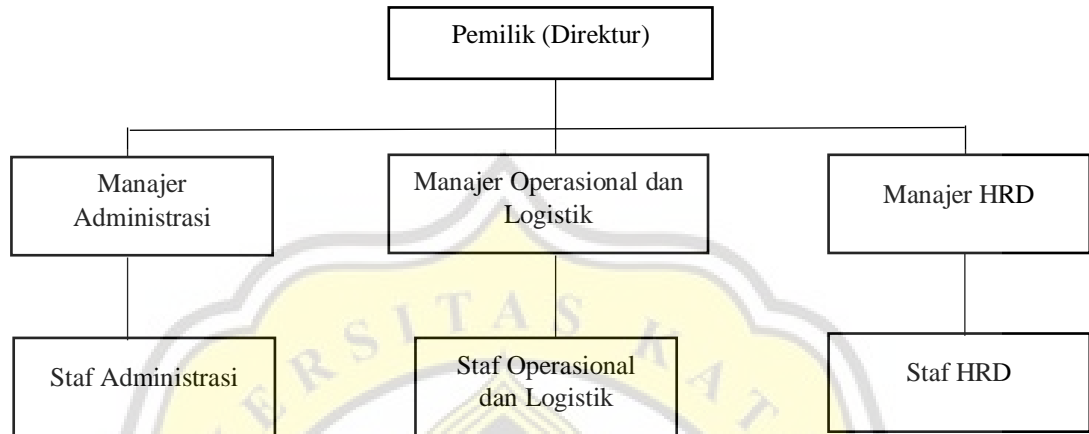


LAMPIRAN



Lampiran 1 Struktur Organisasi

STRUKTUR ORGANISASI PT SRIKATON PUTRA LOGISTICS



Lampiran 2 Kuesioner

**PANDUAN KUESIONER UNTUK PEMILIK PT PUTRA SRIKATON
LOGISTIK**

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan :
5. Jabatan :
6. Lama Kerja :
7. Berilah jawaban pada pertanyaan – pertanyaan berikut dengan cara member tanda (v) atau (x) pada salah satu kolom tersedia sesuai dengan pendapat anda dan berdasarkan pada apa yang anda rasakan.
8. Berikan pendapat anda sesuai kriteria sebagai berikut :

STS	TS	N	S	SS
Sangat tidak Setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Percaya diri dan optimis						
1	Saya yakin bahwa usaha Saya akan maju dan berkembang					
	Jelaskan					
2	Saya optimis mampu bersaing dengan pesaing					
	Jelaskan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
3	Saya selalu dapat mengambil keputusan dengan pertimbangan sendiri					
	Jelaskan					
Berorientasikan pada tugas dan hasil						
4	Saya mengembangkan usaha dengan peningkatan laba					
	Jelaskan					
5	Saya mengembangkan usaha dengan peningkatan omset					
	Jelaskan					
6	Saya mengembangkan usaha dengan peningkatan asset					
	Jelaskan					
7	Saya mau tekun dan bekerja keras					
	Jelaskan					
8	Saya selalu berusaha untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal					
	Jelaskan					
Berani Mengambil risiko						
9	Saya berani mengambil risiko dalam menjalankan bisnis Saya termasuk mengalami risiko kerugian					
	Jelaskan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
10	Saya melakukan perhitungan risiko sebelum berbisnis					
	Jelaskan					
11	Saya menyukai tantangan dalam bekerja					
	Jelaskan					
Kepemimpinan						
12	Saya mampu memberikan supervisi atau pengarahan kepada karyawan dalam menjalankan pekerjaan					
	Jelaskan					
13	Saya memiliki hubungan yang baik dengan karyawan					
	Jelaskan					
14	Saya mau untuk menanggapi saran dan kritik baik dari karyawan					
	Jelaskan					
Inovatif dan Kreatif						
15	Saya mampu melakukan sesuatu yang baru yang belum dilakukan banyak orang					
	Jelaskan					
16	Saya mampu meningkatkan nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan					
	Jelaskan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
					
