

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN  
STRES KERJA PADA PERAWAT**

**DANIEL ARIF PARSAORAN TAMBUNAN  
15.E1.0228**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

# **HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT**

## **SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

**DANIEL ARIF PARSAORAN TAMBUNAN**  
**15.E1.0228**



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Tugas akhir Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan  
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarja Psikologi

Pada Tanggal  
26 November 2021

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparmi, M.Si.)

Pembimbing Skripsi

A handwritten signature in blue ink, belonging to Damasia Linggarjati Novi P.

(Damasia Linggarjati Novi P., S.Psi., MA.)

Dewan Penguji

A handwritten signature in blue ink, belonging to Dr. M. Suharsono.

(Dr. M. Suharsono, M.Si.)

A handwritten signature in blue ink, belonging to Dr. Christin Wibhowo.

(Dr. Christin Wibhowo, M.Si.)

A handwritten signature in blue ink, belonging to Damasia Linggarjati Novi P.

(Damasia Linggarjati Novi P., S.Psi., MA.)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Daniel Arif Parsaoran Tambunan

NIM : 15.E1.0228

Progdi / Konsentrasi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Stres Kerja Pada Perawat" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 14 Januari 2022

Yang menyatakan,



Daniel Arif Parsaoran Tambunan

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Daniel Arif Parsaoran Tambunan

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Stres Kerja Pada Perawat". Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 14 januari 2022

Yang menyatakan



Daniel Arif Parsaoran Tambunan

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur serta banyak terima kasih penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala pertolongan dan lindunganNya bagi penulis selama masa studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk menyelesaikan studi di pendidikan Strata 1.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini masih banyak kekurangan yang penulis lakukan namun berkat bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak segala kekurangan itu dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu, dengan hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Suparmi, M. Si selaku ketua Program Studi S1 Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. Damasia Linggarjati Novi Parmitasari., S.Psi., MA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, motivasi, masukan serta kritikan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dalam perwalian dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. A. Rachmad Djati Winarno selaku dosen penguji proposal.

6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen, seluruh Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membekali ilmu pengetahuan.
7. Keluarga saya, terutama Mama, Bapak (almarhum), Kakak Eva, Kakak Fitri, dan Abang Leo yang selalu memberikan dukungan, doa, serta membuat saya termotivasi sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik.
8. Lia dan Joy, yang sudah merelakan waktunya untuk membimbing saya.
9. Tiffany Valentia Nugroho, terimakasih untuk doa, motivasi, perhatian, dan kesabaran mendengarkan keluh kesah penulis sehingga penulis selalu termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat Lalalayeyeye saya Joy, Thendy, Kylana, Tania, Savira, Nia, Saskia, Nadia, Yosi yang sudah seperti keluarga ke dua saya selama di Semarang ini dan selalu mendoakan, memberikan semangat dan menjadi tempat berkeluh kesah penulis sehingga penulis selalu mendapatkan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Saudara – saudara saya Bang Josua dan Bang David yang menjadi suport system saya di tahun 2020 ketika saya masih terpuruk dan akhirnya bahagia kembali serta semangat kembali dalam melanjutkan penulisan skripsi ini.
12. Perawat RSUD Tugurejo yang telah merelakan waktunya membantu saya dalam penelitian ini.
13. Semua teman-teman yang tidak sanggup saya ucapkan satu per satu yang telah mendukung dan memberikan semangat buat saya.

Besar harapannya agar skripsi ini dapat berguna bagi siapapun yang membaca maupun mencari referensi. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang

membangun dari pembaca demi perbaikan dan atas segala kekurangan dalam skripsi ini. Penulis berdoa agar setiap insan yang terlibat dalam skripsi ini diberi kesehatan dan berkat dari Tuhan yang Maha Esa.

