

SKRIPSI

**ANALISIS PERSEPSI PEMANFAATAN DAN PENERIMAAN TEKNOLOGI BERBASIS *CYBER LEARNING* MENGGUNAKAN KERANGKA UTAUT 2 PADA DOSEN DAN MAHASISWA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**



**LAVINA LABITA ARTDELIA
16.G1.0162**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

SKRIPSI

**ANALISIS PERSEPSI PEMANFAATAN DAN PENERIMAAN TEKNOLOGI BERBASIS *CYBER LEARNING* MENGGUNAKAN KERANGKA UTAUT 2 PADA DOSEN DAN MAHASISWA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



**LAVINA LABITA ARTDELIA
16.G1.0162**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lavina Labita Artdelia

NIM : 16.G1.0162

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS PERSEPSI PEMANFAATAN DAN PENERIMAAN TEKNOLOGI BERBASIS *CYBER LEARNING* MENGGUNAKAN KERANGKA UTAUT 2 PADA DOSEN DAN MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG“** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, [17 November 2021]

Yang menyatakan,



Lavina Labita Artdelia

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : ANALISIS PERSEPSI PEMANFAATAN DAN PENERIMAAN
TEKNOLOGI BERBASIS CYBERLEARNING MENGGUNAKAN
KERANGKA UTAUT 2 PADA DOSEN DAN MAHASISWA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG.

Diajukan oleh : Lavina Labita Artdelia

NIM : 16.G1.0162

Tanggal disetujui : 17 November 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Penguji 1 : Clara Susilawati SE, M.Si

Penguji 2 : Stephana Dyah Ayu S.E., M.Si

Penguji 3 : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0162

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAHUNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lavina Labita Artdelia
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“ANALISIS PERSEPSI PEMANFAATAN DAN PENERIMAAN TEKNOLOGI BERBASIS *CYBER LEARNING* MENGGUNAKAN KERANGKA UTAUT 2 PADA DOSEN DAN MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG“** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak BebasRoyalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, [17 November 2021]

Yang menyatakan



Lavina Labita Artdelia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PERSEPSI PEMANFAATAN DAN PENERIMAAN TEKNOLOGI BERBASIS *CYBER LEARNING* MENGGUNAKAN KERANGKA UTAUT 2 PADA DOSEN DAN MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG”** dengan baik. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak bisa terwujud dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Monika Palupi Murniarti, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kasih sayang memberikan bimbingan, motivasi, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Clara Susilawati, S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan dan masukannya untuk terselesaikannya skripsi ini.
3. Stephana Dyah Ayu, S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan dan masukannya untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Orangtua dan teman-teman penulis yang disayangi yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, bagi almamater, dan bagi pembaca pada umumnya.

Semarang, [17 November 2021]



Lavina Labita Artdelia

ABSTRAK

Adanya revolusi industri 4.0 dan liberalisasi di sektor pendidikan mendisrupsi berbagai aktivitas manusia termasuk di bidang IPTEK dan pendidikan tinggi, sehingga memunculkan tantangan untuk menciptakan model pembelajaran inovatif, efektif dan efisien yang dapat menjangkau diseluruh pelosok negeri, contohnya sistem pembelajaran *online (e-learning)*. Pemanfaatan *e-learning* menjadi sangat dibutuhkan sejak adanya pandemik covid-19 yang menyerang 39 negara didunia termasuk Indonesia, dan Mendikbud Nadiem Makarim mengeluarkan surat edaran untuk pemberhentian pembelajaran tatap muka dan menggantinya dengan pembelajaran *online*, sehingga mendorong para guru, dosen, siswa, dan mahasiswa untuk mampu menyesuaikan terkait dengan perubahan tersebut, termasuk Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang mengembangkan sistem *e-learning* yaitu *cyber learning*. Survei yang dilakukan pada 50 mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, mengungkapkan bahwa sebanyak 45,4% responden tidak berniat dan berencana untuk selalu menggunakan *cyber learning* dalam proses perkuliahan, sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi *cyber learning* belum digunakan secara maksimal, atau memungkinkan masih menggunakan aplikasi lain. Pengambilan sampel dilakukan dengan *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*, diperoleh sebanyak 387 sampel. Metode pengumpulan data menggunakan observasi dan kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear dengan menggunakan alat bantu analisis program IBM SPSS versi 23.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, pengaruh sosial, dan kebiasaan berpengaruh signifikan pada niat penggunaan *cyber learning*, sedangkan ekspektasi usaha, nilai harga, kondisi pendukung, dan motivasi hedonis tidak berpengaruh signifikan pada niat penggunaan *cyber learning* dosen dan mahasiswa. Penelitian selanjutnya disarankan untuk kedepannya bagi dosen dan mahasiswa dapat lebih memanfaatkan *cyber learning* disetiap fakultas dengan lebih sering menggunakannya dalam proses perkuliahan. Selain itu, sebagai upaya untuk mendukung proses pembelajaran secara daring (*online*) bagi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dapat memberikan penyuluhan tentang aplikasi tersebut, memberikan kemudahan dalam akses/penggunaan *cyber learning* seperti dapat diakses melalui *handphone* dalam bentuk aplikasi, memberikan kuota gratis/subsidi kuota untuk dosen maupun mahasiswa.

