

LAMPIRAN

Lampiran 1

Tabel Hasil Wawancara

NO	PERTANYAAN	JAWABAN NARASUMBER
<i>PERFORMANCE</i>		
1.	Apakah aplikasi dapat melakukan perintah permintaan atau pembatalan terhadap suatu transaksi dengan cepat? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> • A. Alkautsar = <i>Menurut saya, aplikasi ini cukup signifikan dan cepat dalam melakukan perintah pada suatu transaksi.</i> • Maulan A. = <i>Ya tentunya karena aplikasinya sangat simpel, jadi untuk melakukan perintah sangat cepat.</i> • G. Mafrida = <i>Ya sangat cepat, karena ketika melakukan penjadwalan tinggal input langsung bisa.</i> • P. Nugra = <i>Menurut saya ini mempermudah karena kita bisa mengatur atau membatalkan perintah dengan mudah.</i> • W. Ayu = <i>Menurut saya, aplikasi ini sudah melakukan perintah permintaan atau pembatalan transaksi dengan cepat.</i> • C. Kori = <i>Ya, karena ketika saya mencoba untuk melakukan penjadwalan, dengan mudahnya tercatat.</i>
2.	Apakah aplikasi mudah untuk dimengerti dan dipelajari? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> • A. Alkautsar = <i>Untuk aplikasi ini sangat mudah dipelajari, dan dipahami oleh saya.</i>

		<ul style="list-style-type: none"> • Maulan A. = <i>Ya pastinya simpel tadi, jadi kita dapat belajar aplikasi dengan mudah.</i> • G. Mafrida = <i>Ya sangat mudah.</i> • P. Nugra = <i>Menurut saya sangat sangat mudah dan dimengerti bagi pemula.</i> • W. Ayu = <i>Bagi saya ini mudah untuk dipahami karena menunya jelas dan rapi.</i> • C. Kori = <i>Sudah tergolong mudah.</i>
3.	Apakah aplikasi dapat menjalankan perintah dalam waktu yang ringkas? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> • A. Alkautsar = <i>Iya, untuk aplikasi ini menjalankan perintah dengan ringkas karena penggunaannya yang simple.</i> • Maulan A. = <i>Ya sangat ringkas untuk menjalankan perintah dengan aplikasi ini.</i> • G. Mafrida = <i>Ya sangat ringkas dan tidak lemot.</i> • P. Nugra = <i>Dapat meringkas waktu ya saat presensi tinggal klik saja.</i> • W. Ayu = <i>Tentu saja ringkas, saya tinggal memasukkan info penjualan bonus, dan boom perhitungan gaji otomatis keluar.</i> • C. Kori = <i>Ringkas ya bisa dilihat dari penginputan rekapan sudah otomatis.</i>
INFORMATION AND DATA		
4.	Masalah apa yang dihadapi dalam menggunakan aplikasi? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> • A. Alkautsar = <i>Menurut saya masalahnya pada penjadwalan karena harus bergantian dengan staf lain.</i>

		<ul style="list-style-type: none"> •Maulan A. = <i>Sampai sekarang belum ada masalah yang saya alami, jadi gampang saja.</i> •G. Mafrida = <i>Sementara ini belum ada, karena aplikasinya sendiri mudah dipahami.</i> •P. Nugra = <i>Paling ya saat input penjadwalan karena harus bergantian dengan staf lain.</i> •W. Ayu = <i>Saat ini belum ada masalah, masih aman aman saja.</i> •C. Kori = <i>Sampai sekarang belum ada, mudah mudahan tidak ada kendala.</i>
5.	<p>Apakah data-data yang tersimpan dapat diolah kembali dengan mudah untuk digunakan sebagai informasi yang bermanfaat? Jelaskan!</p>	<ul style="list-style-type: none"> •A. Alkautsar = <i>Ya, menurut saya bisa diolah.</i> •Maulan A. = <i>Ya karena disini kita bisa menyimpan data, sehingga suatu saat bisa dipakai kembali untuk informasi yang berguna.</i> •G. Mafrida = <i>Ya bisa.</i> •P. Nugra = <i>Bisa diolah kembali sih, karena kita sebagai staf bisa mengetahui slip gaji dan presensi kita, sehingga bisa mengevaluasi diri.</i> •W. Ayu = <i>Pastinya, contohnya saja ketika staf melakukan presensi setiap hari, maka saya tinggal cek saja dan saya gunakan untuk hitung gaji otomatis.</i>

