

BAB V

SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang “Analisis Persepsi Pemanfaatan dan Penerimaan Teknologi Berbasis *Cyber Learning* Menggunakan Kerangka UTAUT 2 pada Dosen dan Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang”, diperoleh simpulan sebagai berikut :

1. Ekspektasi kinerja berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa meningkatnya niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dipengaruhi oleh adanya ekspektasi kinerja yang telah dipersepsikan baik, seperti *cyber learning* bermanfaat untuk perkuliahan, membantu menyelesaikan banyak hal untuk perkuliahan dengan cepat, dan dapat meningkatkan produktivitas.
2. Ekspektasi Usaha tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa ketika dosen dan mahasiswa telah mempersepsikan dengan baik terkait dengan ekspektasi usaha sebuah sistem (*cyber learning*) maka, belum tentu akan meningkatkan niat mereka untuk menggunakan *cyber learning*.

3. Pengaruh Sosial berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa ketika dosen dan mahasiswa telah mempersepsikan dengan baik terkait dengan pengaruh sosial sebuah sistem (*cyber learning*), seperti ketika dosen dan mahasiswa menggunakan *cyber learning* adanya sifat *mandatory* (perintah) yang mewajibkan mereka untuk menggunakannya, sehingga mereka tergerak untuk menggunakan sistem tersebut.
4. Kondisi pendukung tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa ketika dosen dan mahasiswa telah mempersepsikan dengan baik terkait dengan kondisi pendukung sebuah sistem (*cyber learning*) maka, belum tentu akan meningkatkan niat mereka untuk menggunakan *cyber learning*.
5. Nilai harga tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa ketika dosen dan mahasiswa telah mempersepsikan dengan baik terkait dengan nilai harga sebuah sistem (*cyber learning*) maka, belum tentu akan meningkatkan niat mereka untuk menggunakan *cyber learning*.
6. Motivasi hedonis tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik

Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa ketika dosen dan mahasiswa telah mempersepsikan dengan baik terkait dengan motivasi hedonis sebuah sistem (*cyber learning*) maka, belum tentu akan meningkatkan niat mereka untuk menggunakan *cyber learning*.

7. Kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa meningkatnya niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dipengaruhi oleh adanya kebiasaan yang telah dipersepsikan baik, seperti penggunaan *cyber learning* sudah menjadi kebiasaan sebelum pandemi, merasa adanya ketergantungan untuk menggunakan *cyber learning*, dan sebuah keharusan (*mandatory*) dari universitas, maupun inisiatif diri sendiri ataupun diminta oleh dosen.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

Untuk kedepannya, saran bagi dosen dan mahasiswa dapat lebih memanfaatkan *cyber learning* disetiap fakultas dengan lebih sering menggunakannya dalam proses perkuliahan. Selain itu, sebagai upaya untuk mendukung proses pembelajaran secara daring (*online*) bagi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dapat memberikan penyuluhan tentang aplikasi tersebut, memberikan kemudahan dalam akses/penggunaan *cyber learning*

seperti dapat diakses melalui *handphone* dalam bentuk aplikasi, memberikan kuota gratis/subsidi kuota untuk dosen maupun mahasiswa.

5.3 Keterbatasan Penelitian

1. Informasi yang dicantumkan pada google form tidak lengkap (tidak tercantum *email* dan nama terang untuk responden yang mengisi kuesioner).
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada lingkup 1 universitas, sehingga tidak dapat digeneralisasikan hasilnya.
3. Kuesioner yang disusun kurang spesifik (tidak ada perbedaan kuesioner untuk dosen dan mahasiswa).

5.4 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka implikasi penelitian yang dapat diuraikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian diatas, dapat diketahui bahwa keberadaan *cyber learning* sebagai sebuah sistem *e-learning* yang dikembangkan oleh Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk menunjang perkuliahan, hanya saja pemanfaatan *cyber learning* ini belum maksimal, hal ini dibuktikan dengan alasan bahwa penggunaan *cyber learning* masih sebatas sebagai bentuk kewajiban dosen dan mahasiswa atas kebijakan yang dikeluarkan universitas, sehingga pengaruhnya tidak begitu besar dalam memengaruhi niat penggunaannya, untuk itu perlu dilakukan sosialisasi terkait peran penting *cyber learning* di iringi peningkatan fungsional atau performa sistem dengan begitu dosen dan mahasiswa akan

terampil dalam mengoperasikan sistem tersebut, sehingga meminimalisir penggunaan aplikasi/*software*/sistem lain untuk menunjang perkuliahan.

2. Peran aktif admin dan dosen untuk memperbaharui informasi, materi kuliah, tugas, dan lain sebagainya, serta melakukan manajemen termasuk *maintenance* yang berkelanjutan sistem *e-learning* (*cyber learning*) sehingga dapat sejalan dengan kurikulum yang berlaku.
3. Pengadaan layanan bantuan (*help service*) apabila ada kendala akses sistem sehingga dosen dan mahasiswa dapat dengan mudah menghubungi pihak yang tepat untuk memberikan bantuan.