17	Saya mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya					
	Jelaskan					
Berorientasi ke masa depan						
18	Saya tidak cepat puas dengan keadaan sekarang					
	Jelaskan					
19	Saya terus mencari sesuatu yang baru untuk pengembangan di masa yang akan datang					
	Jelaskan					
20	Saya memiliki ketajaman yang baik terhadap peningkatan pelayanan logistik					
	Jelaskan					
21	Saya mampu melakukan pendistribusian yang lebih cepat					
	Jelaskan					

**PANDUAN KUESIONER UNTUK KARYAWAN PT PUTRA SRIKATON
LOGISTIK**

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan :
5. Jabatan :
6. Lama Kerja :
7. Berilah jawaban pada pertanyaan – pertanyaan berikut dengan cara member tanda (v) atau (x) pada salah satu kolom tersedia sesuai dengan pendapat anda dan berdasarkan pada apa yang anda rasakan.
8. Berikan pendapat anda sesuai kriteria sebagai berikut :

STS	TS	N	S	SS
Sangat tidak Setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Percaya diri dan optimis						
1	Pemilik yakin bahwa usaha Pemilik akan maju dan berkembang					
	Jelaskan					
2	Pemilik optimis mampu bersaing dengan pesaing					
	Jelaskan					
3	Pemilik selalu dapat mengambil keputusan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	dengan pertimbangan sendiri					
	Jelaskan					
Berorientasikan pada tugas dan hasil						
4	Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan laba					
	Jelaskan					
5	Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan omset					
	Jelaskan					
6	Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan asset					
	Jelaskan					
7	Pemilik mau tekun dan bekerja keras					
	Jelaskan					
8	Pemilik selalu berusaha untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal					
	Jelaskan					
Berani Mengambil risiko						
9	Pemilik berani mengambil risiko dalam menjalankan bisnis Pemilik termasuk mengalami risiko kerugian					
	Jelaskan					
10	Pemilik melakukan perhitungan risiko					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	sebelum berbisnis					
	Jelaskan					
11	Pemilik menyukai tantangan dalam bekerja					
	Jelaskan					
Kepemimpinan						
12	Pemilik mampu memberikan supervisi atau pengarahan kepada karyawan dalam menjalankan pekerjaan					
	Jelaskan					
13	Pemilik memiliki hubungan yang baik dengan karyawan					
	Jelaskan					
14	Pemilik mau untuk menanggapi saran dan kritik baik dari karyawan					
	Jelaskan					
Inovatif dan Kreatif						
15	Pemilik mampu melakukan sesuatu yang baru yang belum dilakukan banyak orang					
	Jelaskan					
16	Pemilik mampu meningkatkan nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan					
	Jelaskan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
17	Pemilik mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya					
	Jelaskan					
Berorientasi ke masa depan						
18	Pemilik tidak cepat puas dengan keadaan sekarang					
	Jelaskan					
19	Pemilik terus mencari sesuatu yang baru untuk pengembangan di masa yang akan datang					
	Jelaskan					
20	Pemilik memiliki ketajaman yang baik terhadap peningkatan pelayanan logistik					
	Jelaskan					
21	Pemilik mampu melakukan pendistribusian yang lebih cepat					
	Jelaskan					

Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner

HASIL JAWABAN RESPONDEN

Jabatan	Percaya diri dan Optimis			Berorientasikan pada tugas dan hasil					Berani Mengambil risiko		
	PD1	PD2	PD3	BTH1	BTH2	BTH3	BTH4	BTH5	BMR1	BMR2	BMR3
Pemilik	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
Manajer Administrasi	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
Manajer Operasional dan Logistik	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
Manajer HRD	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5

Jabatan	Kepemimpinan			Inovatif dan Kreatif			Berorientasi ke masa depan			
	K1	K2	K3	Idk1	Idk2	Idk3	BMD1	BMD2	BMD3	BMD4
Pemilik	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
Manajer Administrasi	3	4	3	5	4	4	4	4	5	5
Manajer Operasional dan Logistik	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4
Manajer HRD	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5

