

BAB IV

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT Putra Srikaton Logistics

PT Putra Srikaton Logistics adalah perusahaan yang bergerak dalam industri logistik untuk mendistribusikan produk dan transportasi. PT Putra Srikaton Logistics yang awalnya bernama CV Delapan Samudera yang didirikan oleh Heri Setiyono, telah berdiri sejak tahun 2008 sebagai perusahaan ekspedisi muatan kapal laut. Pasar dari bidang distribusi, logistik dan transportasi yang luas membuat CV Delapan Samudera mengembangkan bisnisnya dan berganti nama serta bentuk badan usaha dalam bentuk perseroan terbatas dengan nama PT Putra Srikaton Logistics pada tahun 2014. PT Putra Srikaton Logistics berlokasi di Semarang Indah, Semarang Barat, Semarang. Bidang usaha yang dilakukan oleh PT Putra Srikaton Logistics adalah melakukan pengelolaan transportasi dan distribusi barang dari dan ke berbagai tempat di Jawa.

Pada awal memulai usaha, Heri Setiyono memulainya dengan menyewa truk dari orang lain, dan masih belum memiliki gudang atau garasi truk sendiri. Seiring perkembangan usahanya, pemilik mulai membeli truknya sendiri, hingga setelah PT Putra Srikaton Logistics berdiri, saat ini PT Putra Srikaton Logistics telah memiliki armada truk sendiri yaitu 50 unit head tractor yang berusia di bawah 5 tahun yang dapat melayani kontainer dengan ukuran dari 20 feet hingga 45 feet. Sedangkan untuk garasi truk, PT Putra Srikaton Logistics saat ini telah memiliki garasi truknya sendiri di Kawasan Industri Candi Gatot Subroto Semarang. PT Putra Srikaton Logistics saat ini telah didukung dengan karyawan yaitu tenaga driver yang memiliki pengalaman untuk pengoperasian truk dari 20

hingga 45 feet kemudian juga tenaga mekanik yang memiliki pengalaman untuk perawatan dan pemeliharaan armada sehingga selalu siap beroperasi kapan saja.

4.2 Data Responden

Responden dalam penelitian ini adalah 1 orang pemilik, dan 3 orang manajer PT Putra Srikaton Logistik. Berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan, jabatan dan lama kerja pemilik dan karyawan, gambaran dari para responden penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 4.1

Data Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Jabatan	Lama Kerja
1	Heri Setiyono	Laki-laki	42	SMA	Direktur	13 tahun
2	Ponco Sari Dewi	Perempuan	38	S1	Manajer administrasi	9 tahun
3	Ardy Setyo Hartono	Laki-laki	38	SMA	Manajer operasional dan logistic	8 tahun
4	Tri Wahyudi	Laki-laki	40	S1	Manajer HRD	10 tahun

Sumber : Data primer yang diolah, 2021

Berdasarkan pada tabel 4.1 menunjukkan bahwa secara usia pemilik maupun karyawan memiliki usia antara 38 hingga 42 tahun dan telah bekerja selama 8-13 tahun di PT Putra Srikaton Logistik yang menunjukkan bahwa pemilik dan karyawan dengan jabatan manajer memiliki pengalaman, pengetahuan dan kematangan dalam menjalankan pekerjaannya. Dalam hal Pendidikan pemilik dan manajer operasional dan HRD memiliki tingkat Pendidikan terakhir SMA, sedangkan untuk manajer administrasi dan manajer HRD memiliki tingkat Pendidikan terakhir S1. Secara jenis kelamin, hanya manajer administrasi yang memiliki jenis kelamin perempuan, sedangkan untuk manajer lain dan pemilik memiliki jenis kelamin laki-laki. Berdasarkan hal ini dapat diketahui bahwa rata-rata karyawan telah bekerja lebih dari 8 tahun sehingga dapat mengetahui secara jelas mengenai operasional PT Putra Srikaton Logistik sehingga responden berkualifikasi dalam menjawab pertanyaan dalam penelitian ini.

