

**PENGETAHUAN, PERSEPSI, DAN TINDAKAN KONSUMEN  
MAHASISWA DI KOTA SEMARANG TERHADAP KEAMANAN  
PANGAN *ONLINE FOOD DELIVERY* PADA MASA PANDEMI COVID-19**

---

***KNOWLEDGE, PERCEPTIONS, AND CONSUMER PRACTICES OF  
UNDERGRADUATE STUDENTS IN SEMARANG CITY REGARDING  
FOOD SAFETY OF ONLINE FOOD DELIVERY DURING THE COVID-19  
PANDEMIC***



**GRACE AUBERTA SANTOSA**

**18.II.0008**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022**

**PENGETAHUAN, PERSEPSI, DAN TINDAKAN KONSUMEN  
MAHASISWA DI KOTA SEMARANG TERHADAP KEAMANAN  
PANGAN *ONLINE FOOD DELIVERY* PADA MASA PANDEMI COVID-19**

---

***KNOWLEDGE, PERCEPTIONS, AND CONSUMER PRACTICES OF  
UNDERGRADUATE STUDENTS IN SEMARANG CITY REGARDING  
FOOD SAFETY OF ONLINE FOOD DELIVERY DURING THE COVID-19  
PANDEMIC***

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknologi Pertanian**



**GRACE AUBERTA SANTOSA  
18.I1.0008**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Grace Auberta Santosa

NIM : 18.11.0008

Progdi / Konsentrasi : Teknologi Pangan

Fakultas : Teknologi Pertanian

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Pengetahuan, Persepsi, dan Tindakan Konsumen Mahasiswa di Kota Semarang terhadap Keamanan Pangan *Online Food Delivery* pada Masa Pandemi Covid-19 tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 11 Januari 2022

Yang menyatakan,



METERA  
TEMPEL  
10000  
54733AJX38900910

Grace Auberta Santosa

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGETAHUAN, PERSEPSI, DAN TINDAKAN KONSUMEN  
MAHASISWA DI KOTA SEMARANG TERHADAP KEAMANAN  
PANGAN *ONLINE FOOD DELIVERY* PADA MASA PANDEMI COVID-19**

***KNOWLEDGE, PERCEPTIONS, AND CONSUMER PRACTICES OF  
UNDERGRADUATE STUDENTS IN SEMARANG CITY REGARDING  
FOOD SAFETY OF ONLINE FOOD DELIVERY DURING THE COVID-19  
PANDEMIC***

Oleh:

**GRACE AUBERTA SANTOSA**

**NIM: 18.11.0008**

**Program Studi: Teknologi pangan**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertanggungjawabkan di hadapan sidang penjiuji pada tanggal: 11 Januari 2022

Semarang, 11 Januari 2022

Fakultas Teknologi Pertanian

Universitas Katolik Soegijapranata

Dosen Pembimbing I,

Dekan Fakultas Teknologi

Pertanian,

Prof. Dr. Ir. Y. Budi Widianarko, M.Sc.  
NPP: 0581.1994.157

Dr. Dra. Laksmi Hartajanie, MP.  
NPP: 0581.2012.281

Dosen Pembimbing II,

Mellia Harumi, S.Si., M.Sc.  
NPP: 0581.2019.383

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Grace Auberta Santosa

Program Studi : Teknologi Pangan

Fakultas : Teknologi Pertanian

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Pengetahuan, Persepsi, dan Tindakan Konsumen Mahasiswa di Kota Semarang terhadap Keamanan Pangan *Online Food Delivery* pada Masa Pandemi Covid-19” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 11 Januari 2022

Yang menyatakan,



Grace Auberta Santosa

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknologi Pertanian.

Penulisan laporan ini tidak terlepas dari berbagai kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan dukungan dari banyak pihak, laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat, akal budi, pencerahan, dan menyertai penulis dalam pembuatan laporan Tugas Akhir.
2. Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi (Ristekdikti) yang telah memberikan hibah dana penelitian.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Y. Budi Widianarko, M.Sc. selaku dosen pembimbing I yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam pembuatan laporan.
4. Ibu Mellia Harumi, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam pembuatan laporan.
5. Ibu Inneke Hantoro, S.TP., M.Sc. dan Ibu Dr. Ir. B. Soedarini, MP. selaku dosen tim peneliti yang telah meluangkan waktunya, memberikan dukungan, dan arahan kepada penulis dalam pembuatan laporan.
6. Orang tua, kakak, dan adik penulis yang senantiasa memberikan motivasi dan mendukung dalam doa.

Dalam laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan laporan Tugas Akhir ini.