Jawaban Pertanyaan Terbuka Pemilik PT Putra Srikaton Logistik

Percaya diri dan optimis

1. Pemilik percaya diri dan yakin akan usahanya karena pemilik sudah memiliki pengalaman cukup lama di bisnis ini, sehingga lebih mengetahui bidang ini dibandingkan dengan pesaing.
2. Pemilik optimis mampu bersaing dengan pesaing karena mampu memberikan pelayanan lebih cepat, seperti karantina bisa lebih cepat di PT Putra Srikaton logistic dan cara mengatur untuk kontainer dengan pendingin sehingga cepat keluar dan barang tidak rusak.
3. Pemilik selalu dapat mengambil keputusan dengan pertimbangan sendiri karena pemilik harus membuat keputusan dengan lebih cepat dan tepat seperti penyelesaian masalah kepabeanan dengan bea cukai.

Berorientasikan pada tugas dan hasil

1. Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan laba setiap tahun. Pemilik merasa walau harga bersaing, namun dapat tetap menghasilkan keuntungan.
2. Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan omset. Setiap tahunnya pemilik berusaha meningkatkan omset dengan cara menjalin lebih banyak kerjasama dengan beberapa konsumen potensial terutama pabrik yang memiliki orientasi ekspor.
3. Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan aset. Aset yang pemilik lengkapi adalah aset seperti mobil, dan juga aset tidak berwujud

seperti adanya lebih banyak koneksi dengan pihak Pelabuhan dan pihak bea cukai serta dinas perdagangan untuk dapat memperlancar pengiriman.

4. Pemilik mau tekun dan bekerja keras untuk menjalankan bisnis dimana pemilik mau untuk bekerja di luar jam kerja, kemudian bernegosiasi dengan berbagai perusahaan yang menggunakan jasa PT Putra Srikaton Logistik.
5. Pemilik selalu berusaha untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal, namun tidak memberatkan bagi konsumen dengan cara melakukan perhitungann yang lebih tepat dan akurat bagi konsumen dalam hal tonase, tingkat penuhnya kontainer dan juga volume serta jarak sehingga membuat konsumen merasa bahwa pemberian harga sudah masuk akal.

Berani Mengambil risiko

1. Pemilik berani mengambil risiko dalam menjalankan bisnis termasuk mengalami risiko kerugian. Pemilik mengambil risiko dalam hal adanya kehilangan atau kerusakan barang yang dipercayakan konsumen kepada pihak PT Putra Srikaton Logistik selama masih di Pelabuhan, permasalahan barang tertukar dan proses pengeluaran barang dari Gudang.
2. Pemilik selalu melakukan perhitungan risiko sebelum berbisnis karena menghitung bobot risiko dengan keuntungan yang didapatkannya, serta kecepatan penyelesaian pekerjaan yang dihadapinya.
3. Pemilik menyukai tantangan dalam bekerja karena merasa setiap pekerjaan memiliki seni sendiri sehingga merasa selalu belajar dalam menghadapi setiap permasalahan yang dihadapi.

Kepemimpinan

1. Pemilik mampu memberikan supervisi atau pengarahan kepada karyawan dalam menjalankan pekerjaan, pemilik selalu mengarahkan karyawan dalam melakukan tugas-tugasnya terutama dalam hal pelayanan kepada konsumennya seperti pembuatan catatan administrasi dan juga membuat faktur untuk keperluan legalitas dokumen kepabeanan.
2. Pemilik memiliki hubungan yang baik dengan karyawan, dimana pemilik selalu mau untuk meluangkan waktu untuk berbincang dengan karyawan terutama untuk karyawan yang mengalami permasalahan baik dalam pekerjaan maupun dalam kehidupan pribadinya.
3. Pemilik mau untuk menanggapi saran dan kritik baik dari karyawan, seperti contohnya karyawan memberikan saran mengenai metode yang lebih efektif dan cepat dalam penataan kontainer yang berisikan beberapa barang dari beberapa pemilik yang berbeda agar tidak bergeser dan saling bertabrakan dengan memberi ambalan kayu (palet) di bawahnya.

