

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES  
KERJA POLISI FUNGSI RESEKSE DI SALATIGA**

SKRIPSI

Winarni

16.E1.0196



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021

# HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA POLISI FUNGSI RESEKSE DI SALATIGA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas  
Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memperoleh Sebagian dari Syarat-  
syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Oleh :  
Winarni  
16.E1.0196



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021

**HALAMAN PENGESAHAN**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagai Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal

**14 Desember 2021**

Mengesahkan

Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparmiti, M.Si.)

**Pembimbing Skripsi**

**Dewan Penguji**

(Dr. Y. Bagus Wisyanto, M.Si.)

(Dr., Drs. M Suharsono MSI.)

(Damasia Linggarjati Novi Parmitasari S.Psi., M.A.)

(Dr. Y. Bagus Wisyanto, M.Si.)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Winarni

NIM : 16.E1.0196

Progdi / Konsentrasi : Program Studi Sarjana Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan Judul Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Polisi Fungsi Reserse Di Salatiga tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Boyolali, 23 November 2021

Yang Menyatakan



Winarni

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Winarni

NIM : 16.E1.0196

Progdi / Konsentrasi : Program Studi Sarjana Psikologi

Fakultas : Psikologi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Polisi Fungsi Reserse Di Salatiga" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Boyolali, 23 November 2021

Yang Menyatakan



Winarni

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kasih karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan kesempatan bagi peneliti untuk mengerjakan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Polisi Fungsi Reserse Di Salatiga”

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis dengan kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan materil maupun moril secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Y. Bagus Wismanto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam membantu menyusun skripsi ini.
3. Drs. George Hardjanta, M.Si selaku Dosen Wali kelas 03 angkatan 2016 yang selalu mendidik penulis sepanjang proses perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Seluruh responden polisi fungsi reserse di Polres Salatiga yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi skala penelitian skripsi ini.
5. Keluarga penulis, baik Bapak, Ibu, serta saudara penulis yang selalu senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis sepanjang proses penyusunan, baik dukungan finansial maupun dukungan emosional.
6. Teman-teman Asisten Laboratorium Psikologi periode 2019/2020 yang telah berjuang dan berbagi ilmu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh teman – teman kelas 03 angkatan 2016 atas dinamikanya sepanjang proses perkuliahan sejak menjadi mahasiswa baru hingga di akhir perjalanan menjadi mahasiswa S1 Psikologi.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini belum dapat dikatakan sempurna. Oleh karenanya, penulis ingin meminta maaf atas segala kesalahan, kekurangan, dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis dengan terbuka menerima kritik maupun saran yang membangun dari pembaca untuk penelitian selanjutnya. Peneliti berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat bernilai positif bagi semua pihak yang membutuhkan.

Boyolali, 23 November 2021



Winarni

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.3 Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.3.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Stres Kerja pada Polisi Reserse .....	9
2.1.1 Pengertian Pengertian Stres Kerja Polisi Reserse .....	9
2.1.2 Aspek Stres Kerja.....	11
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja .....	13
2.2 Beban Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	18
2.2.2 Aspek Beban Kerja.....	19
2.3 Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Polisi Fungsi Reserse.....	20
2.4 Hipotesis.....	26
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	27
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	27
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	27

