

SKRIPSI
ANALISIS PENGETAHUAN, PERSEPSI & TINDAKAN JASA
PENGANTAR MAKANAN ONLINE SIAP SAJI TENTANG
RISIKO KEAMANAN PANGAN TERKAIT COVID-19 DI
KOTA SEMARANG



CORNELIA JOSEFANY TRENGGONO

17.II.0118

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2021

**ANALISIS PENGETAHUAN, PERSEPSI & TINDAKAN JASA
PENGANTAR MAKANAN ONLINE SIAP SAJI TENTANG
RISIKO KEAMANAN PANGAN TERKAIT COVID-19 DI
KOTA SEMARANG**

***ANALYSIS OF KNOWLEDGE, PERCEPTIONS & PRACTICE OF
READY TO EAT FOOD ONLINE DELIVERY SERVICES
TOWARD FOOD SAFETY RISK RELATED TO COVID-19 IN
SEMARANG CITY***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Teknologi Pangan

Oleh :

CORNELIA JOSEFANY TRENGGONO

17.II.0118



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cornelia Josefany Trenggono

NIM : 17.11.0118

Progdi / Konsentrasi : Teknologi Pangan

Fakultas : Teknologi Pertanian

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "**Analisis Pengetahuan, Persepsi & Tindakan Jasa Pengantar Makanan Online Siap Saji Tentang Risiko Keamanan Pangan Terkait Pandemi COVID-19 Di Kota Semarang**" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 20 Desember 2021

Yang menyatakan,



78DAJX562300774

Cornelia Josefany Trenggono

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGETAHUAN, PERSEPSI & TINDAKAN JASA
PENGANTAR MAKANAN ONLINE SIAP SAJI TENTANG RISIKO
KEAMANAN PANGAN TERKAIT COVID-19 DI KOTA SEMARANG**

Diajukan oleh:

Cornelia Josefany Trenggono

17.II.0118

Telah disetujui, 20 Desember 2021

Oleh

Dosen Pembimbing 1

Prof. Dr. Ir. Budi Widianarko MSc

[NPP 0581.1994.157]

Mengetahui,
Dekan

Dr. Dra. Laksmi Hartajanie, MP

[NPP 0581.2012.281]

Dosen Pembimbing 2

Inneke Hantoro, STP. MSc

[NPP 0581.2002.253]

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cornelia Josefany Trenggono

Program Studi : Teknologi Pangan

Fakultas : Teknologi Pertanian

Jenis Karya : Karya Tulis Ilmiah

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **Analisis Pengetahuan, Persepsi & Tindakan Jasa Pengantar Makanan Online Siap Saji Tentang Risiko Keamanan Pangan Terkait Pandemi COVID-19 Di Kota Semarang**” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 20 Desember 2021

Yang menyatakan



Cornelia Josefany Trenggono

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia-Nya yang diberikan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGETAHUAN, PERSEPSI & TINDAKAN JASA PENGANTAR MAKANAN ONLINE SIAP SAJI TENTANG RISIKO KEAMANAN PANGAN TERKAIT COVID-19 DI KOTA SEMARANG”**. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Teknologi Pangan Fakultas Teknologi Pertanian di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penyelesaian skripsi tentu saja tidak mampu diperoleh tanpa peran dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan yang didapatkan penulis kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberikan kasih dan karunia-Nya kepada Penulis selama pengerjaan skripsi.
2. Prof. Dr. Ir. Budi Widianarko MSc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk membimbing Penulis dari awal hingga akhir pengerjaan skripsi ini.
3. Inneke Hantoro, STP. MSc selaku dosen pembimbing kedua penulis yang telah memberikan waktunya untuk membimbing Penulis
4. Seluruh dosen Fakultas Teknologi Pangan yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan yang berguna bagi Penulis.
5. Seluruh staf administrasi yang telah membantu dan memberi informasi selama aktivitas belajar.
6. DIKTI yang telah membantu dan mendanai Penelitian ini dari awal hingga akhir.
7. Bapak Slamet Trenggono, Ibu Ong Hoen Tjoek, Ibu Ong Jak Djien, Ibu Endang Setiawati, Bapak Lo Shin Liung, Ibu Nita Ariyani, Steven Wijaya, dan Marcella Wijaya yang senantiasa membantu dalam doa dan semangat serta membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh teman penulis, terutama Grace Auberta S., Vita Sari A., Eunike Amadea, Tan Elisa Angelina, Jovani Florencia, Bernardine Agatha K., Aulia Felicia H., Bernadett Septy P.R., Patricia Alice, Felicia, Steven Sutejo, Hans Setiawan, Zefanya Pratama G., Roy Herald W.R., Aditiyo, Ganita Ridwan S., M.D.M Sherlin, Indra Hartono W., Ricky & Rico Meydianto yang sudah banyak membantu dalam pengerjaan skripsi dengan doa serta semangat serta, teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

