

BAB 4

PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN

4.1 Orientasi Kanchah Penelitian

Sebelum melakukan penelitian, peneliti terlebih dahulu melakukan orientasi kanchah dengan memilih tempat penelitian. Hal ini dilakukan agar peneliti mendapatkan hasil sesuai dengan yang peneliti harapkan. Populasi yang dijadikan subjek penelitian yaitu karyawan tetap yang bekerja di bagian *back office*. Penelitian dilakukan pada karyawan *back office* Rumah Sakit (RS) Panti Wilasa Citarum Semarang. Subyek dalam penelitian ini dipilih dengan menggunakan teknik sampling jenuh karena jumlah karyawan *back office* yang terbatas.

RS Panti Wilasa Citarum berada di Jalan Citarum no 98, Mlatiharjo, Kecamatan Semarang Timur, Kota Semarang. RS Panti Wilasa Citarum memiliki kurang lebih 500 karyawan dan 57 karyawan bekerja di bagian *back office*. *Back office* di RS Panti Wilasa Citarum terdiri dari beberapa bagian diantaranya sekretariat TU, akuntansi, Pendidikan dan pelatihan (Diklat), sumber daya manusia (SDM), keuangan piutang, pengadaan, logistik, *information technology* (IT), intalasi pemeliharaan sarana (IPS), *marketing*, mutu, rekam medis, dan kesehatan dan kesejahteraan kerja (K3)

Peneliti memilih kantor tersebut karena memiliki kriteria peneliti yaitu karyawan tetap bagian *back office*. Alasan lain memilih kantor tersebut adalah karena peneliti menemukan adanya karyawan yang merasa tidak bahagia dan telah dilakukan wawancara pada bulan Oktober 2021. Salah satu narasumber pernah merasakan tidak ada semangat dan malas untuk bekerja, kecewa dengan apa yang dikerjakannya, dan merasa lelah.

4.2 Persiapan Pengumpulan Data Penelitian

4.2.1 Perijinan penelitian

Sebelum melakukan penelitian, peneliti memohon surat ijin penelitian pada Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Unika Soehijapranata Semarang dan disetujui oleh Kepala Program Studi. Setelah menunggu satu hari kerja, surat ijin dengan nomor surat 0376/B.7.3/FP/III/2021 dikirimkan ke *email* peneliti. Selanjutnya peneliti menyerahkan surat tersebut kepada bagian Sekretariat RS Panti Wilasa Citarum dan disetujui oleh direktur RS Panti Wilasa Citarum dengan nomor surat 1305/RS.PWC/SW/IV/2021.

4.2.2 Penyusunan alat ukur

Alat ukur pada penelitian ini adalah skala Kebahagiaan Kerja dan skala Iklim Organisasi.

a. Skala Kebahagiaan Kerja

Skala kebahagiaan kerja disusun dari 7 aspek, yaitu :

1. Kepuasan kerja
2. Komitmen organisasional
3. Keterlibatan kerja
4. *Engagement*
5. Berkembang dan semangat
6. *Flow* dan motivasi intrinsic
7. Perasaan di tempat kerja

Tabel 4.1 Sebaran Item Skala Kebahagiaan Kerja

Aspek	Item		Jumlah	Presentase
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>		
Kepuasan kerja	1, 13, 25	4, 16, 28	6	16,67 %
Komitmen organisasional	-	-	-	0 %
Keterlibatan kerja	2, 14, 26	5, 17, 29	6	16,67 %
<i>Engagement</i>	3, 15, 27	6, 18, 30	6	16,67 %
Berkembang dan semangat	7, 19, 31	10, 22, 34	6	16,67 %
<i>Flow</i> dan motivasi intrinsik	8, 20, 32	11, 23, 35	6	16,67 %
Perasaan di tempat kerja	9, 21, 33	12, 24, 36	6	16,67 %
Jumlah			36	100%

Keterangan :

Item komitmen organisasional dalam Skala Kebahagiaan Kerja dihilangkan agar tidak memengaruhi korelasi karena terdapat dimensi komitmen juga di Skala Iklim Organisasi.

b. Skala Iklim Organisasi

Skala iklim organisasi disusun dari 6 dimensi, yaitu :

1. Struktur organisasi
2. Standar
3. Tanggung jawab
4. Pengakuan
5. Dukungan
6. Komitmen

Tabel 4.2 Sebaran Item Skala Iklim Organisasi

Aspek	Item		Jumlah	Presentase
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>		
Struktur Organisasi	1, 13, 25	4, 16, 28	6	16,67 %
Standar	2, 14, 26	5, 17, 29	6	16,67 %
Tanggung Jawab	3, 15, 27	6, 18, 30	6	16,67 %
Pengakuan	7, 19, 31	10, 22, 34	6	16,67 %
Dukungan	8, 20, 32	11, 23, 35	6	16,67 %
Komitmen	9, 21, 33	12, 24, 36	6	16,67 %
Jumlah			36	100%

4.3 Uji Coba Alat Ukur

Peneliti melakukan uji coba secara terpakai karena dengan pertimbangan jumlah karyawan tetap pada bagian *back office* yang terbatas.