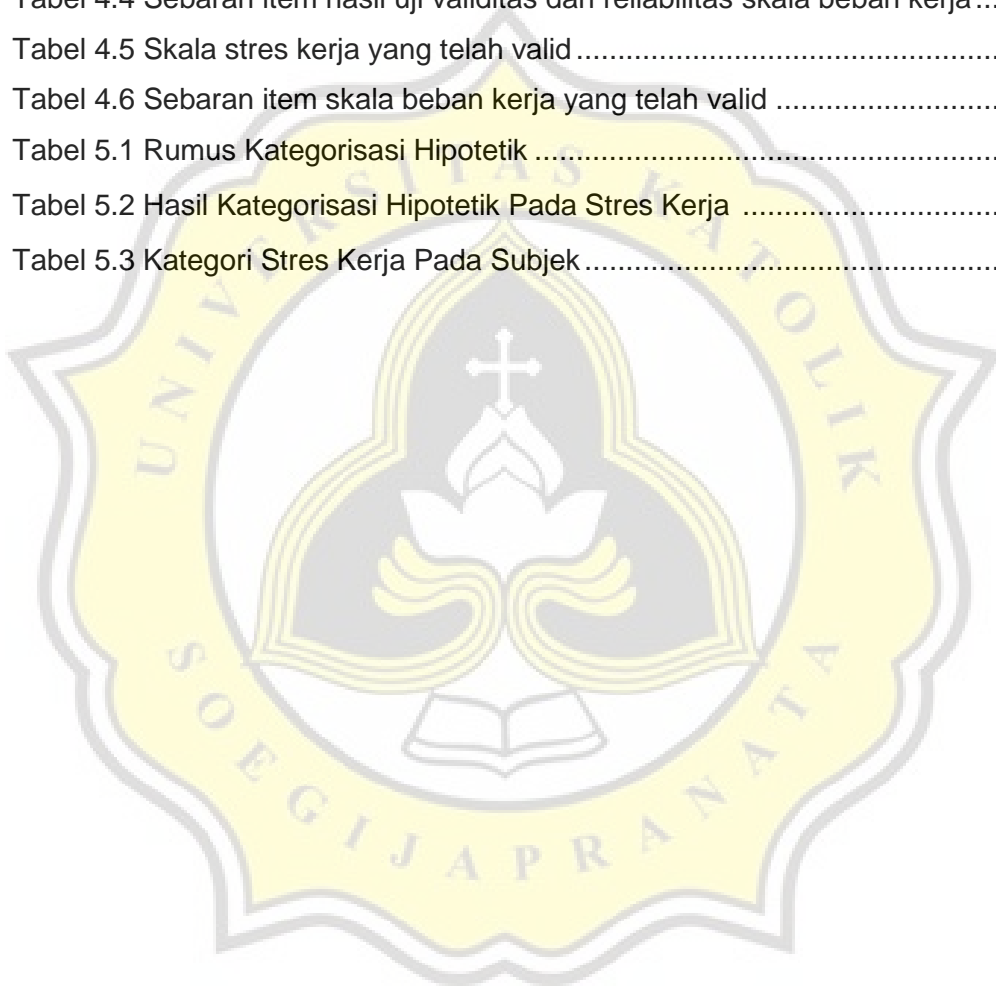


3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
3.3.1	Stres Kerja Polisi Reserse .....	28
3.3.2	Beban Kerja.....	28
3.4	Subjek Penelitian.....	28
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.5.1	Skala Stres Kerja Polisi Reserse .....	30
3.5.2	Skala Beban Kerja.....	30
3.6	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	31
3.6.1	Validitas Alat Ukur .....	31
3.6.2	Reliabilitas Alat Ukur .....	31
3.7	Metode Analisis Data.....	31
BAB 4	PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN .....	33
4.1	Orientasi Kancah Penelitian.....	33
4.2	Persiapan Pengumpulan Data Penelitian.....	35
4.2.1	Penyusunan Alat Ukur.....	35
4.2.2	Ijin Penelitian .....	36
4.3	Uji Coba Alat Ukur .....	37
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja .....	38
4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Beban Kerja.....	38
4.4	Pengumpulan Data Penelitian .....	40
BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
5.1	Hasil Penelitian.....	41
5.1.1	Uji Asumsi .....	41
5.1.2	Uji Normalitas .....	41
5.1.3	Uji Linearitas.....	42
5.2	Hasil Analisis Data.....	42
5.2.1	Uji Hipotesis .....	42
5.3	Pembahasan .....	43
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	47
BAB 6	PENUTUP .....	48
6.1	Kesimpulan.....	48
6.2	Saran.....	48
	DAFTAR PUSTAKA.....	50
	LAMPIRAN .....	55