4.3 Deskripsi Karakteristik kewirausahaan pada PT Putra Srikaton Logistics Semarang

4.3.1 Deskripsi Responden Mengenai Indikator Percaya diri dan optimis

Untuk mengetahui deskripsi pemilik mengenai percaya diri dan optimis dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.2

Deskripsi Pemilik PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Percaya diri dan optimis

	Jawaban	Total		
--	---------	-------	--	--

Keterangan	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)		Score	Rata-rata	Kategori
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Pemilik yakin bahwa usaha Pemilik akan maju dan berkembang	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	5	5,00	Tinggi
Pemilik optimis mampu bersaing dengan pesaing	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	5	5,00	Tinggi
Pemilik selalu dapat mengambil keputusan dengan pertimbangan sendiri	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Rata-Rata												4,67	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi pemilik mengenai indikator percaya diri dan optimis pada PT Putra Srikaton Logistics, Semarang sebesar 4,67. Artinya pemilik PT Putra Srikaton Logistics menilai dirinya sebagai orang yang percaya diri dan optimis terhadap usahanya. Pemilik percaya diri dan yakin akan usahanya karena pemilik sudah memiliki pengalaman cukup lama di bisnis ini, sehingga lebih mengetahui bidang ini dibandingkan

dengan pesaing. Pemilik optimis mampu bersaing dengan pesaing karena mampu memberikan pelayanan lebih cepat, seperti karantina bisa lebih cepat di PT Putra Srikaton logistic dan cara mengatur untuk kontainer dengan pendingin sehingga cepat keluar dan barang tidak rusak. Pemilik selalu dapat mengambil keputusan dengan pertimbangan sendiri karena pemilik harus membuat keputusan dengan lebih cepat dan tepat seperti penyelesaian masalah kepabeanan dengan bea cukai.

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai percaya diri dan optimis pemilik dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.3

Deskripsi Karyawan PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Percaya diri dan optimis Pemilik

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Pemilik yakin bahwa usaha Pemilik akan maju dan berkembang	0	0	0	0	0	0	1	4	2	10	14	4,67	Tinggi
Pemilik optimis mampu bersaing dengan pesaing	0	0	0	0	0	0	2	8	1	5	13	4,33	Tinggi
Pemilik selalu	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15	15	5,00	Tinggi

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
dapat mengambil keputusan dengan pertimbangan sendiri													
Rata-Rata												4,67	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi karyawan mengenai indikator percaya diri dan optimis pada PT Putra Srikaton Logistics, Semarang sebesar 4,67. Artinya pemilik PT Putra Srikaton Logistics dinilai oleh karyawan percaya diri dan optimis dalam bekerja. Karyawan merasa pemilik yakin bahwa usaha PT Putra Srikaton Logistics akan maju dan berkembang karena selalu mau untuk berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan hambatan yang dialami seperti adanya penyelesaian masalah di Pelabuhan maupun di angkutan. Pemilik optimis mampu bersaing dengan pesaing karena PT Putra Srikaton Logistics memiliki layanan yang prima, harga yang masih kompetitif dan bersaing dengan pesaingnya serta bisa memberi layanan dengan cepat. Pemilik selalu dapat mengambil keputusan dengan pertimbangan sendiri, karyawan hanya memberi masukan saja, kemudian semuanya dirangkum dan disimpulkan oleh pemilik.

4.3.2 Deskripsi Responden Mengenai Indikator Berorientasi pada tugas dan hasil

Untuk mengetahui deskripsi pemilik mengenai berorientasi pada tugas dan hasil dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.4

Deskripsi Pemilik PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Berorientasi pada tugas dan hasil

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan laba	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan omset	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	5	5,00	Tinggi
Pemilik mengembangkan usaha dengan	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori	
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)					
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S				
peningkatan aset														
Pemilik mau tekun dan bekerja keras	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi	
Pemilik selalu berusaha untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi	
Rata-Rata												4,20	Tinggi	

