

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diperoleh kesimpulan pemilik PT Putra Srikaton Logistics dengan pendekatan teori Meredith memiliki karakteristik kewirausahaan yang kuat, terutama pada indikator terkuatnya adalah berani mengambil risiko dan indikator terlemahnya adalah kepemimpinan. Pemilik PT Putra Srikaton Logistik cepat mengambil keputusan dan berani untuk mengambil risiko serta menyukai tantangan. Cara pemilik PT Putra Srikaton Logistik untuk mengatur, membimbing, memotivasi, dan mengarahkan bawahannya untuk dapat bekerja dengan baik dan maksimal dirasakan cukup baik. Ada perbedaan pandangan antara pemilik dan karyawan dimana karyawan merasakan kurangnya pengawasan dan pengarahan dari pemilik serta ketika ada kesalahan yang terjadi, karyawan yang akan disalahkan oleh pemilik.

Pemilik PT Putra Srikaton Logistik memiliki kepercayaan diri dan optimis terhadap kemampuannya menghadapi ketatnya persaingan bisnis logistik dan selalu mengambil keputusan dengan pertimbangannya sendiri. Pemilik PT Putra Srikaton Logistik selalu bertanggung jawab untuk menyelesaikan tugas dan juga memperoleh hasil yang maksimal dari peningkatan laba, omset, asset selain itu pemilik juga tekun dan bekerja keras dengan bekerja melebihi jam kerja kantor dan selalu datang pagi tepat waktu. Pemilik juga berorientasi pada laba yaitu mendapatkan keuntungan yang maksimal.

Pemilik PT Putra Srikaton Logistik mampu untuk memperoleh keberhasilan tanpa ikut-ikutan cara orang lain dan menggunakan kreatifitas dan inovasinya untuk mewujudkan ide dan tujuannya terutama dengan melakukan sesuatu yang baru yang belum dilakukan banyak orang sebagai nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan serta mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya. Pemilik PT Putra Srikaton Logistik berusaha untuk mengupgrade usahanya sesuai dengan trend di masa yang akan datang dengan mencari cara untuk pengembangan bisnisnya seperti dengan mengembangkan aplikasi dalam mendukung kecepatan pelayanannya.

5.2 Saran

Setelah dilakukan analisis dan kesimpulan, maka direkomendasikan beberapa saran bagi PT Putra Srikaton Logistik sebagai berikut :

1. Pemilik sebaiknya dapat meningkatkan kemampuan kepemimpinannya yang merupakan karakteristik yang terlemah. Pimpinan perlu untuk dapat mengatur, membimbing, memotivasi, dan mengarahkan karyawan untuk dapat bekerja dengan baik dan maksimal selain itu pemilik perlu untuk melakukan introspeksi bila melakukan kesalahan dalam pekerjaan.
2. Pemilik PT Putra Srikaton Logistik perlu untuk lebih inovatif sebagai variabel terlemah kedua, dengan cara mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya

yaitu otomatisasi karantina dengan notifikasi secara langsung ke smartphone.

3. Pemilik PT Putra Srikaton Logistik perlu untuk melakukan *follow up* terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan sehingga pemilik dapat mengoreksi kesalahan yang dilakukan oleh karyawan sebelum penyampaian jasa kepada pelanggan.

