

## **5. KESIMPULAN & SARAN**

### **5.1 Kesimpulan**

Beberapa kesimpulan yang ditarik pada penelitian ini adalah pada topik Keamanan Pangan Umum tepatnya pada pertanyaan gambaran keamanan pangan & cemaran yang bisa mengancam, responden memiliki keselarasan pada pengetahuan, persepsi dan tindakan. Pada topik Keamanan Pangan Selama Distribusi responden memiliki keselarasan pada pengetahuan, persepsi dan tindakan prosedur dan cara distribusi makanan yang baik dan benar, kemudian responden memiliki keselarasan pada pengetahuan, persepsi & tindakan fungsi dan kriteria media distribusi (tas pengiriman) yang baik dan benar, dan responden memiliki keselarasan pada pengetahuan, persepsi dan tindakan tentang metode pembersihan media distribusi (tas pengiriman) yang baik dan benar. Pada topik faktor-faktor yang berpengaruh, responden memiliki keselarasan pada pengetahuan-persepsi-tindakan tentang pengaruh waktu terhadap keamanan pangan selama proses distribusi. Pada pertanyaan tentang pengaruh cuaca, suhu, terhadap keamanan pangan selama proses distribusi responden memiliki keselarasan pada persepsi dan tindakan namun tidak pada pengetahuan. Pada topik COVID-19 & Keamanan Pangan yang dicocokkan dengan sesi Delphi, responden memiliki keselarasan pada: pengetahuan-persepsi-tindakan di pertanyaan COVID-19 & transmisinya, penggunaan desinfektan, himbauan di lokasi produsen, dan himbauan di lokasi konsumen, penggunaan masker, pengecekan suhu tubuh, metode pembersihan tangan dan penggunaan sarung tangan.

### **5.2 Saran**

Beberapa hal yang bisa disimpulkan untuk perbaikan pada jasa pengantar makanan perlu diberi himbauan dan penekanan lebih terhadap keamanan pangan dan penerapan protokol kesehatan guna mereduksi peluang COVID-19, meskipun hasil yang didapatkan selaras dengan pustaka literatur ilmiah & pendapat ahli namun masih terdapat pengetahuan yang masih kurang selaras. Perusahaan Aplikasi seperti GoJek & Grab harus memberikan himbauan dan edukasi yang lebih ketat pada jasa pengantarnya terkait protokol kesehatan dan keamanan pangan.