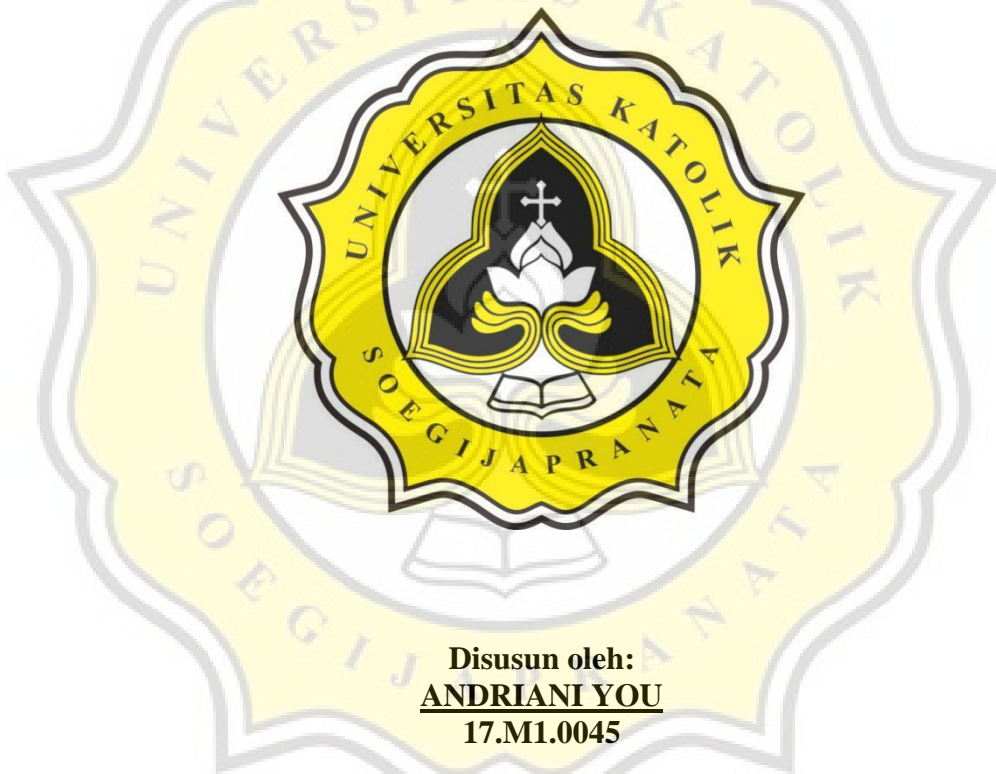


**PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI HUBUNGAN MASYARAKAT
PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG TAHUN 2016-2020
BERDASARKAN PERMENPAN DAN REFORMASI BIROKRASI
NOMOR 30 TAHUN 2011**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna
memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Komunikasi



Disusun oleh:
ANDRIANI YOU
17.M1.0045

Dosen Pembimbing:
Drs. Andreas Pandiangan, MSi
Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., MA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI HUBUNGAN MASYARAKAT PEMERINTAH KABUPATEN
KETAPANG TAHUN 2016-2020 BERDASARKAN PERMENPAN DAN REFORMASI BIROKRASI
NOMOR 30 TAHUN 2011**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata

Disusun oleh:

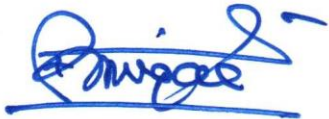
ANDRIANI YOU

17.M1.0045

Semarang, 30 Desember 2021

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama



DRS. ANDREAS PANDIANGAN, M.Si.

