

KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI PERBEDAAN GENERASI

SKRIPSI

Robertus Hernandya Prasetyo

17.E1.0144



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI PERBEDAAN GENERASI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh :

Robertus Hernandya Prasetyo
17.E1.0144



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Robertus Hernandya Prasetyo

NIM : 17.E1.0144

Progdi/ Konsentrasi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Komitmen Organisasi Ditinjau Dari Perbedaan Generasi tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan.

Semarang, 12 Oktober 2021

Yang menyatakan,




Robertus Hernandya Prasetyo

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi

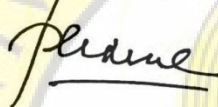
Pada Tanggal

12 Oktober 2021

Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Pembimbing Utama



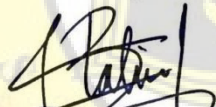
(Dr. Ferdinand Hindiarso, M.Si)

Dewan



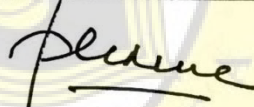
(Dr. Y. Bagus Wismanto, M.Si)

Pembimbing Pendamping

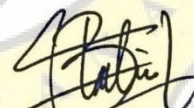


(Bartolomeus Yofana Adiwena,
S.Psi., M.Si.)

(Dra. Kristiana Haryanti M.Si)



(Dr. Ferdinand Hindiarso, M.Si)



(Bartolomeus Yofana Adiwena, S.Psi.,
M.Si.)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Robertus Hernandya Prasetyo

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Komitmen Organisasi Ditinjau Dari Perbedaan Generasi”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 12 Oktober 2021



Robertus Hernandya Prasetyo

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji sukur atas segala berkat, cinta, kasih-Nya yang tercurahkan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komitmen Organisasi Ditinjau Dari Perbedaan Generasi” sebagai tugas akhir Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.

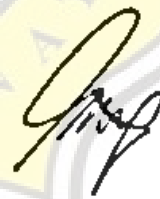
Penelitian ini disusun untuk melengkapi tugas dan sebagai syarat kelulusan Program Strata I Jurusan Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam bentuk langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si dan Bartolomeus Yofana Adiwena, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu penulis meberikan pikiran, tenaga, dukungan, dan semua penghargaan dalam penulisan skripsi ini.
2. Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si selaku dosen wali kelas 03 angkatan 2017 yang telah banyak membimbing dan membantu penulis dari semester 1 hingga kini.
3. Lucia Trisni Widyaningtanti, S.Psi., M.Si selaku dosen penguji proposal serta Dr. Y. Bagus Wismanto M.Si dan Dr. Dra Kristiana Haryanti M.Si selaku dosen penguji sidang akhir yang telah memberikan masukan kepada peneliti.
4. Papa, mama, dan Gita yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh dalam menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan.

5. Responden penelitian yang sudah melungkan waktunya untuk mengisi skala penelitian ini.
6. Rara, Lukky, Ivana, Dika, dan June yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman-teman kelas 03 angkatan 2017 yang sudah menemani sampai saat ini. Terimakasih atas canda, tawa, kenangan, dan waktu bermain selama ini.
8. Banyak pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi, dukungan, pembelajaran, dan pengalaman bagi peneliti selama ini

Penulis menyadari tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik Dosen, keluarga, teman, dan responden maka penelitian ini tidak dapat berjalan lancar dan baik. Terima kasih.

Semarang, 12 Oktober 2021



Robertus Hernandya Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRAC.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Tujuan Penelitian	7
1.3. Manfaat Penelitian	7
1.3.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.3.2. Manfaat Praktis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Komitmen Organisasi.....	9
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi	9
2.1.2 Aspek–Aspek Komitmen Organisasi.....	10
2.1.3 Faktor–faktor yang memengaruhi komitmen organisasi.....	12
2.2 Generasi	15
2.2 Dinamika Komitmen Organisasi pada Generasi <i>Baby Boomer</i> , Generasi X, dan Generasi Y	17
2.3 Hipotesis	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	20
3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	20
3.2.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	20
3.3. Partisipan Penelitian	21
3.3.1. Populasi dan Sampel.....	21

