh bener-bener seperti keluarga. CARAT yang dukung SEVENTEEN dan SEVENTEEN yg bener-bener manjain CARAT dibuatin lagu special, diperhatiin. Mungkin ini fandom ternyaman selama 12 tahun gua berkelama
4. **Sejak kapan Anda tergabung dalam grup WA CARAT?** Aku udah hampir 3 bulan ini.
5. **Mengapa memilih WA sebagai media komunikasi diantara para CARAT?** Karena lebih sering pake WA dan juga anak2 di GC juga lebih asik mungkin itu sih.

NO	Komponen	Instrumen Pertanyaan	Transkrip Wawancara	Reduksi Data
1.	Keterbukaan	Q1: Apakah ada yang pernah secara terbuka menceritakan pengalaman pribadi dengan anggota <i>fandom</i> di grup WA?	A1: Iya sih sama sama terbuka.	Para anggota di GC CARAT secara terbuka membagikan pengalaman pribadi mereka.
		Q2: Bagaimana pendapat kamu tentang mereka yang menceritakan pengalaman pribadi mereka di grup WA?	A2: Ya mungkin sebagian berpikir kita ga saling kenal. Tapi mungkin ada yg lain yg berpikiran bahwa GC itu sebagai pelarian mereka untuk menceritakan apa yang gak bisa mereka ceritakan di real life. Dan mungkin dari ketidak dikenalan itu mereka punya keberanian buat cerita masalah itu dengan dalih toh mereka temen online, jadi gak masalah. Mungkin itu sih menurutku.	Beberapa anggota GC mungkin akan berpikir bahwa karena tidak saling kenal maka tidak menceritakan pengalaman pribadi mereka. Tetapi, ada juga yang berpendapat bahwa dengan ketidak dikenalan mereka inilah yang membuat beberapa anggota GC CARAT bisa menceritakan pengalaman mereka yang tidak bisa diceritakan di real life. Hal ini pun tidak menjadi masalah bagi informan karena status mereka yang adalah teman online.
		Q3: Apakah Anda secara terbuka pernah mengungkapkan pendapat mengenai sesuatu hal terhadap <i>fandom</i>	A3: Sering sih mungkin beberapa orang dari mereka tau kisah gua. Banyak sih yang diceritain tapi yang bisa	Informan sering menceritakan pengalaman pribadinya di GC

		CARAT atau di luar CARAT/SEVENTEEN?	kuceritain ke kamu paling soal kesehatan mental ku.	CARAT. Biasanya mengenai kesehatan mentalnya,
		Q4: Respon seperti apa yang didapatkan setelah mengungkapkan pendapat tersebut?	A4: Pada respect sih nga sih saran saling <i>support</i> juga. Bareng mereka tuh vibe nya positif banget	Respon yang diberikan dari mereka adalah mereka bisa saling menghargai dengan memberikan saran.
2.	Empati	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling berbagi masalah yang dialami?	A1: Ya. Mungkin sekedar share pengalaman pribadi sih.	Setiap individu saling berbagi masalah.
		Q2: Bagaimana kedalaman masalah yang dibagikan?	A2: Kalo di GC kayak perjalanan mereka selama jadi Kpopers atau masalah di temen-temen bergaul mereka di real life.	Masalah yang diceritakan biasanya masalah yang mereka alami di kehidupan nyata mereka.
		Q3: Bagaimana para anggota yang tergabung dalam grup WA menunjukkan rasa empati terhadap masalah yang dibagikan?	A3: Ya mereka kayak welcome aja sih. Nga sih pendapat, nga sih saran.	Menurut informan, para anggota GC CARAT sangat terbuka dalam memberikan pendapat dan saran.

3.	Saling mendukung	Q1: Apakah setiap individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> saling mendukung satu sama lain?	A1: Iya saling dukung	Setiap individu yang tergabung di GC CARAT saling mendukung satu sama lain
		Q2: Bagaimana sikap mendukung yang dimaksud?	A2: Kan ada yang udah kerja kan ya. Banyak yang kalo lagi bilang sibuk pasti mereka nyemangatin. Kadang ada yang kayak ngingetin buat gak lupa makan sama kewajiban. Kadang ada yang pas sakit, nga sih saran obat apa atau harus gimana dan doain cepet sembuh gitu. Kalo ada yang ultah pada ngucapin. Misalnya aku sering banget kan sebagai CS dan kerja target setiap akhir bulan aku jarang nimbrung pasti ada yang nga sih semangat dan baru 2 hari kemaren asam lambung gua kambuh dan yap mereka nga sih saran sih, ada yang PC malahan.	Bentuk dukungan yang diberikan biasanya dengan dukungan semangat. Misalnya dengan memberikan semangat bagi mereka yang bekerja atau sekedar mengingatkan makan dan kewajiban mereka.