Dosen Pembimbing Kedua



ABRAHAM WAHYU NUGROHO, S.I.Kom., MA.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul :

PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI HUBUNGAN MASYARAKAT

PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG TAHUN 2016-2020

BERDASARKAN PERMENPAN DAN RB NOMOR 30 TAHUN 2011

Ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggung jawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 30 Desember 2021



Andriani You

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi

PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI HUBUNGAN MASYARAKAT PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG TAHUN 2016-2020 BERDASARKAN PERMENPAN DAN REFORMASI BIROKRASI NOMOR 30 TAHUN 2011

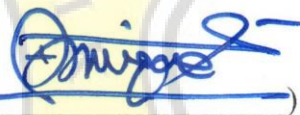
Skripsi disusun oleh :

NAMA : ANDRIANI YOU
NIM : 17.M1.0045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 10 Januari 2022

Dosen Penguji :


1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si



2. Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., MA


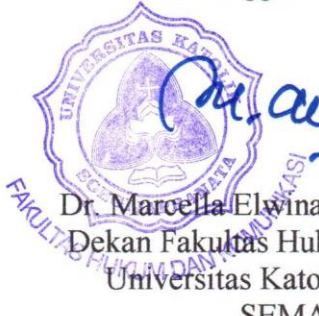


3. Lenny Setyowati, SS., M.I.Kom



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Ilmu Komunikasi

Pada tanggal : 27 Januari 2022

Dr. Marcella Elwina S, SH., CN., M.Hum
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
SEMARANG

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andriani You

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi (Tugas Akhir)

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Hubungan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Ketapang Tahun 2016-2020 Berdasarkan Permenpan Dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011 beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 28 Januari 2022
Peneliti



Andriani You

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Hubungan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Ketapang Tahun 2016-2020 Berdasarkan Permenpan dan RB Nomor 30 Tahun 2011”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bentuk bantuan dan dukungan kepada:


1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya dari awal hingga akhir penelitian ini.
2. Andreas Ryan Sanjaya, S.I.Kom., M.A selaku dosen wali saya sebagai mahasiswa angkatan 2017 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si dan Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, pengalaman, kesabaran, tenaga dan waktu dalam membimbing peneliti.
4. Bagian Humas dan Protokol Kabupaten Ketapang, Bapak Doni, Abang Memed, Abang Helarius, dan staf lainnya yang membantu selama proses penelitian ini.

5. Sobat AP angkatan 2017 bimbingan Bapak Andreas Pandiangan, kepada Henny, Olivia, Yohana, Irene, Dhea, dan semuanya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu, berbagi pengalaman, memberi dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini hingga selesai, serta teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2017.
6. Segenap dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Keluarga tercinta Papa, Mama, adik-adik, Abang Budi, Kakek, Nenek, dan semua keluarga besar di kampung yang memberikan dukungan materi, semangat dan doa kepada peneliti.
8. Sahabat tersayang Sandra, Dea, Khania, Stefanny, Chintia, Lomia, Ellin, Anette, Louis, Go Jessica, Alana, Niko yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberi dukungan dan menemani peneliti.
9. Kepada diri sendiri yang telah berjuang sampai sejauh ini, berani bertanggung jawab menyelesaikan skripsi hingga akhir. Terima kasih sudah bertahan dan tak pantang menyerah sesulit apapun proses yang dilalui.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam memberikan motivasi, semangat, dan dalam bentuk apapun selama penyusunan skripsi peneliti.

