

No responden

## KUESIONER

Responden Yth,

Saya **Susanto Tanggono** selaku mahasiswa dari Pascasarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, akan mengadakan penelitian mengenai pengaruh adaptasi teknologi baru dan orientasi pasar terhadap keunggulan bersaing dan kinerja bisnis dari BPR di Kabupaten Karanganyar. Untuk itu kami mohon kesediaan Ibu/Bapak untuk mengisi kuesioner ini. Segala informasi yang Ibu/Bapak berikan, akan kami jaga kerahasiaannya dan hanya dipakai untuk kepentingan akademis. Atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner kami mengucapkan terima kasih.

### 1. IDENTITAS DIRI

Berilah tanda (X) pada jawaban pilihan anda, dan untuk yang titik-titik isilah sesuai dengan kondisi Anda.

- a. Nama : .....
- b. Nama BPR : .....
- c. Posisi / Jabatan : .....
- d. Jenis Kelamin  
(a) Laki-Laki                      (b) Perempuan
- e. Pendidikan terakhir:  
(a) Diploma                      (c) S2  
(b) S1                                  (d) S3
- f. Usia:  
(a) 30-40 tahun                      (c) 50-60 tahun  
(b) 40-50 tahun                      (d) >60 tahun
- g. Lama Bekerja:  
(a) <5 tahun                      (c) 10-15 tahun  
(b) 5-10 tahun                      (d) >15 tahun

Berilah jawaban pada pertanyaan-pertanyaan berikut dengan cara memberi tanda (X) pada salah satu kolom tersedia sesuai dengan pendapat anda dan berdasarkan pada apa yang Anda rasakan.

STS : Sangat Tidak Setuju  
 TS : Tidak Setuju  
 N : Netral

S : Setuju  
 SS : Sangat Setuju

### Adaptasi Teknologi Baru ( X<sub>1</sub> )

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BPR tempat saya bekerja memanfaatkan teknologi dalam proses pinjaman					
2	BPR tempat saya bekerja menginformasikan hasil proses <i>appraisal</i> melalui WhatsApp atau e-mail					
3	BPR tempat saya bekerja menggunakan <i>online real time transfer payment</i> untuk pembayaran angsuran di cabang lain					

### Orientasi Pasar ( X<sub>2</sub> )

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BPR tempat saya bekerja selalu mengutamakan kepentingan nasabah					
2	BPR tempat saya bekerja selalu update dengan perkembangan pesaing					
3	Setiap divisi di BPR tempat saya bekerja dapat berkoordinasi dengan baik					

4	BPR tempat saya bekerja mampu membuat produk pinjaman yang inovatif					
---	---	--	--	--	--	--

### Keunggulan Bersaing ( Y<sub>1</sub> )

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BPR tempat saya bekerja memberikan biaya provisi lebih rendah untuk produk pinjaman					
2	BPR tempat saya bekerja memiliki produk pinjaman yang lebih baik dari pesaing					
3	BPR tempat saya bekerja mampu memproses pinjaman lebih cepat dari pesaing					
4	BPR tempat saya bekerja melakukan jemput bola ke nasabah sehingga nasabah tidak perlu datang ke BPR tempat saya bekerja					

### Kinerja Bisnis ( Y<sub>2</sub> )

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BPR tempat saya bekerja mampu meningkatkan pertumbuhan nasabah dalam 3 (tiga) tahun terakhir sebanyak 10% per tahun					
2	BPR tempat saya bekerja mampu meningkatkan Net Interest Marginnya dalam 3 (tiga) tahun terakhir sebanyak 10% per tahun					
3	BPR tempat saya bekerja mampu meningkatkan jumlah pinjaman yang dikucurkannya dalam 3 (tiga) tahun terakhir sebanyak 10% per tahun					

4	BPR tempat saya bekerja mampu menambah asetnya dalam 3 (tiga) tahun terakhir sebanyak 10% per tahun					
---	---	--	--	--	--	--