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi atas dimensi ini adalah sebesar 4,20. Artinya pemilik PT Putra Srikaton Logistics menilai dirinya orang yang cenderung berorientasi pada tugas dan hasil . Hasil ini menunjukkan bahwa pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan laba setiap tahun. Pemilik merasa walau harga bersaing, namun dapat tetap menghasilkan keuntungan. Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan omset. Setiap tahunnya pemilik berusaha meningkatkan omset dengan cara menjalin lebih banyak kerjasama dengan beberapa konsumen potensial terutama pabrik yang memiliki orientasi ekspor. Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan aset. Aset yang pemilik lengkapi adalah aset seperti mobil, dan juga

asset tidak berwujud seperti adanya lebih banyak koneksi dengan pihak Pelabuhan dan pihak bea cukai serta dinas perdagangan untuk dapat memperlancar pengiriman. Pemilik mau tekun dan bekerja keras untuk menjalankan bisnis dimana pemilik mau untuk bekerja di luar jam kerja, kemudian bernegosiasi dengan berbagai perusahaan yang menggunakan jasa PT Putra Srikaton Logistik. Pemilik selalu berusaha untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal, namun tidak memberatkan bagi konsumen dengan cara melakukan perhitungann yang lebih tepat dan akurat bagi konsumen dalam hal tonase, tingkat penuhnya kontainer dan juga volume serta jarak sehingga membuat konsumen merasa bahwa pemberian harga sudah masuk akal.

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai berorientasi pada tugas dan hasil dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.5

Deskripsi Karyawan PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Berorientasi pada tugas dan hasilPemilik

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan laba	0	0	0	0	0	0	3	12	0	0	12	4,00	Tinggi

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan omset	0	0	0	0	0	0	3	12	0	0	12	4,00	Tinggi
Pemilik mengembangkan usaha dengan peningkatan aset	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15	15	5,00	Tinggi
Pemilik mau tekun dan bekerja keras	0	0	0	0	0	0	1	4	2	10	14	4,67	Tinggi
Pemilik selalu berusaha untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal	0	0	0	0	0	0	1	4	2	10	14	4,67	Tinggi
Rata-Rata												4,47	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi atas dimensi ini adalah sebesar 4,47. Artinya pemilik PT Putra Srikaton Logistics

dinilai oleh karyawan memiliki orientasi pada tugas dan hasil yang baik. Hasil ini menunjukkan bahwa Karyawan merasa pemilik mampu mengembangkan usaha yang dirasakan dengan adanya peningkatan laba tahunan yang meningkat terutama tahun 2019 sebesar 30%, namun 2020 mengalami penurunan cukup signifikan apalagi sejak tengah tahun belum ada pengiriman besar. Pemilik mampu mengembangkan usaha dengan peningkatan omset yaitu dengan mengambil produk-produk ekspor dari pabrikan yang akan dikirimkan ke wilayah USA dan Eropa. Untuk komoditas biasanya pengiriman Jepang dan Korea. Pemilik mampu mengembangkan usaha dengan peningkatan asset yaitu dengan penambahan unit truk angkutan kontainer sehingga dapat melayani lebih banyak klien. Pemilik mau tekun dan bekerja keras, yang tergambar dari pemilik mengurus sendiri karantina kontainer di Pelabuhan hingga tidak pulang, dan pemilik sering masih membalas email dari klien di Eropa hingga pagi hari. Pemilik selalu berusaha untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal dengan cara bernegosiasi dengan klien-klien high profile sehingga mendapatkan tambahan biaya untuk jasanya.