Penulis



Daniel Arif Parsaoran Tambunan

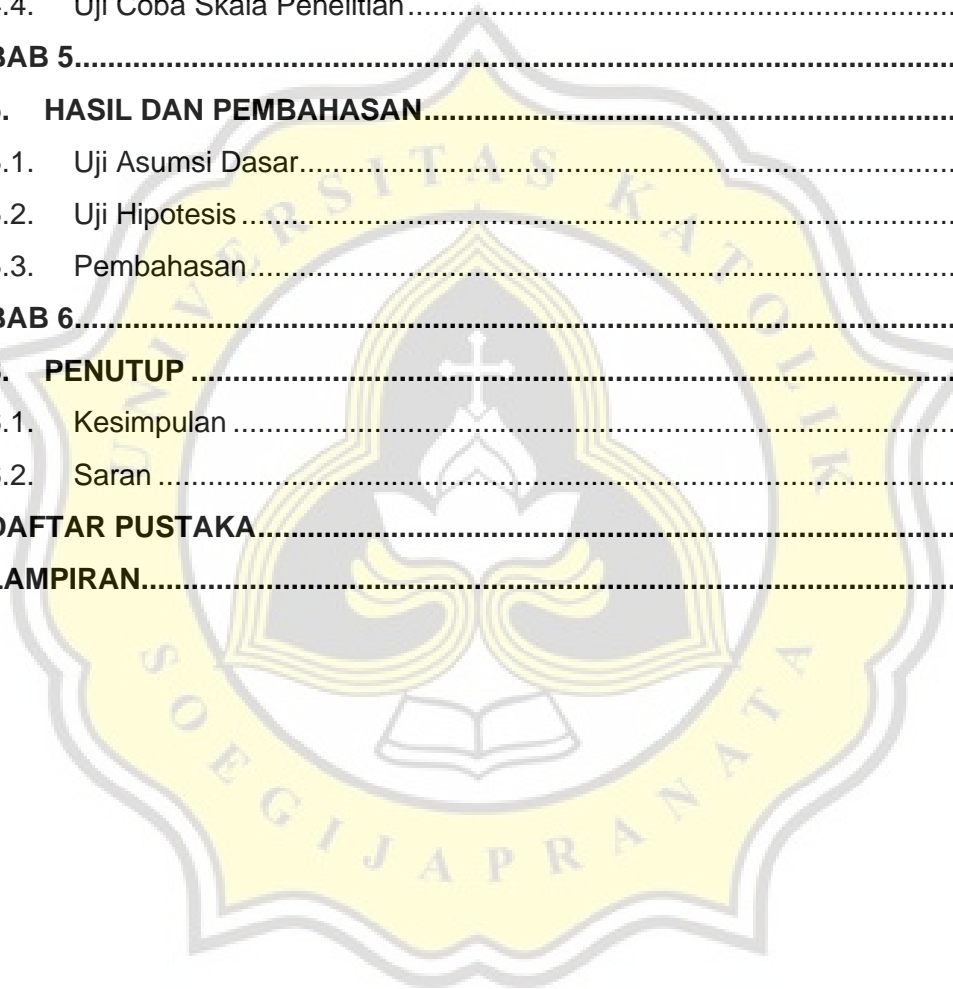




## DAFTAR ISI

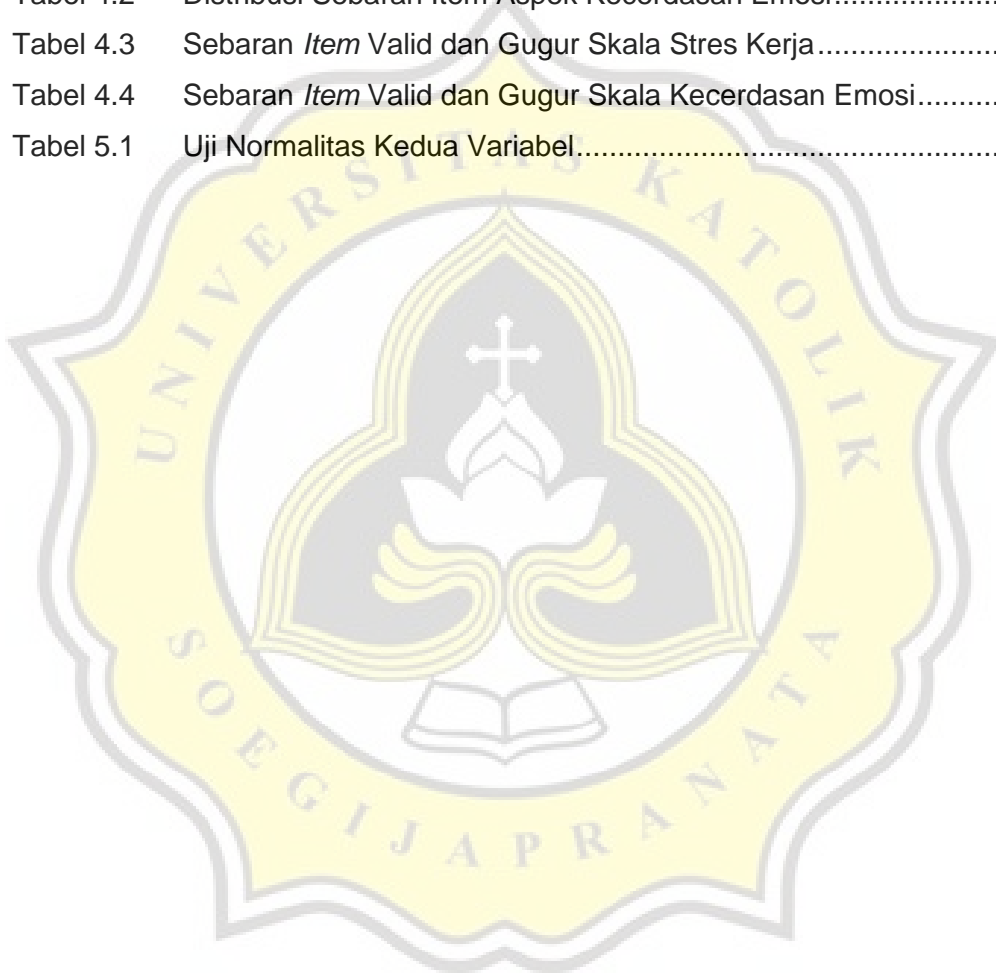
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI</b> .....	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.3. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB 2</b> .....	<b>11</b>
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1. Stres Kerja pada Perawat.....	11
2.2. Kecerdasan Emosi.....	16
2.3. Dinamika Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja pada Perawat.....	19
2.4. Hipotesis.....	23
<b>BAB 3</b> .....	<b>24</b>
<b>3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
3.1. Jenis Penelitian yang Digunakan.....	24
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.4. Populasi dan Sampel.....	26
3.5. Teknik Pengambilan Data.....	27
3.6. Validitas dan Reliabilitas.....	29

3.7. Metode Analisis Data .....	29
<b>BAB 4.....</b>	<b>31</b>
<b>4. PERSIAPAN DAN PENELITIAN DATA .....</b>	<b>31</b>
4.1. Orientasi Kancan Penelitian .....	31
4.2. Persiapan Penelitian .....	33
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	35
4.4. Uji Coba Skala Penelitian.....	37
<b>BAB 5.....</b>	<b>40</b>
<b>5. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
5.1. Uji Asumsi Dasar.....	40
5.2. Uji Hipotesis.....	41
5.3. Pembahasan.....	41
<b>BAB 6.....</b>	<b>45</b>
<b>6. PENUTUP .....</b>	<b>45</b>
6.1. Kesimpulan .....	45
6.2. Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>46</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja .....	28
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi.....	28
Tabel 4.1 Distribusi Sebaran Item Aspek Stres Kerja.....	35
Tabel 4.2 Distribusi Sebaran Item Aspek Kecerdasan Emosi.....	35
Tabel 4.3 Sebaran <i>Item</i> Valid dan Gugur Skala Stres Kerja.....	37
Tabel 4.4 Sebaran <i>Item</i> Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosi.....	39
Tabel 5.1 Uji Normalitas Kedua Variabel.....	41