Inovatif dan Kreatif

1. Pemilik mampu melakukan sesuatu yang baru yang belum dilakukan banyak orang yaitu dengan melayani pengiriman kontainer ke Afrika yang jarang dilakukan oleh EMKL di Semarang.
2. Pemilik mampu meningkatkan nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan yaitu dengan cara memberikan pelayanan 24 jam, karena pada PT Putra Srikaton Logistics selalu ada karyawan yang bersiap

dalam menerima email ataupun menjawab pertanyaan konsumen maupun penerima barang terutama yang berasal dari Eropa dan USA dengan jam berkebalikan dengan Indonesia.

3. Pemilik mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya yaitu dengan melayani three day service yaitu dari penerimaan barang hingga barang dapat siap kirim jika tidak ada karantina akan siap di atas kapal dalam waktu tiga hari, sehingga memudahkan untuk konsumen.

Berorientasi ke masa depan

1. Pemilik tidak cepat puas dengan keadaan sekarang, karena saat ini persaingan semakin luas dan banyak pesaing baru dalam bidang jasa logistic sehingga pemilik semakin memperkuat diri dengan menjalin lebih banyak jaringan dengan shipping line untuk memudahkan pemilik mendapatkan kontainer.
2. Pemilik terus mencari sesuatu yang baru untuk pengembangan di masa yang akan datang, dalam hal ini pemilik melakukan pengembangan aplikasi untuk dapat mempermudah pabrik dalam melakukan pemesanan angkutan sehingga jadwal angkutan menjadi semakin real time dan dapat mengukur waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pengangkutan.
3. Pemilik memiliki ketajaman yang baik terhadap peningkatan pelayanan logistic, dalam kondisi Covid 19, sempat terjadi harga sewa kontainer naik tinggi dan bahkan tidak mendapatkan kapal untuk pengangkutan di tahun 2020. Pemilik kemudian mengambil muatan logistik untuk angkutan antar

kota dengan menggunakan trailer dan kontainer sehingga meluaskan usahanya.

4. Pemilik mampu melakukan pendistribusian yang lebih cepat, hal ini karena pemilik memiliki armada yang siap untuk melakukan pengiriman kapanpun sehingga mampu cepat menyiapkan armada dan karyawan yang siap untuk membantu pemuatan.



Jawaban Pertanyaan Terbuka Manajer Administrasi PT Putra Srikaton

Logistik

Percaya diri dan optimis

1. Karyawan merasa pemilik yakin bahwa usaha PT Putra Srikaton Logistics akan maju dan berkembang karena selalu mau untuk berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan hambatan yang dialami seperti adanya penyelesaian masalah di Pelabuhan maupun di angkutan.
2. Pemilik optimis mampu bersaing dengan pesaing karena PT Putra Srikaton Logistics memiliki layanan yang prima, harga yang masih kompetitif dan bersaing dengan pesaingnya serta bisa memberi layanan dengan cepat.
3. Pemilik selalu dapat mengambil keputusan dengan pertimbangan sendiri, karyawan hanya memberi masukan saja, kemudian semuanya dirangkum dan disimpulkan oleh pemilik.

Berorientasikan pada tugas dan hasil

1. Karyawan merasa pemilik mampu mengembangkan usaha yang dirasakan dengan adanya peningkatan laba tahunan yang meningkat terutama tahun 2019 sebesar 30%, namun 2020 mengalami penurunan cukup signifikan apalagi sejak tengah tahun belum ada pengiriman besar.
2. Pemilik mampu mengembangkan usaha dengan peningkatan omset yaitu dengan mengambil produk-produk ekspor dari pabrik yang akan dikirimkan ke wilayah USA dan Eropa. Untuk komoditas biasanya pengiriman Jepang dan Korea.