4.3.3 Deskripsi Responden Mengenai Indikator Berani mengambil risiko

Untuk mengetahui deskripsi pemilik mengenai berani mengambil risiko dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.6

Deskripsi Pemilik PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Berani mengambil risiko

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Pemilik berani mengambil risiko dalam menjalankan bisnis Pemilik termasuk mengalami risiko kerugian	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Pemilik melakukan perhitungan risiko sebelum berbisnis	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	5	5,00	Tinggi
Pemilik menyukai tantangan dalam bekerja	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	5	5,00	Tinggi

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Rata-Rata												4,67	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi atas dimensi ini adalah sebesar 4,67. Artinya pemilik PT Putra Srikaton Logistics menilai bahwa dirinya berani mengambil risiko dalam bekerja. Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa pemilik berani mengambil risiko dalam menjalankan bisnis termasuk mengalami risiko kerugian. Pemilik mengambil risiko dalam hal adanya kehilangan atau kerusakan barang yang dipercayakan konsumen kepada pihak PT Putra Srikaton Logistik selama masih di Pelabuhan, permasalahan barang tertukar dan proses pengeluaran barang dari Gudang. Pemilik selalu melakukan perhitungan risiko sebelum berbisnis karena menghitung bobot risiko dengan keuntungan yang didapatkannya, serta kecepatan penyelesaian pekerjaan yang dihadapinya. Pemilik menyukai tantangan dalam bekerja karena merasa setiap pekerjaan memiliki seni sendiri sehingga merasa selalu belajar dalam menghadapi setiap permasalahan yang dihadapi.

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai berani mengambil risiko dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.7

**Deskripsi Karyawan PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Berani
mengambil risikoPemilik**

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata- rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Pemilik berani mengambil risiko dalam menjalankan bisnis Pemilik termasuk mengalami risiko kerugian	0	0	0	0	0	0	1	4	2	10	14	4,67	Tinggi
Pemilik melakukan perhitungan risiko sebelum berbisnis	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15	15	5,00	Tinggi
Pemilik menyukai tantangan dalam bekerja	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15	15	5,00	Tinggi

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Rata-Rata												4,89	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi atas dimensi ini adalah sebesar 4,89. Artinya pemilik PT Putra Srikaton Logistics dinilai oleh karyawan berani mengambil risiko dalam bekerja. Karyawan merasa pemilik berani mengambil risiko dalam menjalankan bisnis Pemilik termasuk mengalami risiko kerugian, seperti Ketika menjalankan muatan dari salah satu klien pada tahun 2020. Pada saat itu cari kapal sangat susah, pemilik berani mengambil keputusan untuk menyewa kontainer dengan harga tinggi dan mencarikan kapal yang tidak langsung ke tujuan namun bersandar dulu di Singapura. Hal ini berisiko karena barang bisa mengalami kerusakan dan ditolak oleh pembeli, namun pemilik tetap berani melakukannya. Pemilik melakukan perhitungan risiko sebelum berbisnis, yaitu selalu menimbang untung ruginya dahulu sebelum mengambil keputusan sehingga dapat mencoba untuk mendapatkan keuntungan yang optimal. Pemilik menyukai tantangan dalam bekerja, dimana tantangan ini dirasakan oleh pemilik sebagai suatu hal yang menarik karena sering ttidak mau dilakukan oleh orang lain, namun disitulah pemilik merasa bahwa keuntungan yang dapat dihasilkan memiliki potensi besar.

4.3.4 Deskripsi Responden Mengenai Indikator Kepemimpinan

Tabel 4.8

Deskripsi Pemilik PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Kepemimpinan

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Saya mampu memberikan supervisi atau pengarahan kepada karyawan dalam menjalankan pekerjaan	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Saya memiliki hubungan yang baik dengan karyawan	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Saya mau untuk menanggapi saran dan kritik baik dari karyawan	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Rata-Rata												4,00	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi atas dimensi ini adalah sebesar 4,00. Artinya pemilik PT Putra Srikaton Logistics menilai dirinya merupakan pemimpin yang baik dalam bisnis. Pemilik mampu memberikan supervisi atau pengarahan kepada karyawan dalam menjalankan pekerjaan, pemilik selalu mengarahkan karyawan dalam melakukan tugas-tugasnya terutama dalam hal pelayanan kepada konsumennya seperti pembuatan

catatan administrasi dan juga membuat faktur untuk keperluan legalitas dokumen kepabeanaan. Pemilik memiliki hubungan yang baik dengan karyawan, dimana pemilik selalu mau untuk meluangkan waktu untuk berbincang dengan karyawan terutama untuk karyawan yang mengalami permasalahan baik dalam pekerjaan maupun dalam kehidupan pribadinya. Pemilik mau untuk menanggapi saran dan kritik baik dari karyawan, seperti contohnya karyawan memberikan saran mengenai metode yang lebih efektif dan cepat dalam penataan kontainer yang berisikan beberapa barang dari beberapa pemilik yang berbeda agar tidak bergeser dan saling bertabrakan dengan memberi ambalan kayu (palet) di bawahnya.

