

**SKRIPSI**

**KOMUNIKASI POLITIK ANGGOTA DPRD KOTA SEMARANG  
MELALUI MEDIA SOSIAL  
(1 SEPTEMBER 2019 – 28 FEBRUARI 2021)**



**ERMA PUJLARDHANI**

**16.M1.0047**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2021**

**SKRIPSI**

**KOMUNIKASI POLITIK ANGGOTA DPRD KOTA SEMARANG  
MELALUI MEDIA SOSIAL  
(1 SEPTEMBER 2019 – 28 FEBRUARI 2021)**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**



**ERMA PUJLARDHANI**

**16.M1.0047**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

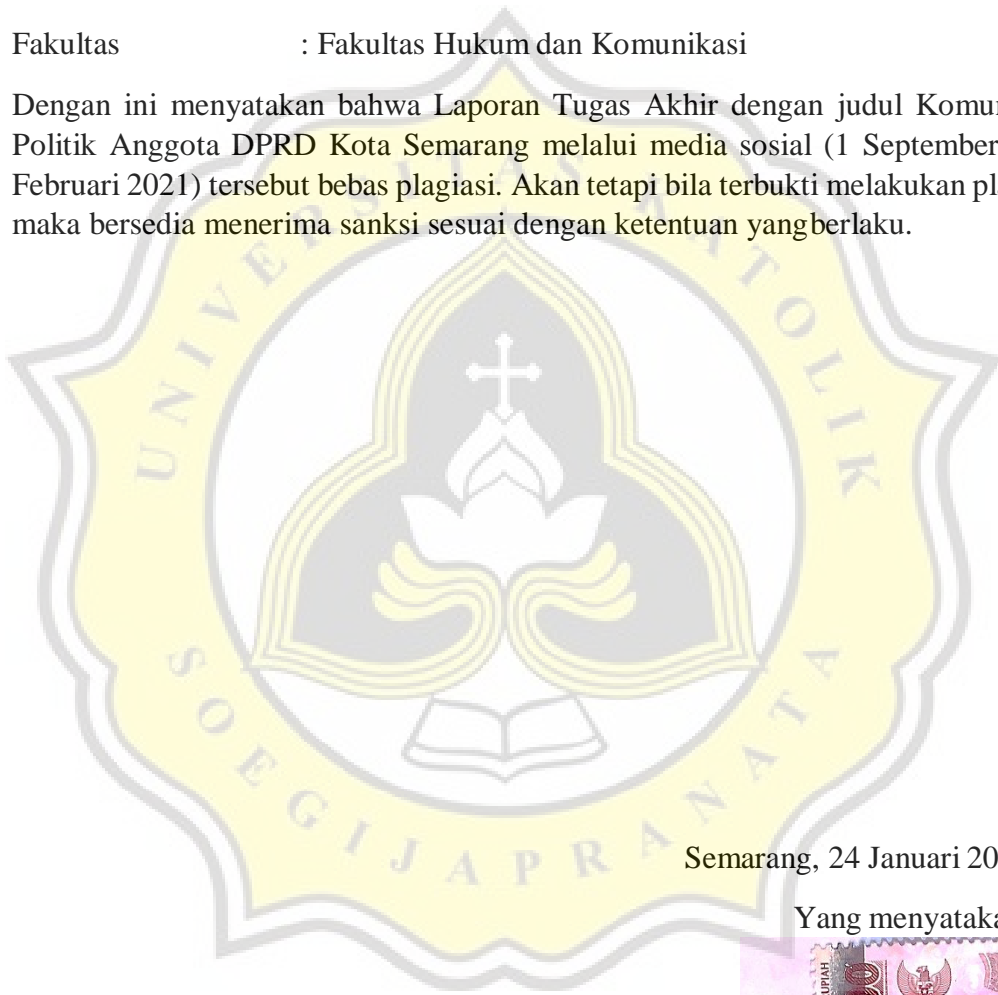
Nama : Erma Puji Ardhiani

NIM : 16.M1.0047

Progdi/ Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/ Komunikasi Pusat dan Strategis

Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Komunikasi Politik Anggota DPRD Kota Semarang melalui media sosial (1 September – 28 Februari 2021) tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Semarang, 24 Januari 2022

Yang menyatakan,



Erma Puji Ardhiani

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

### **Komunikasi Politik Anggota DPRD Kota Semarang melalui Media Sosial (1 September 2019-28 Februari 2021)**

Disusun oleh :


Nama : Errna Puji Ardhiani

NIM : 16.M1.0047

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal  
: 7 Januari 2022

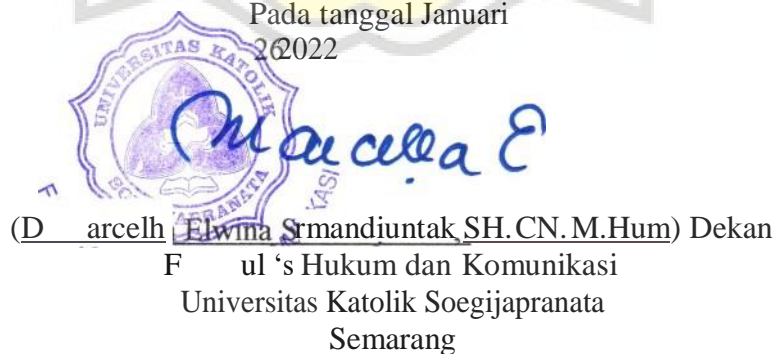
Dosen Penguji :

- 1 Drs. Andreas Pandiangan, MSi
- 2 Andreas Ryan Sanjaya, S.I.Kom., M.A
- 3 Andrianus Bintang Hanto Nugroho, S.E., M.A



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal Januari  
2022



(Drs. Marcella E. Elwina Srandiuntak, SH, CN, M.Hum) Dekan  
Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erma Puji Ardhiani  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Hukum dan Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Komunikasi Politik Anggota DPRD Kota Semarang melalui Media Sosial (1 September 2019 – 28 Februari 2021)” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 24 Januari 2022

Yang menyatakan,



Erma Puji Ardhiani

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat yang berlimpah sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Politik Anggota DPRD Kota Semarang melalui Media Sosial”.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena ketebatasan satu dan lain hal, untuk itu peneliti mohon kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kebaikan skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta Bapak Suwanto dan Ibu Puji Lestari yang sangat berjasa dalam kehidupan penulis hingga saat ini. Terima kasih atas segala cinta, kasih sayang dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih atas segala dukungan moral maupun materil sehingga penulis tetap semangat dalam menyelesaikan ini agar dapat melangkah kedepan untuk mencapai cita-cita.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Andreas Pandiangan, M.Si. selaku dosen pembimbing I dan bapak Andreas Ryan Sanjaya, S.I.Kom., M.A. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan ilmu, pengetahuan dan pengalaman yang baru bagi penulis. Terima kasih telah selalu meluangkan waktu untuk membimbing di tengah kesibukan masing-masing dan pada saat keadaan pandemi Covid-19 seperti saat ini. Terima kasih apa yang sudah diberikan kepada peneliti, mohon maaf sebesar-besarnya apabila ada perilaku atau tutur kata yang kurang berkenan dihati. Semoga Tuhan selalu memberkati bapak sekalian.
2. Kepada Bapak Juan Rama, Ibu Melly Pangestu dan Bapak Muhammad Sifin Almufti selaku Anggota DPRD Kota Semarang yang telah bersedia membantu memberikan penjelasan mengenai beberapa informasi yang dibutuhkan oleh penulis.



