

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data yang dilanjutkan dengan penafsiran data hingga penyampaian hasil dari penelitian (Siyoto dan Sodik, 2015). Penulis menggunakan jenis penelitian korelasi pada penelitian ini. Menurut Azwar (2018) penelitian korelasional adalah untuk mengetahui dan memperoleh hubungan timbal balik antar variabel.

3.2 Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian

3.2.1 Identifikasi variable penelitian

Penelitian ini terdapat dua variabel yang terdiri dari satu variabel bebas dan satu variabel tergantung. Variabel tergantung adalah variabel yang akan dipengaruhi oleh variabel lain atau yang menjadi akibat dari adanya variabel bebas, sedangkan variabel bebas adalah variabel yang memengaruhi variabel lain atau variabel yang menjadi sebab dari perubahan pada variabel tergantung (Ridha, 2017). Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

Variabel tergantung : Kebahagiaan Kerja

Variabel bebas : Iklim Organisasi

3.2.2 Definisi operasional variable penelitian

1. Kebahagiaan kerja

Kebahagiaan kerja adalah perasaan positif atau perasaan bahagia yang dirasakan oleh seorang karyawan di dalam tempat kerjanya. Adanya kebahagiaan kerja akan membuat efek positif pula bagi karyawan maupun organisasi. Variabel ini akan diukur dengan Skala Kebahagiaan Kerja yang disusun berdasarkan aspek yaitu kepuasan kerja, komitmen organisasional, keterlibatan kerja, *engagement*, berkembang dan semangat, *flow* dan motivasi intrinsik, dan perasaan di tempat kerja. Semakin tinggi skor yang diperoleh maka karyawan semakin bahagia di tempat kerja, dan sebaliknya.

2. Iklim Organisasi

Iklim organisasi adalah keadaan di dalam suatu organisasi yang dapat dirasakan oleh setiap anggota organisasi. Antara satu organisasi dengan organisasi lainnya memiliki iklim organisasi yang berbeda. Iklim organisasi diukur dengan Skala Iklim Organisasi yang disusun berdasarkan dimensi yaitu struktur organisasi, standar, tanggung jawab, pengakuan, dukungan, dan komitmen. Semakin tinggi skor yang diperoleh maka semakin baik iklim organisasinya, dan sebaliknya.

3.3 Populasi dan Teknik Sampling

3.3.1 Populasi

Populasi adalah sekelompok subjek yang akan diberikan generalisasi hasil penelitian dan kelompok tersebut harus mempunyai karakteristik atau ciri yang sama (Azwar, 2018). Dalam penelitian ini, karakteristik populasi yang digunakan adalah karyawan tetap yang bekerja di bagian *back office*. Peneliti memilih Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum sebagai tempat penelitian karena

sesuai dengan karakteristik populasi. Jumlah subjek pada penelitian ini sebanyak 57 orang

3.3.2 Teknik sampling

Teknik sampling adalah cara untuk mengambil sample yang akan digunakan dalam penelitian (Siyoto dan Sodik, 2015). Pada penelitian ini, penulis menggunakan teknik sampling jenuh. Menurut Siyoto dan Sodik (2015) sampling jenuh adalah teknik pengambilan sampel dengan menggunakan semua anggota populasi.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

3.4.1 Alat ukur

Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah skala Likert. Menurut Azwar (2018), skala Likert adalah skala yang digunakan untuk menunjukkan positif dan negatif, sikap pro dan kontra, atau setuju dan tidak setuju pada suatu sikap. Skala dalam penelitian ini dibuat sesuai dengan aturan skala Likert dengan empat pilihan jawaban yaitu : SS (sangat sesuai), S (sesuai), TS (tidak sesuai), STS (sangat tidak sesuai). Masing-masing item akan menjelaskan indikator yang dibagi menjadi dua kategori, yaitu *favorable* dan *unfavorable*. Setiap jawaban memiliki skor 1 sampai 4. Skor untuk kategori *favorable* : 4 untuk jawaban SS, 3 untuk jawaban S, 2 untuk jawaban TS, 1 untuk jawaban STS. Sedangkan untuk kategori *unfavorable* : skor 1 untuk jawaban SS, skor 2 untuk jawaban S, skor 3 untuk jawaban TS, dan skor 4 untuk jawaban STS.

3.4.2 Blue print dan cara penilaian

1. Skala kebahagiaan kerja

Skala *kebahagiaan kerja* disusun berdasarkan aspek-aspek *kebahagiaan kerja* yaitu kepuasan kerja, komitmen organisasional, keterlibatan kerja, *engagement*, berkembang dan semangat, *flow* dan motivasi intrinsik, dan perasaan di tempat kerja. Berikut adalah rancangan item pada skala *kebahagiaan kerja* yang dapat dilihat pada Tabel 3.1

Tabel 3.1 *Blueprint Skala Kebahagiaan kerja*

| Aspek-aspek kebahagiaan kerja | <i>Favourable</i> | <i>Unfavourable</i> | Jumlah Item |
|------------------------------------|-------------------|---------------------|-------------|
| Kepuasan kerja | 3 | 3 | 6 |
| Komitmen organisasional | 3 | 3 | 6 |
| Keterlibatan kerja | 3 | 3 | 6 |
| <i>Engagement</i> | 3 | 3 | 6 |
| Berkembang dan semangat | 3 | 3 | 6 |
| <i>Flow</i> dan motivasi intrinsik | 3 | 3 | 6 |
| Perasaan di tempat kerja | 3 | 3 | 6 |
| Total | 21 | 21 | 42 |

2. Skala iklim organisasi

Skala iklim organisasi disusun berdasarkan dimensi iklim organisasi yaitu struktur organisasi, standar, tanggung jawab, pengakuan, dukungan, dan komitmen. Berikut adalah rancangan item pada skala iklim organisasi yang dapat dilihat pada Tabel 3.2

Tabel 3.2 *Blueprint Skala Iklim Organisasi*

| Dimensi iklim organisasi | <i>Favourable</i> | <i>Unfavourable</i> | Jumlah Item |
|--------------------------|-------------------|---------------------|-------------|
| Struktur organisasi | 3 | 3 | 6 |
| Standar | 3 | 3 | 6 |
| Tanggung jawab | 3 | 3 | 6 |
| Pengakuan | 3 | 3 | 6 |
| Dukungan | 3 | 3 | 6 |
| Komitmen | 3 | 3 | 6 |
| Total | 18 | 18 | 36 |

3.4.3 Uji validitas alat ukur

Validitas adalah ketepatan dari sebuah instrument. Penelitian ini akan menguji validitas alat ukur dengan mengkorelasikan skor-skor item dengan skor total atau disebut juga dengan uji korelasi *product moment* (Dewi, 2018). Setelah itu, skor akan dikoreksi dengan teknik *part-whole*.

3.4.4 Uji reliabilitas alat ukur

Reliabilitas merupakan konsistensi dari sebuah alat ukur. Alat ukur yang reliabel akan tetap konsisten bila pengukuran diulang lagi dan dapat dipercaya (Dewi, 2018). Siyoto dan Sodik (2015) menyatakan ada tiga cara untuk menguji reliabilitas, yaitu *split half method*, Kuder-Richardson 20 atau Kuder-Richardson 21, dan *Cronbarch's Alpha*. Pada penelitian ini uji reliabilitas akan menggunakan teknik *Cronbarch's Alpha*.

3.5 Metode analisis data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah untuk melihat hubungan iklim organisasi dengan kebahagiaan kerja. Analisis data menggunakan teknik korelasi *product moment*.