Tabel 4.9
Deskripsi Karyawan PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Kepemimpinan Pemilik

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Saya mampu memberikan supervisi atau pengarahan kepada karyawan dalam menjalankan pekerjaan	0	0	0	0	3	9	0	0	0	0	9	3,00	Sedang
Saya memiliki hubungan yang baik dengan karyawan	0	0	0	0	0	0	3	12	0	0	12	4,00	Tinggi
Saya mau untuk menanggapi saran dan kritik baik dari karyawan	0	0	0	0	2	6	1	4	0	0	10	3,33	Sedang

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Rata-Rata												3,44	Sedang

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi atas dimensi ini adalah sebesar 3,44. Artinya karyawan PT Putra Srikaton Logistics menilai pimpinan cukup baik dalam memimpin di PT Putra Srikaton Logistics, Semarang. Karyawan merasa pemilik mampu memberikan supervisi atau pengarahan kepada karyawan dalam menjalankan pekerjaan, namun di sisi lain karyawan juga merasa bahwa pemimpin sering menyerahkan beban tanggung jawab kepada karyawan. Hal ini karena setelah tugas diserahkan, tidak ada follow up yang dilakukan sehingga Ketika terjadi kesalahan sering menjadi sudah terlambat, dan pemimpin selalu menyalahkan karyawan mengenai hal itu padahal karyawan merasa hanya diberikan pengetahuan dan pengarahan yang sangat minim. Pemilik dirasakan memiliki hubungan yang baik dengan karyawan, karena pemilik merupakan orang yang lebih supel, mau bergaul dengan karyawan, mau membantu Ketika karyawan mengalami permasalahan pribadi di dalam dan di luar pekerjaan. Pemilik dirasakan oleh karyawan mau untuk menanggapi saran dan kritik baik dari karyawan, walaupun karyawan juga merasa bahwa dari 10 saran hanya 1 saja yang diterima. Namun karyawan merasa pemimpin mau mendengarkan ketika karyawan memberikan saran.

4.3.5 Deskripsi Responden Mengenai Indikator Inovatif dan kreatif

Untuk mengetahui deskripsi pemilik mengenai inovatif dan kreatif dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.10

Deskripsi Pemilik PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Inovatif dan kreatif

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Saya mampu melakukan sesuatu yang baru yang belum dilakukan banyak orang	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Saya mampu meningkatkan nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Saya mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Rata-Rata												4,00	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi atas dimensi ini adalah sebesar 4,00. Artinya pemilik PT Putra Srikaton Logistics menilai bahwa dirinya inovatif dan kreatif dalam berbisnis. Pemilik mampu melakukan sesuatu yang baru yang belum dilakukan banyak orang yaitu dengan melayani pengiriman kontainer ke Afrika yang jarang dilakukan oleh EMKL di

Semarang. Pemilik mampu meningkatkan nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan yaitu dengan cara memberikan pelayanan 24 jam, karena pada PT Putra Srikaton Logistics selalu ada karyawan yang bersiap dalam menerima email ataupun menjawab pertanyaan konsumen maupun penerima barang terutama yang berasal dari Eropa dan USA dengan jam berkebalikan dengan Indonesia. Pemilik mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya yaitu dengan melayani three day service yaitu dari penerimaan barang hingga barang dapat siap kirim jika tidak ada karantina akan siap di atas kapal dalam waktu tiga hari, sehingga memudahkan untuk konsumen.