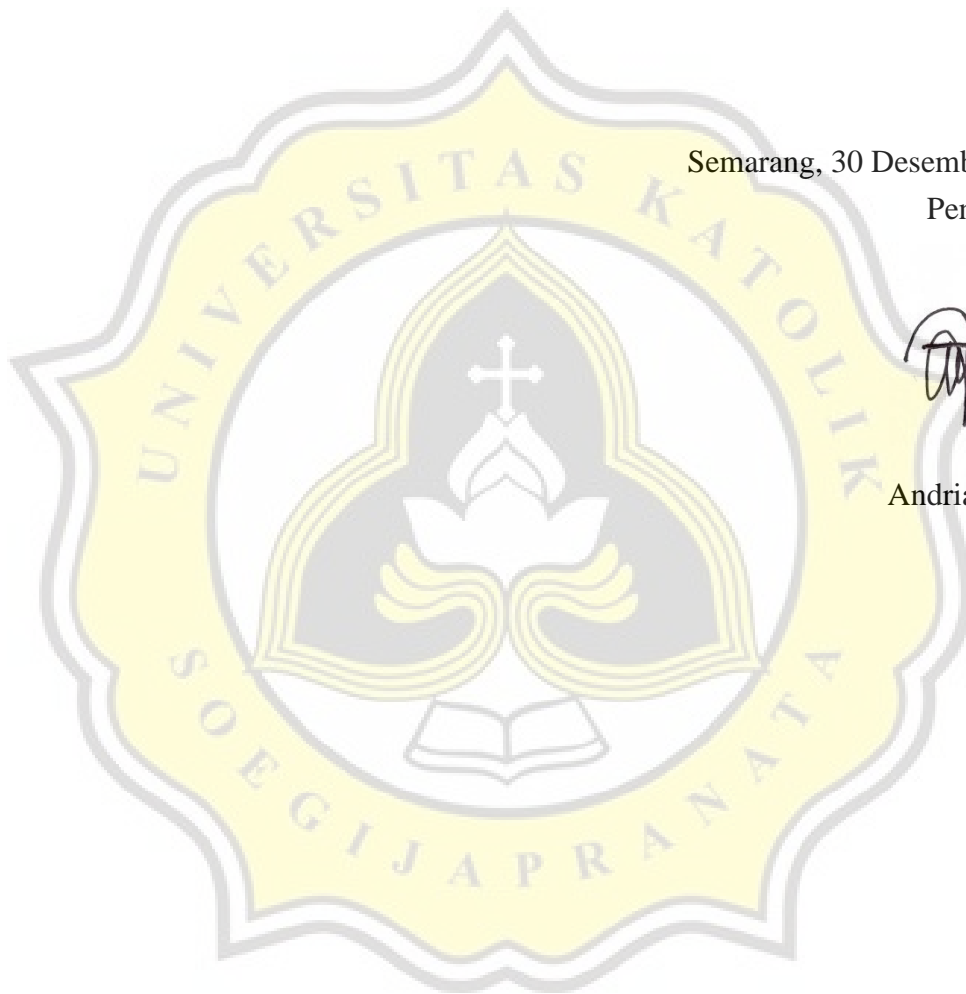
Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti membutuhkan saran yang membangun agar skripsi ini dapat selesai dengan maksimal. Semoga skripsi dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 30 Desember 2021

Peneliti



Andriani You



ABSTRAK

PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI HUBUNGAN MASYARAKAT
PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG TAHUN 2016-2020
BERDASARKAN PERMENPAN DAN REFORMASI BIROKRASI
NOMOR 30 TAHUN 2011

Andriani You

Universitas Katolik Soegijapranata

2022

Penelitian ini didasarkan pada tugas dan fungsi Humas Kabupaten Ketapang yang wajib dilaksanakan sesuai dengan Permenpan dan RB Nomor 30 Tahun 2011. Kabupaten Ketapang merupakan salah satu Kabupaten yang ada di Kalimantan Barat yang mempunyai tugas dan fungsi humas cukup spesifik dibandingkan dengan kota/kabupaten lainnya. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis serta mengevaluasi tugas dan fungsi hubungan masyarakat Pemerintah Kabupaten Ketapang Kalimantan Barat sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif, dengan teknik pengambilan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan tugas dan fungsi Humas Ketapang hanya menjalankan dua tugas dan fungsi. Beberapa tugas terlaksana dengan baik seperti meningkatkan kelancaran arus informasi dan koordinasi penyebarluasan informasi. Sedangkan yang lainnya belum terlihat secara jelas dalam pelaksanaannya. Begitu pula dengan fungsi menjadi penghubung instansi dengan publiknya semakin meningkat dan membaik. Pelaksanaan fungsi manajemen komunikasi terlaksana dari perencanaan, pengawasan, hingga evaluasi. Selain itu, kendala dialami humas seperti kurangnya sarana dan prasarana serta Sumber Daya Manusia. Dari hasil observasi yang menghasilkan kecocokan dan kelengkapan tugas dan fungsi secara spesifik, tidaklah berjalan demikian pada saat di lapangan. Empat tugas dan fungsi hanya terlaksana masing-masing dua saja.

