

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



DISUSUN OLEH :
Fandy Hemasuarga

16.D1.0162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
2021**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



DISUSUN OLEH :
Fandy Hemasuarga

16.D1.0162

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fandy Hemasuarga

NIM : 16.D1.0162

Progdi / Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA SEMARANG" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 20 Desember 2021

Yang menyatakan



Fandy Hemasuarga

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas
Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang

Diajukan oleh : Fandy Hemasuarga

NIM : 16.D1.0162

Tanggal disetujui : 29 Oktober 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi?id=16.D1.0162

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fandy Hemasuarga

Program studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

[Menyetujui / ~~Tidak Menyetujui~~] untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "[Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan Pariwisata kota Semarang]" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Semarang, 20 Desember 2021

Yang menyatakan



Fandy Hemasuarga

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmah, karunia dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang”. Skripsi ini disusun seiring dengan banyak mendapat masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kemurahan, kebaikan, tuntunan dan kemudahan yang diberikan
2. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.SI selaku dosen pembimbing yang dengan sangat sabardan penuh perhatian memberikan bantuan, arahan, bimbingan, pengoreksian dan masukan bagi penulis dari awal proses pembuatan skripsi sampai tahap akhir.
3. Ibu DR.Agatha Ferijani, MS-HRM dan Rudy Elyadi, SE., MM selaku dosen penguji yang telah menguji penulis dan memberikan masukan dan berbagai nasehat selama penyusunan skripsi.
4. Orang tua saya Bapak Sih Rianung, ST. MT dan Ibu Afra Ruth Eka Sarie, S.Sos yang tidak pernah lelah untuk mendoakan dan selalu memberi semangat serta dukungan sampai saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kakak saya Dessy Hemasari yang selalu memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Sahabat-sahabat saya M Fadli Kedyaksa, Vania Eka Azarina, Michelle, Alvin, Icil teman-teman semua terimakasih atas doa dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semarang, 20 Desember 2021



Fandy Hemasuarga

ABSTRACT

Employee performance is an important factor to be able to realize the goals of an organization such as the Semarang City Culture and Tourism Office. The purpose of this study was to analyze the effect of organizational commitment on employee performance. This type of research is descriptive quantitative. The population of this research is a part of employees of the Semarang City Tourism and Culture Office which has 100 employees. The sampling method used the slovin method. Methods of data collection using a questionnaire. The data analysis method used is path analysis regression model using SPSS. Based on descriptive analysis, Organizational Commitment has a high category of 3.98 and Performance has a high category of 3.85. The test results show that Organizational Commitment has a positive and significant effect on employee performance. Thus, it can be said that there is an influence of Organizational Commitment on the performance of the employees of the Semarang City and Culture Service

Keywords: *organizational commitment, employee performance*

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan faktor penting untuk dapat mewujudkan tujuan sebuah organisasi seperti Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kinerja pegawai. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah sebagian pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Semarang yang berjumlah 100 pegawai. Metode pengambilan sampel menggunakan metode slovin. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur model regresi menggunakan SPSS. Berdasarkan analisis deskriptif, Komitmen Organisasi memiliki kategori tinggi 3,98 dan Kinerja memiliki kategori tinggi 3,85. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja pegawai Dinas Kebudayaan dan Kota Semarang

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Kinerja pegawai.