**-TERIMA KASIH-**



### Data Jawaban Responden

No responden	BPR	Jabatan	Kelamin	Pendidikan	Usia	Lama Kerja
1	Trihasta Prasodjo	Direktur	laki-laki	S1	40-50 tahun	5-10 tahun
2	Trihasta Prasodjo	PE	laki-laki	S1	40-50 tahun	5-10 tahun
3	Trihasta Prasodjo	PE	perempuan	Diploma	40-50 tahun	>15 tahun
4	Trihasta Prasodjo	PE	laki-laki	S1	50-60 tahun	>15 tahun
5	BD Karanganyar	Direktur	laki-laki	S1	50-60 tahun	>15 tahun
6	BD Karanganyar	Direktur	laki-laki	S1	40-50 tahun	<5 tahun
7	BD Karanganyar	PE	perempuan	S1	40-50 tahun	>15 tahun
8	BD Karanganyar	PE	perempuan	S1	50-60 tahun	>15 tahun
9	BD Karanganyar	PE	laki-laki	Diploma	50-60 tahun	>15 tahun
10	Lawu Artha	Direktur	perempuan	S1	30-40 tahun	<5 tahun
11	Lawu Artha	Direktur	laki-laki	Diploma	30-40 tahun	<5 tahun
12	Lawu Artha	PE	perempuan	S1	30-40 tahun	<5 tahun
13	Lawu Artha	PE	laki-laki	S1	30-40 tahun	5-10 tahun
14	Lawu Artha	PE	perempuan	Diploma	30-40 tahun	<5 tahun
15	Lawu Artha	PE	perempuan	Diploma	30-40 tahun	<5 tahun
16	Lawu Artha	PE	perempuan	Diploma	50-60 tahun	>15 tahun

17	Kandimadu Arta	Direktur	laki-laki	S1	50-60 tahun	>15 tahun
18	Kandimadu Arta	Direktur	laki-laki	S1	50-60 tahun	<5 tahun
19	Kandimadu Arta	PE	laki-laki	S1	50-60 tahun	>15 tahun
20	Kandimadu Arta	PE	perempuan	S1	40-50 tahun	>15 tahun
21	Kandimadu Arta	PE	perempuan	S1	30-40 tahun	10-15 tahun
22	Kandimadu Arta	PE	perempuan	S1	50-60 tahun	>15 tahun
23	Kandimadu Arta	PE	laki-laki	S1	40-50 tahun	<5 tahun
24	Kandimadu Arta	PE	perempuan	S1	50-60 tahun	<5 tahun
25	Bank Karanganyar	Direktur	laki-laki	S2	40-50 tahun	<5 tahun
26	Bank Karanganyar	Direktur	laki-laki	S1	40-50 tahun	10-15 tahun
27	Bank Karanganyar	PE	laki-laki	S1	40-50 tahun	10-15 tahun
28	Bank Karanganyar	PE	laki-laki	Diploma	40-50 tahun	10-15 tahun
29	Bank Karanganyar	PE	laki-laki	S1	30-40 tahun	<5 tahun
30	Bank Karanganyar	PE	laki-laki	S1	40-50 tahun	10-15 tahun
31	Bank Karanganyar	PE	laki-laki	S1	40-50 tahun	10-15 tahun
32	Restu Tawangmangu Jaya	Direktur	laki-laki	S1	50-60 tahun	10-15 tahun
33	Restu Tawangmangu Jaya	Direktur	perempuan	S1	40-50 tahun	5-10 tahun
34	Restu Tawangmangu Jaya	PE	laki-laki	S1	40-50 tahun	<5 tahun
35	Restu Tawangmangu Jaya	PE	perempuan	Diploma	40-50 tahun	5-10 tahun

36	Restu Tawangmangu Jaya	PE	perempuan	Diploma	30-40 tahun	<5 tahun
37	Antar Rumeksa Arta	Direktur	perempuan	S1	40-50 tahun	>15 tahun
38	Antar Rumeksa Arta	PE	laki-laki	S1	30-40 tahun	<5 tahun
39	Antar Rumeksa Arta	PE	perempuan	S1	30-40 tahun	<5 tahun
40	Cita Dewi	Direktur	laki-laki	S1	>60 tahun	>15 tahun
41	Cita Dewi	PE	laki-laki	S1	40-50 tahun	10-15 tahun
42	Cita Dewi	PE	laki-laki	S1	30-40 tahun	<5 tahun
43	Cita Dewi	PE	laki-laki	Diploma	30-40 tahun	<5 tahun
44	Cita Dewi	PE	perempuan	Diploma	40-50 tahun	<5 tahun
45	Cita Dewi	PE	laki-laki	S1	30-40 tahun	10-15 tahun
46	Cita Dewi	PE	perempuan	S1	30-40 tahun	<5 tahun
47	Pura Arthakencana Jaya	Direktur	laki-laki	S2	30-40 tahun	10-15 tahun
48	Pura Arthakencana Jaya	Direktur	laki-laki	S2	50-60 tahun	>15 tahun
49	Pura Arthakencana Jaya	PE	laki-laki	S1	50-60 tahun	10-15 tahun
50	Pura Arthakencana Jaya	PE	laki-laki	S1	30-40 tahun	<5 tahun
51	Pura Arthakencana Jaya	PE	laki-laki	S1	40-50 tahun	10-15 tahun
52	Pura Arthakencana Jaya	PE	laki-laki	Diploma	30-40 tahun	10-15 tahun
53	Arta Mas Surakarta	Direktur	laki-laki	S1	40-50 tahun	<5 tahun
54	Arta Mas Surakarta	PE	laki-laki	S1	40-50 tahun	<5 tahun