3.4. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4.1. Alat Pengumpulan Data.....	22
3.4.2. <i>Blueprint</i> dan Cara Penilaian	22
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	23
3.5.1. Validitas Alat Ukur	23
3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur	24
3.6. Teknik Analisis Data.....	24
BAB 4 PENGUMPULAN DATA PENELITIAN.....	25
4.1 Orientasi Kancah Penelitian	25
4.2 Persiapan Penelitian	26
4.2.1 Skala Komitmen Organisasi	27
4.2.2 Perijinan Penelitian	27
4.3 Uji Coba Alat Ukur.....	28
4.3.1 Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	28
4.4 Pengumpulan Data Penelitian.....	29
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
5.1 Hasil Penelitian	31
5.1.1 Uji Asumsi	31
5.1.1.1 Uji Normalitas	31
5.1.1.2 Uji Homogenitas	31
5.1.2 Uji Hipotesis	32
5.2 Pembahasan.....	36
BAB 6 KESIMPULAN DAN HASIL.....	45
6.1. Kesimpulan	45
6.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbedaan Karakteristik Generasi <i>Baby Boomer</i> , Generasi X, dan Generasi Y.....	16
Tabel 2.2 Pemicu Komitmen Organisasi	18
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Komitmen organisasi.....	23
Tabel 4.1 Persebaran Item Skala Komitmen Organisasi	27
Tabel 4.2 Persebaran Item Valid Skala Komitmen Organisasi	29
Tabel 4.3 <i>Cross-tabulation</i> Subjek Penelitian.....	29
Tabel 5.1 Kategorisasi Komitmen Organisasi Antar Generasi.....	32
Tabel 5.2 Hasil Perhitungan Komitmen Organisasi Tiap Generasi Menggunakan One Way Anova	33
Tabel 5.3 Hasil Uji Post Hoc Komitmen Organisasi Generasi <i>Baby Boomer</i> , Generasi X, dan Generasi Y	35
Tabel 5.4 Hasil Analisis Data Jenis Kelamin Menggunakan <i>Independent t-test</i> .	35
Tabel 5.5 Hasil Analisis Data Status Kepegawaian Menggunakan <i>Independent t-test</i>	35
Tabel 5.6 Hasil Perhitungan Tingkat Pendidikan Menggunakan <i>One Way Anova</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Skala Penelitian Komitmen Organisasi	53
Lampiran B Data Penelitian	62
Lampiran C Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	72
Lampiran D Uji Normalitas dan Homogenitas	74
D.1 Uji Normalitas Skala Komitmen Organisasi	75
D.2 Uji Homogenitas Skala Komitmen Organisasi	77
Lampiran E Uji Hipotesis.....	79
E.1 Hasil Perbedaan Komitmen Organisasi Tiap Aspek	79
E.2 Uji Beda Komitmen Organisasi Berdasarkan Masa Kerja	79
E.3 Uji Post Hoc Komitmen Organisasi Generasi <i>Baby Boomer</i> , Generasi X, Dan Generasi Y	79
Lampiran F Informed Consent.....	88
Lampiran G Bukti Sebaran Penelitian	90

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan komitmen organisasi karyawan generasi *Baby Boomer*, generasi X, dan generasi Y. Penelitian ini memiliki populasi karyawan pada tiga level generasi. Peneliti mengambil subyek di Indonesia yang didominasi di pulau Jawa. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat perbedaan komitmen organisasi antara generasi *Baby Boomer*, generasi X, generasi Y dan generasi *Baby Boomer* memiliki komitmen organisasi yang lebih tinggi dibandingkan generasi X dan generasi Y. Penelitian ini menunjukkan terdapat perbedaan komitmen organisasi dari generasi *Baby Boomer*, generasi X, generasi Y dan generasi X memiliki komitmen organisasi paling tinggi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai F sebesar 4,923, nilai signifikansi uji beda dari ketiga generasi tersebut adalah 0,008 ($\text{sig} < 0,05$) dan nilai *mean* generasi X sebesar 52,75. Hipotesis dalam penelitian ini diterima. Generasi *Baby Boomer*, generasi X, dan generasi Y memiliki komitmen organisasi yang berbeda dikarenakan mereka memiliki karakteristik yang berbeda. Generasi X memiliki komitmen organisasi yang paling tinggi karena generasi X menganggap bekerja merupakan hal yang tidak membosankan dan penting bagi dirinya.

Kata Kunci : Komitmen organisasi, generasi *Baby Boomer*, generasi X, generasi Y



ABSTRACT

This study aims to determine the differences in organizational commitment of employees of the Baby Boomer generation, generation X, and generation Y. This study has a population of employees at three generation levels. Researchers took subjects in Indonesia, which was dominated on the island of Java. The hypothesis proposed in this study is that there are differences in organizational commitment between the Baby Boomer generation, generation X, generation Y and the Baby Boomer generation have higher organizational commitment than generation X and generation Y. This study shows that there are differences in organizational commitment from the Baby Boomer generation, Generation X, Generation Y and Generation X have the highest organizational commitment. This is indicated by the F value of 4.923, the significance value of the different test of the three generations is 0.008 (sig <0.05) and the mean value of generation X is 52.75. The hypothesis in this study is accepted. The Baby Boomer generation, generation X, and generation Y have different organizational commitments because they have different characteristics. Generation X has the highest organizational commitment because Generation X considers working as something that is not boring and important for him.

Keywords: Organizational commitment, Baby Boomer generation, generation X, generation Y