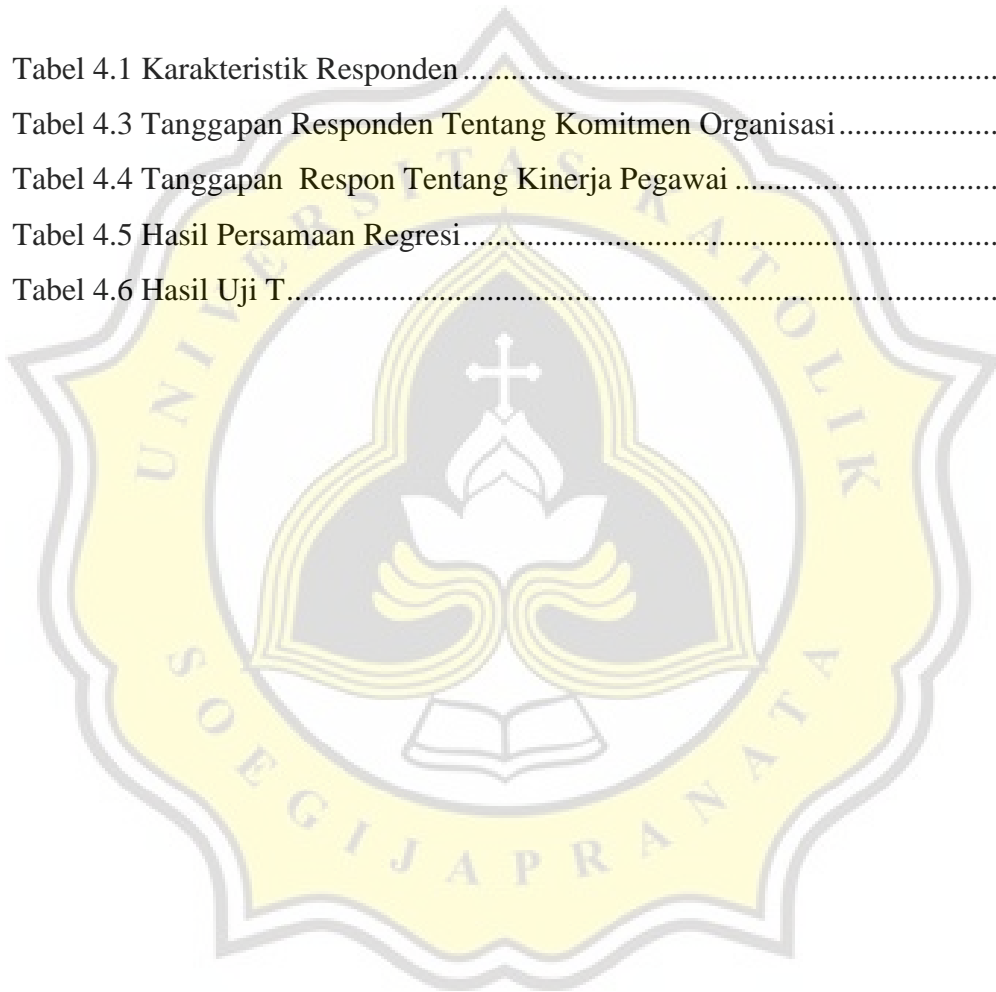
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR / DIAGRAM.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	6
2.1 LANDASAN TEORI.....	6
2.1.1 Komitmen organisasi	6
2.1.2 Kinerja pegawai	8
2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	10
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.4 HIPOTESIS PENELITIAN	12
2.5 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	12
BAB III	19
METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	19
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampel.....	19
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	21

3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	21
3.4 Alat Analisis	25
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	26
3.4.1.1 Regresi Linier Sederhana.....	27
3.4.2 Pengujian Hipotesis	27
BAB IV	28
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	28
4.2 Analisis Data.....	28
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	30
4.2.2 Persamaan Regresi.....	34
4.2.3 Pengujian Hipotesis (Uji T Test)	35
4.2.1 Pembahasan	35
BAB V	36
PENUTUP	36
4.1 Kesimpulan.....	36
4.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X1)	23
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	24
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel	26
Tabel 3.5 Penilaian Rentang Skala Komitmen Organisasi	27
Tabel 3.6 Penilaian Rentang Skala Kinerja Pegawai	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	30
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi.....	30
Tabel 4.4 Tanggapan Respon Tentang Kinerja Pegawai	30
Tabel 4.5 Hasil Persamaan Regresi.....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji T.....	35



DAFTAR GAMBAR/DIAGRAM

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....11



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian.....	46
Lampiran Hasil Kuesioner Responden.....	51
Lampiran Surat Penelitian Skripsi	59
Lampiran Hasil Reliabilitas Validitas	60
Lampiran Keterangan Responden	65
Lampiran Hasil Regresi.....	75
Lampiran Anti Plagiasi	76