3. Terima kasih kepada Fitranza Safira teman seperjuangan skripsi peneliti, yang selalu ada untuk bertukar pikiran dan bersama-sama semangat dalam menyelesaikan skripsi masing-masing dalam keadaan suka maupun duka. Selalu bersama dari awal perkuliahan hingga akhir, dari satu penjurusan hingga penyelesaian tugas akhir dengan dosen pembimbing yang sama.
4. Terima kasih kepada Keluarga Stories Coffee and Chill seperti Ardan Assegaf, Muthiara dan Balqist Puteri yang selalu ada dan menjadi tempat dalam proses penyusunan awal hingga akhir penyelesaian tugas akhir, selalu memberi support dan kebahagiaan didalamnya.
5. Terimakasih kepada Ricky Arhe, Fadhil Hakiki, kakak tingkat kampus, sahabat-sahabat SMP dan teman-teman dekat peneliti yang selalu ada untuk mendukung, membantu dan menghibur peneliti. Terima kasih atas kepedulian dan waktu yang dihabiskan bersama. Sukses selalu untuk kita semua.
6. Terima kasih kepada seluruh sobat AP dalam proses bersama mengerjakan dan bimbingan skripsi di waktu pandemi Covid-19 ini, kalian semua luar biasa! Terima kasih kepada semua teman-teman di Prodi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan semangat untuk penulis. Semangat dan sukses selalu!
7. Terima kasih kepada Bunker Coffee and Bistro, Inn Café and Resto, Stories Coffee and Chill, A+ Yujin Kofie, Tentang Kita, Rumah Bima, Starbucks Coffee, Folkafe Semarang, Lekat Coffee and Space, Pijar.srg selalu menjadi tempat saya dalam proses pembuatan skripsi yang didalamnya selalu memberi kebahagiaan serta semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Terima kasih atas segala dukungan yang diberikan kepada peneliti, semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi para pembaca.

Semarang, Januari 2022



Erma Puji Ardhiani

## ABSTRAKSI

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) sebagai lembaga perwakilan rakyat daerah memegang peranan penting dalam sistem demokrasi dan erat kaitannya dengan otonomi daerah. Terkait fungsi dewan yaitu fungsi legislasi, anggaran dan pengawasan sebagai komunikasi dengan publik berfungsi untuk menyerap aspirasi, menyampaikan kinerja dan sebagai bentuk pertanggung jawaban publik. Fungsi legislasi dan fungsi pengawasan adalah fungsi yang banyak dikomunikasikan melalui media massa dan pada era saat ini, bidang politik cukup banyak terpengaruh oleh teknologi komunikasi. Keberadaan media sosial dengan berbagai manfaat positifnya menjadi peluang besar bagi DPRD untuk menyosialisasikan kegiatan, menyerap informasi dan aspirasi, serta berkomunikasi langsung untuk mengetahui keinginan rakyat, sehingga program-program berjalan sebagaimana fungsinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana komunikasi politik Anggota DPRD Kota Semarang melalui media sosial Instagram, Facebook dan Twitter sejak 1 September hingga 28 Februari 2021. Data diperoleh melalui wawancara dan mengamati postingan dari Juan Rama, Melly Pangestu dan Muhammad Sifin Almufti dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa media sosial digunakan oleh anggota DPRD Kota Semarang untuk tiga hal, antara lain: (1) mengkomunikasikan fungsi dewan (legislasi, pengawasan, dan anggaran); (2) berkomunikasi dengan publik dalam rangka mendengar aspirasi dan mendapatkan masukan; (3) sarana hiburan sebagai penyaluran ekspresi diri. Terkait fungsi dewan yang dikomunikasikan Juan Rama, Melly Pangestu dan Muhammad Sifin Almufti melalui media sosial, fungsi pengawasan merupakan fungsi yang paling sering dilakukan. Sementara fungsi legislasi dilakukan secara moderat, dan fungsi anggaran sebagai fungsi yang paling jarang dikomunikasikan.

