

# Skripsi

PENGARUH SALING KETERGANTUNGAN TERHADAP  
INFORMASI BERKARAKTERISTIK SAM DENGAN  
TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL  
MODERATING  
(Studi Empiris Pada Perusahaan Asuransi di Semarang)

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Sylvia Febianti Gunawan

04.60.0179

Fakultas Ekonomi Akuntansi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
2008

## PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : "Pengaruh Saling Ketergantungan terhadap Informasi  
Berkarakteristik SAM dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderating"  
(Studi Empiris pada Perusahaan Asuransi di Semarang)

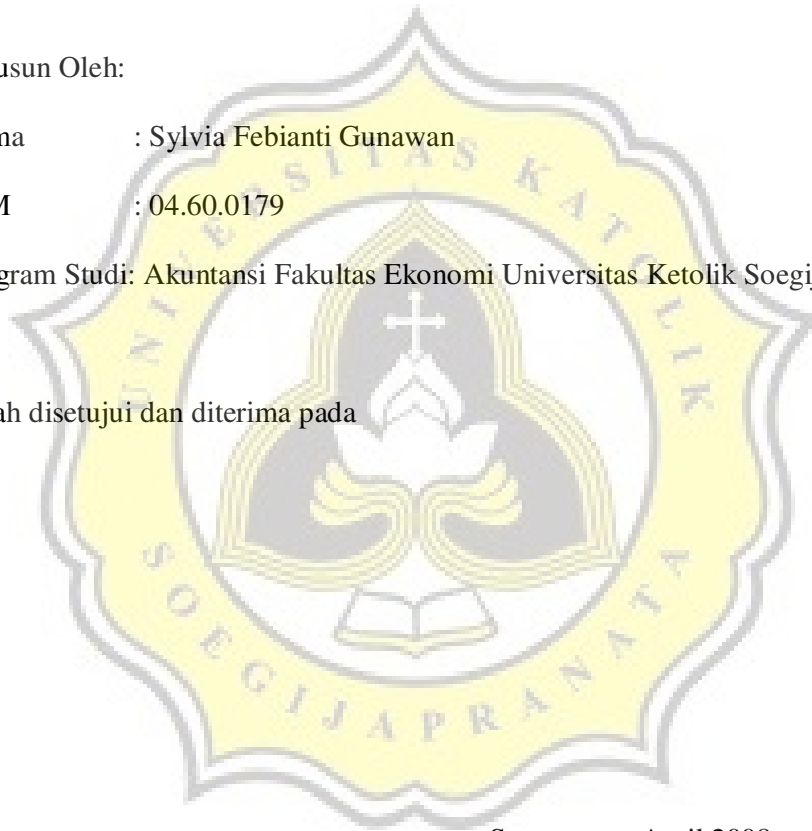
Disusun Oleh:

Nama : Sylvia Febianti Gunawan

NIM : 04.60.0179

Program Studi: Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Ketolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada



Semarang, April 2008

Pembimbing,

(Stephana Dyah Ayu, SE, MSi.)

## PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : "Pengaruh Saling Ketergantungan terhadap Informasi Berkarakteristik SAM dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderating" (Studi Empiris pada Perusahaan Asuransi di Semarang)

Disusun Oleh:

Nama : Sylvia Febianti Gunawan

NIM : 04.60.0179

Program Studi: Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: 26 Maret 2008

Tim Penguji

Koordinator,

Anggota,

Anggota,

(St. Vena Purnamasari, SE, MSi.) (Clara Susilawati, SE, MSi.) (Stephana Dyah Ayu, SE, MSi)

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto, A., Ph.D)

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH SALING KETERGANTUNGAN TERHADAP INFORMASI  
BERKARAKTERISTIK SAM DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI  
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**  
(Studi Empiris Pada Perusahaan Asuransi di Semarang)

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, April 2008  
Yang menyatakan

Sylvia Febianti Gunawan

Saksi-saksi :

(St. Vena Purnamasari,SE,MSi.) (Clara Susilawati, SE,MSi.) (Stephana Dyah Ayu, SE, MSi)