Kata Kunci : Niat Penggunaan, Kerangka UTAUT 2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*), *Cyber Learning*, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAHUNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Bagi Praktik.....	14
1.4.2 Bagi Riset	14
1.5 Kerangka Pikir	15
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 <i>Behavioral Intention</i> (Niat Penggunaan).....	21
2.1.2 <i>Expectancy</i> (Ekspektasi).....	22
2.1.3 <i>Influence</i> (Pengaruh)	23
2.1.4 <i>Personal</i> (Pribadi)	25
2.1.5 Cyber Learning.....	26

2.2	Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	26
2.2.1	<i>Expectancy</i> (Ekspektasi).....	26
2.2.2	<i>Influence</i> (Pengaruh)	28
2.2.3	<i>Personal</i> (Pribadi)	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.1.1	Populasi	34
3.1.2	Sampel	34
3.1.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.2	Sumber dan Jenis Data.....	37
3.2.1	Data Primer	37
3.3	Variabel Penelitian dan Kategori Kontrol	37
3.3.1	Variabel Dependen	38
3.3.2	Variabel Independen.....	38
3.3.3	Kategori Kontrol.....	38
3.3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.4	Metode Analisis Data	44
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	44
3.5	Uji Kelayakan Instrumen.....	45
3.5.1	Uji Validitas	45
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	46
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.1	Uji Normalitas	46
3.6.2	Uji Multikolinieritas	47
3.6.3	Uji Heteroskedastisitas	48
3.7	Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	48
3.8.1	Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F).....	48
3.8.2	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	49
3.8	Uji Hipotesis	50
3.8.1	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	51
4.1.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	55
4.2 Hasil Pengujian.....	61
4.2.1 Uji Validitas	61
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	64
4.2.4 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	68
4.2.5 Uji Hipotesis.....	70
4.3 Pembahasan	72
BAB V SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	
.....	82
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Saran	84
5.3 Keterbatasan Penelitian	85
5.4 Implikasi Penelitian	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Dosen dan Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.....	35
Tabel 3. 2 Indeks Skala Likert.....	43
Tabel 3. 3 Kriteria Nilai Interval.....	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas.....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	54
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4. 6 <i>Compare Means</i> Berdasarkan Fakultas.....	56
Tabel 4. 7 <i>Compare Means</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 8 <i>Compare Means</i> Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 4. 9 <i>Compare Means</i> Berdasarkan Status.....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov</i>	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser).....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F).....	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Cyber Learning Unika Soegijapranata Semarang.....	5
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian	17
Gambar 3. Kerangka Model UTAUT 2.....	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Studi Pendahuluan.....	91
Lampiran 2 Tabulasi Data Sampel Penelitian.....	93
Lampiran 3 Analisis Deskriptif.....	123
Lampiran 4 Analisis Statistik Deskriptif <i>Compare Means</i>	126
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis, Koefisien Determinasi.....	145
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	148
Lampiran 7 Surat Penelitian.....	155

