

## BAB 4

### PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN

#### 4.1 Orientasi Kanchah Penelitian

Sebelum melaksanakan pengumpulan data, peneliti terlebih dahulu menentukan kanchah dan tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di Polres Salatiga yang terletak di jalan Adi Sucipto nomor 1, Kalicacing, Kecamatan Sidomukti, Salatiga. Polres Salatiga dipimpin oleh Kapolres AKBP Indra Mardiana, S.H., S.I.K, M.Si. dibawah naungannya beliau dibantu oleh jajarannya di wilayah Kota Salatiga.

Polres Salatiga memiliki visi “Polri mampu menjadi pelindung pengayom dan pelayan masyarakat yang selalu dekat dan bersama-sama masyarakat, Serta sebagai penegak hukum yang profesional dan proporsional yang selalu menjunjung tinggi supremasi hukum dan hak asasi manusia, pemelihara keamanan dan ketertiban serta mewujudkan keamanan dalam negeri dalam suatu kehidupan nasional yang demokratis dan masyarakat yang sejahtera”. Serta misi:

1. Memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat (meliputi aspek *security, surety, safety dan peace*) sehingga masyarakat bebas dari gangguan fisik maupun psikis.
2. Memberikan bimbingan kepada masyarakat melalui upaya *preventif* dan *preventif* yang dapat meningkatkan kesadaran dan kekuatan serta kepatuhan hukum masyarakat (*Law abiding citizenship*).
3. Menegakkan hukum secara profesional dengan menjunjung tinggi supremasi hukum dan hak asasi manusia menuju kepada adanya kepastian hukum dan rasa keadilan.

4. Memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat dengan tetap memperhatikan norma-norma dan nilai-nilai yang berlaku dalam bingkai integritas wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia.
5. Mengelola sumber daya manusia Polri secara profesional dalam mencapai tujuan polri yaitu terwujudnya keamanan dalam negeri sehingga dapat mendorong meningkatnya gairah kerja guna mencapai kesejahteraan masyarakat.
6. Meningkatkan upaya konsolidasi ke dalam (internal Polri) sebagai upaya menyamakan visi dan misi Polri ke depan.

Polisi reserse memiliki 6 unit pelaksana tugas yaitu:

1. Unit pidana umum
2. Unit pidana tertentu
3. Unit pidana khusus ( tindak pidana korupsi)
4. Unit pelayanan perempuan dan anak
5. Unit identifikasi
6. Unit reserse *mobile*

Dalam penelitian ini peneliti mencari responden polisi reserse yang ada di Polres Salatiga. Peneliti tidak membatasi gender ataupun usia dalam penelitian ini, peneliti memilih seluruh responden yang ada di fungsi reserse.

Selanjutnya, peneliti menjadikan fungsi reserse di Polres Salatiga sebagai tempat penelitian dikarenakan sebagai berikut:

1. Peneliti menemukan adanya polisi reserse yang memiliki stres kerja terkait beban kerja di Polres Salatiga.

2. Jarak lokasi penelitian dapat dijangkau dengan mudah oleh peneliti dalam situasi pandemi *Covid-19* yang terjadi saat ini.

#### **4.2 Persiapan Pengumpulan Data Penelitian**

Persiapan pengumpulan data diawali dengan melakukan wawancara awal kepada beberapa polisi yang sedang bertugas di Polres Salatiga dan menyusun alat ukur yang masing-masing dibahas sebagai berikut:

##### **4.2.1 Penyusunan Alat Ukur**

Penelitian ini menggunakan skala sebagai alat pengumpulan data. Terdapat dua skala dalam penelitian ini yaitu skala stres kerja dan beban kerja. Penyusunan skala tersebut berdasarkan aspek-aspek dari setiap variabel yang sudah dibahas dalam landasan teori.

Skala yang disajikan dengan bentuk skala tertutup dimana subjek diwajibkan untuk memilih salah satu dari beberapa alternatif pernyataan yang telah disediakan dan yang paling sesuai dengan kondisi subjek yang sebenarnya. Pernyataan-pernyataan dalam item juga dibuat sederhana agar subjek lebih mudah memahaminya.