3. Pemilik mampu mengembangkan usaha dengan peningkatan asset yaitu dengan penambahan unit truk angkutan kontainer sehingga dapat melayani lebih banyak klien.
4. Pemilik mau tekun dan bekerja keras, yang tergambar dari pemilik mengurus sendiri karantina kontainer di Pelabuhan hingga tidak pulang, dan pemilik sering masih membalas email dari klien di Eropa hingga pagi hari.
5. Pemilik selalu berusaha untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal dengan cara bernegosiasi dengan klien-klien high profile sehingga mendapatkan tambahan biaya untuk jasanya.

Berani Mengambil risiko

1. Karyawan merasa pemilik berani mengambil risiko dalam menjalankan bisnis. Pemilik termasuk mengalami risiko kerugian, seperti ketika menjalankan muatan dari salah satu klien pada tahun 2020. Pada saat itu cari kapal sangat susah, pemilik berani mengambil keputusan untuk menyewa kontainer dengan harga tinggi dan mencarikan kapal yang tidak langsung ke tujuan namun bersandar dulu di Singapura. Hal ini berisiko karena barang bisa mengalami kerusakan dan ditolak oleh pembeli, namun pemilik tetap berani melakukannya.
2. Pemilik melakukan perhitungan risiko sebelum berbisnis, yaitu selalu menimbang untung ruginya dahulu sebelum mengambil keputusan sehingga dapat mencoba untuk mendapatkan keuntungan yang optimal.

3. Pemilik menyukai tantangan dalam bekerja, dimana tantangan ini dirasakan oleh pemilik sebagai suatu hal yang menarik karena sering tidak mau dilakukan oleh orang lain, namun disitulah pemilik merasa bahwa keuntungan yang dapat dihasilkan memiliki potensi besar.

Kepemimpinan

1. Karyawan merasa pemilik mampu memberikan supervisi atau pengarahan kepada karyawan dalam menjalankan pekerjaan, namun di sisi lain karyawan juga merasa bahwa pemimpin sering menyerahkan beban tanggung jawab kepada karyawan. Hal ini karena setelah tugas diserahkan, tidak ada follow up yang dilakukan sehingga Ketika terjadi kesalahan sering menjadi sudah terlambat, dan pemimpin selalu menyalahkan karyawan mengenai hal itu padahal karyawan merasa hanya diberikan pengetahuan dan pengarahan yang sangat minim.
2. Pemilik dirasakan memiliki hubungan yang baik dengan karyawan, karena pemilik merupakan orang yang lebih supel, mau bergaul dengan karyawan, mau membantu Ketika karyawan mengalami permasalahan pribadi di dalam dan di luar pekerjaan.
3. Pemilik dirasakan oleh karyawan mau untuk menanggapi saran dan kritik baik dari karyawan, walaupun karyawan juga merasa bahwa dari 10 saran hanya 1 saja yang diterima. Namun karyawan merasa pemimpin mau mendengarkan ketika karyawan memberikan saran.