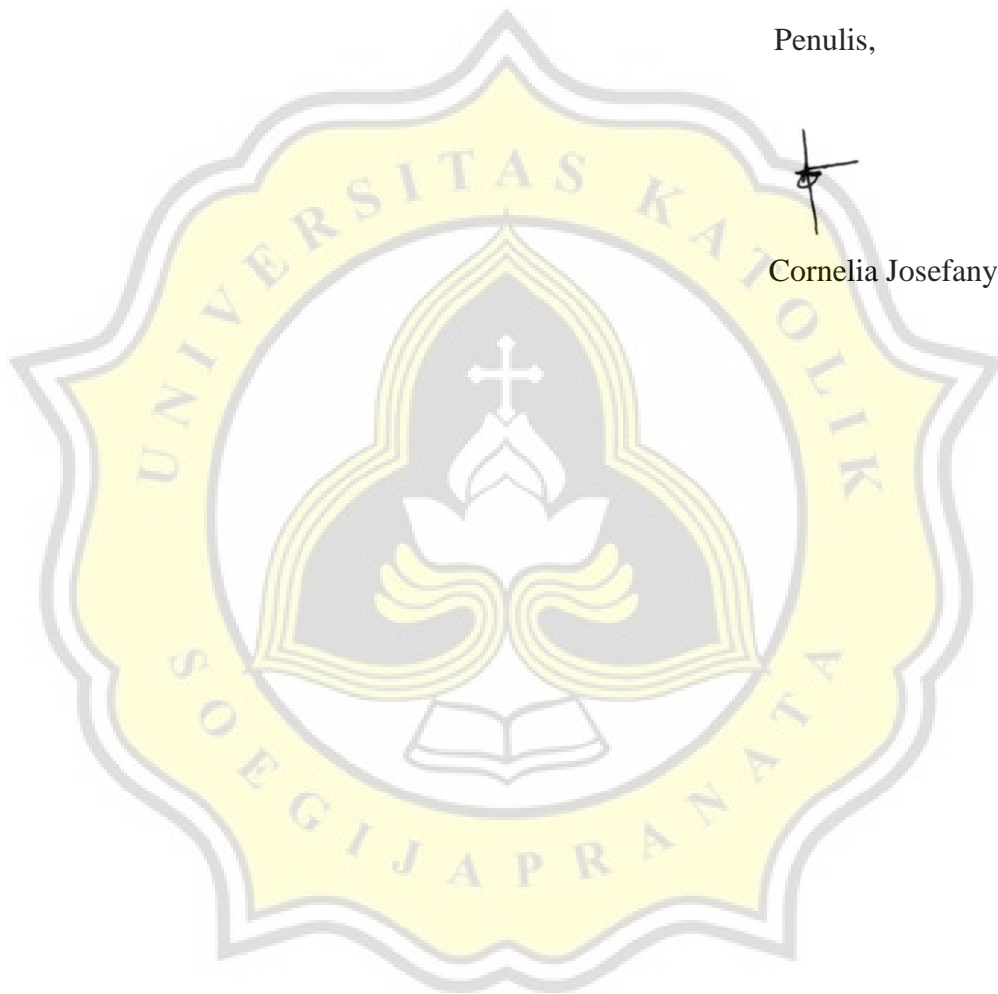
Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, Penulis meminta maaf apabila ada kesalahan, kekurangan, atau hal – hal yang kurang berkenan bagi pembaca. Penulis juga menerima kritik dan saran atas skripsi ini. Akhir kata, Penulis berharap supaya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 20 Desember 2021

Penulis,



Cornelia Josefany T.



