

# LAMPIRAN KUESIONER



## KUESIONER PRASURVEY

### PROFIL RESPONDEN

Nama : \_\_\_\_\_  
Jenis Kelamin : (.....) Laki – Laki (.....) Perempuan  
Usia :

**Anda dapat dengan memberi tanda (x) pada pilihan jawaban yang ingin dipilih.**

1. Berapa kali Anda makan di restoran dalam sebulan ?  
(.....) > 3 kali (.....) 3 – 5 kali (.....) > 5 kali
2. Sebelum Anda melakukan kunjungan ke sebuah restoran apakah mencari informasi mengenai restoran tersebut ?
  - a. Ya
  - b. Tidak
3. Anda memperoleh informasi untuk menentukan pilihan Anda dalam berkunjung ke restoran melalui :
  - a. Media sosial , seperti instagram, facebook, dan lain - lain
  - b. Browsing di internet
  - c. Banner
  - d. Lain – lain
4. Jika Anda merasa puas, apakah Anda memiliki minat beli ulang di restoran steak tersebut di waktu yang akan datang ?
  - a. Ya
  - b. Tidak
5. Faktor utama apakah yang membuat Anda merasa puas dan ingin membeli kembali setelah kunjungan Anda ke restoran steak tersebut ? (pilih salah satu)
  - a. Servicescape restoran (kondisi ambien yang menarik, dekorasi interior yang menarik, kursi dan meja yang nyaman serta adanya audio musik yang bagus)

- b. Kualitas layanan
- c. Lain – Lain , sebutkan.....



**Terima Kasih**  
**Atas Kediaan Bapak / Ibu / Saudara untuk ikut berpartisipasi**

## KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya Steven Pradipta Kundiarto, Mahasiswa Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Untuk saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Servicescape* Restoran Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Restoran Di Semarang (Studi Pada Restoran The Tavern, Restoran Bowery, dan Restorann A to Z).”**

Dalam hal ini saya mohon untuk kesediaan bagi bapak/ibu/saudara pengunjung Restoran The Tavern / Restoran Bowery / Restoran A to Z untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang telah saya siapkan.

Hormat Saya,

Steven Pradipta Kundiarto

## I. Identitas Responden

1. Nama : \_\_\_\_\_
2. Jenis Kelamin : (.....) Laki – Laki (.....) Perempuan
3. Usia :
4. Pendidikan terakhir :  
 SMA / SMK  D3  
 S1  Lainnya, .....
5. Pekerjaan :  
 Pelajar / Mahasiswa  Karyawan  
 Wiraswasta  Lainnya,.....
6. Dimana saat ini Anda berada ?  
(.....) Restoran The Tavern (.....) Restoran A to Z  
(.....) Restoran Bowery
7. Berapa kali Anda makan di restoran dalam sebulan ?  
(.....) > 3 kali (.....) 3 – 5 kali (.....) > 5 kali
8. Berapa lama Anda menghabiskan waktu berada di restoran The Tavern, Restoran Bowery, dan Restoran A to Z dalam sekali kunjungan ?  
(.....) < 1 Jam (.....) 1 – 2 jam (.....) 3 – 4 Jam
9. Pengeluaran Anda untuk makan di ] Restoran The Tavern / Restoran Bowery / Restoran A to Z dalam sekali kunjungan :  
(.....) Rp 100.000 – Rp 200.000  
( ....) Rp. 201.000 – Rp 300.000  
(.....) > Rp 300.000

## II. Kuesioner Penelitian

### Petunjuk Pengisian

- Jawablah setiap pertanyaan sesuai dengan pendapat Anda sendiri.
- Pilihlah jawaban dengan cara memberi tanda centang (☐) pada salah kolom jawaban yang paling sesuai menurut Anda.
- Untuk kuesioner Keterangan pilihan untuk nomor kolom adalah sebagai berikut:

1 = sangat tidak setuju

2 = tidak setuju

3 = kurang setuju

4 = setuju

5 = sangat setuju

### **SERVICESCAPE RESTORAN**

NO.	Pernyataan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
	<b>Kondisi Ambien (<i>Ambient Condition</i>)</b>					
1.	Saya merasa tingkat pencahayaan pada restoran secara keseluruhan sudah sesuai.					
2.	Saya merasa nyaman dengan suhu di restoran.					
3.	Saya merasa aroma di restoran ini menyenangkan.					
4.	Saya merasa musik yang diputar di restoran ini membuat restoran menjadi lebih menyenangkan.					
	<b>Estetika Fasilitas (<i>Facility Aesthetic</i>)</b>					
5.	Restoran ini didekorasi dengan gaya yang menarik					
6.	Pemilihan warna pada dekorasi restoran ini menambah kegembiraan saya di lingkungan restoran					
7.	Restoran ini merupakan restoran yang menarik.					

	<b>Tata Letak (<i>Layout</i>)</b>					
8.	Tanda atau simbol petunjuk di restoran ini dapat memberikan informasi yang jelas untuk saya.					
9.	Mudah untuk berkeliling di dalam restoran dan menemukan yang saya cari.					
10.	Banyaknya meja yang ada pada restoran tidak membuat saya merasa terganggu.					
	<b>Peralatan Listrik (<i>Electric Equipment</i>)</b>					
11.	Peralatan Listrik (audio/video/musik/ stopkontak/Wi-Fi) yang ada pada restoran ini menarik.					
12.	Peralatan Listrik (audio/ video/ musik/ stopkontak/ Wi-Fi) menambah kegembiraan pada restoran.					
13.	Fasilitas peralatan listrik (seperti audio /video/ stopkontak/Wi-Fi) membuat pelanggan merasa terhibur.					
14.	Restoran ini memiliki peralatan listrik audio/video/musik yang berkualitas baik.					
	<b>Kursi yang Nyaman (<i>Seating Comfort</i>)</b>					
15.	Kursi restoran ini memungkinkan saya duduk dengan jarak yang nyaman dari meja.					
16.	Kursi restoran nyaman.					
17.	Sangat mudah bagi saya untuk masuk dan keluar dari kursi restoran.					
18.	Pengaturan kursi menyediakan banyak ruang.					
<p>Menurut pendapat Anda , faktor Servicescape Restoran apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ?</p> <p>*Faktor Servicescape meliputi estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						

## KUALITAS LAYANAN

NO.	Pernyataan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
	<b>Kehandalan (<i>Reliabilty</i>)</b>					
1.	Staf menyajikan makanan saya sesuai pesanan					
2.	Staf menyajikan pesanan saya pada waktu yang dijanjikan					
3.	Staf dengan cepat memperbaiki segala sesuatu yang salah					
4.	Staf biasanya memberi saya tagihan yang akurat					
	<b>Keberwujudan (<i>tangible</i>)</b>					
5.	Restoran memiliki menu yang menarik secara visual					
6.	Restoran memiliki ruang makan, toilet, dan fasilitas ruangan lainnya yang bersih.					
7.	Restoran memiliki lingkungan yang menarik secara visual					
8.	Restoran memiliki ruang makan yang nyaman					
	<b>Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>)</b>					
9.	Staf bersedia untuk menangani permintaan khusus saya					
10.	Staf membuat saya merasa istimewa					
11.	Staf bersedia untuk menjawab pertanyaan saya					
12.	Staf memberikan layanan yang cepat dan tepat					
	<b>Jaminan (<i>assurance</i>)</b>					
13.	Staf membuat saya merasa aman secara pribadi					
14.	Staf dapat mengidentifikasi kebutuhan dan keinginan pribadi saya					
15.	Staf menjaga standar layanan setiap saat					
16.	staf tampaknya terlatih dengan baik					
17.	Staf membuat saya merasa nyaman					



	<b>Empati (<i>empathy</i>)</b>					
18.	Staf dapat memberikan perhatian secara pribadi kepada saya.					
19.	Staf dapat mengetahui kebutuhan saya.					
20.	Restoran dapat memberikan perhatian secara pribadi yang saya harapkan.					
21.	Restoran memiliki jam operasional yang nyaman bagi saya.					

Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini dari faktor *servicescape* restoran atau kualitas layanan ?

.....

.....

.....

### KEPUASAN PELANGGAN

NO.	Pernyataan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	SS (4)	SS (5)
1.	Saya memiliki pengalaman yang menyenangkan ketika bersantap di Restoran ini.					
2.	Saya puas dengan pengalaman bersantap pada restoran ini.					
3.	Secara keseluruhan saya puas dengan pengalaman bersantap di restoran ini.					

Menurut pendapat Anda , apa yang membuat Anda puas berkunjung ke restoran tersebut selain dari rasa makanan (pilihlah salah satu berdasarkan faktor *servicescape* restoran atau kualitas layanan) ?

.....

.....

.....

.....

### MINAT BELI ULANG

NO.	Pernyataan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	SS (4)	SS (5)
1.	Saya ingin mengunjungi kembali restoran ini di masa depan					
2.	Saya akan merekomendasikan restoran ini kepada teman, keluarga, atau orang lain.					
3.	Saya akan menyebarkan berita positif tentang restoran ini kepada orang lain.					
4.	Restoran ini akan menjadi salah satu daftar kafe favorit saya					

Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang ke restoran yang Anda kunjungi (pilihlah salah satu dari faktor servicescape restoran atau kualitas layanan) ?

.....

.....

.....

.....

**Terima Kasih**

**Atas Kesediaan Bapak / Ibu / Saudara untuk ikut berpartisipasi**



# **LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR**

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.1. Ruang Makan Restoran A to Z Dekat Bar**

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**



**Gambar Lampiran 1.2 Ruang Makan Restoran A to Z Dekat Dapur**

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.3. Kursi Ruang Makan Utama Restoran A to Z**

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**



**Gambar Lampiran 1.4. Ruang Makan Bebas Rokok Restoran A to Z**

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**



## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.5. Petunjuk di Meja Restoran A to Z**

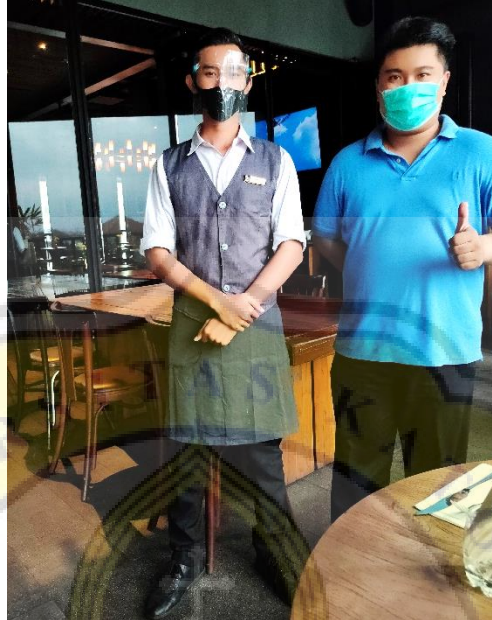
Sumber : Dokumentasi Pribadi



**Gambar Lampiran 1.6. Panggung Live Musik Restoran A to Z**

Sumber : Dokumentasi Pribadi

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.7. Foto Staf Restoran A to Z (kiri) dengan Peneliti**

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**



**Gambar Lampiran 1.8. Restoran A to Z tampak depan**

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.9. Toilet Pria Restoran A to Z**  
Sumber : Dokumentasi Pribadi



**Gambar Lampiran 1.10. Scan QR Menu Restoran A to Z**  
Sumber : Dokumentasi Pribadi



## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



# GRILL & STEAK SELECTION



*The best Grill & Steak dishes experience in town*

---

### CHOICE OF SIDES

<b>VEGGIES :</b> SAUTEED VEGETABLES / HOUSE SALAD / SAUTEED SPINACH	<b>CARBS :</b> TRUFFLE MASHED POTATO / POTATO WEDGES / FRENCH FRIES	<b>SAUCE :</b> PEPPERCORN SAUCE / MUSHROOM SAUCE / BARBEQUE SAUCE / CREAMY MUSTARD SAUCE
--	--	---

---

## DRY AGED BEEF

*There can only be one meat : Dry Aged Beef*

MINIMUM ORDER **1 KG**

• TOMAHAWK <span style="float: right;">IDR 1.100 / GR</span>	• PRIME RIBS <span style="float: right;">IDR 1.100 / GR</span>
--	--

MINIMUM ORDER **300 GR**

• RIB EYE <span style="float: right;">IDR 1.500 / GR</span>
---

FREE DRY AGED BEEF FRIED RICE \*ONLY FOR ORDER DRY AGED BEEF

---

<h3>TENDERLOIN</h3> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>AUSTRALIAN MELTIQUE 200 GR</td> <td style="text-align: right;">165 K</td> </tr> <tr> <td>GRASS FEED AUSTRALIAN BLACK ANGUS BEEF 180 GR</td> <td style="text-align: right;">255 K</td> </tr> <tr> <td>MONTER AU BEURRE (BUTTER BATH)</td> <td></td> </tr> </table>	AUSTRALIAN MELTIQUE 200 GR	165 K	GRASS FEED AUSTRALIAN BLACK ANGUS BEEF 180 GR	255 K	MONTER AU BEURRE (BUTTER BATH)		<h3>SIRLOIN</h3> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>AUSTRALIAN MELTIQUE 200 GR</td> <td style="text-align: right;">155 K</td> </tr> <tr> <td>GRASS FEED AUSTRALIAN BLACK ANGUS BEEF 180 GR</td> <td style="text-align: right;">225 K</td> </tr> <tr> <td>MARBLING 5 "TOKUZEN" WAGYU BEEF 300 GR</td> <td style="text-align: right;">400 K</td> </tr> </table>	AUSTRALIAN MELTIQUE 200 GR	155 K	GRASS FEED AUSTRALIAN BLACK ANGUS BEEF 180 GR	225 K	MARBLING 5 "TOKUZEN" WAGYU BEEF 300 GR	400 K	<h3>RIB EYE</h3> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>SANTORI BLUE LABEL 200GR</td> <td style="text-align: right;">155 K</td> </tr> <tr> <td>CAST IRON SEARED RIB-EYE</td> <td style="text-align: right;">255 K</td> </tr> <tr> <td>MARBLING 5 "TOKUZEN" WAGYU BEEF 300 GR</td> <td style="text-align: right;">400 K</td> </tr> </table>	SANTORI BLUE LABEL 200GR	155 K	CAST IRON SEARED RIB-EYE	255 K	MARBLING 5 "TOKUZEN" WAGYU BEEF 300 GR	400 K
AUSTRALIAN MELTIQUE 200 GR	165 K																			
GRASS FEED AUSTRALIAN BLACK ANGUS BEEF 180 GR	255 K																			
MONTER AU BEURRE (BUTTER BATH)																				
AUSTRALIAN MELTIQUE 200 GR	155 K																			
GRASS FEED AUSTRALIAN BLACK ANGUS BEEF 180 GR	225 K																			
MARBLING 5 "TOKUZEN" WAGYU BEEF 300 GR	400 K																			
SANTORI BLUE LABEL 200GR	155 K																			
CAST IRON SEARED RIB-EYE	255 K																			
MARBLING 5 "TOKUZEN" WAGYU BEEF 300 GR	400 K																			