Inovatif dan Kreatif

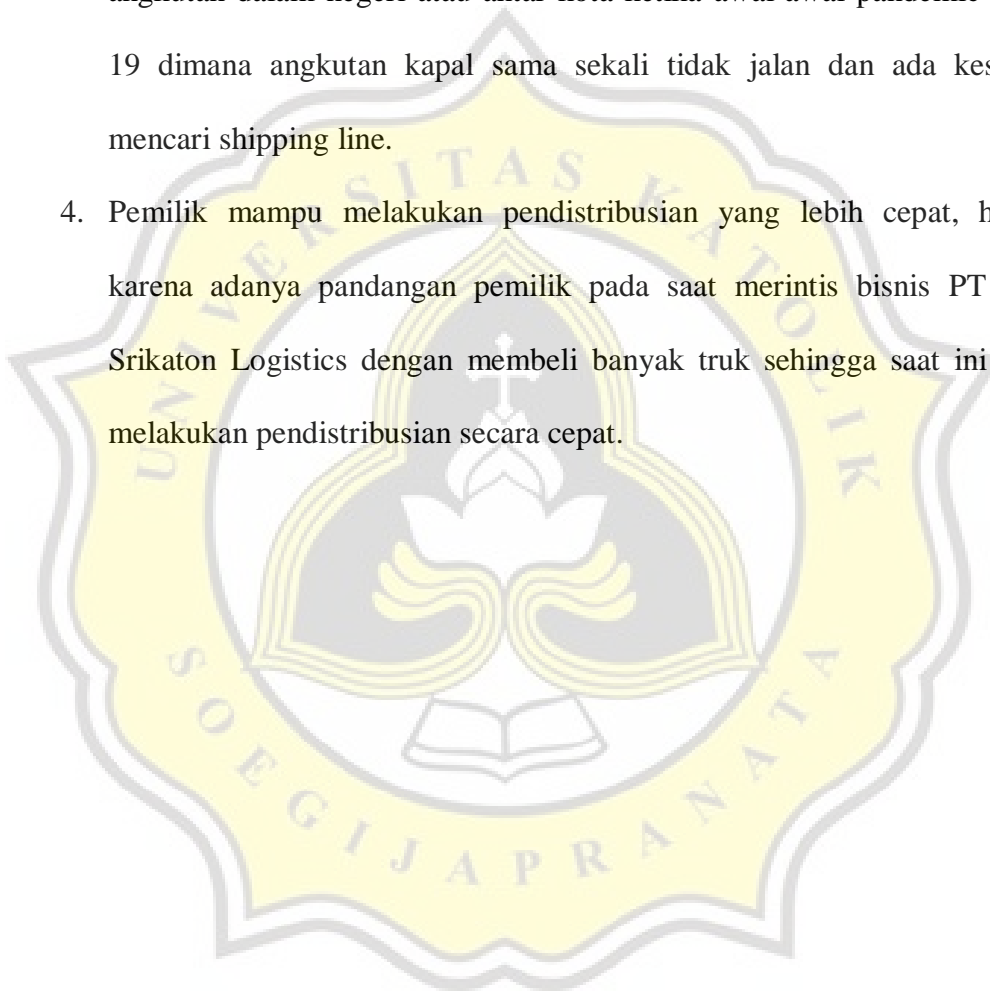
1. Karyawan merasa pemilik mampu melakukan sesuatu yang baru yang belum dilakukan banyak orang antara lain dengan menggunakan kontainer pendingin dalam mengirim produk tembakau, kemudian mampu melakukan pengiriman udang galah dengan cara dibius dan dimasukkan ke dalam kontainer dengan suhu di bawah 0 derajat Celsius.
2. Pemilik mampu meningkatkan nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan dengan cara meningkatkan pelayanan yang ada di PT Putra Srikaton Logistics yaitu dengan system piket 24 jam. Dengan system piket ini, maka notifikasi email dari luar negeri maupun kontak dari klien di Indonesia dapat tertangani dengan lebih cepat.
3. Pemilik mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya, yaitu dengan mengintegrasikan layanan jasa logistiknya dengan dukungan orang-orang yang mampu membuat layanan menjadi lebih cepat misalnya pemuatan 1 hari, inspeksi 1 hari dan siap kirim di hari ketiga.

Berorientasi ke masa depan

1. Karyawan merasa pemilik tidak cepat puas dengan keadaan sekarang karena selalu mencari cara untuk meningkatkan omsetnya dan memperluas jaringan pasarnya dengan mencari lebih banyak pabrik yang melakukan ekspor.
2. Pemilik terus mencari sesuatu yang baru untuk pengembangan di masa yang akan datang yaitu dengan mencoba untuk membuat aplikasi yang

mendukung pemesanan dari jasa logistic sehingga dapat melayani konsumen secara lebih cepat lagi.