		<ul style="list-style-type: none"> • C. Kori = <i>Ya, menurut saya ini sudah oke, data yang tersimpan bisa dipanggil lagi untuk dieksekusi pada menu lainnya.</i>
6.	Apakah aplikasi dapat memberi output/hasil yang diinginkan Coffee Shop ZXY? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> • A. Alkautsar = <i>Aplikasi ini tentu saja dapat memberikan output yang diinginkan oleh user-nya.</i> • Maulan A. = <i>Ya pastinya dengan bantuan aplikasi ini, kita dapat memberi output yang diinginkan.</i> • G. Mafrida = <i>Ya karena dapat memantau penjadwalan.</i> • P. Nugra = <i>Hasilnya ada sih, pasti coffee shop ini ingin stafnya disiplin sehingga aplikasi ini sangat membantu untuk membuat staf tepat waktu.</i> • W. Ayu = <i>Ya pasti</i> • C. Kori = <i>Benar dapat memberi hasil/output yang sesuai.</i>
7.	Apakah aplikasi dapat memproduksi informasi yang cepat dengan akurat? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> • A. Alkautsar = <i>Menurut saya, ya, bisa memproduksi dengan akurat dan cepat karena simpel.</i> • Maulan A. = <i>Ya pastinya karena sangat simpel, jadi produksi informasi lebih cepat.</i> • G. Mafrida = <i>Ya sangat cepat dan akurat.</i> • P. Nugra = <i>Menurut saya ada cepat dan lambatnya, cepatnya kita bisa presensi real time, lambatnya saat harus input jadwal secara bergantian.</i>

		<ul style="list-style-type: none"> •W. Ayu = <i>Saya lihat, produksi informasi sudah cukup cepat dengan akurat.</i> •C. Kori = <i>Menurut saya sudah lebih baik dengan kecepatan dan keakuratan ini.</i>
<i>ECONOMICS</i>		
8.	Apakah ada perubahan yang signifikan dengan adanya aplikasi HR ini? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> •A. Alkautsar = <i>Ada karena staf semakin disiplin dalam melakukan presensi yang sebelumnya tidak ada sama sekali, sehingga dahulu rentan untuk terlambat.</i> •Maulan A. = <i>Ya karena sebelumnya manual dan sekarang aplikasi, jadi perubahannya sangat signifikan.</i> •G. Mafrida = <i>Ya perubahannya signifikan karena dulu tidak ada pencatatan sekarang lebih terperinci.</i> •P. Nugra = <i>Dengan ada aplikasi ini, maka staf bisa manage waktu agar tidak terlambat masuk kerja.</i> •W. Ayu = <i>Tentu saja, sebelumnya saya membuat aturan dalam coffee shop ini dengan teknologi manual, sekarang hadirnya aplikasi ini memberikan perbedaan yang berarti dimana saya tidak perlu mencatat kehadiran staf satu persatu.</i> •C. Kori = <i>Menurut saya sudah cukup signifikan karena staf menjadi lebih aware terkait dengan pentingnya kehadiran mereka.</i>

9.	Apakah perangkat (jaringan internet, smartphone/tablet/laptop) yang dibutuhkan tersedia? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> • A. Alkautsar = <i>Ada</i> • Maulan A. = <i>Kalau disini sudah ada jaringan wifi, smartphone, dan tablet.</i> • G. Mafrida = <i>Ya tersedia ada wifi, tablet dan smartphone juga.</i> • P. Nugra = <i>Sudah tersedia seperti smartphone.</i> • W. Ayu = <i>Tentu saja ada</i> • C. Kori = <i>Kita ada smartphone dan tablet coffeeshop untuk operasional.</i>
CONTROLS AND SECURITY		
10.	Apakah dalam melakukan pemeliharaan, perusahaan mengalami kesulitan baik dari segi operasional maupun segi finansial? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> • A. Alkautsar = <i>Kalau menurut saya belum ada karena aplikasi ini dapat diakses dengan mudah tanpa biaya.</i> • Maulan A. = <i>Untuk sekarang belum ada ya kesulitannya.</i> • G. Mafrida = <i>Belum ada.</i> • P. Nugra = <i>Tidak ada kesulitan.</i> • W. Ayu = <i>Dari segi operasional tidak ada sih, kalau segi finansial belum ada karena hostingnya masih gratis.</i> • C. Kori = <i>Puji Tuhan masih baik-baik saja.</i>
11.	Apakah hak akses dalam aplikasi sudah mengantisipasi bentuk tindakan ilegal dan kecurangan? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> • A. Alkautsar = <i>Sudah, karena setiap user memiliki akunnya masing-masing dan bisa ganti password, sehingga lebih aman.</i> • Maulan A. = <i>Ya pastinya, karena bisa ganti password jadi hanya masing-masing yang tahu untuk login nya.</i>

		<ul style="list-style-type: none"> •G. Mafrida = <i>Ya aplikasinya tidak ada kecurangan karena bisa ganti password.</i> •P. Nugra = <i>Sudah, karena staf bisa mengubah password sehingga privasi terjaga.</i> •W. Ayu = <i>Sudah karena dibatasi privilege antara admin dan staf sehingga mudah untuk dipantau.</i> •C. Kori = <i>Sudah baik.</i>
<i>EFFICIENCY</i>		
12.	Apakah Anda merasa terbantu ketika menggunakan aplikasi ini? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> •A. Alkautsar = <i>Ya saya merasa terbantu dalam mencatat kehadiran saya.</i> •Maulan A. = <i>Ya sangat terbantu.</i> •G. Mafrida = <i>Ya sangat terbantu sekali, karena dulu manual sekarang lebih enak.</i> •P. Nugra = <i>Terbantu sekali.</i> •W. Ayu = <i>Pastinya terbantu, saya sebagai owner sekaligus merangkap admin sangat berterimakasih adanya aplikasi ini.</i> •C. Kori = <i>Tentu saja terbantu, sehingga kami admin tidak perlu repot-repot dalam mengatur staf kami dalam hal presensi dan penggajian.</i>
13.	Apakah aplikasi dapat membantu meningkatkan kinerja staf secara optimal? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> •A. Alkautsar = <i>Ya menurut saya kerja staf menjadi lebih rajin dan disiplin.</i> •Maulan A. = <i>Ya pastinya kinerja jadi lebih meningkat lagi.</i> •G. Mafrida = <i>Ya sangat membantu karena bisa memanajemen waktu juga.</i>