Kata Kunci: Komunikasi Politik, Media Sosial, Fungsi DPRD



## **ABSTRACT**

*The Regional People's Representative Council (DPRD) as a regional people's representative institution plays an important role in the democratic system and is closely related to regional autonomy. Related to the function of the board, namely the function of legislation, budgeting and oversight as communication with the public, it functions to absorb aspirations, convey performance and as a form of public accountability. The legislative function and the supervisory function are functions that are widely communicated through the mass media and in the current era, the political field is quite a lot affected by communication technology. The existence of social media with various positive benefits is a great opportunity for DPRD to socialize activities, absorb information and aspirations, and communicate directly to find out the wishes of the people, so that programs run as they function.*

*This study aims to find out how the political communication of Semarang City DPRD members through social media Instagram, Facebook and Twitter from September 1 to February 28, 2021. The data were obtained through interviews and observing posts from Juan Rama, Melly Pangestu and Muhammad Sifin Almufti using qualitative descriptive methods. . The results showed that social media was used by members of the DPRD for three things, including: (1) communicating the functions of the council (legislation, oversight, and budgeting); (2) communicate with the public in order to hear aspirations and get input; (3) a means of entertainment as a channel of self-expression. Regarding the function of the board which was communicated by Juan Rama, Melly Pangestu and Muhammad Sifin Almufti through social media, the supervisory function was the most frequently performed function. Meanwhile, the legislative function is carried out moderately, and the budget function is the least communicated function.*

*Keywords: Political Communication, Social Media, Function of DPRD*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vi
HALAMAN ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat akademis.....	7
1.4.2. Manfaat praktis.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Komunikasi Politik.....	13
2.2.1. Fungsi Komunikasi Politik.....	14
2.2.2. Unsur Komunikasi Politik.....	15
2.3. Media Sosial.....	20
2.3.1. Jenis-Jenis Media Sosial.....	21
2.3.2 Media Jejaring Sosial.....	25
2.3.3. Instagram.....	25
2.3.4. Twitter.....	25
2.3.5. Facebook.....	27

2.4. Fungsi DPRD.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.2. Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1. Populasi.....	37
3.2.2. Sampel.....	37
3.3. Data Primer.....	38
3.4. Data Sekunder.....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6. Teknik Analisis Data.....	40
3.7. Kerangka Pemikiran.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 DPRD Kota Semarang.....	46
4.2 Komunikasi Politik.....	49
4.3 Komunikasi Politik Anggota DPRD Kota Semarang.....	52
4.4 Komunikasi Politik Juan Rama, Melly Pangestu, Muhammad Sifin Almufti.....	61
4.5 Instagram.....	65
4.6 Facebook.....	93
4.7 Twitter.....	135
4.8 Fungsi DPRD.....	137
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>142</b>
A. Simpulan.....	142
B. Saran.....	143
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>144</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Akun Media Sosial Anggota DPRD Semarang.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 4.1 Anggota DPRD berdasarkan Partai dan Dapil.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.2 Observasi Media Sosial Anggota DPRD Kota Semarang.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.3 Olah Data Postingan DPRD Kota Semarang.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.4 Olah Data Postingan 11 Anggota DPRD Kota Semarang.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.5 Jumlah Postingan 11 Anggota DPRD Kota Semarang.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.6 Observasi akun Instagram @ramajuan.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.7 Olah Data Postingan Instagram @ramajuan.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.8 Data akun Instagram @mellypangpsi.....</b>	<b>82</b>
<b>Tabel 4.9 Olah Data Postingan akun Instagram @mellypangpsi.....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4.10 Akun Instagram @muhammadsifin.....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4.11 Analisa Data akun Facebook Juan Rama.....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4.12 Olah Data akun Facebook Juan Rama.....</b>	<b>91</b>
<b>Tabel 4.13 Analisa Data akun Facebook Melly Pang PSI.....</b>	<b>108</b>
<b>Tabel 4.14 Olah Data akun Facebook Melly Pang PSI.....</b>	<b>109</b>
<b>Tabel 4.15 Analisa Data akun Facebook Muhammad Sifin Almufti.....</b>	<b>120</b>
<b>Tabel 4.16 Olah Data akun Facebook Muhammad Sifin Almufti.....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR GAMBAR

3.1 Analisis Proses Data Kualitatif Miles & Huberman, 1992.....	40
3.2 Kerangka Pemikiran.....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Rama Juan.....	a
Lampiran 2. Wawancara Muhammad Sifin.....	d
Lampiran 3. Wawancara Melly Pangestu.....	g