1. Skala Stres Kerja

Skala stres kerja dibuat berdasarkan 3 aspek stres kerja, yaitu: fisiologis, psikologis, dan perilaku. Skala ini terdiri dari 20 item pernyataan ( 10 item *favorable* dan 10 item *unfavorable*). Distribusi sebaran skala item stres kerja dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Sebaran Item Skala Stres Kerja

No	Aspek stres kerja	Item		Jumlah Item
		Favorable	Unfavorable	
1	Fisiologis	1, 8, 14	7, 13, 16	6
2	Psikologis	2, 17, 6	5, 9, 19	6
3	Perilaku	11, 12, 18, 20	3, 4, 10, 15	8
<b>Total</b>		10	10	20

## 2. Skala Beban Kerja

Skala beban kerja berdasarkan 5 aspek beban kerja, yaitu: aspek jam kerja berlebih, keadaan kerja darurat saat bekerja, pekerjaan yang membutuhkan tingkat kewaspadaan tinggi, banyak kasus yang harus diselesaikan, dan tanggung jawab kerja yang berat. Skala ini terdiri dari 20 item pernyataan ( 10 item *favorable* dan 10 item *unfavorable*).

Distribusi sebaran skala item stres kerja dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4.2 Sebaran Item Skala Beban Kerja

No	Aspek Beban Kerja	Item		Jumlah Item
		Favorable	Unfavorable	
1	Jam Kerja Berlebih	1, 12	4, 19	4
2	Keadaan Kerja Darurat Saat Bekerja	6, 14	2, 5	4
3	Pekerjaan Yang Membutuhkan Tingkat Kewaspadaan Tinggi	8, 15	3, 16	4
4	Banyak Kasus Yang Harus Diselesaikan	9, 18	11, 13	4
5	Tanggung Jawab Kerja Yang Berat	10, 20	7, 17	4
<b>Total</b>		10	10	20

### 4.2.2 Ijin Penelitian

Sebelum melakukan pengumpulan data, peneliti terlebih dahulu mengajukan permohonan ijin kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian. Proses permohonan ijin ini diawali dengan meminta surat pengantar penelitian. Surat pengantar penelitian dengan nomor surat 0344/B.7.3/FP/III/2021 tersebut

digunakan sebagai bukti bahwa peneliti mendapatkan ijin dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk melakukan penelitian.

#### 4.3 Uji Coba Alat Ukur

Sebelum melakukan pengumpulan data untuk uji hipotesis, peneliti melakukan uji coba terhadap skala yang akan digunakan. Uji coba ini peneliti melakukan pengumpulan data yang ditujukan untuk mencari validitas dan reliabilitas dari skala yang diukur. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan subjek dengan ciri-ciri yang sesuai dengan tujuan penelitian. Pengumpulan data untuk uji coba penelitian dilakukan pada tanggal 5 Oktober sampai dengan 9 Oktober 2021 dengan jumlah subjek sebanyak 40 polisi di Polres Salatiga.

Setelah selesai pengambilan data terhadap subjek penelitian, peneliti membuat data hasil dan tabulasi data skala. Selanjutnya data diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan SPSS. Uji validitas pada tes ini menggunakan teknik validasi *Pearson product moment*. Sementara untuk menguji reliabilitas skala digunakan formula *Alpha Cronbach*.

Setelah uji coba alat ukur selesai dilakukan, peneliti melakukan uji validitas dan reliabilitas terhadap data yang sudah terkumpul. Penelitian ini dilakukan kepada subjek sejumlah 40 polisi pada tanggal 5 Oktober sampai dengan 9 Oktober 2021. Uji validitas dan reliabilitas ini dilakukan untuk mengetahui bahwa alat ukur dalam penelitian ini menggunakan program *Statistical Packages for Social Science (SPSS) 21* pada komputer.

Perhitungan validitas item untuk skala stres kerja dan beban kerja menggunakan teknik korelasi *Product Moment* yang dikoreksi dengan teknik *Part-Whole*. Sementara untuk menguji reliabilitas menggunakan formula *Alpha*

*Cronbach*. Hasil analisis validitas dan reliabilitas alat ukur yang dibuat sebagai berikut.

#### 4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja

Berdasarkan uji validitas alat ukur diperoleh hasil bahwa skala stres kerja polisi terdiri dari 20 item (10 item *favorable* dan 10 item *unfavorable*), terdapat 12 item yang valid dan 8 item yang gugur. Item valid memiliki  $r \geq 0,312$  dengan rentang antara 0,383 hingga 0,745. Uji reliabilitas untuk skala stres kerja mendapatkan nilai koefisien *Alpha Cronbach* sebesar 0,840. Sebaran item valid dan gugur dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Sebaran item hasil uji validitas dan reliabilitas skala stres kerja

No	Aspek stres kerja	Item		Total Item Valid
		Favorable	Unfavorable	
1	Fisiologis	1, 8, 14	7, 13, 16	6
2	Psikologis	2, 17, 6*	5*, 9*, 19*	2
3	Perilaku	11, 12, 18, 20*	3, 4*, 10*, 15*	4
<b>Total</b>		8	4	12

Keterangan : nomor item dengan (\*) merupakan item yang gugur.