---



### POULTRY

ROASTED HALF CUT SPRING CHICKEN	65 K
CLASSIC CHICKEN STEAK	65 K

### FISH

NORWEGIAN SALMON	125 K
------------------	-------



**FRESH CATCH OF THE DAY**

**65 K**

ASK THE STAFF FOR OUR DAILY FRESH FISH

All price is subject to government tax & service

4

**Gambar Lampiran 1.11. Tampilan Menu Utama Restoran A to Z**  
 Sumber : <https://atozsemarangmenu.blogspot.com/2020/11/food-menu.html?m=1>

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.12. Acara di Restoran A to Z**

**Sumber :** Instagram dfaproject\_inflowers



**Gambar Lampiran 1.13. Restoran Bowery Tampak Luar**

**Sumber :** [www.constructionplusasia.com](http://www.constructionplusasia.com)

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.14. Restoran Bowery Bagian 1**

**Sumber :** [www.constructionplusasia.com](http://www.constructionplusasia.com)



**Gambar Lampiran 1.15. Sofa Restoran Bowery**

**Sumber :** Dokumentasi Pribadi



## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar lampiran 1.16. Restoran Bowery Ruangan Merokok**

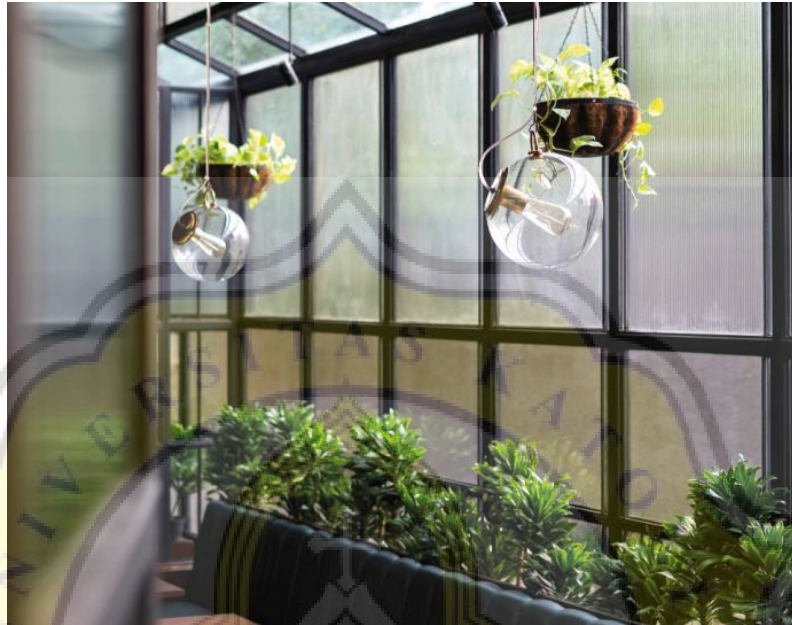
**Sumber : [www.constructionplusasia.com](http://www.constructionplusasia.com)**



**Gambar Lampiran 1.17. Lampu Restoran Bowery**

**Sumber : [www.constructionplusasia.com](http://www.constructionplusasia.com)**

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran1.18. Restoran Bowery Lampu Ruangan Tema Vintage**  
**Sumber : [www.constructionplusasia.com](http://www.constructionplusasia.com)**



**Gambar Lampiran 1.19. Panggung Live Musik Restoran Bowery**  
**Sumber : Instagram bowery\_smg**



## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.20. Penampilan Karyawan Restoran Bowery (kiri)**

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**



**Gambar Lampiran 1.21. Restoran Bowery Bagian Bar**

**Sumber : <https://www.instagram.com/p/B2d-oSzH5w9/?igshid=e2yc5l4osls9>**

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.22. Restoran Bowery Bagian Kamar Mandi**

Sumber : [www.constructionplusasia.com](http://www.constructionplusasia.com)



**Gambar Lampiran 1.23. Scan QR Menu Makanan Restoran Bowery**

Sumber : Dokumentasi Pribadi

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



# BOWERY

### STARTER

<b>PAN SEARED FOIE GRAS</b> ..... 125 <i>Apple puree, toasted brioche, balsamic reduction, apple salad</i>	<b>CHICKEN WINGS</b> ..... 50 <i>Gochujang</i>
<b>OCTOPUS AND SOFT-SHELL CRAB</b> ..... 65 <i>Grilled octopus, crispy soft-shell crab, cauliflower puree, zucchini, dabu dabu relish</i>	<b>MUSHROOM BITTERBALLEN</b> ..... 55 <i>Mustard Aioli</i>
<b>MEDITERRANEAN GRILLED VEGETABLE SALAD</b> ..... 47,5 <i>Grilled summer vegetables, quinoa, cauliflower hummus, feta cheese, pickled onion, chermoula, tempe crumble</i>	<b>CHICKEN KARAGE</b> ..... 50 <i>Green Chili sauce</i>
<b>CAESAR SALAD</b> ..... 47,5 <i>Baby cos lettuce, grilled chicken, boiled egg, caesar dressing, croutons, shaved parmesan</i>	<b>TRUFFLE MAC AND CHEESE</b> ..... 55 <i>Macaroni pasta, mornay sauce, truffle oil</i>
<b>MUSHROOM SOUP</b> ..... 52,5 <i>Mushroom, ricotta and spinach ravioli, truffle oil, brioche toast</i>	<b>CHILI PARMESAN FRIES/TRUFFLE FRIES</b> ..... 47,5 / 55 <i>Enchilada sauce</i>

### MAIN COURSE

#### WESTERN

<b>48 HOURS WAGYU BRISKET</b> ..... 125 <i>Potato wedges, sautéed mixed mushroom, barbecue sauce</i>
<b>TASMANIAN SALMON</b> ..... 115 <i>Pan roasted Tasmanian salmon, sautéed potato, broccoli, shimeji mushroom, green peppercorn cream sauce</i>
<b>FISH &amp; CHIPS</b> ..... 65 <i>Crispy fish fillet, tartar dressing, fries, lemon, green salad</i>
<b>BOWERY ROAST CHICKEN</b> ..... 65 <i>Half roasted organic baby chicken, hutspot potato, sautéed green beans, chasseur sauce</i>
<b>BOWERY WAGYU BURGER</b> ..... 95 <i>Homemade grass-fed beef patty, caramelized onion, smoked beef, secret sauce, gherkin, fries, paprika aioli</i>
<b>DUCK LEG CONFIT</b> ..... 75 <i>Pomme puree, garlic green bean, duck jus</i>

#### INDO - ASIAN

<b>LAMB SHANK CURRY</b> <b>NEW</b> ..... 135 <i>Kebuli rice, chopped vegetable salad, mayo-yoghurt dressing</i>
<b>BEEF SHORT RIBS KONRO DABU DABU</b> ..... 115 <i>Slow cooked US prime beef short ribs, peanut sauce, kluvek broth, steamed rice Sambal, emping crackers</i>
<b>CHICKEN SATAY MARANGGI</b> ..... 60 <i>Grilled chicken skewer maranggi style, garlic rice, mango sambal, colo colo</i>
<b>BALINESE CRISPY DUCK</b> ..... 70 <i>Crispy fried half duck, garlic rice, vegetables kalas, sambal matah and sambal bajak</i>
<b>CHICKEN TALIWANG</b> ..... 55 <i>Picing kangkong, steamed rice, sambal matah, prawn crackers</i>
<b>EMPAL GENTONG</b> ..... 67,5 <i>Slow cooked beef shank and tripe on a turmeric coconut milk broth, tomato, scallion, steamed rice, pickles, sambal emping crackers</i>
<b>OXTAIL SOUP / GRILLED OXTAIL</b> ..... 120 <i>Steamed rice, pickles, sambal merah, emping crackers</i>
<b>WAGYU BRISKET FRIED RICE</b> ..... 75 <i>Slow cooked rendang beef brisket, sambal ijo fried rice, fried egg, pickles emping crackers</i>
<b>CHICKEN SAUSAGE FRIED RICE</b> ..... 55 <i>Egg fried rice, homemade chicken sausages, fried egg, pickles, sambal shrimp crackers</i>

### DESSERT

<b>NUTELLA MOUSSE</b> <i>Granola, whipped cream</i> ..... 55
<b>CHEESECAKE</b> <i>Strawberry compote</i> ..... 50
<b>CHOCOLATE DELICE</b> <i>Honeycomb, strawberry compote, vanilla ice cream</i> ..... 60

### FROM THE GRILL

All steaks seasoned with house seasoning served with green salad and choices of 1 side and 1 sauce

#### BEEF CUT

<b>AUS WAGYU STRIPLON MB 3-4 [250g]</b> ..... 215
<b>AUS WAGYU RIBEYE MB 4-5 [250g]</b> ..... 285

#### TO SHARE

<b>LA COTE DE BEOUF</b> ..... 600 <i>200 days grain fed bone-in ribeye 600g (2-3 persons) Served with green salad, sautéed mushroom and choices of 2 sides and 3 sauces</i>
<b>AUS WAGYU STRIPLON MB 4-5 [400g]</b> <b>NEW</b> ..... 450 <i>Served with green salad, sautéed mushroom and choices of 1 side and 3 sauces</i>

#### SAUCES

Veal Jus, Barbecue Sauce, Wild Mushroom Sauce, Green Peppercorn Cream Sauce

#### SIDES

Sautéed Mushroom, Garlic Green Bean, Pomme Puree, Potato au Gratin, Hutspot Potato, Potato Wedges, French Fries

### PASTA

<b>LASAGNA AL FORNO</b> <b>NEW</b> ..... 65 <i>Layers of sheet pasta, wagyu beef and mushroom ragout, bechamel and parmesan</i>
<b>RICOTTA, SPINACH &amp; MUSHROOM RAVIOLI</b> ..... 60 <i>Truffle cream sauce</i>
<b>PENNE CARBONARA</b> ..... 65 <i>Smoked beef, mushroom, egg yolk, cream sauce and parmesan</i>
<b>SPAGHETTI AGLIO OLIO PEPPERONCINO</b> ..... 55 <i>Garlic, red chili, beef bacon, olive oil</i>
<b>SPAGHETTI WAGYU BOLOGNESE</b> ..... 65 <i>Wagyu bolognese meat sauce and parmesan</i>

### PIZZA

(Homemade sour dough pizza, baked with fresh ingredients toppings)

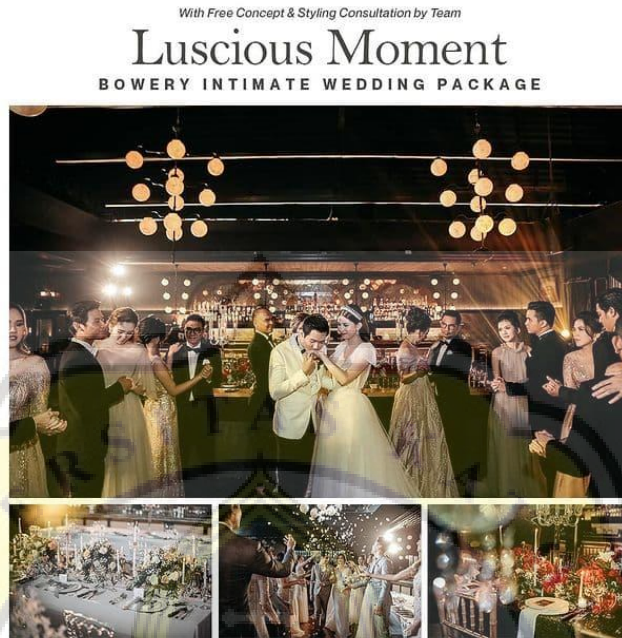
<b>MARGHERITA</b> ..... 57,5 <i>Fresh Tomato, basil, tomato sauce, mozzarella cheese, parmesan, extra virgin olive oil</i>
<b>BOWERY SIGNATURE</b> ..... 85 <i>Ground beef, smoked beef, pepperoni, mushroom, onion, jalapeno, tomato sauce, mozzarella cheese, parmesan, extra virgin olive oil</i>
<b>QUATTRO FORMAGGI</b> ..... 75 <i>Brie, bleu cheese, mozzarella, parmesan</i>
<b>NY PASTRAMI</b> ..... 85 <i>Homemade beef pastrami, white sauce, onion, gherkin, mozzarella cheese, thousand islands dressing</i>

## Gambar Lampiran 1.24. Tampilan Menu Utama Restoran Bowery

Sumber : <https://drive.google.com/file/d/1pRf3eIc6oKUfSx4LihEF0HL9dTErIFQu/view>



## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.25. Restoran Bowery Wedding Event**  
**Sumber :** Instagram mahkotaenterprise



**Gambar Lampiran 1.26. Restoran The Tavern**  
**Sumber :** Dokumentasi Pribadi

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.27. Ruang Makan The Tavern Lantai 1**

**Sumber :** Instagram thetavernsmg



**Gambar Lampiran 1.28. Sofa Restoran The Tavern**

**Sumber :** Instagram thetavernsmg

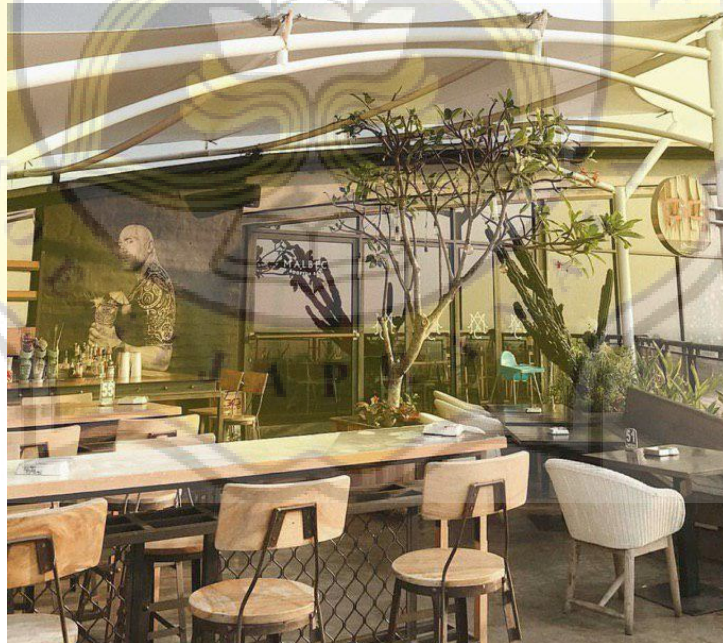


## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.29. Restoran The Tavern Lantai 2**