		<ul style="list-style-type: none"> •P. Nugra = <i>Dapat meningkatkan karena disiplin waktu.</i> •W. Ayu = <i>Saya lihat sangat membantu karena staf menjadi lebih disiplin ketika masuk kerja.</i> •C. Kori = <i>Sangat membantu.</i>
14.	Apakah Anda lebih memilih menggunakan aplikasi ini daripada secara manual? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> •A. Alkautsar = <i>Saya setuju menggunakan aplikasi ini.</i> •Maulan A. = <i>Untuk sekarang lebih memilih menggunakan aplikasi karena lebih simpel.</i> •G. Mafrida = <i>Ya saya lebih memilih menggunakan aplikasi ini, karena dulu masih menulis manual, sekarang tinggal klik.</i> •P. Nugra = <i>Saya lebih memilih aplikasi ini karena lebih simpel.</i> •W. Ayu = <i>Jelas saya akan memilih aplikasi ini daripada manual.</i> •C. Kori = <i>Tentu saja saya memilih aplikasi ini.</i>
SERVICE		
15.	Apakah aplikasi mudah untuk digunakan/dijalankan? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> •A. Alkautsar = <i>Ya aplikasi ini sangat mudah untuk dipakai.</i> •Maulan A. = <i>Simpel sih karena langkah-langkahnya tidak terlalu banyak.</i> •G. Mafrida = <i>Simpel sekali.</i> •P. Nugra = <i>Tentu saja apalagi saya masih awam dengan teknologi.</i>

		<ul style="list-style-type: none"> •W. Ayu = <i>Selama ini saya bisa menggunakannya dengan baik.</i> •C. Kori = <i>Saya rasa ini sudah cukup mudah.</i>
16.	Apakah aplikasi dapat menjalankan fungsi sesuai perintah? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> •A. Alkautsar = <i>Aplikasi bisa menjalankan fungsinya sesuai apa yang saya lakukan.</i> •Maulan A. = <i>Menurut saya sudah bisa menjalankan fungsinya.</i> •G. Mafrida = <i>Ya bisa menjalankan fungsi sesuai dengan perintah.</i> •P. Nugra = <i>Iya dapat, karena gampang sekali dalam melakukan presensi dan penjadwalan.</i> •W. Ayu = <i>Pelayanan fiturnya sudah berjalan sesuai dengan yang diinginkan.</i> •C. Kori = <i>Ya.</i>
17.	Apakah Anda berniat untuk menggunakan aplikasi ini di masa mendatang? Jelaskan!	<ul style="list-style-type: none"> •A. Alkautsar = <i>Ya semoga bisa menggunakan aplikasi ini selamanya hahaha :)</i> •Maulan A. = <i>Ya pastinya karena jaman sekarang lebih dipermudah, jadi saya ingin menggunakan aplikasi ini kedepan.</i> •G. Mafrida = <i>Ya bisa karena aplikasi ini simpel dan membantu sekali.</i> •P. Nugra = <i>Tentu saja saya akan memakainya.</i> •W. Ayu = <i>Kalau bisa seterusnya.</i> •C. Kori = <i>Selama membantu operasional kami, saya akan pakai terus menerus.</i>



2.97% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

Report #14195729

BAB | PENDAHULUAN Latar Belakang Masa pandemi ini menjadi masa yang sulit bagi kehidupan manusia. Sektor bisnis ikut terdampak signifikan akibat dari COVID-19, salah satunya yaitu bisnis franchise. Omset menurun, hingga tutup toko kerap kali terjadi. Bapak Tri Raharjo selaku Ketua Umum Perhimpunan Waralaba & Lisensi Indonesia melalui siaran pers memberikan beberapa tips yang tertuju bagi pelaku bisnis franchise dalam menghadapi masa pandemi diantaranya: (1) Mengedukasi staff tentang upaya preventif penularan COVID-19, (2) Menggunakan Key Performance Indicators (KPI) untuk memantau kinerja, dan (3) Memanfaatkan teknologi sebagai bentuk dari mitigasi digital awareness (Kunjana, 2020). Mitigasi digital awareness sangat diperlukan karena di Indonesia sendiri kesadaran akan digital Indonesia masih belum maksimal. Dari total populasi penduduk Indonesia pada Januari 2021 sebesar 274,9 juta penduduk (urbanisasi 57%), pengguna internetnya hanya 73,7% dari total populasi (Kemp, 2021). Masih ada 26,3% yang belum menggunakan internet.