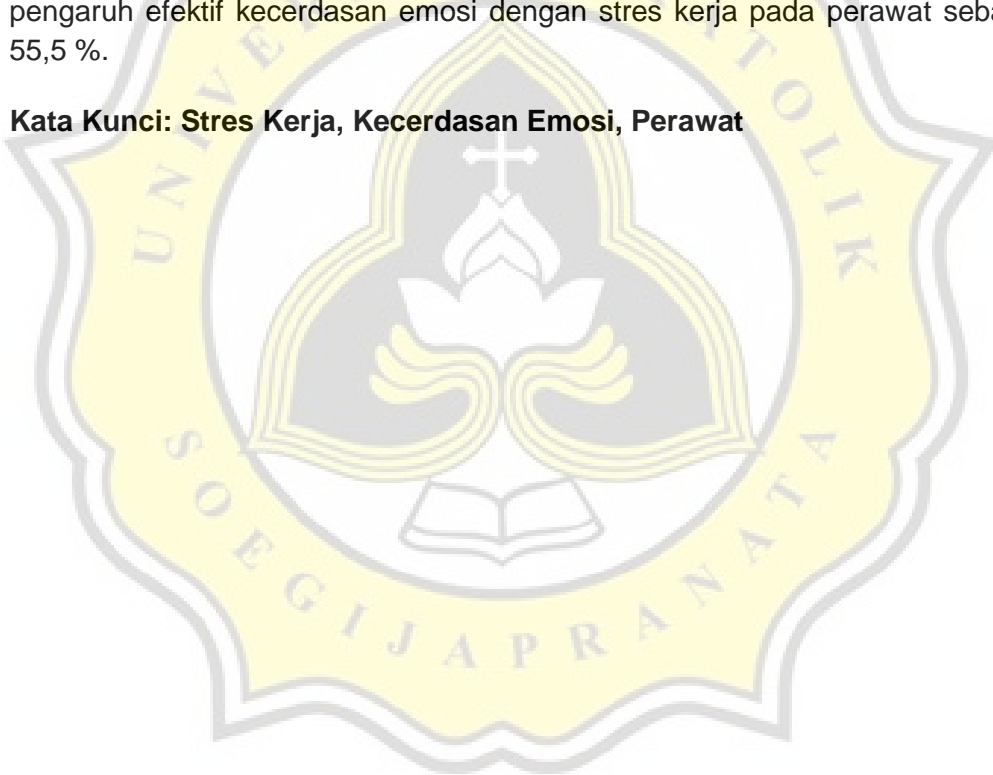
## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran</b> .....	46
<b>Lampiran A</b> Skala Penelitian .....	47
A.1 Skala Stres Kerja .....	48
A.2 Skala Kecerdasan Emosi .....	54
<b>Lampiran B</b> Data Penelitian .....	57
B.1 Data Penelitian Skala Stres Kerja .....	58
B.2 Data Penelitian Kecerdasan Emosi .....	62
<b>Lampiran C</b> Validitas dan Reliabilitas .....	66
C.1 Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja .....	67
C.1 Validitas dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi .....	72
<b>Lampiran D</b> Uji Asumsi .....	78
D.1 Uji Normalitas .....	79
D.2 Uji Linieritas .....	82
<b>Lampiran E</b> Uji Hipotesis .....	85
<b>Lampiran F</b> Surat Ijin Penelitian .....	87
F.1 Surat Ijin Penelitian Fakultas .....	88
F.2 Surat Ijin Penelitian RSUD Tugurejo .....	90

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan stress kerja pada perawat. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan negatif antara kecerdasan emosi dengan stres kerja pada perawat, semakin tinggi kecerdasan emosi maka semakin rendah pula stres kerja pada perawat. Subjek penelitian adalah perawat dan peneliti mengambil subjek di RS Tugurejo, Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan skala kecerdasan emosi dan skala stres kerja. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis yang diuji dengan Uji Korelasi dari Spearman Rho diterima. Penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan negatif sangat signifikan antara kecerdasan emosi dengan stres kerja pada perawat. Hasil analisis menunjukkan  $r_{xy} = - 0,568^{**}$  dengan nilai  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ). Sumbangan pengaruh efektif kecerdasan emosi dengan stres kerja pada perawat sebanyak 55,5 %.

**Kata Kunci: Stres Kerja, Kecerdasan Emosi, Perawat**



## ABSTRACT

*This study aims to determine the relationship between emotional intelligence and work stress on nurses. The hypothesis proposed in this study is that there is a negative relationship between emotional intelligence and work stress on nurses, the higher the emotional intelligence, the lower the work stress on nurses. The research subjects were nurses and researchers took the subject at Tugurejo Hospital, Semarang. This study uses a quantitative method with an emotional intelligence scale and a work stress scale. The results of this study indicate that the hypothesis tested by the Spearman Rho Correlation Test is accepted. This study shows that there is a very significant negative relationship between emotional intelligence and work stress on nurses. The results of the analysis showed  $r_{xy} = - 0.568^{**}$  with a value of  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ). The contribution of the effective influence of emotional intelligence with work stress on nurses is 55.5%.*

**Keywords: Job Stress, Emotional Intelligence, Nurse**