4.4 Pengumpulan Data Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada tanggal 22 April 2021 dengan menggunakan google form. Google form dititipkan kepada Koordinator Diklat RS Panti Wilasa Citarum, beliau membantu peneliti untuk menyebarkan skala pada subyek yang sudah ditentukan yaitu karyawan tetap yang bekerja pada bagian *back office*.

Pada hari pertama tanggal 22 April 2021, peneliti mendapatkan 14 subyek yang mengisi google form. Hari kedua, peneliti hanya mendapatkan 1 subyek saja yang mengisi google form. Pada hari ketiga, peneliti mendapatkan 4 subyek. Selanjutnya pada hari keempat, lima dan enam, peneliti hanya mendapat 1 subyek per hari. Pada hari ketujuh peneliti mendapatkan 2 subyek yang mengisi google form. Hari ke delapan peneliti kembali hanya mendapatkan 1 subyek, kemudian di hari ke sembilan peneliti mendapatkan 2 subyek. Pada hari ke sepuluh peneliti mendapatkan 5 subyek yang telah mengisi google form. Pada hari ke sebelas peneliti hanya mendapatkan 1 subyek, namun di hari ke dua

belas peneliti mendapatkan 7 subyek. Pada hari terakhir peneliti berhasil mendapatkan 17 subyek, dengan total 57 subyek telah mengisi google form.

4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas

Data yang sudah dikumpulkan kemudian ditabulasikan kemudian data tersebut diuji validitas dan reabilitasnya. Validitas data diukur menggunakan teknik *Product Momen*, sedangkan uji reliabilitas diukur menggunakan teknik *Alpha Cronbach*.

4.5.1 Skala kebahagiaan kerja

Uji reliabilitas menunjukkan nilai koefisien *Alpha Cronbach* sebesar 0,942. Uji validitas dilakukan terhadap 36 item dengan hasil terdapat 9 item yang gugur dan 27 item valid dengan taraf signifikan 5% serta rentang koefisien antara 0,412 hingga 0,848 dan memiliki nilai $r \geq 0,2609$. Hasil lebih lengkap dapat dilihat pada lampiran C-1, sedangkan rincian item yang valid dan gugur dapat dilihat pada tabel 4.3 di bawah ini

Tabel 4.3 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kebahagiaan Kerja

Aspek	Item		Valid	Gugur
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>		
Kepuasan kerja	1, 13, 25	4, 16, 28*	5	1
Komitmen organisasional	-	-	-	-
Keterlibatan kerja	2, 14*, 26	5, 17*, 29*	3	3
<i>Engagement</i>	3, 15, 27	6*, 18*, 30	4	2
Berkembang dan semangat	7, 19, 31	10, 22, 34	6	0
<i>Flow</i> dan motivasi intrinsic	8, 20, 32	11, 23, 35	6	0
Perasaan di tempat kerja	9, 21*, 33	12*, 24*, 36	3	3
Jumlah			27	9

Keterangan : *= item gugur

4.5.2 Skala iklim organisasi

Uji reliabilitas menunjukkan nilai koefisien *Alpha Cronbach* sebesar 0,950. Uji validitas dilakukan terhadap 36 item dengan hasil terdapat 3 item yang gugur dan 33 item valid dengan taraf signifikan 5% serta rentang koefisien antara 0,443 hingga 0,751 dan memiliki nilai $r \geq 0,2609$. Hasil lebih lengkap dapat dilihat pada lampiran C-2, sedangkan rincian item yang valid dan gugur dapat dilihat pada tabel 4.4 di bawah ini.

Tabel 4.4 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Iklim Organisasi

Dimensi	Item		Valid	Gugur
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>		
Struktur Organisasi	1, 13, 25	4, 16, 28	6	0
Standar	2, 14, 26	5, 17, 29	6	0
Tanggung Jawab	3, 15, 27*	6, 18, 30	5	1
Pengakuan	7, 19, 31	10*, 22, 34	5	1
Dukungan	8, 20, 32	11*, 23, 35	5	1
Komitmen	9, 21, 33	12, 24, 36	6	0
Jumlah			33	3

Keterangan : *=item gugur

Setelah diketahui item valid dan gugur, maka skor item gugur disisihkan dan skor item valid ditabulasi ulang untuk dijadikan data penelitian. Hasil tabulasi ulang dapat dilihat di lampiran D.