**Sumber :** Dokumentasi Pribadi



**Gambar Lampiran 1.30. Restoran The Tavern – Ruang Outdoor Lantai 2**

**Sumber :** <https://www.instagram.com/p/BnntAJeHRF1/?igshid=1p1y3ww4ep66j>

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.31. Restoran The Tavern – Meja Kursi**

**Sumber :** Dokumentasi Pribadi



**Gambar Lampiran 1.32. Restoran The Tavern – Ruang Makan Lantai 1**

**Sumber :** <https://www.instagram.com/p/BkHResHFy6j/?igshid=yqqhtutg19on>



## LAMPIRAN DAFAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.33. Penampilan Karyawan Restoran The Tavern (kiri)**

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**

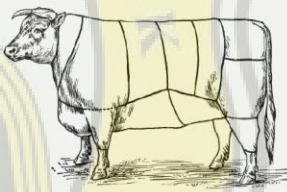


**Gambar Lampiran 1.34. Scan QR Menu Restoran The Tavern**

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR

LEPRECHAUN'S HIDEOUT  
*Jalan Rijjani*  
**THE TAVERN**  
 PLENTY OF GOOD LUCK & GOOD TIMES  
**{ GASTROPUB MENU }**

<i>Starters</i>		
ORIENTAL SMOKED SALMON SALAD <i>Smoked salmon, carrot, onion, cucumber, tomato, mesclun lettuce, Sesame seed, soy sauce dressing</i>	37,5	
CAESAR SALAD <i>Grilled Chicken, romaine lettuce, boiled egg, croutons, parmesan, caesar dressing</i>	35	
CREAM OF MUSHROOM SOUP <i>Creamy and velvety mushroom soup, garlic bread</i>	35	
HUNGARIAN BEEF GOULASH SOUP <i>Slow cooked beef tender, potato, onion and peppers with tomato and beef stock</i>	37,5	
BAKED POTATO SOUP <i>Cream of chicken with chunky baked potatoes cheddar cheese and smoked beef</i>	35	
GERMAN SAUSAGES PLATTER <i>Krakauer, Nueriberger and chicken sausage, served with fries</i>	60	
CALAMARI <i>Crispy calamari with tartar sauce, lime</i>	45	
BUTTERMILK CHICKEN FINGER <i>Crispy buttermilk marinated chicken fillet, fries, cheese sauce</i>	45	
CHICKEN WINGS <i>Fried chicken wings (toasted with sauce or plain) (Fiery Hot Barbecue/ Buffalo Sauce/ Garlic Parmesan)</i>	38	
FISH & CHIPS <i>Beer battered fish finger, fries, tartar sauce</i>	45	
ONION RINGS <i>Crispy golden-brown onion rings, ranch dressing</i>	33	
TOSTADOS NACHOS <i>Oven baked tortilla chips loaded with beef ragout, jalapeno mozzarella and cheddar cheese, served with tomato salsa</i>	47,5	
		<p>SPICY GARLIC FRIES / REGULAR FRIES 35 <i>Fries with spicy garlic seasoning and served with ranch dressing</i></p> <p>POTATO SKIN 35 <i>Baked potato skins, stuffed with loads of cheddar cheese smoked beef and scallion, serve with barbecue aioli</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Grill</i></p> <p><b>ALL GRILL ITEMS ACCOMPANIED WITH A COMPLIMENTARY OF 1 SAUCE AND 1 SIDE</b></p> <p><b>SAUCES:</b> Mushroom sauce, Black pepper sauce, Barbecue, Teriyaki, Fiery hot barbecue sauce, White mushroom cream</p> <p><b>SIDES:</b> Mashed potato, Baked potato, French fries, Potato Wedges, Green salad</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>THE TAVERN BEEF FILLET STEAK 160 <i>180g AUS tenderloin cut</i></p> <p>WAGYU RIBEYE STEAK 135 <i>180g AUS wagyu ribeye cut</i></p> <p>RIBEYE STEAK 105 <i>180g AUS ribeye cut</i></p> <p>STRIPLOIN STEAK 105 <i>180g AUS striploin cut</i></p> <p>BLACK ANGUS BEEF SHORT RIBS 135 <i>Slow cooked US Choice beef short ribs, grilled with hickory barbecue sauce</i></p> <p>GRILLED CHICKEN CHOP 50 <i>Barbecue marinated chicken leg</i></p> <p>GRILLED CHICKEN BREAST 55 <i>Thyme and garlic marinated chicken breast</i></p> <p>GRILLED NORWEGIAN STEAK 105 <i>160g Skin-on Norwegian salmon steak</i></p>

**Gambar Lampiran 1.35. Tampilan Menu Restoran The Tavern**

**Sumber :** <https://drive.google.com/file/d/1fQDS67wmC-YWxRZ133VO0H1Fe5xY7X8L/view>



## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.36. Ruang Merokok Restoran The Tavern 1**  
Sumber : Dokumentasi Pribadi



**Gambar Lampiran 1.37. Ruang Merokok Restoran The Tavern 2**  
Sumber : Dokumentasi Pribadi

## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.38. Panggung Live Musik The Tavern**

**Sumber : Instagram theavernsmg**

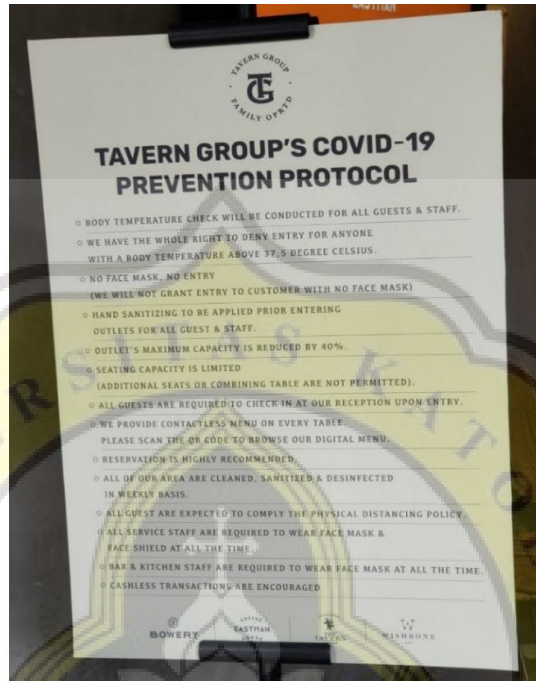


**Gambar Lampiran 1.39. Acara Ulang Tahun di Restoran Tavern**

**Sumber : Instagram theavernsmg**

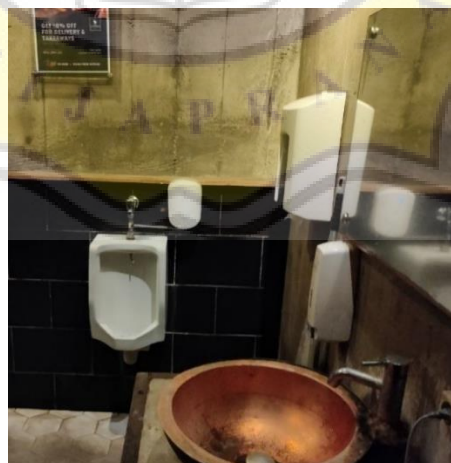


## LAMPIRAN DAFTAR GAMBAR



**Gambar Lampiran 1.40. Banner Protokol Kesehatan Tavern dan Bowery**

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**



**Gambar Lampiran 1.41. Toilet Pria Restoran The Tavern**

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**



## OUTPUT SPSS CROSTAB

### CROSTAB GENDER DAN USIA

Gender \* Usia Crosstabulation

Count

		Usia				Total
		19 - 30 Tahun	31 - 40 Tahun	41- 50 Tahun	50 Tahun ke atas	
Gender	Pria	45	7	1	3	56
	Wanita	42	5	2	0	49
Total		87	12	3	3	105

### CROSSTAB GENDER DAN JUMLAH KUNJUNGAN KE RESTORAN DALAM SEBULAN

Gender \* Berapa banyak ke restoran dalam sebulan Crosstabulation

Count

		Berapa banyak ke restoran dalam sebulan			Total
		< 3 Kali	> 5 Kali	3 - 5 Kali	
Gender	Pria	21	6	29	56
	Wanita	18	6	25	49
Total		39	12	54	105

### CROSSTAB GENDER DAN WAKTU DALAM SEKALI KUNJUNGAN

Gender \* Berapa lama dalam sekali kunjungan Crosstabulation

Count

		Berapa lama dalam sekali kunjungan			Total
		< 1 Jam	1 - 2 Jam	3 - 4 Jam	
Gender	Pria	6	44	6	56
	Wanita	3	38	8	49
Total		9	82	14	105

## CROSSTAB GENDER DAN JUMLAH PENGELUARAN PER KUNJUNGAN

Gender \* Berapa banyak pengeluaran per kunjungan Crosstabulation

Count

		Berapa banyak pengeluaran per kunjungan			Total
		> Rp. 300.000	Ro. 201.000 - Rp. 300.000	Rp 100.000 - Rp. 200.000	
Gender	Pria	15	18	23	56
	Wanita	13	15	21	49
Total		28	33	44	105

## CROSSTAB PENDIDIKAN TERAKHIR DAN USIA

Pendidikan \* Usia Crosstabulation

Count

		Usia				Total
		19 - 30 Tahun	31 - 40 Tahun	41- 50 Tahun	50 Tahun ke atas	
Pendidikan	D3	4	0	0	0	4
	S1 / S2/ S3	70	12	3	3	88
	SMA / SMK	13	0	0	0	13
Total		87	12	3	3	105

## CROSSTAB PEKERJAAN DAN USIA

Pekerjaan \* Usia Crosstabulation

Count

		Usia				Total
		19 - 30 Tahun	31 - 40 Tahun	41- 50 Tahun	50 Tahun ke atas	
Pekerjaan	Karyawan	47	7	1	3	58
	Lainnya	6	3	1	0	10
	Pelajar	13	0	0	0	13
	Wiraswasta	21	2	1	0	24
Total		87	12	3	3	105

**CROSSTAB PEKERJAAN DAN JUMLAH KUNJUNGAN KE RESTORAN DALAM SEBULAN**

**Pekerjaan \* Berapa banyak ke restoran dalam sebulan Crosstabulation**

Count

		Berapa banyak ke restoran dalam sebulan			Total
		< 3 Kali	> 5 Kali	3 - 5 Kali	
Pekerjaan	Karyawan	24	6	28	58
	Lainnya	4	3	3	10
	Pelajar	4	0	9	13
	Wiraswasta	7	3	14	24
Total		39	12	54	105

**CROSSTAB PEKERJAAN DAN WAKTU DALAM SEKALI KUNJUNGAN**

**Pekerjaan \* Berapa lama dalam sekali kunjungan Crosstabulation**

Count

		Berapa lama dalam sekali kunjungan			Total
		< 1 Jam	1 - 2 Jam	3 - 4 Jam	
Pekerjaan	Karyawan	4	47	7	58
	Lainnya	0	9	1	10
	Pelajar	3	5	5	13
	Wiraswasta	2	21	1	24
Total		9	82	14	105

**CROSSTAB PEKERJAAN DAN JUMLAH PENGELUARAN PER KUNJUNGAN**

**Pekerjaan \* Berapa banyak pengeluaran per kunjungan Crosstabulation**

Count

		Berapa banyak pengeluaran per kunjungan			Total
		> Rp. 300.000	Ro. 201.000 - Rp. 300.000	Rp 100.000 - Rp. 200.000	
Pekerjaan	Karyawan	13	16	29	58
	Lainnya	5	3	2	10
	Pelajar	0	5	8	13
	Wiraswasta	10	9	5	24
Total		28	33	44	105

## OUTPUT SPSS VALIDITAS DAN RELIABEL

### Validitas Servicescape Restoran

Correlations			Correlations			Correlations		
		TOTALSR			TOTALSR			TOTALSR
SR1	Pearson Correlation	,303**	SR7	Pearson Correlation	,486**	SR13	Pearson Correlation	,687**
	Sig. (2-tailed)	,002		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105		N	105
SR2	Pearson Correlation	,381**	SR8	Pearson Correlation	,613**	SR14	Pearson Correlation	,638**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105		N	105
SR3	Pearson Correlation	,466**	SR9	Pearson Correlation	,550**	SR15	Pearson Correlation	,488**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105		N	105
SR4	Pearson Correlation	,456**	SR10	Pearson Correlation	,395**	SR16	Pearson Correlation	,415**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105		N	105
SR5	Pearson Correlation	,406**	SR11	Pearson Correlation	,676**	SR17	Pearson Correlation	,412**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105		N	105
SR6	Pearson Correlation	,543**	SR12	Pearson Correlation	,654**	SR18	Pearson Correlation	,436**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105	TOTALSR	Pearson Correlation	1
							Sig. (2-tailed)	
							N	105

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Validitas Kualitas Layanan

Correlations			Correlations			Correlations		
		TOTALKL			TOTALKL			TOTALKL
KL1	Pearson Correlation	,413**	KL8	Pearson Correlation	,623**	KL15	Pearson Correlation	,661**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105		N	105
KL2	Pearson Correlation	,388**	KL9	Pearson Correlation	,622**	KL16	Pearson Correlation	,587**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105		N	105
KL3	Pearson Correlation	,447**	KL10	Pearson Correlation	,610**	KL17	Pearson Correlation	,627**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105		N	105
KL4	Pearson Correlation	,375**	KL11	Pearson Correlation	,578**	KL18	Pearson Correlation	,576**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105		N	105
KL5	Pearson Correlation	,384**	KL12	Pearson Correlation	,693**	KL19	Pearson Correlation	,630**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105		N	105
KL6	Pearson Correlation	,374**	KL13	Pearson Correlation	,751**	KL20	Pearson Correlation	,541**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	105		N	105		N	105
KL7	Pearson Correlation	,557**	KL14	Pearson Correlation	,684**	TOTALKL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	
	N	105		N	105		N	105

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## VALIDITAS KEPUASAN PELANGGAN

**Correlations**

		KP1	KP2	KP3	TOTALKP
KP1	Pearson Correlation	1	,260**	,322**	,693**
	Sig. (2-tailed)		,007	,001	,000
	N	105	105	105	105
KP2	Pearson Correlation	,260**	1	,477**	,758**
	Sig. (2-tailed)	,007		,000	,000
	N	105	105	105	105
KP3	Pearson Correlation	,322**	,477**	1	,811**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000
	N	105	105	105	105
TOTALKP	Pearson Correlation	,693**	,758**	,811**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	105	105	105	105