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai inovatif dan kreatif dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.11

Deskripsi Karyawan PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Inovatif dan kreatifPemilik

	Jawaban	Total		
--	---------	-------	--	--

Keterangan	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)		Score	Rata-rata	Kategori
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Pemilik mampu melakukan sesuatu yang baru yang belum dilakukan banyak orang	0	0	0	0	0	0	1	4	2	10	14	4,67	Tinggi
Pemilik mampu meningkatkan nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan	0	0	0	0	0	0	2	8	1	5	13	4,33	Tinggi
Pemilik mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya	0	0	0	0	0	0	1	4	2	10	14	4,67	Tinggi
Rata-Rata												4,56	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi atas dimensi ini adalah sebesar 4,56. Artinya karyawan menilai pemilik PT Putra Srikaton Logistics inovatif dan kreatif. Karyawan merasa pemilik mampu melakukan sesuatu yang baru yang belum dilakukan banyak orang antara lain dengan menggunakan kontainer pendingin dalam mengirim produk tembakau, kemudian mampu melakukan pengiriman udang galah dengan cara dibius dan dimasukkan ke dalam kontainer dengan suhu di bawah 0 derajat Celsius. Pemilik mampu meningkatkan nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan dengan cara meningkatkan pelayanan yang ada di PT Putra Srikaton Logistics yaitu dengan system piket 24 jam. Dengan system piket ini, maka notifikasi email dari luar negeri maupun kontak dari klien di Indonesia dapat tertangani dengan lebih cepat. Pemilik mengembangkan ide-ide baru seperti dalam mengembangkan model jasa logistik yang mendukung usahanya, yaitu dengan mengintegrasikan layanan jasa logistiknya dengan dukungan orang-orang yang mampu membuat layanan menjadi lebih cepat misalnya pemuatan 1 hari, inspeksi 1 hari dan siap kirim di hari ketiga.

4.3.6 Deskripsi Responden Mengenai Indikator Berorientasi pada masa depan

Untuk mengetahui deskripsi pemilik mengenai berorientasi pada masa depan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.12

Deskripsi Pemilik PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Berorientasi pada masa depan

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
Pemilik tidak cepat puas dengan keadaan sekarang	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Pemilik terus mencari sesuatu yang baru untuk pengembangan di masa yang akan datang	0	0	0	0	0	0	0	0	5	25	25	5,00	Tinggi

Pemilik memiliki ketajaman yang baik terhadap peningkatan pelayanan logistik	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Pemilik mampu melakukan pendistribusian yang lebih cepat	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	4	4,00	Tinggi
Rata-Rata												4,25	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi atas dimensi ini adalah sebesar 4,25. Artinya pemilik PT Putra Srikaton Logistics menilai dirinya memiliki berorientasi pada masa depan yang kuat. Pemilik tidak cepat puas dengan keadaan sekarang, karena saat ini persaingan semakin luas dan banyak pesaing baru dalam bidang jasa logistic sehingga pemilik semakin memperkuat diri dengan menjalin lebih banyak jaringan dengan shipping line untuk memudahkan pemilik mendapatkan kontainer. Pemilik terus mencari

sesuatu yang baru untuk pengembangan di masa yang akan datang, dalam hal ini pemilik melakukan pengembangan aplikasi untuk dapat mempermudah pabrik dalam melakukan pemesanan angkutan sehingga jadwal angkutan menjadi semakin real time dan dapat mengukur waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pengangkutan. Pemilik memiliki ketajaman yang baik terhadap peningkatan pelayanan logistic, dalam kondisi Covid 19, sempat terjadi harga sewa kontainer naik tinggi dan bahkan tidak mendapatkan kapal untuk pengangkutan di tahun 2020. Pemilik kemudian mengambil muatan logistik untuk angkutan antar kota dengan menggunakan trailer dan kontainer sehingga meluaskan usahanya. Pemilik mampu melakukan pendistribusian yang lebih cepat, hal in karena pemilik memiliki armada yang siap untuk melakukan pengiriman kapanpun sehingga mampu cepat menyiapkan armada dan karyawan yang siap untuk membantu pemuatan.