## *Halaman Motto & Persembahan*

☺ Kegagalan merupakan keberhasilan  
yang tertunda

☺ Kita akan semakin kaya jika kita memberi lebih  
banyak kepada orang lain (Lao Tze)

*Skripsi ini khusus Saya persembahkan untuk:*

🇮🇩 *All of my family ...*

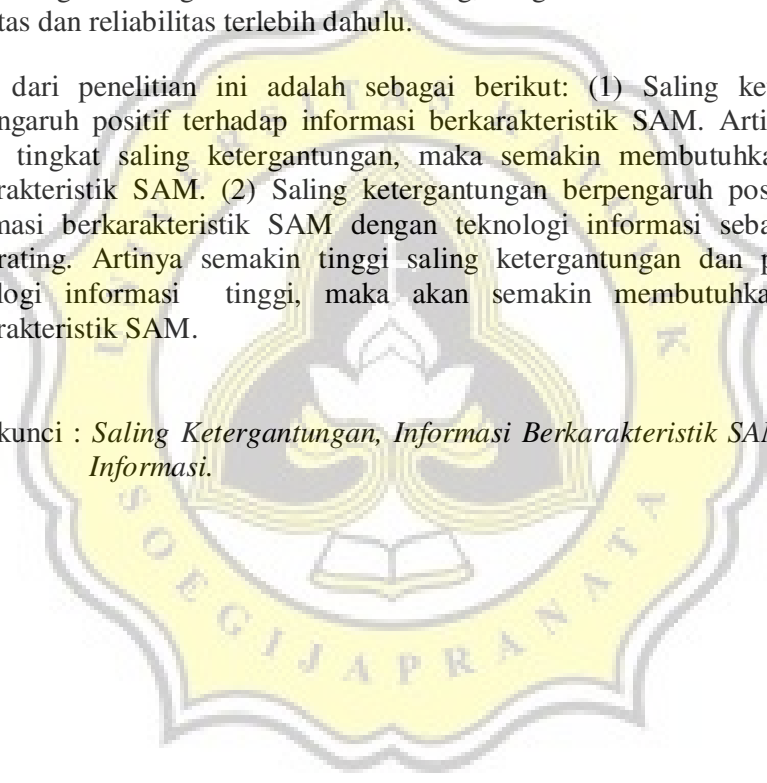
## Abstraksi

Tujuan penelitian adalah : (1) Untuk mengetahui apakah saling ketergantungan berpengaruh positif terhadap informasi berkarakteristik SAM. (2) Untuk mengetahui apakah saling ketergantungan berpengaruh positif terhadap informasi berkarakteristik SAM dengan teknologi informasi sebagai variabel moderating.

Penelitian ini menggunakan data dari 35 kuesioner yang dibagikan kepada 22 perusahaan asuransi di Semarang. Metode pengumpulan datanya adalah dengan menggunakan metode kuesioner. Alat analisis datanya menggunakan analisis regresi berganda dengan variabel moderating, dengan asumsi klasik dan pengujian validitas dan reliabilitas terlebih dahulu.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Saling ketergantungan berpengaruh positif terhadap informasi berkarakteristik SAM. Artinya semakin tinggi tingkat saling ketergantungan, maka semakin membutuhkan informasi berkarakteristik SAM. (2) Saling ketergantungan berpengaruh positif terhadap informasi berkarakteristik SAM dengan teknologi informasi sebagai variabel moderating. Artinya semakin tinggi saling ketergantungan dan pada kondisi teknologi informasi tinggi, maka akan semakin membutuhkan informasi berkarakteristik SAM.

Kata kunci : *Saling Ketergantungan, Informasi Berkarakteristik SAM, Teknologi Informasi.*



## Kata Pengantar

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya peneliti telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: ” PENGARUH SALING KETERGANTUNGAN TERHADAP INFORMASI BERKARAKTERISTIK SAM DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Empiris Pada Perusahaan Asuransi di Semarang)” ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi, jurusan akuntansi, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Pada kesempatan yang berbahagia ini pula, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak antara lain kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto, PHD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Ibu Stephana Dyah Ayu, SE, MSi, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dalam membimbing peneliti selama ini.
3. Ibu St. Vena Purnamasari, SE, MSi dan Ibu Clara Susilawati, SE,MSi selaku kedua reviewer yang telah memberikan saran kepada peneliti demi kesempurnaan skripsi ini.