ABSTRAK

Pandemi COVID-19 yang mengguncang dunia di akhir tahun 2019 memberi dampak buruk bagi kesehatan dan merupakan ancaman di industri pangan. Jasa pengantar makanan online siap saji adalah salah satu dampak dari kemajuan teknologi yang pesat dan merupakan layanan online yang berkontribusi besar dalam perkembangan industri pangan selama pandemi COVID-19 di tahun 2020 hingga sekarang. Namun seiring meningkatnya jumlah permintaan pesanan makanan online dari masyarakat luas, muncul pertanyaan terkait disiplin protokol kesehatan dan keamanan pangan yang harus dijaga oleh sang mitra driver selama Pandemi. Demi mencegah penularan virus COVID-19, jasa pengantar makanan harus menerapkan protokol kesehatan dan wajib menerapkan praktik distribusi pangan yang benar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keselarasan antara pengetahuan, persepsi dan tindakan jasa pengantar makanan online siap saji terkait keamanan pangan terhadap penyebaran virus COVID-19 dan untuk mengetahui tingkat keselarasan pengetahuan, persepsi dan tindakan jasa pengantar makanan online siap saji dengan pendapat ahli. Metode penelitian: (1) Tahap 1 swa-identifikasi, (2) *Focus Group Discussion* (FGD), (3) Tahap 2 rekonsiliasi hasil FGD para jasa pengantar makanan dan Delphi, (4) analisis keselarasan antara pengetahuan, persepsi dan tindakan jasa pengantar makanan online siap saji terkait keamanan pangan terhadap penyebaran virus COVID-19 dan analisis tingkat keselarasan pengetahuan, persepsi dan tindakan jasa pengantar makanan online siap saji dengan pendapat ahli. Hasil dari penelitian: responden memiliki keselarasan pengetahuan persepsi dan tindakan pada topik Keamanan Pangan Umum, Keamanan Pangan Selama Distribusi, COVID-19 & Keamanan Pangan dan Faktor-faktor yang Berpengaruh Selama Proses Distribusi tentang durasi, namun responden tidak memiliki keselarasan pada pengetahuan tentang cuaca yang berpengaruh.

Kata kunci: COVID-19, jasa antar makanan, protokol kesehatan, keamanan pangan

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic that shook the world at the end of 2019 had a negative impact on health and was a threat to the food industry. Fast food online delivery services are one of the impacts of rapid technological advances and are online services that have contributed greatly to the development of the food industry during the COVID-19 pandemic in 2020 until now. However, along with the increasing number of requests for online food orders from the wider community, questions arise regarding the discipline of health protocols and food safety that must be maintained by the driver partner during the Pandemic. In order to prevent the transmission of the COVID-19 virus, food delivery services must implement health protocols and must implement correct food distribution practices. This study aims to determine the alignment between knowledge, perceptions and actions of online fast food delivery services related to food safety against the spread of the COVID-19 virus and to determine the level of alignment of knowledge, perceptions and actions of fast food online delivery services with expert opinion. Research methods: (1) Phase 1 self-identification, (2) Focus Group Discussion (FGD), (3) Phase 2 reconciliation of FGD results for food delivery services and Delphi, (4) analysis of alignment between knowledge, perceptions and actions of delivery services online ready-to-eat food related to food safety against the spread of the COVID-19 virus and analysis of the level of alignment of knowledge, perceptions and actions of fast-food online delivery services with expert opinions. The results of this study are, respondents have an alignment of knowledge, perceptions and actions on the topics of General Food Safety, Food Safety During Distribution, COVID-19 & Food Safety and Influential Factors During the Distribution Process regarding duration, but respondents do not have alignment on knowledge about influential weather.