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai berorientasi pada masa depan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.13

Deskripsi Karyawan PT Putra Srikaton Logistics Mengenai Berorientasi pada masa depan Pemilik

Keterangan	Jawaban										Total Score	Rata-rata	Kategori
	STS(1)		TS(2)		N(3)		S(4)		SS(5)				
	F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			

Pemilik tidak cepat puas dengan keadaan sekarang	0	0	0	0	0	0	2	8	1	5	13	4,33	Tinggi
Pemilik terus mencari sesuatu yang baru untuk pengembangan di masa yang akan datang	0	0	0	0	0	0	3	12	0	0	12	4,00	Tinggi
Pemilik memiliki ketajaman yang baik terhadap peningkatan pelayanan logistik	0	0	0	0	0	0	1	4	2	10	14	4,67	Tinggi

Pemilik mampu melakukan pendistribusian yang lebih cepat	0	0	0	0	0	0	1	4	2	10	14	4,67	Tinggi
Rata-Rata												4,42	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui bahwa deskripsi atas dimensi ini adalah sebesar 4,42. Artinya pemilik PT Putra Srikaton Logistics dinilai oleh karyawan berorientasi pada masa depan yang memadai. Karyawan merasa pemilik tidak cepat puas dengan keadaan sekarang karena selalu mencari cara untuk meningkatkan omsetnya dan memperluas jaringan pasarnya dengan mencari lebih banyak pabrik yang melakukan ekspor. Pemilik terus mencari sesuatu yang baru untuk pengembangan di masa yang akan datang yaitu dengan mencoba untuk membuat aplikasi yang mendukung pemesanan dari jasa logistic sehingga dapat melayani konsumen secara lebih cepat lagi. Pemilik memiliki ketajaman yang baik terhadap peningkatan pelayanan logistic yaitu dengan menangkap peluang usaha menjadi pengusaha angkutan dalam negeri atau antar kota ketika awal-awal pandemic Covid 19 dimana angkutan kapal sama sekali tidak jalan dan ada kesulitan mencari shipping line. Pemilik mampu melakukan pendistribusian yang lebih cepat, hal ini karena adanya pandangan pemilik pada

saat merintis bisnis PT Putra Srikaton Logistics dengan membeli banyak truk sehingga saat ini dapat melakukan pendistribusian secara cepat.

4.4. Pengukuran Karakteristik kewirausahaan pada PT Putra Srikaton Logistics di Semarang

Hasil rekapitulasi deskripsi dari indikator karakteristik kewirausahaan pada PT Putra Srikaton Logistics, Semarang dari hasil jawaban kuesioner kepada seluruh karyawan PT Putra Srikaton Logistics, Semarang dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.14
Hasil Pengukuran Karakteristik kewirausahaan pada PT Putra Srikaton Logistics di Semarang

No.	Karakteristik kewirausahaan	Nilai pemilik	Nilai karyawan	Nilai Rata-Rata	Kesimpulan
1	Percaya diri dan optimis	Tinggi 4,67	Tinggi 4,67	Tinggi 4,67	Pemilik PT Putra Srikaton Logistik memiliki kepercayaan

No.	Karakteristik kewirausahaan	Nilai pemilik	Nilai karyawan	Nilai Rata-Rata	Kesimpulan
					diri dan optimis terhadap kemampuannya menghadapi ketatnya persaingan bisnis logistik dan selalu mengambil keputusan dengan pertimbangannya sendiri.
2	Berorientasi pada tugas dan hasil	Tinggi 4,20	Tinggi 4,47	Tinggi 4,34	Pemilik PT Putra Srikaton Logistik selalu bertanggung jawab untuk menyelesaikan tugas dan juga memperoleh hasil yang maksimal dari peningkatan laba, omset, asset selain itu pemilik juga tekun dan bekerja keras dengan bekerja melebihi jam kerja kantor dan selalu datang pagi tepat waktu. Pemilik juga berorientasi pada laba yaitu mendapatkan keuntungan yang maksimal.
3	Berani mengambil	Tinggi 4,67	Tinggi 4,89	Tinggi 4,78	Pemilik PT Putra Srikaton Logistik cepat mengambil