3. Pemilik memiliki ketajaman yang baik terhadap peningkatan pelayanan logistic yaitu dengan menangkap peluang usaha menjadi pengusaha angkutan dalam negeri atau antar kota ketika awal-awal pandemic Covid 19 dimana angkutan kapal sama sekali tidak jalan dan ada kesulitan mencari shipping line.
4. Pemilik mampu melakukan pendistribusian yang lebih cepat, hal ini karena adanya pandangan pemilik pada saat merintis bisnis PT Putra Srikaton Logistics dengan membeli banyak truk sehingga saat ini dapat melakukan pendistribusian secara cepat.



Jawaban Pertanyaan Terbuka Manajer Operasional dan Logistik PT Putra Srikaton Logistik

Percaya diri dan optimis

1. Saya yakin bahwa usaha Saya akan maju dan berkembang
2. Saya optimis mampu bersaing dengan pesaing
3. Saya selalu dapat mengambil keputusan dengan pertimbangan sendiri

Berorientasikan pada tugas dan hasil

1. Saya mengembangkan usaha dengan peningkatan laba
2. Saya mengembangkan usaha dengan peningkatan omset
3. Saya mengembangkan usaha dengan peningkatan aset
4. Saya mau tekun dan bekerja keras
5. Saya selalu berusaha untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal

Berani Mengambil risiko

1. Saya berani mengambil risiko dalam menjalankan bisnis Saya termasuk mengalami risiko kerugian
2. Saya melakukan perhitungan risiko sebelum berbisnis
3. Saya menyukai tantangan dalam bekerja

Kepemimpinan

1. Saya mampu memberikan supervisi atau pengarahan kepada karyawan dalam menjalankan pekerjaan
2. Saya memiliki hubungan yang baik dengan karyawan
3. Saya mau untuk menanggapi saran dan kritik baik dari karyawan

Inovatif dan Kreatif

1. Saya mampu melakukan sesuatu yang baru yang belum dilakukan banyak orang
2. Saya mampu meningkatkan nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan
3. Saya mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya

Berorientasi ke masa depan

1. Saya tidak cepat puas dengan keadaan sekarang
2. Saya terus mencari sesuatu yang baru untuk pengembangan di masa yang akan datang
3. Saya memiliki ketajaman yang baik terhadap peningkatan pelayanan logistik
4. Saya mampu melakukan pendistribusian yang lebih cepat

Jawaban Pertanyaan Terbuka Manajer HRD PT Putra Srikaton Logistik

Percaya diri dan optimis

1. Saya yakin bahwa usaha Saya akan maju dan berkembang
2. Saya optimis mampu bersaing dengan pesaing
3. Saya selalu dapat mengambil keputusan dengan pertimbangan sendiri

Berorientasikan pada tugas dan hasil

1. Saya mengembangkan usaha dengan peningkatan laba
2. Saya mengembangkan usaha dengan peningkatan omset
3. Saya mengembangkan usaha dengan peningkatan aset
4. Saya mau tekun dan bekerja keras
5. Saya selalu berusaha untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal

Berani Mengambil risiko

1. Saya berani mengambil risiko dalam menjalankan bisnis Saya termasuk mengalami risiko kerugian
2. Saya melakukan perhitungan risiko sebelum berbisnis
3. Saya menyukai tantangan dalam bekerja

Kepemimpinan

1. Saya mampu memberikan supervisi atau pengarahan kepada karyawan dalam menjalankan pekerjaan
2. Saya memiliki hubungan yang baik dengan karyawan
3. Saya mau untuk menanggapi saran dan kritik baik dari karyawan

Inovatif dan Kreatif

1. Saya mampu melakukan sesuatu yang baru yang belum dilakukan banyak orang
2. Saya mampu meningkatkan nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan
3. Saya mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya

Berorientasi ke masa depan

1. Saya tidak cepat puas dengan keadaan sekarang
2. Saya terus mencari sesuatu yang baru untuk pengembangan di masa yang akan datang
3. Saya memiliki ketajaman yang baik terhadap peningkatan pelayanan logistik
4. Saya mampu melakukan pendistribusian yang lebih cepat