#### 4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Beban Kerja

Berdasarkan uji validitas alat ukur diperoleh hasil bahwa skala beban kerja polisi terdiri dari 20 item (10 item *favorable* dan 10 item *unfavorable*), terdapat 8 item yang valid dan 12 item yang gugur. Item valid memiliki  $r \geq 0,312$  dengan rentang antara 0,434 hingga 0,611. Uji reliabilitas untuk skala stres kerja mendapatkan nilai koefisien *Alpha Cronbach* sebesar 0,778. Sebaran item valid dan gugur dapat dilihat pada tabel 4.4.

Tabel 4.4 Sebaran item hasil uji validitas dan reliabilitas skala beban kerja

No	Aspek stres kerja	Item		Total Item Valid
		Favorable	Unfavorable	
1	Jam Kerja Berlebih	1, 12*	4*, 19*	1
2	Keadaan Kerja Darurat Saat Bekerja	6*, 14	2*, 5	2
3	Pekerjaan Yang Membutuhkan Tingkat Kewaspadaan Tinggi	8, 15	3*, 16	3
4	Banyak Kasus Yang Harus Diselesaikan	9*, 18*	11*, 13	1
5	Tanggung Jawab Kerja Yang Berat	10*, 20	7*, 17*	1
<b>Total</b>		5	3	8

Keterangan : nomor item dengan (\*) merupakan item yang gugur.

Jumlah item skala stres kerja yang telah valid adalah sebanyak 12 item. Sebaran item skala stres kerja yang telah valid dan dibagikan kepada subjek penelitian dapat dilihat pada tabel 4.5. Adapun, jumlah item skala beban kerja yang valid adalah sebanyak 8 item. Sebaran item valid dan dibagikan kepada subjek penelitian pada tabel 4.6.

Tabel 4.5 Skala stres kerja yang telah valid

No	Aspek stres kerja	Item			Total Item Valid
		Favorable valid	Tidak valid	Unfavorable Valid	
1	Fisiologis	1(1), 8(5), 14(9)		7(4), 13(8), 16(10)	6
2	Psikologis	2(2), 17(11),	6		5,9, 19
3	Perilaku	11(6), 12(7), 18(12),	20	3(3),	4, 10, 15
<b>Total</b>		8	2	4	6

Keterangan : Nomor item dengan [( ) ] adalah nomor item yang baru



Tabel 4.6 Sebaran item skala beban kerja yang telah valid

No	Aspek stres kerja	Item				Total Item Valid
		Favorable		Unfavorable		
		Valid	Tidak valid	Valid	Tidak valid	
1	Jam Kerja Berlebih Keadaan Kerja	1(1),	12		4, 19	1
2	Darurat Saat Bekerja	14(5)	6	5(2)	2	2
3	Pekerjaan Yang Membutuhkan Tingkat Kewaspadaan Tinggi	8(3), 15(6)		16(7)	3	3
4	Banyak Kasus Yang Harus Diselesaikan		9, 18	13(4)	11	1
5	Tanggung Jawab Kerja Yang Berat	20(8)	10		7, 17	1
	<b>Total</b>	5	5	3	7	8

Keterangan : Nomor item dengan[()] adalah nomor item yang baru

#### 4.4 Pengumpulan Data Penelitian

Sebelum pengumpulan data dilaksanakan, peneliti terlebih dahulu mengatur nomor item baru pada kedua skala yang ada seperti tampak pada tabel 4.5. dan tabel 4.6.. Kemudian penelitian ini dilakukan pada tanggal 22 Oktober 2021 – 27 Oktober 2021, mendatangi Polres dan memberikan surat ijin penelitian kepada pihak Polres Salatiga. Penelitian ini pengambilan sampel dengan menggunakan studi populasi. Sabar dalam Setyawan (2017) populasi adalah keseluruhan subjek penelitian. Jika penelitian ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian, maka penelitian tersebut merupakan studi populasi atau studi sensus. Peneliti membagikan skala yang dibagikan kepada 46 polisi reserse kemudian skala terisi dengan jumlah 38 responden, karena polisi reserse sebagian besar kerja di luar kantor sehingga susah untuk menindaklanjuti dalam pengisian skala.



Pengumpulan data dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan *google form*. Isi dari *google form* yang telah disusun peneliti adalah sebagai berikut : pembukaan dan perkenalan diri singkat peneliti, halaman persetujuan, halaman identitas diri subjek, petunjuk pengisian, dan skala.

Secara keseluruhan pengambilan data berhasil dilakukan, akan tetapi terdapat beberapa kendala, antara lain : keterbatasan waktu untuk bertemu subjek dan kurang bisa menindaklanjuti perkembangan pengisian skala penelitian.