Kata Kunci: Humas, Kabupaten Ketapang, Tugas dan Fungsi, Permenpan dan RB Nomor 30 Tahun 2011.

ABSTRACT

**THE IMPLEMENTATION OF THE TASKS AND FUNCTIONS OF
PUBLIC RELATIONS IN THE KETAPANG DISTRICT GOVERNMENT
2016-2020 BASED ON PERMENPAN AND BUREAUCRACY REFORM
NUMBER 30 OF 2011**

Andriani You

Soegijapranata Catholic University

2022

This research is based on the duties and functions of Public Relations of Ketapang Regency, which must be carried out following Permenpan and RB Number 30 of 2011. Ketapang Regency is one of the regencies in West Kalimantan, which has quite specific public relations duties and functions comparrison to other cities/regencies. Therefore, the purpose of this study is to identify, describe, analyze and evaluate the duties and functions of public relations of the Ketapang Regency Government of West Kalimantan in according to the Regulation of the Minister of Administrative Reform and Bureaucratic Reform No. 30 of 2011. A descriptive qualitative methods is used in this research, with data collection techniques through observation, interviews and documentation. The results showed that in carrying out the duties and functions of Public Relations, Ketapang only carried out two tasks and functions. Several tasks were carried out well, such as improving the smooth flow of information and coordinating the dissemination of information. In contrast, others have not been seen in its implementation. Likewise, the function of being a liaison between agencies and the public is increasing and improving. The implementation of the communication management function is carried out from planning, monitoring, to evaluation. In addition, the constraints experienced by public relations include the lack of facilities, infrastructure and human resources. The observation results that gave the suitability and completeness of tasks and functions specifically did not work that way when in the field. The four tasks and functions are only carried out by two each.

Keywords : Public Relations, Ketapang Regency, Duties and Function, Permenpan and Bureaucracy Reform Number 30 of 2011.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Komunikasi Organisasi.....	18
2.3 Komunikasi Pemerintahan.....	20
2.4 Humas Pemerintahan.....	22
2.5 Tugas Humas Pemerintah.....	23
2.6 Fungsi Humas Pemerintah.....	25