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## VALIDITAS MINAT BELI ULANG

**Correlations**

		MBU1	MBU2	MBU3	MBU4	TOTALMBU
MBU1	Pearson Correlation	1	,592**	,399**	,357**	,782**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	105	105	105	105	105
MBU2	Pearson Correlation	,592**	1	,433**	,190	,741**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,052	,000
	N	105	105	105	105	105
MBU3	Pearson Correlation	,399**	,433**	1	,439**	,765**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	105	105	105	105	105
MBU4	Pearson Correlation	,357**	,190	,439**	1	,680**
	Sig. (2-tailed)	,000	,052	,000		,000
	N	105	105	105	105	105
TOTALMBU	Pearson Correlation	,782**	,741**	,765**	,680**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	105	105	105	105	105

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## RELIABILITAS *SERVICESC*PE RESTORAN

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	105	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	105	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,824	18

## RELIABILITAS KUALITAS LAYANAN

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	105	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	105	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,885	21

## RELIABILITAS MINAT BELI ULANG

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	105	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	105	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,622	3

**OUTPUT SPSS  
TABEL FREKUENSI**

**TABEL FREKUENSI SERVICESCAPE RESTORAN**

**SR1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	3	2,9	2,9	2,9
	3,00	13	12,4	12,4	15,2
	4,00	66	62,9	62,9	78,1
	5,00	23	21,9	21,9	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	7	6,7	6,7	7,6
	4,00	61	58,1	58,1	65,7
	5,00	36	34,3	34,3	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	12	11,4	11,4	11,4
	4,00	60	57,1	57,1	68,6
	5,00	33	31,4	31,4	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	9	8,6	8,6	9,5
	4,00	64	61,0	61,0	70,5
	5,00	31	29,5	29,5	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	6	5,7	5,7	5,7
	4,00	55	52,4	52,4	58,1
	5,00	44	41,9	41,9	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	13	12,4	12,4	12,4
	4,00	62	59,0	59,0	71,4
	5,00	30	28,6	28,6	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	8	7,6	7,6	7,6
	4,00	67	63,8	63,8	71,4
	5,00	30	28,6	28,6	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	23	21,9	21,9	21,9
	4,00	64	61,0	61,0	82,9
	5,00	18	17,1	17,1	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	24	22,9	22,9	23,8
	4,00	52	49,5	49,5	73,3
	5,00	28	26,7	26,7	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	13	12,4	12,4	13,3
	4,00	63	60,0	60,0	73,3
	5,00	28	26,7	26,7	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	19	18,1	18,1	18,1
	4,00	64	61,0	61,0	79,0
	5,00	22	21,0	21,0	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	13	12,4	12,4	12,4
	4,00	66	62,9	62,9	75,2
	5,00	26	24,8	24,8	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	18	17,1	17,1	17,1
	4,00	55	52,4	52,4	69,5
	5,00	32	30,5	30,5	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	17	16,2	16,2	17,1
	4,00	66	62,9	62,9	80,0
	5,00	21	20,0	20,0	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	9	8,6	8,6	8,6
	4,00	72	68,6	68,6	77,1
	5,00	24	22,9	22,9	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	6	5,7	5,7	5,7
	4,00	73	69,5	69,5	75,2
	5,00	26	24,8	24,8	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	10	9,5	9,5	9,5
	4,00	70	66,7	66,7	76,2
	5,00	25	23,8	23,8	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**SR18**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	13	12,4	12,4	12,4
	4,00	73	69,5	69,5	81,9
	5,00	19	18,1	18,1	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**TABEL FREKUENSI KUALITAS LAYANAN****KL1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	5	4,8	4,8	4,8
	4,00	55	52,4	52,4	57,1
	5,00	45	42,9	42,9	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	1,9	1,9	1,9
	3,00	13	12,4	12,4	14,3
	4,00	66	62,9	62,9	77,1
	5,00	24	22,9	22,9	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	23	21,9	21,9	22,9
	4,00	59	56,2	56,2	79,0
	5,00	22	21,0	21,0	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	4	3,8	3,8	3,8
	4,00	49	46,7	46,7	50,5
	5,00	52	49,5	49,5	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	10	9,5	9,5	9,5
	4,00	64	61,0	61,0	70,5
	5,00	31	29,5	29,5	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	1,9	1,9	1,9
	3,00	11	10,5	10,5	12,4
	4,00	59	56,2	56,2	68,6
	5,00	33	31,4	31,4	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	14	13,3	13,3	13,3
	4,00	57	54,3	54,3	67,6
	5,00	34	32,4	32,4	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	6	5,7	5,7	5,7
	4,00	72	68,6	68,6	74,3
	5,00	27	25,7	25,7	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	12	11,4	11,4	11,4
	4,00	63	60,0	60,0	71,4
	5,00	30	28,6	28,6	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	3	2,9	2,9	2,9
	3,00	26	24,8	24,8	27,6
	4,00	59	56,2	56,2	83,8
	5,00	17	16,2	16,2	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	5	4,8	4,8	4,8
	4,00	72	68,6	68,6	73,3
	5,00	28	26,7	26,7	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	12	11,4	11,4	11,4
	4,00	69	65,7	65,7	77,1
	5,00	24	22,9	22,9	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	28	26,7	26,7	26,7
	4,00	56	53,3	53,3	80,0
	5,00	21	20,0	20,0	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	29	27,6	27,6	28,6
	4,00	59	56,2	56,2	84,8
	5,00	16	15,2	15,2	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	13	12,4	12,4	12,4
	4,00	66	62,9	62,9	75,2
	5,00	26	24,8	24,8	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	9	8,6	8,6	8,6
	4,00	78	74,3	74,3	82,9
	5,00	18	17,1	17,1	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	12	11,4	11,4	11,4
	4,00	77	73,3	73,3	84,8
	5,00	16	15,2	15,2	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL18**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	36	34,3	34,3	35,2
	4,00	55	52,4	52,4	87,6
	5,00	13	12,4	12,4	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL19**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	36	34,3	34,3	35,2
	4,00	54	51,4	51,4	86,7
	5,00	14	13,3	13,3	100,0
	Total	105	100,0	100,0	



**KL20**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	32	30,5	30,5	30,5
	4,00	62	59,0	59,0	89,5
	5,00	11	10,5	10,5	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KL21**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	21	20,0	20,0	20,0
	4,00	62	59,0	59,0	79,0
	5,00	22	21,0	21,0	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**TABEL FREKUENSI KEPUASAN PELANGGAN****KP1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	6	5,7	5,7	5,7
	4,00	78	74,3	74,3	80,0
	5,00	21	20,0	20,0	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KP2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	2	1,9	1,9	1,9
	4,00	75	71,4	71,4	73,3
	5,00	28	26,7	26,7	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**KP3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	4	3,8	3,8	3,8
	4,00	67	63,8	63,8	67,6
	5,00	34	32,4	32,4	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

## TABEL FREKUENSI MINAT BELI ULANG

**MBU1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	2	1,9	1,9	1,9
	4,00	71	67,6	67,6	69,5
	5,00	32	30,5	30,5	100,0
Total		105	100,0	100,0	

**MBU2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	3	2,9	2,9	2,9
	4,00	67	63,8	63,8	66,7
	5,00	35	33,3	33,3	100,0
Total		105	100,0	100,0	

**MBU3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	4	3,8	3,8	3,8
	4,00	71	67,6	67,6	71,4
	5,00	30	28,6	28,6	100,0
Total		105	100,0	100,0	

**MBU4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	7	6,7	6,7	6,7
	4,00	70	66,7	66,7	73,3
	5,00	28	26,7	26,7	100,0
Total		105	100,0	100,0	

## OUTPUT SPSS UJI ASUMSI KLASIK

### UJI NORMALITAS

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual	Unstandardized Residual
N		105	105
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000	,0000000
	Std. Deviation	,85855018	,85747212
Most Extreme Differences	Absolute	,076	,076
	Positive	,076	,076
	Negative	-,069	-,057
Test Statistic		,076	,076
Asymp. Sig. (2-tailed)		,156 <sup>c</sup>	,159 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.  
b. Calculated from data.  
c. Lilliefors Significance Correction.

### UJI HETEROKEDASTISITAS

#### MODEL REGRESI I

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,067	,780		-,086	,931
	SERVICESCAPE RESTORAN	,010	,011	,102	,885	,378
	KUALITAS LAYANAN	-3,500E-5	,009	,000	-,004	,997

a. Dependent Variable: AbsRes1

#### MODEL REGRESI II

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,180	,779		-,231	,818
	SERVICESCAPE RESTORAN	,017	,012	,175	1,412	,161
	KUALITAS LAYANAN	-,004	,009	-,054	-,434	,665
	KEPUASAN PELANGGAN	-,005	,061	-,010	-,074	,941

a. Dependent Variable: AbsRes2

## UJI MULTIKOLINERITAS

### MODEL REGRESI I

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
SERVESCAPE RESTORAN	,737	1,357
KUALITAS LAYANAN	,737	1,357

a. Dependent Variable: KEPUASAN PELANGGAN

### MODEL REGRESI II

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	SERVESCAPE RESTORAN	,630	1,588
	KUALITAS LAYANAN	,621	1,611
	KEPUASAN PELANGGAN	,576	1,735

a. Dependent Variable: MINAT BELI ULANG

## OUTPUT SPSS

### UJI HIPOTESIS

#### UJI KOEFISIEN DETERMINASI

##### MODEL REGRESI 1

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.651 <sup>a</sup>	.424	.412	.86693

a. Predictors: (Constant), KL, SR

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,981	1,246		1,589	,115
	TOTALSR	,074	,018	,365	4,173	,000
	TOTALKL	,061	,014	,383	4,374	,000

a. Dependent Variable: TOTALKP

##### MODEL REGRESI II

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.830 <sup>a</sup>	.689	.680	.87011

a. Predictors: (Constant), KP, SR, KL

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,159	1,266		-,126	,900
	TOTALSR	,043	,019	,157	2,245	,027
	TOTALKL	,046	,015	,215	3,048	,003
	TOTALKP	,791	,099	,582	7,961	,000

a. Dependent Variable: TOTALMBU

## UJI SOBEL TEST

### UJI SOBEL TEST HIPOTESIS KEENAM

Input:		Test statistic:	Std. Error:	$p$ -value:
$a$	0.074	Sobel test: 3.65558497	0.01601221	0.0002566
$b$	0.791	Aroian test: 3.63315503	0.01611107	0.00027998
$s_a$	0.018	Goodman test: 3.67843553	0.01591274	0.00023467
$s_b$	0.099	Reset all	Calculate	

### UJI SOBEL TEST HIPOTESIS KETUJUH

Input:		Test statistic:	Std. Error:	$p$ -value:
$a$	0.061	Sobel test: 3.82531443	0.0126136	0.00013061
$b$	0.791	Aroian test: 3.8024282	0.01268952	0.00014328
$s_a$	0.014	Goodman test: 3.84861893	0.01253722	0.00011879
$s_b$	0.099	Reset all	Calculate	





# LAMPIRAN DATA EXCEL



## PROFIL RESPONDEN

Restoran	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Berapa banyak ke restoran dalam sebulan	Berapa lama dalam sekali kunjungan	Berapa banyak pengeluaran per kunjungan
Restoran Bowery	Venezia Rose	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran Bowery	Yudi santoso	Pria	41- 50 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran Bowery	Kartika margareta	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran Bowery	Retno S.W	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran Bowery	Arlen	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran Bowery	Bagus	Pria	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	< 1 Jam	> Rp. 300.000
Restoran Bowery	Kevin	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran Bowery	Kristian agma	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran Bowery	Alice	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran Bowery	Bella	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000

Restoran	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Berapa banyak ke restoran dalam sebulan	Berapa lama dalam sekali kunjungan	Berapa banyak pengeluaran per kunjungan
Restoran Bowery	Agustin	Wanita	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran Bowery	Sendy	Wanita	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Lainnya	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran Bowery	Yohanes Ricky	Pria	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Pelajar	3 - 5 Kali	< 1 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran Bowery	Monica	Wanita	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Pelajar	< 3 Kali	3 - 4 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran Bowery	Yohan	Pria	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Pelajar	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran Bowery	Stefany	Wanita	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Pelajar	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran Bowery	Vina	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran Bowery	Ancilla Christina Hardjana	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran Bowery	Freddy Wibowo	Pria	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran Bowery	Michael Nat	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Pelajar	3 - 5 Kali	< 1 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran Bowery	Yustinus Octavius Arya Wibisono	Pria	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Lainnya	< 3 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000

Restoran	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Berapa banyak ke restoran dalam sebulan	Berapa lama dalam sekali kunjungan	Berapa banyak pengeluaran per kunjungan
Restoran Bowery	Giffa	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran Bowery	Christian	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran Bowery	Ivan	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	> 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran Bowery	Andi Pramono	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran Bowery	Axell	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran Bowery	Frank Hartanto	Pria	50 Tahun ke atas	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran Bowery	Ign Dion	Pria	50 Tahun ke atas	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran Bowery	Indra	Pria	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran Bowery	Immanuel Jeffrey	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	> 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran Bowery	Silvy Natalia	Wanita	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Pelajar	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran Bowery	Heny PS	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Lainnya	> 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000



<b>Restoran</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan Terakhir</b>	<b>Pekerjaan</b>	<b>Berapa banyak ke restoran dalam sebulan</b>	<b>Berapa lama dalam sekali kunjungan</b>	<b>Berapa banyak pengeluaran per kunjungan</b>
Restoran Bowery	Adrianus	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran Bowery	Marlin Wijaya	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	> 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran Bowery	Hellen Puspita	Wanita	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Pelajar	3 - 5 Kali	< 1 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Melissa Devina	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Rosalinda	Wanita	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Pelajar	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Sinurat	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	< 1 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Ferdinand	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Alfi	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Pelajar	3 - 5 Kali	3 - 4 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran A to Z	Sabina Vania	Wanita	19 - 30 Tahun	D3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran A to Z	Sanjaya	Pria	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Wiraswasta	> 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran A to Z	Vherlly	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	< 1 Jam	> Rp. 300.000

Restoran	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Berapa banyak ke restoran dalam sebulan	Berapa lama dalam sekali kunjungan	Berapa banyak pengeluaran per kunjungan
Restoran A to Z	Agata Asri Wijayaningsih	Wanita	41- 50 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Cellen	Wanita	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Pelajar	3 - 5 Kali	3 - 4 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Patricia Inge Ayuningtyas Michael	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	3 - 4 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran A to Z	Vivian Ingka	Wanita	19 - 30 Tahun	D3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran A to Z	Nia	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Carolina	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Oxi Yondi	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran A to Z	Monika	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Lainnya	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran A to Z	Nadia Maria	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	> 5 Kali	< 1 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Vania	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Lainnya	> 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran A to Z	Vincent Febrian	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000

