

6. PENUTUP

6.1. Kesimpulan

- Pada topik keamanan pangan secara umum dan penanganan pangan masih terdapat ketidaksielarasan antara pengetahuan, persepsi, dan tindakan konsumen.
- Pengetahuan, persepsi, dan tindakan konsumen pada topik Covid-19 dan keamanan pangan secara keseluruhan terdapat keselarasan (kecuali pada transmisi Covid-19 dan Covid-19 pada suhu tertentu).
- Konsumen memiliki pengetahuan, persepsi, dan tindakan mengenai keamanan pangan yang sesuai dengan pustaka.
- Pada kualitas makanan, konsumen memiliki pengetahuan kurang sesuai, persepsi tidak sesuai, tetapi tindakannya sesuai dengan pustaka.
- Pada penyimpanan makanan, konsumen memiliki pengetahuan kurang sesuai, persepsi sesuai, dan tindakan tidak sesuai dengan pustaka.
- Pada pemanasan makanan, konsumen memiliki pengetahuan dan persepsi yang sesuai, tetapi tindakan konsumen kurang sesuai dengan pustaka.
- Pada topik Covid-19 dan keamanan pangan secara keseluruhan pengetahuan, persepsi, dan tindakan konsumen sesuai dengan sesi Delphi, kecuali pada persepsi risiko transmisi Covid-19 melalui kemasan dan tindakan *reheating* sebelum mengonsumsi makanan.

6.2. Saran

Konsumen perlu diberikan edukasi lebih lanjut mengenai *good handle practices*. Edukasi dapat dilakukan dengan cara seminar atau diliterasikan melalui berbagai *platform* media sosial. Selain itu, juga diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai kontaminasi SARS-CoV-2 pada makanan.

6.3. Keterbatasan Penelitian

Penelitian mengenai Pengetahuan, Persepsi, dan Tindakan Konsumen terhadap Keamanan Pangan *Online Food Delivery* di Masa Pandemi Covid-19 memiliki

keterbatasan yaitu terdapat kemungkinan responden *Focus Group Discussion* (FGD) tidak memberikan gambaran yang paling akurat mengenai pengetahuan, persepsi, atau tindakannya.