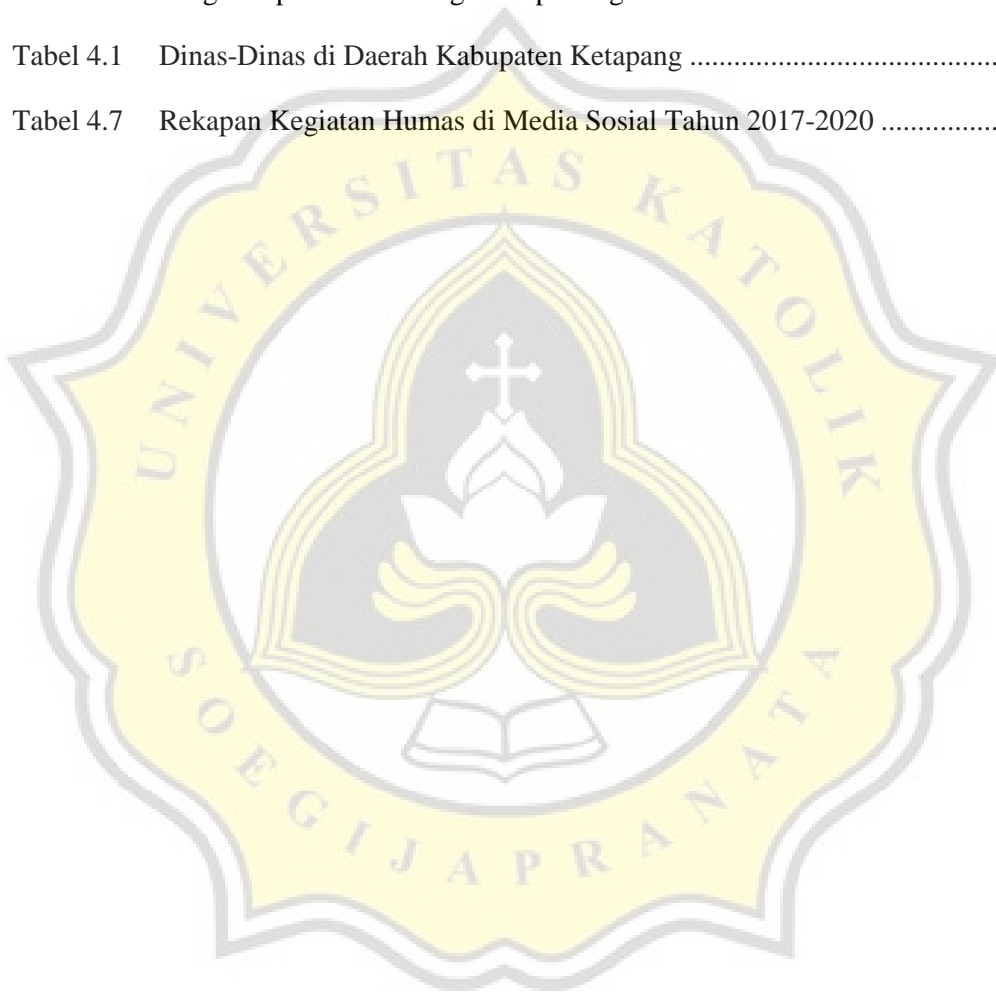
2.7	Arus Komunikasi Humas Pemerintah.....	27
2.8	Pemangku Kepentingan Publik.....	28
2.9	Hubungan Media.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Jenis Penelitian.....	36
3.2	Data Riset.....	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	38
	3.3.1. Observasi	38
	3.3.2. Wawancara	38
	3.3.3. Dokumentasi.....	40
3.4	Teknik Analisis Data.....	40
3.5	Kerangka Berpikir.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum.....	43
4.2	Komunikasi Organisasi Humas Kabupaten Ketapang	48
4.3	Komunikasi Pemerintahan	52
4.4	Humas Pemerintahan	53
4.5	Tugas Humas Ketapang	54
	4.5.1 Meningkatkan kelancaran arus informasi.....	54
	4.5.2 Meningkatkan koordinasi dalam penyebarluasan informasi	57
4.6	Fungsi Humas Ketapang	59
	4.6.1 Menjadi penghubung instansi dengan publiknya	59
	4.6.2 Melaksanakan fungsi manajemen komunikasi	64
4.7	Arus Komunikasi Humas	67
4.8	Pemangku Kepentingan Publik.....	68
4.9	Hubungan Media.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Kesimpulan	71