No.	Karakteristik kewirausahaan	Nilai pemilik	Nilai karyawan	Nilai Rata-Rata	Kesimpulan
	risiko				keputusan dan berani untuk mengambil resiko serta menyukai tantangan.
4	Kepemimpinan	Tinggi 4,00	Sedang 3,44	Sedang 3,72	Cara pemilik PT Putra Srikaton Logistik untuk mengatur, membimbing, memotivasi, dan mengarahkan bawahannya untuk dapat bekerja dengan baik dan maksimal dirasakan cukup baik. Ada perbedaan pandangan antara pemilik dan karyawan dimana karyawan merasakan kurangnya pengawasan dan pengarahan dari pemilik serta ketika ada kesalahan yang terjadi, karyawan yang akan disalahkan oleh pemilik.
5	Inovatif dan kreatif	Tinggi 4,00	Tinggi 4,56	Tinggi 4,28	Owner PT Putra Srikaton Logistik sanggup buat mendapatkan keberhasilan tanpa ikut-ikutan metode orang lain serta memakai kreatifitas serta inovasinya buat

No.	Karakteristik kewirausahaan	Nilai pemilik	Nilai karyawan	Nilai Rata-Rata	Kesimpulan
					mewujudkan ilham serta tujuannya paling utama dengan melaksanakan suatu yang baru yang belum dicoba banyak orang selaku nilai tambah keunggulan bersaing dalam menarik pelanggan dan meningkatkan ide-ide baru semacam dalam meningkatkan model jasa logistik yang menunjang usahanya.
6	Berorientasi pada masa depan	Tinggi 4,25	Tinggi 4,42	Tinggi 4,34	Pemilik PT Putra Srikaton Logistik berusaha untuk mengupgrade usahanya sesuai dengan trend di masa yang akan datang dengan mencari cara untuk pengembangan bisnisnya seperti dengan mengembangkan aplikasi dalam mendukung kecepatan pelayanannya.
	Karakteristik kewirausahaan PT	Tinggi 4,30	Tinggi 4,41	Tinggi 4,35	Pemilik PT Putra Srikaton Logistics dalam

No.	Karakteristik kewirausahaan	Nilai pemilik	Nilai karyawan	Nilai Rata-Rata	Kesimpulan
	Putra Srikaton Logistics Semarang				berbisnis memiliki karakteristik kewirausahaan yang kuat, terutama pada indikator terkuatnya adalah berani mengambil risiko dan indikator terlemahnya adalah kepemimpinan.

Sumber: Data Primer yang Diolah (2021)

Berdasarkan rata-rata indikator dari karakteristik kewirausahaan PT Putra Srikaton Logistics Semarang, diketahui bahwa karakteristik kewirausahaan menunjukkan kategori tinggi yang berarti bahwa karakteristik kewirausahaan pemilik PT Putra Srikaton Logistics Semarang dinilai baik oleh karyawan. Pemilik PT Putra Srikaton Logistics dalam berbisnis memiliki karakteristik kewirausahaan yang kuat, terutama pada indikator terkuatnya adalah berani mengambil risiko dan indikator terlemahnya adalah kepemimpinan.

Pemilik PT Putra Srikaton Logistik cepat mengambil keputusan dan berani untuk mengambil resiko serta menyukai tantangan. Ada perbedaan pandangan antara pemilik dan karyawan dimana karyawan merasakan kurangnya pengawasan dan pengarahan dari pemilik serta ketika ada kesalahan yang terjadi, karyawan yang akan disalahkan oleh pemilik. Pemilik PT Putra Srikaton Logistik berusaha untuk mengupgrade usahanya sesuai dengan trend di masa yang akan datang

dengan mencari cara untuk pengembangan bisnisnya seperti dengan mengembangkan aplikasi dalam mendukung kecepatan pelayanannya.