Restoran	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Berapa banyak ke restoran dalam sebulan	Berapa lama dalam sekali kunjungan	Berapa banyak pengeluaran per kunjungan
Restoran A to Z	Ryanto Silalahi	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Christian Budiman	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran A to Z	Levin Anthony	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	3 - 4 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran A to Z	Sherly	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Andi Prasetyo	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran A to Z	Toni	Pria	19 - 30 Tahun	D3	Karyawan	< 3 Kali	3 - 4 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Tiara Novianita	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	rudi	Pria	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	3 - 4 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Robert	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Bayu Mandala	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	< 1 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Ferry Andriawan	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000

Restoran	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Berapa banyak ke restoran dalam sebulan	Berapa lama dalam sekali kunjungan	Berapa banyak pengeluaran per kunjungan
Restoran A to Z	Dendy Candra	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	> 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran A to Z	Flora Marcella	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	3 - 4 Jam	> Rp. 300.000
Restoran A to Z	Yannie	Wanita	19 - 30 Tahun	D3	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran A to Z	Novi	Wanita	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran A to Z	Antonius S	Pria	50 Tahun ke atas	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Melisa	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Januar	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Mikael	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Novia	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Rajamin	Pria	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Pelajar	< 3 Kali	3 - 4 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Gumilang Widiatmo	Pria	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	< 1 Jam	> Rp. 300.000



<b>Restoran</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan Terakhir</b>	<b>Pekerjaan</b>	<b>Berapa banyak ke restoran dalam sebulan</b>	<b>Berapa lama dalam sekali kunjungan</b>	<b>Berapa banyak pengeluaran per kunjungan</b>
Restoran The Tavern	Stefan Hans	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	< 3 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Adrianus Aditya Priyatna	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Andreas C	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Gregorius Sebastian	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	> 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Eko	Pria	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Tama	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Pelajar	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Alfons	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Santoso pangestu	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Ulen	Wanita	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Ilham	Pria	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Lainnya	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Yunita	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000

<b>Restoran</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan Terakhir</b>	<b>Pekerjaan</b>	<b>Berapa banyak ke restoran dalam sebulan</b>	<b>Berapa lama dalam sekali kunjungan</b>	<b>Berapa banyak pengeluaran per kunjungan</b>
Restoran The Tavern	Melita Deviana	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	yourlimeturtle	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Lainnya	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Arief	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Ellen	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	> 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Joshua Raynaldo Harjono	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Yovina	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	3 - 4 Jam	> Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Stefani	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	3 - 4 Jam	> Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Christopher Felix	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Andre Sugiarto	Pria	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Lainnya	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Faizal Reza	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran The Tavern	SGYW	Pria	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	> 5 Kali	3 - 4 Jam	> Rp. 300.000

<b>Restoran</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan Terakhir</b>	<b>Pekerjaan</b>	<b>Berapa banyak ke restoran dalam sebulan</b>	<b>Berapa lama dalam sekali kunjungan</b>	<b>Berapa banyak pengeluaran per kunjungan</b>
Restoran The Tavern	Edlyn Sabella	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Karyawan	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Lidvina	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	< 3 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000
Restoran The Tavern	yanni	Wanita	19 - 30 Tahun	SMA / SMK	Wiraswasta	3 - 5 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Marlin	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Wiraswasta	< 3 Kali	1 - 2 Jam	Ro. 201.000 - Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Karina stefannie st	Wanita	19 - 30 Tahun	S1 / S2/ S3	Pelajar	< 3 Kali	3 - 4 Jam	Rp 100.000 - Rp. 200.000
Restoran The Tavern	Audrie	Wanita	41- 50 Tahun	S1 / S2/ S3	Lainnya	3 - 5 Kali	3 - 4 Jam	> Rp. 300.000
Restoran The Tavern	Marta	Wanita	31 - 40 Tahun	S1 / S2/ S3	Lainnya	> 5 Kali	1 - 2 Jam	> Rp. 300.000

**Servicescape Restoran**

No.	SR 1	SR 2	SR 3	SR 4	SR 5	SR 6	SR 7	SR 8	SR 9	SR 10	SR 11	SR 12	SR 13	SR 14	SR 15	SR 16	SR 17	SR 18	TOTAL
1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	72
2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	74
3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	78
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
5	3	5	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	74
6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	82
7	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4	74
8	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	3	77
9	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	85
10	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	84
11	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	72
12	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	78
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	71
14	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	79
15	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	72
16	4	4	5	3	4	5	5	3	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	77
17	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	3	68
18	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	70
19	5	3	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	69
20	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	79
21	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	80

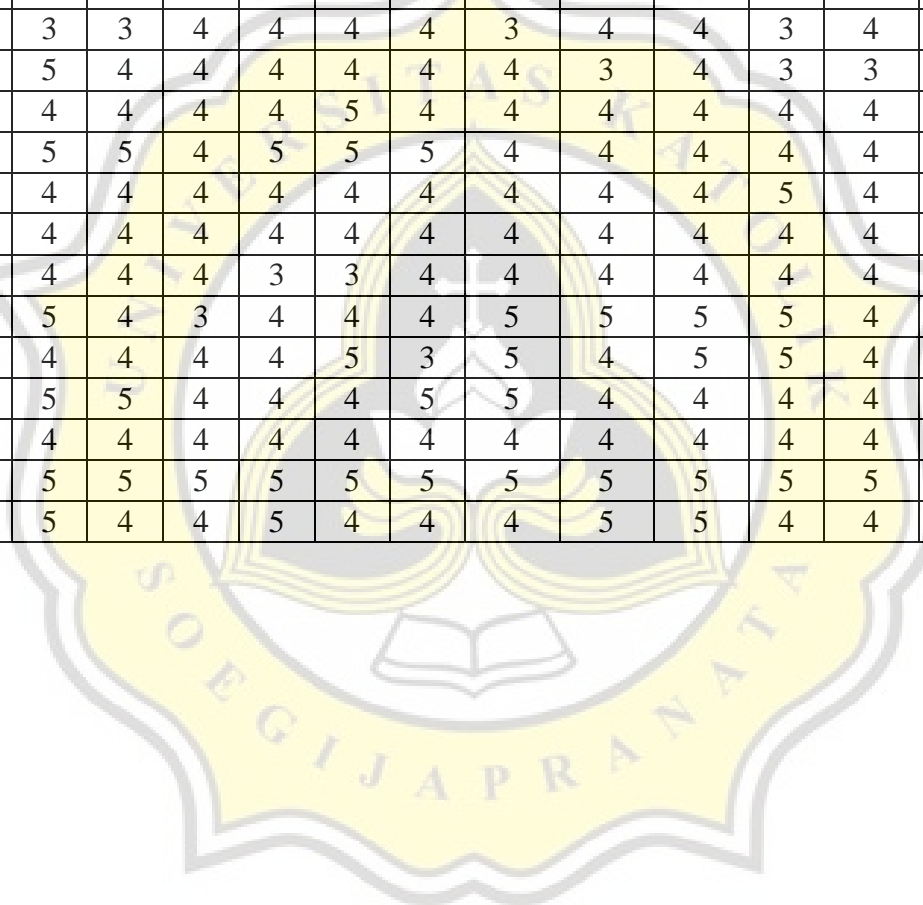
No.	SR 1	SR 2	SR 3	SR 4	SR 5	SR 6	SR 7	SR 8	SR 9	SR 10	SR 11	SR 12	SR 13	SR 14	SR 15	SR 16	SR 17	SR 18	TOTAL
22	3	3	3	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	68
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	72
24	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	79
25	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	3	3	75
26	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
27	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	66
28	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	67
29	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	72
30	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	73
31	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	66
32	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	74
33	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	58
34	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	80
35	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	3	5	3	5	3	5	5	4	74
36	4	5	4	4	3	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	79
37	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	67
38	4	4	3	5	4	5	4	3	4	5	3	5	3	3	3	4	3	4	69
39	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
40	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	69
41	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	76
42	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	74
43	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	82
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	75



No.	SR 1	SR 2	SR 3	SR 4	SR 5	SR 6	SR 7	SR 8	SR 9	SR 10	SR 11	SR 12	SR 13	SR 14	SR 15	SR 16	SR 17	SR 18	TOTAL
45	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	74
47	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	85
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	85
49	4	5	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	75
50	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	78
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
52	2	2	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	72
53	3	5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	82
54	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
55	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
56	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	79
57	3	5	5	4	5	4	4	3	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	69
58	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	76
59	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	74
60	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	81
61	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
62	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	70
63	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
64	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	79
65	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	69
66	2	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	76
67	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	74

No.	SR 1	SR 2	SR 3	SR 4	SR 5	SR 6	SR 7	SR 8	SR 9	SR 10	SR 11	SR 12	SR 13	SR 14	SR 15	SR 16	SR 17	SR 18	TOTAL
68	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	67
69	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	78
70	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	78
71	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	68
72	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	80
73	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
74	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	5	5	5	5	5	74
75	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	85
76	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
77	3	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	68
78	5	5	5	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	68
79	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	70
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
81	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	67
82	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	76
83	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	66
84	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	70
85	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
86	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
87	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	75
88	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
89	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	74
90	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	73

No.	SR 1	SR 2	SR 3	SR 4	SR 5	SR 6	SR 7	SR 8	SR 9	SR 10	SR 11	SR 12	SR 13	SR 14	SR 15	SR 16	SR 17	SR 18	TOTAL
91	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	71
92	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	74
93	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	67
94	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	73
95	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
96	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	76
97	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	74
98	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	75
99	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
100	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	79
101	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	75
102	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	79
103	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	70
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
105	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	77



## Kualitas Layanan

No	KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6	KL 7	KL 8	KL 9	KL 10	KL 11	KL 12	KL 13	KL 14	KL 15	KL 16	KL 17	KL 18	KL 19	KL 20	KL 21	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	82
2	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	92
3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	88
4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	92
6	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	84
7	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	80
8	5	4	5	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	84
9	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	84
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	103
11	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	86
12	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	90
13	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	80
14	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	81
15	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
16	5	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	5	82
17	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	81
18	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	80
19	5	2	2	5	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	76
20	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	82
21	4	2	4	4	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	79

No	KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6	KL 7	KL 8	KL 9	KL 10	KL 11	KL 12	KL 13	KL 14	KL 15	KL 16	KL 17	KL 18	KL 19	KL 20	KL 21	TOTAL
22	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	75
23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	82
24	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	80
25	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	83
26	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	73
27	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	76
28	5	5	5	5	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	5	3	3	3	5	86
29	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	84
30	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	89
31	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	90
32	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	72
33	3	3	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	80
34	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	100
35	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	99
36	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	97
37	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	80
38	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	83
39	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	91
40	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	89
41	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	100
42	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	101
43	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	90
44	5	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	97
45	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	83



No	KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6	KL 7	KL 8	KL 9	KL 10	KL 11	KL 12	KL 13	KL 14	KL 15	KL 16	KL 17	KL 18	KL 19	KL 20	KL 21	TOTAL
46	4	4	4	5	3	4	5	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	80
47	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	92
48	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	95
49	5	5	5	5	3	4	5	4	5	2	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	92
50	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	103
52	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	90
53	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	102
54	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	85
55	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	83
56	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	92
57	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	76
58	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	89
59	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	82
60	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	95
61	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	85
62	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	77
63	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	82
64	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	92
65	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	76
66	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	3	4	2	4	4	4	89
67	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	82
68	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	83
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	91

No	KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6	KL 7	KL 8	KL 9	KL 10	KL 11	KL 12	KL 13	KL 14	KL 15	KL 16	KL 17	KL 18	KL 19	KL 20	KL 21	TOTAL
70	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	91
71	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	88
72	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	84
73	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	82
74	5	5	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	85
75	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	100
76	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
77	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	81
78	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	80
79	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	5	79
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
81	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	76
82	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	84
83	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	70
84	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	84
85	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	75
86	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	79
87	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	83
88	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	83
89	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	83
90	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	91
91	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	85
92	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	82
93	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	79

No	KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6	KL 7	KL 8	KL 9	KL 10	KL 11	KL 12	KL 13	KL 14	KL 15	KL 16	KL 17	KL 18	KL 19	KL 20	KL 21	TOTAL
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	79
95	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	83
96	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	83
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	83
98	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	94
99	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	80
100	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	81
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	79
102	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	82
103	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	85
104	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	83
105	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	89



### Kepuasan Pelanggan dan Minat Beli Ulang

No.	KP1	KP2	KP3	TOTAL	MBU1	MBU2	MBU3	MBU4	TOTAL
1	4	4	4	12	4	4	4	4	16
2	4	4	5	13	4	4	5	4	17
3	4	5	5	14	5	4	5	4	18
4	5	5	5	15	5	5	5	5	20
5	4	5	5	14	5	5	4	4	18
6	4	5	5	14	4	4	4	4	16
7	4	4	4	12	4	4	5	5	18
8	4	4	4	12	4	4	5	5	18
9	4	5	5	14	5	5	5	4	19
10	5	5	5	15	5	5	5	5	20
11	4	4	4	12	4	4	4	4	16
12	5	5	4	14	5	5	5	4	19
13	4	5	4	13	4	4	4	4	16
14	4	5	4	13	4	4	4	4	16
15	4	4	5	13	5	5	4	4	18
16	4	5	5	14	5	5	4	4	18
17	3	4	4	11	4	3	4	4	15
18	4	4	4	12	4	3	4	4	15
19	4	4	4	12	4	4	4	4	16
20	5	4	4	13	4	4	4	4	16
21	5	5	4	14	4	5	5	4	18
22	3	4	4	11	4	4	3	4	15

No.	KP1	KP2	KP3	TOTAL	MBU1	MBU2	MBU3	MBU4	TOTAL
23	4	4	4	12	4	4	4	4	16
24	4	4	5	13	4	4	5	5	18
25	4	5	5	14	5	4	4	5	18
26	4	5	3	12	4	4	4	3	15
27	4	4	4	12	4	4	4	4	16
28	4	4	4	12	4	4	4	3	15
29	4	4	4	12	4	4	4	4	16
30	4	4	5	13	5	5	4	4	18
31	4	4	4	12	4	4	4	5	17
32	4	3	4	11	4	5	4	3	16
33	5	4	4	13	4	4	4	4	16
34	5	4	5	14	5	5	5	4	19
35	4	5	5	14	5	5	5	4	19
36	4	5	5	14	5	5	4	4	18
37	4	4	4	12	4	4	3	4	15
38	4	4	4	12	4	4	4	4	16
39	4	4	5	13	5	4	4	5	18
40	4	4	4	12	4	4	4	5	17
41	4	4	4	12	4	5	4	5	18
42	5	5	5	15	5	5	5	5	20
43	5	5	5	15	5	5	4	4	18
44	5	4	4	13	4	5	4	5	18
45	4	5	4	13	4	4	5	4	17
46	4	4	4	12	4	4	4	5	17
47	4	5	5	14	5	5	5	5	20