		Q3: Apakah dukungan yang disampaikan mengubah perasaan atau sikap orang yang diberi dukungan?	A3: Kalo aku pribadi berasa kayak dihargain sih sama mereka. Mereka kayak nganggepnya tuh berasa kayak keluarga, kayak bestie gitu. Kalo yang lain mungkin juga terharu sih jujur.	Informan merasa dihargai karena dukungan yang didapatkan. Hal ini menjadikan para anggota GC CARAT seperti keluarganya.
4.	Sikap positif	Q1: Apa yang Anda rasakan atau dapatkan selama bergabung di grup WA CARAT?	A1: Banyak sih. Dapat temen bestie baru, keluarga-keluarga baru. Mereka ngajarin aku banyak hal baik itu gimana caranya buat care ke yang lain ataupun juga jalin komunikasi yang baik. Mereka ngebantu gua buat lebih terbuka sama orang lain.	Hal positif yang didapatkan dari bergabung GC CARAT adalah mendapatkan teman baru, merasakan adanya keluarga baru, dapat banyak pelajaran dan menjadi terbuka dengan orang lain.
		Q2: Apakah terjadi hubungan berlanjut (pertemanan) dalam <i>fandom</i> CARAT? (dalam kasus ini, individu menangkap hal positif untuk menjalin hubungan yang lebih dekat).	A2: Udah semua sih. Ada beberapa yang bener-bener kayak berstie gitu. Sering share pengalaman personal masalah yang dihadapi gitu. Ada yang rencana mau meet up nunggu Covid hilang.	Informan telah menjalin hubungan berlanjut dengan salah satu anggota GC CARAT. Beberapa dari mereka saling berbagi pengalaman personal hingga berencana akan bertemu jika kondisi memungkinkan.
5.	Kesetaraan	Q1: Apakah perbedaan yang ada dalam <i>fandom</i> CARAT mempersulit proses komunikasi? (perbedaan yang	A1: Sering sih tapi ya gitu saling memahami aja. Mungkin bisa sama yang	Perbedaan yang dialami informan adalah pada selera humor sehingga

	dimaksud adalah pendapat, status, tingkat pendidikan, dll).	sefrekuensi yang penting kalo ada yang nimbrung sebisa mungkin diladenin gitu. Kalau perbedaanya mungkin selera humor sih. kalo aku.	merasa tidak sefrekuensi dengan beberapa anggota.
	Q2: Apakah pernah terjadi kesalahpahaman antar individu yang tergabung dalam <i>fandom</i> CARAT?	A2: Sejauh ini belum sih. Yap, sejauh ini mereka welcome dengan candaan.	Sejauh ini, informan tidak mengalami kesalahpahaman.
	Q3: Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat secara positif?	A3: Heem, sering sih kalo kayak gitu. Biasanya kayak apa ya? Buat makanan gitu. Ya, topik-topik ringan aja sih.	Para anggota GC CARAT sering berbagi pendapat terhadap topik-topik ringan.



**3.76%** PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

## Report #13969701

19 33 35 BAB I PENDAHULUAN Latar Belakang Komunikasi

merupakan kebutuhan kita yang paling penting dalam berinteraksi. Hal ini dikarenakan setiap interaksi yang dilakukan oleh dua orang atau lebih, terjadi aktivitas memberi dan menerima pesan yang memberikan akibat dalam kelanjutan hubungan sosialnya. Hal ini ditunjukkan dengan adanya pernyataan bahwa komunikasi terjadi karena adanya kesamaan antar pribadi itu sendiri. ... "ketika suatu hubungan tertentu antara orang menjadi berkembang, komunikasi menjadi bergeser dari yang asalnya dangkal (shallow) dan tidak intim, berkembang menjadi lebih personal atau lebih intim" (Bahfiarti, 2012). Komunikasi adalah sebuah proses mental dimana sumber dan penerima berinteraksi dan bertukar ide, pengetahuan, pengalaman dan perasaan yang mereka tularkan melalui kode, pesan, dan saluran yang tepat (Liliwari, 2017). Proses mental yang dimaksud adalah proses untuk saling memberi pengertian. Dalam konteks ini, saling pengertian cenderung lebih mudah dicapai apabila peserta komunikasi memiliki