

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Berdasarkan matriks Internal Eksternal, didapatkan hasil bahwa dengan nilai IFE 3,65 dan EFE 2,86 diperoleh perpotongan kedua nilai tersebut berada pada cell IV adalah dengan menggunakan strategi tumbuh dan bangun (*growth and build*) dengan strategi intensif.
2. Perumusan alternatif strategi CV. Alden Jaya dengan analisis SWOT adalah sebagai berikut :
 1. Mengikuti *event* pameran secara rutin baik di Jawa Tengah maupun luar Jawa Tengah (Strategi S-O1)
 2. Memaksimalkan strategi WOM dengan meminta *feedback* dari pelanggan dan menggunakan sistem *affiliate* apabila pelanggan berhasil memberikan rekomendasi kepada relasinya akan mendapatkan komisi berupa diskon pada pembelian berikutnya (S-O2)
 3. Membuat *job design* agar penjadwalan kerja karyawan jelas sehingga produktivitas meningkat (W-O1)
 4. Penilaian bulanan rutin dengan laporan kinerja karyawan untuk evaluasi karyawan (Strategi W-O2)
 5. Melayani pangsa pasar menengah ke bawah dengan menyediakan *design* dan harga khusus (S-T)

6. Pembuatan SOP tertulis untuk posisi jabatan sehingga pelayanan memenuhi standarisasi perusahaan (W-T)
3. Penyusunan strategi prioritas CV. Alden Jaya menggunakan analisis QSPM adalah sebagai berikut :
 1. Memaksimalkan strategi WOM dengan meminta *feedback* dari pelanggan dan menggunakan sistem *affiliate* apabila pelanggan berhasil memberikan rekomendasi kepada relasinya akan mendapatkan komisi berupa diskon pada pembelian berikutnya (5,59)
 2. Mengikuti *event* pameran secara rutin baik di Jawa Tengah maupun luar Jawa Tengah (5,47)
 3. Melayani pangsa pasar menengah ke bawah dengan menyediakan *design* dan harga khusus (5,41)
 4. Membuat *job design* agar penjadwalan kerja karyawan jelas sehingga produktivitas meningkat (5,21)
 5. Penilaian bulanan rutin dengan laporan kinerja karyawan untuk evaluasi karyawan (5,09)
 6. Pembuatan SOP tertulis untuk posisi jabatan sehingga pelayanan memenuhi standarisasi perusahaan (5,02)

5.2.Saran

Berdasarkan kesimpulan, terdapat saran yang dapat berguna bagi CV. Alden Jaya di masa mendatang adalah sebagai berikut :

1. CV. Alden Jaya memaksimalkan strategi sistem *affiliate*. Bagi

orang yang pernah melakukan pembelian di CV. Alden Jaya akan mendapatkan komisi berupa diskon pada pembelian-pembelian berikutnya apabila berhasil merekomendasikan CV. Alden Jaya pada rekanannya yang telah melakukan pembelian di CV. Alden Jaya.

2. CV. Alden Jaya perlu membuat SOP tertulis bagi setiap jabatan di organisasi dan membuat *job design* agar penjadwalan kerja karyawan jelas sehingga produktivitas meningkat untuk mengantisipasi terjadi melesetnya waktu pengerjaan. Sehingga dapat meminimalisir biaya tenaga kerja yang seharusnya dapat ditekan.