No.	KP1	KP2	KP3	TOTAL	MBU1	MBU2	MBU3	MBU4	TOTAL
48	5	4	5	14	5	5	5	5	20
49	5	5	5	15	5	5	5	5	20
50	4	5	5	14	5	5	4	4	18
51	5	5	5	15	5	5	5	5	20
52	4	4	3	11	4	4	4	4	16
53	5	5	5	15	5	5	5	5	20
54	4	4	4	12	4	4	4	4	16
55	4	4	5	13	5	5	4	4	18
56	4	4	5	13	5	5	5	5	20
57	4	4	4	12	4	4	4	3	15
58	4	4	4	12	4	4	4	4	16
59	4	4	4	12	4	4	4	4	16
60	4	4	4	12	4	4	4	4	16
61	4	4	4	12	4	4	4	4	16
62	4	4	4	12	4	4	4	4	16
63	4	4	4	12	4	4	4	3	15
64	4	4	5	13	5	5	5	5	20
65	4	4	4	12	4	4	3	4	15
66	3	4	4	11	4	4	4	4	16
67	5	4	4	13	4	5	4	3	16
68	4	4	3	11	3	4	4	3	14
69	4	4	4	12	4	4	5	5	18
70	5	4	5	14	5	5	4	4	18
71	5	4	5	14	5	5	4	4	18
72	4	4	4	12	4	5	5	4	18

No.	KP1	KP2	KP3	TOTAL	MBU1	MBU2	MBU3	MBU4	TOTAL
73	4	4	4	12	4	4	4	4	16
74	5	4	4	13	4	5	5	4	18
75	5	4	5	14	5	4	5	4	18
76	4	4	4	12	4	4	4	4	16
77	3	4	4	11	4	4	4	4	16
78	4	4	4	12	4	4	4	4	16
79	4	5	5	14	5	4	5	5	19
80	4	4	4	12	4	4	4	4	16
81	3	4	4	11	4	3	4	4	15
82	4	4	4	12	4	4	4	4	16
83	4	3	3	10	3	4	4	4	15
84	4	4	4	12	4	4	4	4	16
85	4	4	4	12	4	4	4	4	16
86	4	4	4	12	4	4	4	4	16
87	4	4	4	12	4	4	4	4	16
88	4	4	4	12	4	4	4	4	16
89	4	5	4	13	4	4	5	5	18
90	4	4	4	12	4	4	4	5	17
91	4	5	4	13	4	5	5	5	19
92	4	4	4	12	4	4	4	4	16
93	4	4	4	12	4	4	4	5	17
94	4	4	4	12	4	4	4	4	16
95	4	4	4	12	4	4	4	4	16
96	3	4	4	11	4	4	4	4	16
97	4	4	4	12	4	5	5	4	18

No.	KP1	KP2	KP3	TOTAL	MBU1	MBU2	MBU3	MBU4	TOTAL
98	4	4	5	13	5	4	4	4	17
99	4	4	4	12	4	4	4	4	16
100	4	4	4	12	4	4	4	4	16
101	4	5	5	14	5	4	4	5	18
102	5	5	5	15	5	5	5	5	20
103	4	4	4	12	4	4	3	4	15
104	4	4	4	12	4	5	4	4	17
105	5	4	4	13	4	4	4	4	16



## PERTANYAAN TERBUKA *SERVICESCAPE* RESTORAN

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor <i>Servicescape</i> Restoran apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor <i>Servicescape</i> meliputi estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran Bowery	Venezia Rose	Dekorasi Interior Restoran yang menarik , bagus untuk berfoto ria juga.	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Yudi santoso	Gaya dekorasi Restoran Bowery bagus	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Kartika margareta	Pemilihan warna dekorasinya nyaman.	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Retno S.W	Estetika fasilitas yang menarik	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Arlen	Ambient nyaman	Kondisi Ambien
Restoran Bowery	Bagus	Estetika baik dan menarik	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Kevin	Ambience	Kondisi Ambien
Restoran Bowery	Kristian agma	Dekorasi tempat yang menarik, cahaya yang cocok untuk nongkrong atau bersantai dengan teman teman.letak lokasi yang ada di tengah kota	Kondisi Ambien
Restoran Bowery	Alice	Estetika fasilitas	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Bella	estetika fasilitas	Estetika Fasilitas

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor <b>Servicescape Restoran</b> apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor <b>Servicescape</b> meliputi estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran Bowery	Agustin	Kursi nyaman	Kursi yang nyaman
Restoran Bowery	Sedy	Estetika fasilitas, tata letak, kursi yg nyaman	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Yohanes Ricky	Tata letak, kondisi ambien sama kursi yang nyaman	Tata Letak
Restoran Bowery	Monica	Tempat dan suasana nyaman	Kondisi Ambien
Restoran Bowery	Yohan	Fasilitas dan kenyamanan	Kondisi Ambien
Restoran Bowery	Stefany	Fasilitas, karena jumlah meja lumayan banyak dan designnya yang berbeda membuat kita bisa memilih sesuai keinginan kita dimana kita akan makan, serta tata letaknya yang baik menimbulkan kesan restaurant terasa luas dan tidak sesak walaupun ramai	Tata Letak
Restoran Bowery	Vina	Tata letak dengan jarak antar meja , kasir, dan lain - lain	Tata Letak
Restoran Bowery	Ancilla Christina Hardjana	Estetika fasilitas	Estetika Fasilitas



Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor <b>Servicescape Restoran</b> apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor <b>Servicescape</b> meliputi estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran Bowery	Freddy Wibowo	Tata letak	Tata Letak
Restoran Bowery	Michael Nat	Pencahayaannya nyaman	Kondisi Ambien
Restoran Bowery	Yustinus Octavius Arya Wibisono	Secara garis besar yang membuat saya tertarik adalah estetika dari restoran ini, dikarenakan memang untuk restoran-restoran sekelas bowery harus menjual estetika yang sebanding dengan biaya yang harus dikeluarkan setiap makan ditempat tersebut.	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Giffa	tempat yang menarik yang ada hiburan live musik juga	Peralatan listrik
Restoran Bowery	Christian	Tata letak kursi dengan jarak yang nyaman antar pelanggan terutama di masa pandemi ini	Tata Letak
Restoran Bowery	Ivan	Tata letak yang nyaman antar meja serta estetika fasilitas karena di masa pandemi menjadi perhatian pelanggan	Tata Letak

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor Servicescape Restoran apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor Servicescape meliputi estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran Bowery	Andi Pramono	Estetika Fasilitas yang diberikan membuat pelanggan merasa mudah dan nyaman ketika berada di dalam restoran	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Axell	Peralatan listrik yang disini meliputi audio musik yang nyaman untuk di dengar dengar pelanggan baik secara live musik atau rekaman	Peralatan listrik
Restoran Bowery	Frank Hartanto	Di masa pandemi yang menurut saya jarak antar meja serta kapasitas restoran yang tidak terlalu padat membuat saya nyaman untuk berkunjung disini	Tata Letak
Restoran Bowery	Ign Dion	Restoran Bowery secara servicescape menurut saya menarik , restoran yang berada di tengah kota Semarang dengan dekorasi yang khas	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Indra	Kondisi ambien yang nyaman untuk <i>fine dining</i> restoran	Kondisi Ambien

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor <b>Servicescape Restoran</b> apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor <b>Servicescape</b> meliputi <b>estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik</b>	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran Bowery	Immanuel Jeffrey	Dekorasi pada restoran Bowery ini menarik dengan gaya vintage yang khas.	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Silvy Natalia	audio yang cukup nyaman di dengar ada wifi serta colokan listrik untuk charge hp atau laptop	Peralatan listrik
Restoran Bowery	Heny PS	Memiliki ruangan yang luas dengan jarak yang nyaman	Tata Letak
Restoran Bowery	Adrianus	Estetika fasilitas yang disediakan yang dapat menambah kenyamanan pelanggan	Estetika Fasilitas
Restoran Bowery	Marlin Wijaya	Tata letak yang di ruangan yang cukup nyaman dan memudahkan pelanggan	Tata Letak
Restoran Bowery	Hellen Puspita	Tempat yang bagus secara dekorasi bagus untuk foto bersama teman - teman dan nyaman untuk kumpul.	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Melissa Devina	Suhu ruangan yang nyaman.	Kondisi Ambien
Restoran A to Z	Rosalinda	Pencahayaannya yang nyaman, cukup tidak terlalu terang dan tidak terlalu gelap.	Kondisi Ambien
Restoran A to Z	Sinurat	Estetika fasilitas	Estetika Fasilitas

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor <b>Servicescape Restoran</b> apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor <b>Servicescape</b> meliputi <b>estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik</b>	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran A to Z	Ferdinand	1. Ambience 2. Aesthetics 3. Plateware/Utensils	Kondisi Ambien
Restoran A to Z	Alfi	Dekorasi lampunya keren , gaya klasik	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Sabina Vania	Estetika fasilitas	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Sanjaya	Fasilitas yg premium dan sngat menarik untuk berfoto ria	Kondisi Ambien
Restoran A to Z	Vherlly	Ambien yang nyaman.	Kondisi Ambien
Restoran A to Z	Agata Asri Wijayaningsih	Estetika Fasilitas	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Cellen	estetika fasilitas	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Patricia Inge Ayuningtyas Michael	Faktor dalam estetika fasilitas restonya yang penuh dengan nuansa vintage dan elegant pada restoran tersebut	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Vivian Ingka	Kondisi Ambien yang nyaman untuk nongkrong dalam waktu yang lama	Kondisi Ambien

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor <b>Servicescape Restoran</b> apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor <b>Servicescape</b> meliputi <b>estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik</b>	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran A to Z	Nia	kondisi lingkungan restoran menarik untuk foto2 serta nyaman untuk berkumpul bersama teman	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Carolina	Estetika Fasilitas yang membuat pengunjung merasa betah untuk makan	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Oxi Yondi	Dekorasi tempat yang menarik secara visual dengan tetap memperhatikan estetika fasilitas sehingga membuat pelanggan tetap merasa nyaman	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Monika	Kondisi ambien restoran yang nyaman	Kondisi Ambien
Restoran A to Z	Nadia Maria	Kondisi ambien yang menarik untuk hang out bersama teman atau keluarga serta nyaman.	Kondisi Ambien
Restoran A to Z	Vania	Tata Letak meja dan kursi untuk saat ini merupakan hal penting di masa covid serta sirkulasi udara	Tata Letak
Restoran A to Z	Vincent Febrian	Kursi yang nyaman dengan kondisi ambien yang menarik	Kursi yang nyaman



Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor <b>Servicescape Restoran</b> apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor <b>Servicescape</b> meliputi <b>estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik</b>	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran A to Z	Ryanto Silalahi	estetika fasilitas yang menarik serta memiliki tata letak kursi yang nyaman	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Christian Budiman	Restoran yang tampak menarik dan bagus serta nyaman	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Levin Anthony	Suasana restoran yang nyaman untuk kumpul bersama teman	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Sherly	kondisi ruangan yang memiliki sirkulasi udara yang nyaman serta tata letak meja dan kursi yang cukup baik tidak terlalu dekat	Tata Letak
Restoran A to Z	Andi Prasetyo	tata letak meja dan kursi yang nyaman sesuai dengan protokol kesehatan	Tata Letak
Restoran A to Z	Toni	lingkungan restoran yang menarik untuk dilihat	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Tiara Novianita	Memiliki dekorasi yang menarik secara estetika	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	rudi	tempat yang asik dan nyaman serta luas ruang makan yang disediakan	Tata Letak

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor <b>Servicescape Restoran</b> apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor <b>Servicescape</b> meliputi <b>estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik</b>	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran A to Z	Robert	Suhu ruangan yang sejuk dengan kondisi ambien yang menarik	Kondisi Ambien
Restoran A to Z	Bayu Mandala	<i>Fine Dinning</i> yang nyaman di restoran bowery dengan desain tempat yang menarik	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Ferry Andriawan	Memiliki dekorasi ruangan yang indah serta sirkulasi udara yang baik sehingga suhu ruangan tetap nyaman.	Kondisi Ambien
Restoran A to Z	Dendy Candra	Dekorasi ruangan yang bagus dengan desain yang unik	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Flora Marcella	Kondisi ambien yang nyaman serta menarik secara visual.	Kondisi Ambien
Restoran A to Z	Yannie	Estetika Fasilitas yang disediakan menarik dari dekorasi dan pemilihan warna di dalam restoran	Estetika Fasilitas
Restoran A to Z	Novi	Tempat yang nyaman serta disediakan beberapa ruang dengan beberapa model	Kursi yang nyaman

<b>Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran</b>	<b>Nama</b>	<b>Menurut pendapat Anda , faktor Servicescape Restoran apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor Servicescape meliputi estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik</b>	<b>Indikator <i>Servicescape</i></b>
		meja dan kursi / sofa sehingga kita bisa milih kesukaan kita.	
Restoran A to Z	Antonius S	Kondisi ambien yang menurut saya di restoran ini nyaman	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Melisa	Aroma Restoran yang nyaman , tidak tercium bau rokok.	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Januar	Walaupun tidak ada live musik, Restoran ini tetap memutar lagu yang enak di dengar.	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Mikael	Pencahayaannya di Restoran Tavern yang nyaman.	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Novia	Aroma Restoran nyaman, ruangan bebas rokoknya benar - benar tidak tercium rokok.	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Rajamin	Suhu ruangan yang nyaman di Tavern.	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Gumilang Widiatmo	Autentik, signature and estetika restoran	Estetika Fasilitas

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor <b>Servicescape Restoran</b> apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor <b>Servicescape</b> meliputi estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran The Tavern	Stefan Hans	Atapnya tinggi jadi merasa ruangan lebih luas, tempatnya menarik dan nyaman tempat duduknya	Tata Letak
Restoran The Tavern	Adrianus Aditya Priyatna	kondisi ambien	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Andreas C	Tavern memiliki kursi yang nyaman	Kursi yang nyaman
Restoran The Tavern	Gregorius Sebastian	Kondisi ambien restoran yang nyaman untuk makan dengan santai dan ngobrol dengan teman atau keluarga	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Eko	Tempat luas mudah untuk berkeliling di dalam restoran	Tata Letak
Restoran The Tavern	Tama	ambien, kursi nyaman, interior bagus	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Alfons	Kesatuan tema <i>servicescape</i> terutama estetika fasilitas dengan dekorasi di dalamnya	Estetika Fasilitas
Restoran The Tavern	Santoso pangestu	Suhu ruangan sejuk dan nyaman	Kondisi Ambien