Lampiran 4 Output Hasil Jawaban Kuesioner

**Jawaban pemilik
Frequency Table**

PD1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	1	100.0	100.0	100.0

PD2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	1	100.0	100.0	100.0

PD3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

BTH1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

BTH2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	1	100.0	100.0	100.0

BTH3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

BTH4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

BTH5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

BMR1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

BMR2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	1	100.0	100.0	100.0

BMR3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	1	100.0	100.0	100.0

K1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

K2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

K3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

Idk1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	1	100.0	100.0	100.0

Idk2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

Idk3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

BMD1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

BMD2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	1	100.0	100.0	100.0

BMD3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

BMD4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	100.0	100.0	100.0

**Jawaban Karyawan
Frequency Table**

PD1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	33.3	33.3	33.3
5.00	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

PD2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	2	66.7	66.7	66.7
5.00	1	33.3	33.3	100.0
Total	3	100.0	100.0	

PD3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	3	100.0	100.0	100.0

BTH1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	3	100.0	100.0	100.0

BTH2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	3	100.0	100.0	100.0

BTH3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	3	100.0	100.0	100.0

BTH4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	33.3	33.3	33.3
5.00	2	66.7	66.7	100.0

BTH4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	33.3	33.3	33.3
5.00	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

BTH5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	33.3	33.3	33.3
5.00	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

BMR1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	1	33.3	33.3	33.3
5.00	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

BMR2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	3	100.0	100.0	100.0

BMR3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	3	100.0	100.0	100.0

K1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	3	100.0	100.0	100.0

K2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	3	100.0	100.0	100.0

K3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	2	66.7	66.7	66.7

	4.00	1	33.3	33.3	100.0
	Total	3	100.0	100.0	

Idk1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	1	33.3	33.3	33.3
	5.00	2	66.7	66.7	100.0
	Total	3	100.0	100.0	

Idk2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	2	66.7	66.7	66.7
	5.00	1	33.3	33.3	100.0
	Total	3	100.0	100.0	

Idk3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	1	33.3	33.3	33.3
	5.00	2	66.7	66.7	100.0
	Total	3	100.0	100.0	

BMD1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	2	66.7	66.7	66.7
	5.00	1	33.3	33.3	100.0
	Total	3	100.0	100.0	

BMD2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	3	100.0	100.0	100.0

BMD3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	1	33.3	33.3	33.3

	5.00	2	66.7	66.7	100.0
	Total	3	100.0	100.0	

BMD4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	1	33.3	33.3	33.3
	5.00	2	66.7	66.7	100.0
	Total	3	100.0	100.0	



Dokumentasi

Pemilik PT Putra Srikaton Logistik



Suasana Kantor PT Putra Srikaton Logistik





7.68% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

Report #13680103

BAB I PENDAHULUAN 1.1. Latar Belakang Perkembangan jaman dan perubahan kebiasaan serta adanya ketidakpastian dalam lingkungan membuat adanya banyak peluang yang mampu dimanfaatkan di Indonesia. Peluang-peluang bisnis yang dahulu bukan merupakan peluang, saat ini menjadi bisnis yang berprospek cerah sebab mampu untuk menangkap kebutuhan dari masyarakat saat ini. Salah satu jenis usaha yang memiliki prospek yang cerah adalah bisnis logistik. Disrupsi yang terjadi akibat pandemi global Covid-19 membuat disrupsi di berbagai bidang ekonomi di Indonesia, namun seiring disrupsi tersebut, muncul peluang-peluang baru yang terbuka, dimana penjualan online di seluruh Indonesia mengalami peningkatan sehingga kebutuhan mitra logistik pun juga semakin meningkat (Grahadyarini, 2020). Berdasarkan data Asosiasi Logistik dan Forwarder Indonesia (ALFI), bisnis logistik memiliki potensi pertumbuhan yang besar dengan estimasi pertumbuhan dapat mencapai Rp 40 triliun per tahun (Kurniawan, 2019). Pertumbuhan ini juga dapat terjadi karena adanya Program