4. Seluruh keluargaku tercinta, mama, papa, dan kakakku tercinta yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. My best friend Happy, Nike, cik Christ ,Sissy, cik Yuwanita, dll yang telah memberikan dorongan semangat dan doa selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Pihak asuransi yang menjadi responden pada penelitian ini yang telah membantu dalam pengumpulan data pada penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Seperti kata peribahasa “ Tiada Gading Yang Tidak Retak”, begitu pula dengan skripsi ini, masih terdapat kekurangan di sana-sini. Oleh karena itu, apabila terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Dan akhir kata peneliti ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Maret 2008

Peneliti,

(Sylvia Febianti Gunawan)



## Daftar Isi

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Abstraksi .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan dan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Kerangka Pikir.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II: LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1. Teknologi Informasi .....	9
2.1.1. Pengertian Teknologi Informasi .....	9
2.1.2. Pemrosesan Informasi dan Alat Teknologi Informasi .....	9

2.1.3. Pengelolaan Aktivitas Teknologi Informasi .....	11
2.1.4. Sistem Akuntansi Manajemen .....	12
2.1.5. Pengertian dan Tujuan Sistem Akuntansi Manajemen.....	12
2.2. Informasi berkarakteristik SAM .....	12
2.3 Saling Ketergantungan .....	15
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	16
2.4.1. Saling Ketergantungan dan Informasi berkarakteristik SAM.....	16
2.4.2. Saling Ketergantungan, Teknologi Informasi, dan Informasi berkarakteristik SAM .....	18
2.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	20
2.5.1 Teknologi informasi .....	20
2.5.2 Saling Ketergantungan .....	21
2.5.3 Informasi berkarakteristik SAM .....	22
<b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	23
3.2 Jenis dan Sumber data .....	24
3.3 Metode Pengumpulan data .....	25
3.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	25
3.4.1 Pengujian Validitas .....	25
3.4.2 Pengujian Reliabilitas .....	26
3.5 Uji Asumsi Klasik .....	26
3.6 Metode Analisis Data / Uji Hipotesis .....	28
<b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>

4.1. Proses Pengembalian Kuesioner.....	31
4.2. Gambaran Umum Responden.....	32
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	33
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	33
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	35
4.4. Statistik Deskriptif.....	35
4.5. Pengujian Asumsi Klasik.....	40
4.5.1. Uji Normalitas.....	40
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	41
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.6. Analisis Regresi.....	44
4.6.1. Pengujian Hipotesis Pertama.....	44
4.6.2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	45
4.7. Pembahasan.....	47
<b>BAB V: KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5.1. Kesimpulan .....	51
5.2. Keterbatasan dan Saran.....	51
5.2.1. Keterbatasan Penelitian.....	51
5.2.2. Saran.....	52
<b>Daftar Pustaka</b>	

## Daftar Tabel

Tabel 2.1. Kategori Pemrosesan Informasi dan Alat Teknologi Informasi .....	10
Tabel 2.2. Pengelolaan Aktivitas teknologi informasi .....	11
Tabel 3.1. Kriteria Sampel .....	24
Tabel 4.1. Kuesioner yang Kembali .....	31
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden .....	32
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Validitas Variabel Saling Ketergantungan.....	33
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas Variabel Informasi berkarakteristik SAM...34	
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Variabel Teknologi Informasi.....	34
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian.....	34
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.8. Tabulasi Silang (Crostab) Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov Persamaan (1) .....	40
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov Persamaan (2).....	41
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Multikolinearitas Awal $H_2$ .....	42
Tabel 4.12. Pengujian Multikolinearitas Baru $H_2$ .....	42
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser) Persamaan (1).....	43
Tabel 4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser) Persamaan (2).....	43
Tabel 4.15. Pengujian Hipotesis Pertama.....	44
Tabel 4.16. Pengujian Hipotesis Kedua .....	45

## Daftar Gambar

Gambar 1. Kerangka Pikir .....	7
Gambar 2.1. Tipe Saling ketergantungan .....	16