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor Servicescape Restoran apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor Servicescape meliputi estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran The Tavern	Ulen	Suasana nya nyaman untuk santai dan nongkrong dengan teman,harga terjangkau	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Ilham	Kondisi ambien, tata letak dan kursi yang nyaman	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Yunita	Estetika fasilitas, kursi yang nyaman	Estetika Fasilitas
Restoran The Tavern	Melita Deviana	estetika fasilitas, baik pemilihan warna dan gaya dekorasi restoran	Estetika Fasilitas
Restoran The Tavern	yourlimeturtle	Sebenere mau ke restoran lebih krn menu nya yg enak, bersih, dan nyaman. Ya suasananya nyaman mnrtku, kursi, cahaya, sound mnrtku tidak ada masalah si. Cocok aja dg karakter resto nya gt..	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Arief	Estetika restoran yang menarik.	Estetika Fasilitas
Restoran The Tavern	Ellen	Dekorasi ruangan bagus walaupun simpel	Estetika Fasilitas
Restoran The Tavern	Joshua Raynaldo Harjono	Adanya live music yang nyaman di dengar audionya	Peralatan listrik



<b>Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran</b>	<b>Nama</b>	<b>Menurut pendapat Anda , faktor Servicescape Restoran apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor Servicescape meliputi estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik</b>	<b>Indikator <i>Servicescape</i></b>
Restoran The Tavern	Yovina	Suasana enak, pemandangan bagus	Estetika Fasilitas
Restoran The Tavern	Stefani	Estetika fasilitas, tata letak	Estetika Fasilitas
Restoran The Tavern	Christopher Felix	Ambience restaurant nyaman.	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Andre Sugiarto	Tata letak yang baik sehingga terasa luas dan nyaman.	Tata Letak
Restoran The Tavern	Faizal Reza	Musik yang nyaman di dengar.	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	SGYW	Terasa luas untuk pengaturan meja atau perabotnya baik.	Tata Letak
Restoran The Tavern	Edlyn Sabella	Interior dan ambience tempat yang serasi	Estetika Fasilitas
Restoran The Tavern	Lidvina	Ambience	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	yanni	Estetika fasilitas	Estetika Fasilitas
Restoran The Tavern	Marlin	Memiliki sofa yang nyaman untuk ngobrol bersama teman.	Kursi yang nyaman

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , faktor Servicescape Restoran apa saja yang membuat anda ingin berkunjung ke restoran ini ? *Faktor Servicescape meliputi estetika fasilitas, kondisi ambien, tata letak, kursi yang nyaman, peralatan listrik	Indikator <i>Servicescape</i>
Restoran The Tavern	Karina stefannie st	Suasana ruang didesain dengan adanya pengurangan pemberian lampu pada nuasansa interior ruang tersebut yang membawakan kesan dingin pada ruang sehingga resto ini lebih cocok ditujukan kepada kaum milenial , perletakan kursi menurut saya sudah oke karena memiliki jarak antar pengunjung yang sangat nyaman sehingga sangat mudah bagi pengunjung restaurant untuk melakukan aktivitas disetiap tempat duduknya , peralatan listrik sudah cukup baik dan memadai sekali sehingga terasa nyaman untuk didalam ruangnya.	kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Audrie	Kondisi ambien	Kondisi Ambien
Restoran The Tavern	Marta	kursi yg nyaman	Kursi yang nyaman

## PERTANYAAN TERBUKA KUALITAS LAYANAN

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?	Indikator Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Venezia Rose	Standart layanan yang baik	Jaminan
Restoran Bowery	Yudi santoso	Tepat waktu tidak menunggu lama	Kehandalan
Restoran Bowery	Kartika margareta	Fasilitas yang disediakan tampak bersih baik ruang makan , toilet, maupun ruangan lainnya	Keberwujudan
Restoran Bowery	Retno S.W	Perhatian staf terhadap kebutuhan saya	Empati
Restoran Bowery	Arlen	<i>Fine dining restaurants</i> dengan ruangan yang menarik	Keberwujudan
Restoran Bowery	Bagus	Penampilan karyawan rapi	Keberwujudan
Restoran Bowery	Kevin	Layanan yang cepat dan tepat	Daya Tanggap
Restoran Bowery	Kristian agma	Kualitas pelayanan menurut saya sudah bagus dari restoran. Saya merasa nyaman dengan pelayanan restoran	Jaminan
Restoran Bowery	Alice	Setelah selesai makan biasanya waiters akan segera membereskan meja. Terkadang membuat tidak nyaman karena kadang pengunjung masih ingin stay di resto walau sisi positifnya tetap terjaga kebersihannya	Daya Tanggap

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?	Indikator Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Bella	staf ramah	Empati
Restoran Bowery	Agustin	Staf selalu memperhatikan kapan tamu membutuhkan nya	Daya Tanggap
Restoran Bowery	Sendy	Dapat menyajikan makanan dengan tepat dan cepat dan staf yg ramah.	Daya Tanggap
Restoran Bowery	Yohanes Ricky	Makanan yang matang dan dapat menanggapi pesanan dengan cepat dan tepat.	Kehandalan
Restoran Bowery	Monica	Sudah cukup baik, membuat pelanggan merasa istimewa dan nyaman	Daya Tanggap
Restoran Bowery	Yohan	Layanan yang baik, staf mampu dan mau menjawab pertanyaan pelanggan	Daya Tanggap
Restoran Bowery	Stefany	Saya rasa layanannya sudah sangat baik, saat itu saya berkunjung lebih awal dari jam buka namun tetap diijinkan menunggu didalam	Empati
Restoran Bowery	Vina	Mungkin ketika ada tamu yang tanya mengenai makanan yg recommended di restoran tersebut, pihak pelayan bisa mengarahkan dan meyakinkan kebutuhan tamu	Empati
Restoran Bowery	Ancilla Christina Hardjana	Memberikan kenyamanan bagi pengunjung	Kehandalan
Restoran Bowery	Freddy Wibowo	Harga yang reasonable, pelayanan ramah dan masakan enak	Kehandalan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?	Indikator Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Michael Nat	Cepat dan Tepat	Kehandalan
Restoran Bowery	Yustinus Octavius Arya Wibisono	restoran sekelas bowery harus mempekerjakan karyawan yang memang cekatan dalam melayani tamu.	Jaminan
Restoran Bowery	Giffa	standar layanan yang sama , setiap kunjungan selalu memuaskan	Jaminan
Restoran Bowery	Christian	Staf restoran yang dapat menyajikan dengan cepat dan ramah	Kehandalan
Restoran Bowery	Ivan	Karyawan restoran dapat cepat tanggap melayani pelanggan walau dalam keadaan ramai	Kehandalan
Restoran Bowery	Andi Pramono	Petugas restoran dapat secara cepat tanggap melayani permintaan serta tetap ramah walau dalam keadaan ramai	Kehandalan
Restoran Bowery	Axell	Menjaga kebersihan baik dari tempat maupun karyawan dengan pakaian yang rapi dan bersih	Keberwujudan
Restoran Bowery	Frank Hartanto	Pelayan restoran mampu menanggapi dengan ramah dari pertanyaan atau permintaan yang saya inginkan misal saya pesan dengan menu tanpa menggunakan bahan tertentu	Daya Tanggap

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?	Indikator Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Ign Dion	Staf dapat mengerti apa permintaan atau pertanyaan saya secara personal, secara overall standart pelayanan disini baik baik dari kebersihan dan penampilan karyawan yang rapi.	Jaminan
Restoran Bowery	Indra	kualitas layanan dengan menjaga kebersihan baik dari penampilan karyawan serta ruang makan yang nyaman. Untuk di masa covid 19 restoran Bowery tetap menjaga standart kualitas mereka dengan protokol kesehatan yang ada.	Keberwujudan
Restoran Bowery	Immanuel Jeffrey	Staf dapat memahami permintaan atau pertanyaan saya dengan baik.	Jaminan
Restoran Bowery	Silvy Natalia	perilaku staf karyawan yang sopan dan tanggap	Jaminan
Restoran Bowery	Heny PS	Restoran dapat menjaga standart kualitas layanan secara konsisten	Jaminan
Restoran Bowery	Adrianus	pelayan restoran yang sabar dan terlatih dalam menjawab pertanyaan atau komplain pelanggan	Jaminan
Restoran Bowery	Marlin Wijaya	Penyajian yang tepat dengan pesanan dan cepat sehingga tidak membuat lama menunggu.	Kehandalan
Restoran Bowery	Hellen Puspita	secara penampilan menarik dan membuat nyaman baik dari pelayan restoran dan dekorasi ruang serta menu yang disajikan tepat sesuai dengan gambaran di buku menu.	Keberwujudan



Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?	Indikator Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Melissa Devina	Penampilan karyawan yang rapi dan lingkungan restoran yang bersih	Keberwujudan
Restoran A to Z	Rosalinda	Pengetahuan dan pemahaman staf yang baik akan produk dan restoran	Jaminan
Restoran A to Z	Sinurat	Nyaman dan aman	Jaminan
Restoran A to Z	Ferdinand	Standar Hygiene & Sanitasi yang baik. Tunjukkan kepada pengunjung bahwa restoran dan staf peduli serta mengerti hal ini terutama di era pandemi covid.  Rasa bisa sama2 enak, tetapi pengetahuan dan implementasi inilah yang membedakan apakah restoran itu baik atau buruk.	Jaminan
Restoran A to Z	Alfi	Kesunyian dan tata letak meja yang agak berjauhan akan lebih baik	Keberwujudan
Restoran A to Z	Sabina Vania	Staf dapat tanggap melayani kebutuhan pribadi kami	Empati
Restoran A to Z	Sanjaya	Memiliki jam operasional yang nyaman	Empati
Restoran A to Z	Vherlly	makanan disajikan lebih cepat, dan tepat	Kehandalan
Restoran A to Z	Agata Asri Wijayaningsih	Menjaga keramahan staf	Jaminan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?	Indikator Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Cellen	pelayanan yg ramah, staf dapat mengetahui kebutuhan saya	empati
Restoran A to Z	Patricia Inge Ayuningtyas Michael	Kualitas yang empatinya harus ditingkatkan karena ada beberapa staf yang masih melihat orang dari "penampilan". Jadi, mau pelanggan itu seperti apa penampilannya masuk ke restoran harus dilayani dengan empati, ramah, dan sabar yang tinggi.	Empati
Restoran A to Z	Vivian Ingka	Staf yang ramah dan mampu tanggap akan permintaan saya.	Jaminan
Restoran A to Z	Nia	Pelayanan yang lebih cepat serta staf resto dapat melayani dengan ramah	Kehandalan
Restoran A to Z	Carolina	Staf dapat melayani dengan cepat serta ramah dengan pertanyaan saya	Jaminan
Restoran A to Z	Oxi Yondi	Staf dapat melayani dengan cepat serta memahami permintaan atau pertanyaan yang saya ajukan.	Jaminan
Restoran A to Z	Monika	Staf dapat menyajikan menu secara tepat waktu	Kehandalan
Restoran A to Z	Nadia Maria	pelayanan yang ramah dan cepat	Kehandalan
Restoran A to Z	Vania	Kualitas pelayanan yang ramah dan cepat serta memperhatikan protokol kesehatan bagi pengunjung yang makan di tempat	Kehandalan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?	Indikator Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Vincent Febrian	Kualitas pelayanan yang cepat dan ramah serta dapat memahami kebutuhan pelanggan	Kehandalan
Restoran A to Z	Ryanto Silalahi	menyajikan secara cepat dan staf atau pelayan restoran mampu menyajikan permintaan khusus saya dengan baik.	Kehandalan
Restoran A to Z	Christian Budiman	Pelayan restoran yang cepat dan menu yang disajikan sesuai dengan yang ditawarkan di menu	Kehandalan
Restoran A to Z	Levin Anthony	Makanan disajikan sesuai dengan yang ditawarkan dan staf resto dapat tanggap dengan permintaan saya.	Kehandalan
Restoran A to Z	Sherly	layanan yang ramah dan memiliki rasa peka akan kebutuhan saya	empati
Restoran A to Z	Andi Prasetyo	Pelayanan cepat serta peduli akan kebutuhan yang saya sampaikan	Kehandalan
Restoran A to Z	Toni	Kualitas layanan yang cepat	Kehandalan
Restoran A to Z	Tiara Novianita	Staf yang ramah ketika ada pertanyaan atau permintaan saya	Daya Tanggap
Restoran A to Z	rudi	Layanan yang disajikan cepat serta sesuai dengan yang saya inginkan	Kehandalan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?	Indikator Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Robert	Pelayanan yang ramah	Jaminan
Restoran A to Z	Bayu Mandala	Pelayanan restoran yang ramah dengan memahami apa yang saya inginkan atau yang saya butuhkan	Jaminan
Restoran A to Z	Ferry Andriawan	Standart layanan yang konsisten untuk setiap saat kunjungan	Jaminan
Restoran A to Z	Dendy Candra	Meja cepat dibersihkan ketika pelanggan lama sudah selesai agar bisa cepat ditempati pelanggan baru sehingga pembuat merasa nyaman.	Daya Tanggap
Restoran A to Z	Flora Marcella	Pelayan dapat memahami permintaan atau pertanyaan yang saya inginkan.	Jaminan
Restoran A to Z	Yannie	Kebersihan dari ruang makan dan fasilitas yang ada menjadi poin utama untuk saya.	Keberwujudan
Restoran A to Z	Novi	Kebersihan fasilitas seperti toilet perlu ditingkatkan , untuk kebersihan dari tempat makan sudah baik.	Keberwujudan
Restoran A to Z	Antonius S	Bertindak cepat saat ada komplain atau permintaan khusus	Daya Tanggap
Restoran The Tavern	Melisa	Restoran menyediakan ruang bebas rokok merupakan suatu hal perhatian untuk membuat pelanggan nyaman.	Empati