Adaptasi Teknologi Baru			Orientasi pasar				Keunggulan bersaing				Kinerja bisnis			
x1.1	x1.2	x1.3	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y2.1	y2.2	y2.3	y2.4
4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
4	2	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5
5	2	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5
4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
4	3	4	5	4	4	5	3	5	5	3	4	3	5	4
4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	2	5	5	4	4	3	3	3	3	3	2	2	5	5
4	4	4	2	4	5	4	2	3	4	2	4	4	4	4
5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	4	5	5
5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	5	5	5	4	2	3	4	2	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4



4	4	5	4	4	4		4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	2	2	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5
4	3	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5
4	3	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5
3	2	2	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5
4	3	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5
5	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
4	2	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3
4	5	2	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4
4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	3	3	3	5	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
3	2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4

4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4



### Outer Loadings

	ATB	KBERSAING	KBISNIS	OP
x1.2	0,783			
x1.3	0,822			
x2.1				0,839
x2.2				0,939
x2.3				0,875
x2.4				0,892
y1.1		0,743		
y1.2		0,807		
y1.3		0,829		
y1.4		0,753		
y2.1			0,853	
y2.2			0,911	
y2.3			0,917	
y2.4			0,796	
x1.1	0,861			

### Reliability

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
ATB	0,761	0,768	0,862	0,676
KBERSAING	0,790	0,795	0,864	0,614
KBISNIS	0,892	0,898	0,926	0,758
OP	0,909	0,920	0,936	0,787

### R Square

	R Square	R Square Adjusted
KBERSAING	0,769	0,760
KBISNIS	0,691	0,673

### Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV)	P Values
ATB -> KBERSAING	0,217	0,271	0,098	2,202	<b>0,028</b>
ATB -> KBISNIS	0,395	0,359	0,192	2,055	<b>0,040</b>
KBERSAING -> KBISNIS	0,505	0,523	0,174	2,898	<b>0,004</b>
OP -> KBERSAING	0,746	0,691	0,112	6,672	<b>0,000</b>
OP -> KBISNIS	0,032	0,038	0,155	0,207	<b>0,836</b>

### Specific Indirect Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV)	P Values
ATB -> KBERSAING -> KBISNIS	0,110	0,145	0,082	1,330	<b>0,184</b>
OP -> KBERSAING -> KBISNIS	0,377	0,357	0,124	3,039	<b>0,002</b>

## Total Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV)	P Values
<b>ATB -&gt; KBERSAING</b>	0,217	0,271	0,098	2,202	<b>0,028</b>
<b>ATB -&gt; KBISNIS</b>	0,504	0,503	0,139	3,621	<b>0,000</b>
<b>KBERSAING -&gt; KBISNIS</b>	0,505	0,523	0,174	2,898	<b>0,004</b>
<b>OP -&gt; KBERSAING</b>	0,746	0,691	0,112	6,672	<b>0,000</b>
<b>OP -&gt; KBISNIS</b>	0,409	0,395	0,112	3,654	<b>0,000</b>





**6.69%** PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

## Report #14372397

BAB I PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang Industri jasa keuangan terutama perbankan mengalami perubahan yang sangat besar dewasa ini, dengan semakin banyaknya pemain baru yang mampu mengganggu keberadaan pemain yang selama ini telah hadir di pasar. Hal ini juga terjadi pada Bank Perkreditan Rakyat atau BPR yang selama ini tidak mempunyai pesaing langsung selain sesama BPR, namun saat ini menghadapi pesaing dari banyaknya lembaga keuangan yang berbasis aplikasi atau fintech. Berdasarkan data dari Otoritas Jasa Keuangan atau OJK per 31 Mei 2019 tercatat ada 113 perusahaan fintech (Annur, 2019); jumlah ini belum termasuk yang sudah beroperasi tetapi tidak tercatat pada OJK, yang jumlahnya mencapai 182 perusahaan (Otoritas Jasa Keuangan, 2019). Pangsa pasar yang selama ini bisa dinikmati secara perlahan mulai berkurang seiring dengan semakin agresifnya lembaga keuangan lain. Persaingan yang dialami BPR dalam revolusi industri 4.0 saat ini adalah terjadinya penurunan kinerja bisnis dari BPR akibat