Semarang, 11 Januari 2022



Grace Auberta Santosa



## RINGKASAN

Kebijakan PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat) di Kota Semarang yang bertujuan untuk meminimalisir penyebaran virus SARS-CoV-2. mengakibatkan pembatasan jumlah pengunjung pada café atau rumah makan. Oleh karena itu, saat ini banyak pelaku usaha bisnis kuliner menggunakan inovasi jasa *online food delivery* untuk memudahkan konsumen membeli makanan dan minuman dari rumah. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui keselarasan dalam diri konsumen mengenai pengetahuan, persepsi, dan tindakan terhadap keamanan pangan dari makanan yang diperdagangkan secara daring di masa pandemi Covid-19, (2) mengetahui kesesuaian antara pengetahuan, persepsi, dan tindakan konsumen dengan pustaka dan para ahli. Pada penelitian ini, digunakan data primer yang diperoleh melalui *Focus Group Discussion* (FGD) dan sesi Delphi. Pertanyaan yang diajukan pada FGD berfokus pada dua topik utama yaitu (1) keamanan pangan secara umum dan penanganan pangan, (2) Covid-19 dan keamanan pangan. FGD topik keamanan pangan secara umum dan penanganan pangan direkonsiliasi dengan pustaka, sedangkan topik Covid-19 dan keamanan pangan direkonsiliasi dengan sesi Delphi. Hasil rekonsiliasi antara FGD dengan pustaka dan sesi Delphi disajikan dalam bentuk *heat map* menggunakan skor kualitatif yang diilustrasikan melalui warna: oranye (tidak sesuai); kuning (kurang sesuai); biru muda (sesuai); dan biru tua (sangat sesuai). Pada topik keamanan pangan secara umum dan penanganan pangan masih terdapat ketidaksiharasan antara pengetahuan, persepsi, dan tindakan konsumen. Pengetahuan, persepsi, dan tindakan konsumen pada topik Covid-19 dan keamanan pangan secara keseluruhan terdapat keselarasan. Pengetahuan, persepsi, dan tindakan konsumen pada topik Covid-19 secara keseluruhan sesuai dengan sesi Delphi, kecuali pada persepsi risiko transmisi Covid-19 melalui kemasan dan tindakan *reheating* sebelum mengonsumsi makanan.

**Kata kunci:** SARS-CoV-2, konsumen, *online food delivery*.



## SUMMARY

*The PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat) policy in Semarang City which aims to minimize the transmission of SARS-CoV-2 virus has limited the number of visitors to cafes or restaurants. As a result, many culinary businessmen are now leveraging innovations in online food delivery services to make it easier for consumers to buy food and beverage from home. This study aims to (1) determine the consistency of consumer knowledge, perceptions, and practices regarding food safety through Covid19's online food delivery during pandemic, (2) determine the conformity among knowledge, perceptions, and consumer practices with literature and experts opinion. This study uses primary data from Focus Group Discussion (FGD) and Delphi sessions. FGD's questions focus on two main topics, (1) general food safety and food handling, (2) Covid-19 and food safety. The topic of general food safety and food handling was reconciled with the literature, while the topic of Covid-19 and food safety was reconciled with the Delphi session. The results of FGD reconciliation with the literatures and Delphi session are visualized in heat map using qualitative score which is illustrated by the colors: orange (not conform); yellow (less conform); light blue (conform); and dark blue (very conform). On the topic of general food safety and food handling, there is still a contradiction between knowledge, perceptions, and practices. But, overall consumers have consistent knowledge, perceptions, and practices on the topic of Covid-19 and food safety. On the topic of Covid-19 and food safety, overall there is conformity between consumer knowledge, perceptions, and practices with the Delphi session. The exceptions are on the reheating practice before consuming food and perception of Covid-19 risk transmission through packaging.*