Keywords: COVID-19, food delivery service, health protocol, food safety.

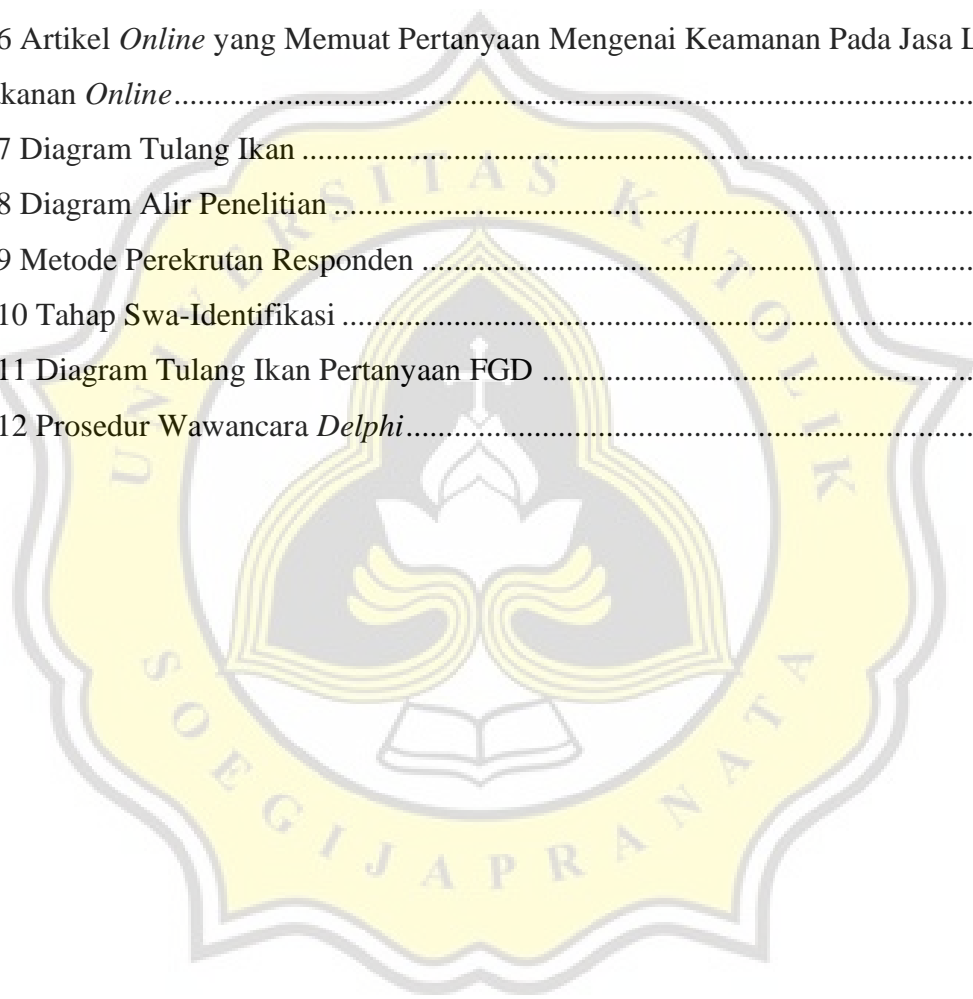
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tinjauan Pustaka	3
1.2.1 Teknologi & Aplikasi Transportasi <i>Online</i>	3
1.2.2 Kontribusi Jasa Layanan Makanan <i>Online</i>	4
1.2.3 Pandemi COVID-19.....	7
1.2.4 Protokol Kesehatan	7
1.2.5 Dampak di Industri Pangan.....	8
1.2.6 Kebijakan Protokol Kesehatan <i>Grab</i>	9
1.2.7 Kebijakan Protokol Kesehatan GoJek	10
1.2.8 Risiko Infeksi COVID-19 Pada Layanan Makanan <i>Online</i>	10
1.2.9 Hubungan Pengetahuan, Persepsi & Tindakan.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
2. METODE PENELITIAN	15
2.1 Desain Konseptual Penelitian.....	15
2.2 Diagram Alir Penelitian	16
2.2.1 Perekrutan Responden	19
2.2.2 Perekrutan Ahli	20