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Jumlah Item Skala Stres Kerja Polisi Reserse.....	30
Tabel 3.2 Blueprint Jumlah Item Skala Beban Kerja .....	30
Tabel 4.1 Sebaran Item Skala Stres Kerja .....	36
Tabel 4.2 Sebaran Item Skala Beban Kerja .....	36
Tabel 4.3 Sebaran item hasil uji validitas dan reliabilitas skala stres kerja .....	38
Tabel 4.4 Sebaran item hasil uji validitas dan reliabilitas skala beban kerja .....	39
Tabel 4.5 Skala stres kerja yang telah valid .....	39
Tabel 4.6 Sebaran item skala beban kerja yang telah valid .....	40
Tabel 5.1 Rumus Kategorisasi Hipotetik .....	42
Tabel 5.2 Hasil Kategorisasi Hipotetik Pada Stres Kerja .....	43
Tabel 5.3 Kategori Stres Kerja Pada Subjek.....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Skala <i>Tryout</i> .....	56
A – 1 Skala Stres Kerja.....	58
A – 2 Skala Beban Kerja.....	60
Lampiran B Skala Penelitian.....	61
B – 1 Skala Stres Kerja.....	62
B – 2 Skala Beban Kerja.....	64
Lampiran C Data <i>Tryout</i> .....	66
C – 1 Data Variabel Stres Kerja.....	67
C – 2 Data Variabel Beban Kerja.....	69
Lampiran D Data Penelitian.....	71
D – 1 Data Variabel Stres Kerja.....	72
D – 2 Data Variabel Beban Kerja.....	74
Lampiran E Validitas dan Reliabilitas.....	76
E – 1 Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja.....	77
E – 2 Validitas dan Reliabilitas Skala Beban Kerja.....	81
Lampiran F Uji Normalitas dan Uji Linearitas.....	85
F – 1 Uji Normalitas.....	86
F – 2 Uji Linearitas.....	87
Lampiran G Uji Hipotesis.....	89
Lampiran H Kategorisasi Hipotetik.....	91
Sumbangan Efektif.....	94

### **ABSTRAK**

Tujuan penelitian untuk melihat stres kerja anggota polisi fungsi reserse di Salatiga. Partisipan penelitian ini 38 anggota polisi fungsi reserse. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah adanya hubungan positif antara beban kerja dengan tingkat stres kerja polisi fungsi reserse di Salatiga dimana semakin tinggi beban kerja maka makin tinggi pula stres kerja. Subjek penelitian ini adalah anggota polisi fungsi reserse di Polres Salatiga. Pengumpulan data menggunakan 2 skala yaitu skala stres kerja dan skala beban kerja. Penelitian ini menggunakan teknik analisis korelasi *Product Moment*. Hasil penelitian menyatakan ada hubungan positif antara beban kerja dan tingkat stres kerja polisi fungsi reserse di Salatiga, ditunjukkan dengan  $r_{xy} = 0,424$  dengan ( $p < 0,01$ ). Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini diterima.

**Kata kunci :** Stres kerja, beban kerja, anggota reserse



### **ABSTRACT**

*The aim of the research was used to see work stress of the police detective in Salatiga. In this research, the participant was 38 people of police detective. The research hypothesis was, there is a positive relation between workload and work stress level of police detective in Salatiga which was the higher the workload, the higher the work stress level. The research subject was the police detective in Resort Police of Salatiga. The collecting data method used 2 scales, those were work stress scale and workload scale. The research used "Product Moment" of correlation analysis technique. The result of the research stated that there was a positive relation between workload and work stress level of police detective in Salatiga, it was showed by  $r_{xy} = 0,424$  with  $(p < 0,01)$ . Hence, the hypothesis of the research was accepted.*

**Keywords :** *Work stress, workload, police detective*