5.2	Saran	73
	DAFTAR PUSTAKA	75
	LAMPIRAN.....	78



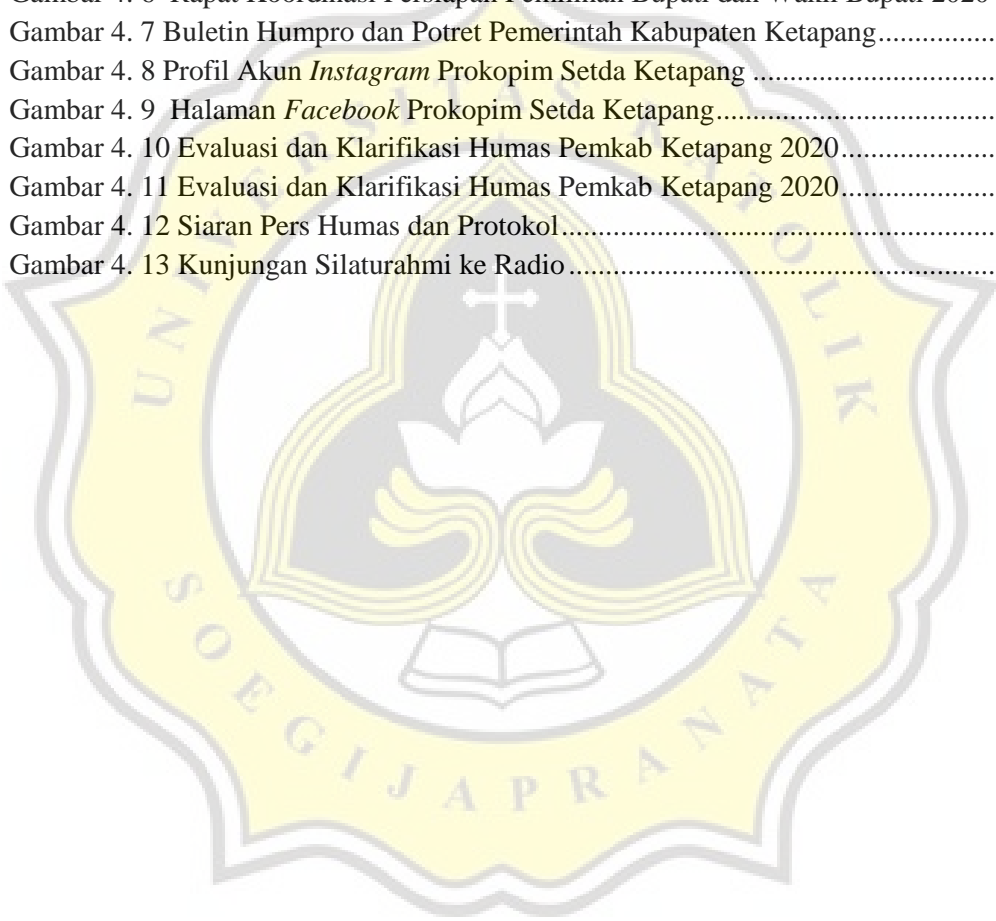
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peraturan Kepala Daerah tentang Sekretariat Daerah 14 Kabupaten/Kota se-Kalimantan Barat	4
Tabel 1.2	Peraturan Bupati Nomor 41 Tahun 2016 tentang Tugas dan Fungsi Humas Kabupaten Ketapang	7
Tabel 2.1	Pengelompokkan Pemangku Kepentingan Publik	30
Tabel 4.1	Dinas-Dinas di Daerah Kabupaten Ketapang	45
Tabel 4.7	Rekapan Kegiatan Humas di Media Sosial Tahun 2017-2020	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Batas Wilayah Kabupaten Ketapang.....	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Sekda Kabupaten Ketapang	47
Gambar 4. 3 Press Release Posko Covid 2019	49
Gambar 4. 4 Radio Kabupaten Ketapang (RKK)	49
Gambar 4. 5 Majalah dan Buletin Humpro Ketapang.....	50
Gambar 4. 6 Rapat Koordinasi Persiapan Pemilihan Bupati dan Wakil Bupati 2020	55
Gambar 4. 7 Buletin Humpro dan Potret Pemerintah Kabupaten Ketapang.....	58
Gambar 4. 8 Profil Akun <i>Instagram</i> Prokopim Setda Ketapang	60
Gambar 4. 9 Halaman <i>Facebook</i> Prokopim Setda Ketapang.....	60
Gambar 4. 10 Evaluasi dan Klarifikasi Humas Pemkab Ketapang 2020.....	64
Gambar 4. 11 Evaluasi dan Klarifikasi Humas Pemkab Ketapang 2020.....	65
Gambar 4. 12 Siaran Pers Humas dan Protokol.....	69
Gambar 4. 13 Kunjungan Silaturahmi ke Radio.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Wawancara	a
Lampiran 2	Hasil Wawancara dengan Kabag Humas Ketapang	a
Lampiran 3	Daftar Kegiatan Humas Ketapang Tahun 2017- 2020	a
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian Humas	a
Lampiran 5	Foto Wawancara	a
Lampiran 6	Antiplagiasi	a