**Keywords:** SARS-CoV-2, consumers, online food delivery.

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....   | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS .....              | iv   |
| KATA PENGANTAR .....   | v    |
| RINGKASAN .....  | vii  |
| <i>SUMMARY</i> .....   | viii |
| DAFTAR ISI.....  | ix   |
| DAFTAR TABEL.....  | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xiii |
| 1. PENDAHULUAN .....   | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....  | 1    |
| 1.2. Tujuan Penelitian.....  | 2    |
| 1.3. Manfaat Penelitian.....   | 2    |
| 2. TINJAUAN PUSTAKA .....  | 4    |
| 2.1. <i>Online Food Delivery</i> .....   | 4    |
| 2.2. Keamanan Pangan <i>Online Food Delivery</i> di Masa Pandemi Covid-19 .....            | 5    |
| 2.3. Pengetahuan, Persepsi, dan Tindakan terhadap Covid 19 dan Protokol<br>Kesehatan ..... | 8    |
| 2.4. Pengetahuan, Persepsi, dan Tindakan Konsumen terhadap Keamanan<br>Pangan .....        | 9    |
| 3. METODE.....   | 11   |
| 3.1. Rekrutmen Responden FGD dan Responden Ahli.....                                       | 12   |
| 3.2. <i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....  | 13   |
| 3.3. Sesi Delphi .....   | 14   |
| 3.4. Analisis Data .....   | 15   |
| 4. HASIL PENELITIAN .....  | 17   |
| 4.1. <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) Konsumen .....                                    | 17   |
| 4.2. Hasil Sesi Delphi .....   | 32   |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.1. Kemampuan Bertahan Hidup SARS-CoV-2 pada Makanan dan Kemasan.....                      | 32 |
| 4.2.2. Peluang Kontaminasi SARS-CoV-2 pada Makanan .....                                      | 32 |
| 4.2.3. Upaya <i>Good Practices</i> dan Protokol Kesehatan untuk Konsumen .....                | 33 |
| 4.2.4. Cara Menggunakan Masker dengan Benar .....   | 33 |
| 4.2.5. Cara Membersihkan Tangan dengan Benar .....  | 33 |
| 4.3. Rekonsiliasi Hasil <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) Konsumen dengan Pustaka.....      | 34 |
| 4.4. Rekonsiliasi Hasil <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) Konsumen dengan Sesi Delphi ..... | 35 |
| 5. PEMBAHASAN .....   | 37 |
| 5.1. Rekonsiliasi <i>Focus Group Discussion</i> Konsumen dengan Pustaka .....                 | 37 |
| 5.1.1. Keamanan Pangan.....   | 37 |
| 5.1.2. Kualitas Makanan .....   | 38 |
| 5.1.3. Penyimpanan Makanan.....   | 39 |
| 5.1.4. Pemanasan Makanan.....   | 40 |
| 5.2. Rekonsiliasi <i>Focus Group Discussion</i> Konsumen dengan Sesi Delphi .....             | 41 |
| 5.2.1. Covid-19 dan Transmisinya.....   | 41 |
| 5.2.2. Pembersihan tangan .....   | 43 |
| 5.2.3. Kemampuan Bertahan Hidup Covid-19 pada Benda dan Suhu Tertentu .....                   | 43 |
| 5.2.4. Kontaminasi Covid-19 pada Makanan .....  | 44 |
| 5.3. Keselarasan Pengetahuan, Persepsi, dan Tindakan Konsumen.....                            | 46 |
| 6. PENUTUP .....  | 48 |
| 6.1. Kesimpulan.....  | 48 |
| 6.2. Saran .....  | 48 |
| 6.3. Keterbatasan Penelitian .....  | 48 |
| 7. DAFTAR PUSTAKA .....   | 50 |
| 8. LAMPIRAN.....  | 57 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Topik keamanan pangan secara umum dan penanganan pangan..... | 17 |
| Tabel 2. Topik Covid-19 dan keamanan pangan .....                     | 22 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. Desain penelitian .....                         | 12 |
| Gambar 2. Rekonsiliasi hasil FGD dengan pustaka.....      | 34 |
| Gambar 3. Rekonsiliasi hasil FGD dengan sesi Delphi ..... | 36 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1. Kartu bimbingan tugas akhir .....  | 57 |
| Lampiran 2. Daftar pertanyaan wawancara pendahuluan responden konsumen ..                                      | 58 |
| Lampiran 3. Dokumentasi foto wawancara pendahuluan .....   | 59 |
| Lampiran 4. Dokumentasi foto <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) konsumen.....                                 | 60 |
| Lampiran 5. Dokumentasi foto sesi Delphi bersama para ahli .....   | 60 |
| Lampiran 6. <i>Heat map</i> pengetahuan konsumen topik keamanan pangan secara umum dan penanganan pangan ..... | 61 |
| Lampiran 7. <i>Heat map</i> persepsi konsumen topik keamanan pangan secara umum dan penanganan pangan .....    | 62 |
| Lampiran 8. <i>Heat map</i> tindakan konsumen topik keamanan pangan secara umum dan penanganan pangan .....    | 63 |
| Lampiran 9. <i>Heat map</i> pengetahuan konsumen topik Covid-19 dan keamanan pangan .....                      | 64 |
| Lampiran 10. <i>Heat map</i> persepsi konsumen topik Covid-19 dan keamanan pangan .....                        | 65 |
| Lampiran 11. <i>Heat map</i> tindakan konsumen topik Covid-19 dan keamanan pangan .....                        | 66 |
| Lampiran 12. Hasil <i>plagscan</i> .....   | 67 |