2.2.3	Tahap Swa-Identifikasi (Tahun Pertama)	21
2.2.4	Tahap Konfirmasi Ahli	25
2.2.5	Tahap Rekonsiliasi FGD Jasa Pengantar & Delphi Ahli	26
3.	HASIL PENELITIAN	28
3.1	Hasil Sesi <i>Focus Group Discussion</i> Jasa Pengantar Makanan	28
3.2	Hasil Sesi <i>Delphi</i>	48
3.3	Hasil Rekonsiliasi Antara FGD & Sesi <i>Delphi</i>	50
3.3.1	COVID-19 & Keamanan Pangan	50
3.4	Hasil Rekonsiliasi Antara FGD & Pustaka	53
3.4.1	Keamanan Pangan Umum & Keamanan Pangan Selama Distribusi	53
3.4.2	Faktor-faktor & Berpengaruh	54
4.	PEMBAHASAN	56
4.1	Keselarasn Antara Pengetahuan, Persepsi & Tindakan Jasa Pengantar	56
4.1.1	Keamanan Pangan Umum & Keamanan Pangan Selama Distribusi	56
4.1.2	Faktor-faktor yang Berpengaruh Selama Proses Distribusi Pangan	62
4.2	Rekonsiliasi FGD Jasa Pengantar Makanan & Delphi Para Ahli	64
5.	KESIMPULAN & SARAN	74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	74
6.	DAFTAR PUSTAKA	75
7.	LAMPIRAN	82
7.1	Hasil Wawancara Pendahuluan	82
7.2	Dokumentasi Focus Group Discussion & Delphi	88
7.3	Infografis Hasil <i>Focus Group Discuccion</i> Jasa Pengantar Makanan	90
7.4	Hasil <i>Plagscan</i>	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Persentase Penggunaan Aplikasi di Masa Pandemi.....	4
Gambar 2	Informasi <i>Gross Merchandise Value</i> di Asia Tenggara 2020.....	5
Gambar 3	Kenaikan GMV di Negara Asia Tenggara 2018-2020.....	6
Gambar 4	Artikel <i>Online</i> yang Memuat Pertanyaan Mengenai Keamanan Pada Jasa Layanan Antar Makanan <i>Online</i>	11
Gambar 5	Artikel <i>Online</i> yang Memuat Pertanyaan Mengenai Keamanan Pada Jasa Layanan Antar Makanan <i>Online</i>	12
Gambar 6	Artikel <i>Online</i> yang Memuat Pertanyaan Mengenai Keamanan Pada Jasa Layanan Antar Makanan <i>Online</i>	12
Gambar 7	Diagram Tulang Ikan	15
Gambar 8	Diagram Alir Penelitian	16
Gambar 9	Metode Perekrutan Responden	19
Gambar 10	Tahap Swa-Identifikasi	21
Gambar 11	Diagram Tulang Ikan Pertanyaan FGD	22
Gambar 12	Prosedur Wawancara <i>Delphi</i>	26



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Sesi FGD Keamanan Pangan Umum & Keamanan Pangan Selama Distribusi	28
Tabel 2 Hasil Sesi FGD Faktor-faktor yang Berpengaruh.....	34
Tabel 3 Hasil Sesi FGD COVID-19 & Keamanan Pangan	37
Tabel 4 Matriks Interaksi FGD & Delphi COVID-19 & Keamanan Pangan	50
Tabel 5 Matriks Interaksi FGD & Pustaka Keamanan Pangan Umum & Distribusi.....	53
Tabel 6 Matriks Interaksi FGD & Pustaka Faktor-faktor yang Berpengaruh.....	55