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?	Indikator Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Januar	Staf terlatih dengan baik untuk menjawab pertanyaan pelanggan dan melayani.	Jaminan
Restoran The Tavern	Mikael	Perhatian dari pihak restoran menjaga kualitas layanan dengan protokol kesehatan.	Empati
Restoran The Tavern	Novia	staf sigap menawarkan bantuan bahkan sebelum saya minta.	Daya Tanggap
Restoran The Tavern	Rajamin	Staf bisa memberikan informasi kepada kami dengan baik untuk menu atau restoran.	Jaminan
Restoran The Tavern	Gumilang Widiatmo	Kecepatan pelayanan	Daya Tanggap
Restoran The Tavern	Stefan Hans	Pelayanan sudah memuaskan dan cukup baik untuk standart layanan yang ada.	Jaminan
Restoran The Tavern	Adrianus Aditya Priyatna	simpel, cepat, dan tanggap	Kehandalan
Restoran The Tavern	Andreas C	Ramah dan tanggap bersedia membantu saya	Kehandalan
Restoran The Tavern	Gregorius Sebastian	Staf sudah ramah dan pelayanan baik, untuk pesanan/kebutuhan khusus saya pribadi belum pernah. Saya rasa standar pelayanan saat ini sudah baik	Empati

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?	Indikator Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Eko	Lingkungan restoran menarik secara visual	Keberwujudan
Restoran The Tavern	Tama	tepat waktu, makanan berkualitas dan keramahan staf	Kehandalan
Restoran The Tavern	Alfons	Kualitas layanan yang ramah dan responsif	Kehandalan
Restoran The Tavern	Santoso pangestu	Pelayanan yg ramah dan responsif ketika ada keluhan	Kehandalan
Restoran The Tavern	Ulen	Sudah cukup bagus sih,kualitas dan pelayanan lebih ditingkatkan lagi	Jaminan
Restoran The Tavern	Ilham	Pelayanan yang ramah dan tanggap	Kehandalan
Restoran The Tavern	Yunita	Ramah, cepat, dan tagihan sesuai	Kehandalan
Restoran The Tavern	Melita Deviana	staf dapat menjawab pertanyaan dgn baik dan memberikan pelayanan bantu foto dengan baik	Kehandalan
Restoran The Tavern	yourlimeturtle	Service ramah, welcome, responsible	Jaminan
Restoran The Tavern	Arief	Yang cepat dalam melayani konsumen	Kehandalan
Restoran The Tavern	Ellen	Yang ramah	Jaminan
Restoran The Tavern	Joshua Raynaldo Harjono	Tanggap	Daya Tanggap
Restoran The Tavern	Yovina	Ramah	Jaminan



Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?	Indikator Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Stefani	Pelayanan yang ramah dan penyajian makanan yang tidak terlalu lama	Kehandalan
Restoran The Tavern	Christopher Felix	Tagihan yang diberikan selalu tepat dengan yang dipesan dan buku menu	Kehandalan
Restoran The Tavern	Andre Sugiarto	Pertahankan saja untuk standart layanan yang ada	Kehandalan
Restoran The Tavern	Faizal Reza	WIFI dan fasilitas yang disediakan restoran yang dapat membuat nyaman.	Keberwujudan
Restoran The Tavern	SGYW	Semua sudah bagus, dipertahankan untuk standart	Jaminan
Restoran The Tavern	Edlyn Sabella	Staf yg ramah	Daya Tanggap
Restoran The Tavern	Lidvina	Ramah	Daya Tanggap
Restoran The Tavern	yanni	Rasa, dan kebersihan tempat	Keberwujudan
Restoran The Tavern	Marlin	Porsi yang sesuai dengan di buku menu	Keberwujudan

<b>Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran</b>	<b>Nama</b>	<b>Menurut pendapat Anda , kualitas layanan seperti apa yang Anda harapkan dari kunjungan ke restoran ini ?</b>	<b>Indikator Kualitas Layanan</b>
Restoran The Tavern	Karina stefannie st	Yang saya harapkan restaurant Tavern ini sering kali waiting list sangat banyak yang menyebabkan tidak ada sirkulasi masuk keluar pengunjung secara bergantian yang ada malah masuknya pengunjung saja yang sedang mengantri ... dalam arti yang saya harapkan bahwa seharusnya menerapkan sistem pembatasan jam makan ... misalnya makan dengan waktu max 2 jam sehingga tidak merugikan orang lain dan pihak restaurant juga karena ketika tidak ada batasan jam makan akan sangat merugikan kedua belah pihak antara pendapatan restaurant dengan keinginan pengunjung.	Daya Tanggap
Restoran The Tavern	Audrie	Rasa makanan yang enak terstandart setiap saat.	Jaminan
Restoran The Tavern	Marta	cepat dilayani walau keadaan ramai.	Kehandalan

### PERTANYAAN TERBUKA KEPUASAN PELANGGAN

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , apa yang membuat Anda puas berkunjung ke restoran tersebut selain dari rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator Kepuasan dari Servicescape Restoran atau Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Venezia Rose	Kualitas layanan mau menerima permintaan khusus saya yang vegetarian.	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Yudi santoso	Tempat yang menarik dan nyaman untuk meet up.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Kartika margareta	Servicescape restoran yang menarik untuk berkumpul bersama teman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Retno S.W	Suasana tempat dan pelayanan	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Arlen	Lokasi restoran mudah dijangkau dengan tempat yang menarik.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Bagus	Nyaman dan ramah	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Kevin	Dekorasi restoran yang menarik.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Kristian agma	Puas dengan pelayanan yang di berikan	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Alice	Suasana resto yang nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Bella	staf sangat membantu	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Agustin	Mudah memanggil staf	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Sendy	Tempat yg nyaman, toilet yg bersih, staf yg ramah	Kualitas Layanan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , apa yang membuat Anda puas berkunjung ke restoran tersebut selain dari rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator Kepuasan dari Servicescape Restoran atau Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Yohanes Ricky	sikap, pelayanan, ketepatan waktu, variasi menu, tempat yang nyaman dan ruangan dipisah untuk perokok dan non perokok	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Monica	Suasana yang nyaman	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Yohan	Pelayanan	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Stefany	Tempatnya sangat <i>aesthetics</i> untuk dibuat berfoto.	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran Bowery	Vina	Pelayanan yg diberikan, rasa makanan yg disajikan	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Ancilla Christina Hardjana	Suasana restoran	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran Bowery	Freddy Wibowo	Pelayanan dan harga	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Michael Nat	Pelayan cepat tanggap	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Yustinus Octavius Arya Wibisono	Suasana yang romantis dan nyaman	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Giffa	Pelayannya ramah dan cepat dalam melayani	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Christian	Memiliki pelayanan yang ramah dan lingkungan restoran yang nyaman	Kualitas Layanan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , apa yang membuat Anda puas berkunjung ke restoran tersebut selain dari rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator Kepuasan dari Servicescape Restoran atau Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Ivan	Lingkungan yang menarik secara visual serta nyaman untuk makan di tempat	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Andi Pramono	Suasana yang membuat saya merasa nyaman serta dengan desain tempat yang menarik	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Axell	Dapat pelayanan yang ramah serta tempatnya nyaman dan bersih	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Frank Hartanto	Restoran Bowery menyajikan nuansa yang nyaman dengan dekorasi tempat yang menurut saya bagus dan nyaman untuk berkumpul bersama keluarga.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Ign Dion	Desain dan suasan restoran yang menurut saya berkesan.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Indra	Standart pelayanan dengan pelayan secara ramah kepada pelanggan.	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Immanuel Jeffrey	pelayanan staf yang menurut saya ramah dan cepat	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Silvy Natalia	Peralatan listrik yang mendukung seperti WiFi , ada colokan listrik, dan audio yang nyaman untuk di dengar.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Heny PS	kualitas standart layanan yang terjaga	Kualitas Layanan

<b>Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran</b>	<b>Nama</b>	<b>Menurut pendapat Anda , apa yang membuat Anda puas berkunjung ke restoran tersebut selain dari rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)</b>	<b>Indikator Kepuasan dari Servicescape Restoran atau Kualitas Layanan</b>
Restoran Bowery	Adrianus	Estetika fasilitas di restoran Bowery cukup elegan dan menambah rasa nyaman untuk saya	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Marlin Wijaya	Penyajian yang tepat dan cepat	Kualitas Layanan
Restoran Bowery	Hellen Puspita	Kualitas pelayanan yang disajikan konsisten ketika berkunjung di lain waktu	Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Melissa Devina	Kondisi ambien yang nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Rosalinda	Tata letak yang bagus dan nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Sinurat	Fasilitas yg memadai	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Ferdinand	Ambience & Services	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Alfi	Tata letak	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Sabina Vania	Tempat yang instagramable	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Sanjaya	Harga terjangkau dan sesuai dengan standart layanan yang diberikan	Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Vherlly	Ambien yang nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Agata Asri Wijayaningsih	Tempatnya nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Cellen	tempat yg nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>



Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , apa yang membuat Anda puas berkunjung ke restoran tersebut selain dari rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator Kepuasan dari Servicescape Restoran atau Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Patricia Inge Ayuningtyas Michael	Harganya sebanding dengan cita rasa dan suasana yang hangat dan nyaman di restoran A to Z semarang.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Vivian Ingka	Dapat makan dengan suasana yang menarik dan nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Nia	Lingkungan yang menarik serta kondisi ambien yang nyaman untuk makan bersama	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Carolina	Rasa nyaman dengan pelayanan yang ramah serta tempat memiliki estetika yang nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Oxi Yondi	Lingkungan restoran yang menarik secara visual serta pelayanan yang ramah	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Monika	Kondisi lingkungan yang nyaman dan menarik untuk berkumpul bersama keluarga atau teman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Nadia Maria	Pelayanan yang cepat serta estetika lingkungan yang menarik dan nyaman	Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Vania	Pelayanan yang cepat serta estetika fasilitas yang nyaman serta bagus dilihat juga	Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Vincent Febrian	Restoran A to Z memiliki kondisi ambien yang nyaman dan menarik	<i>Servicescape Restoran</i>

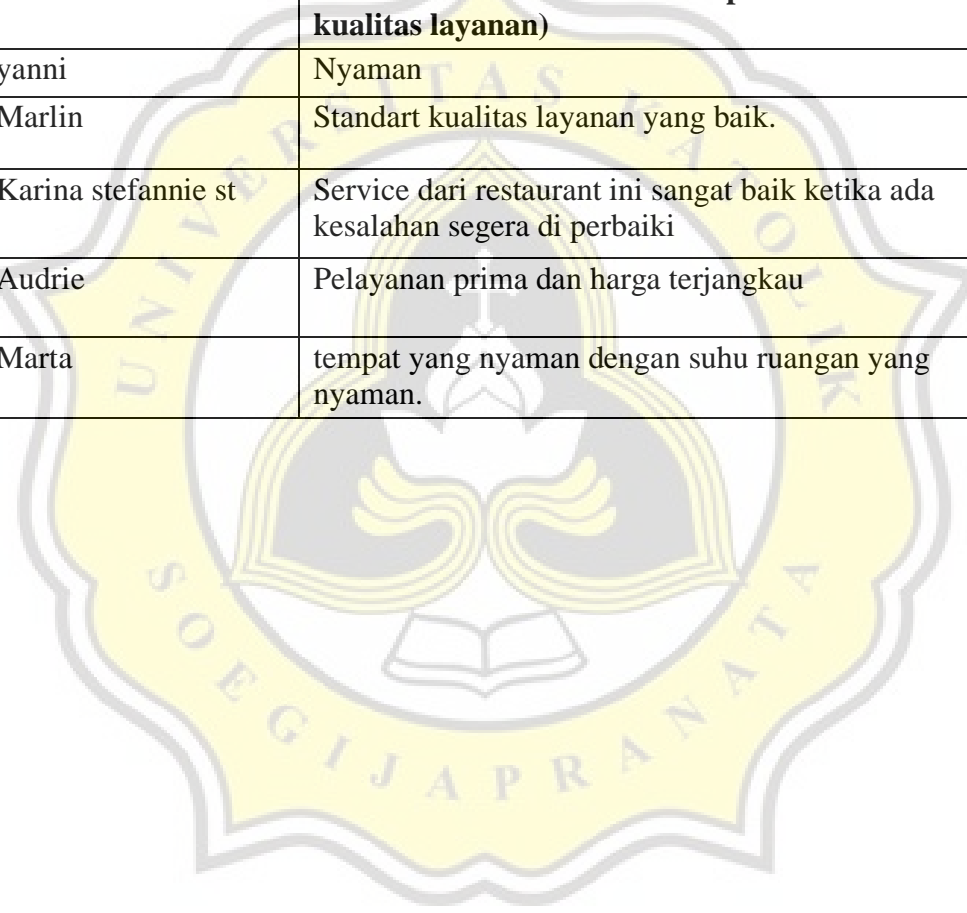
Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , apa yang membuat Anda puas berkunjung ke restoran tersebut selain dari rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator Kepuasan dari Servicescape Restoran atau Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Ryanto Silalahi	Suasana restoran yang nyaman serta menarik untuk dilihat	Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Christian Budiman	Kualitas layanan yang dapat menyajikan secara cepat dan ramah serta ambien restoran yang unik serta nyaman	Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Levin Anthony	Lingkungan restoran yang nyaman dan menarik	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran A to Z	Sherly	merasa nyaman dengan lingkungan restoran serta menarik untuk dikunjungi lagi	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran A to Z	Andi Prasetyo	Suasana restoran yang nyaman	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran A to Z	Toni	layanan yang handal dan cepat	Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Tiara Novianita	Tempat yang unik dengan bangunan cagar budaya tetapi tetap nyaman di dalam	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran A to Z	rudi	Nyaman dengan ruangan yang luas serta pelayan resto nya ramah	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran A to Z	Robert	nuansa yang nyaman	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran A to Z	Bayu Mandala	Suasana yang nyaman didukung dengan desain tempat yang menarik	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran A to Z	Ferry Andriawan	Standart layanan yang konsisten	Kualitas Layanan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , apa yang membuat Anda puas berkunjung ke restoran tersebut selain dari rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator Kepuasan dari Servicescape Restoran atau Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Dendy Candra	Memiliki tempat yang menarik	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Flora Marcella	Layanan yang ramah dengan tanpa menyampingkan standart layanan yang ada.	Kualitas Layanan
Restoran A to Z	Yannie	dekorasi tempat yang menarik dan nyaman untuk nongkrong bersama teman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Novi	Memiliki ruangan yang luas dan nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Antonius S	Dekorasi ruang dan ambien yang nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Melisa	Kebersihan fasilitas yang disediakan serta nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Januar	Standart kualitas layanan baik ketika melayani pelanggan.	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Mikael	Suhu ruangan dan pencahayaan yang nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Novia	Staf dapat menjawab pertanyaan dengan baik.	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Rajamin	Staf dapat membuat saya menambah kenyamanan saya di restoran.	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Gumilang Widiatmo	Suasana nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Stefan Hans	Tempat nyaman dan lokasi mudah dijangkau	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Adrianus Aditya Priyatna	suasanya enak buat ngobrol"	<i>Servicescape Restoran</i>

<b>Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran</b>	<b>Nama</b>	<b>Menurut pendapat Anda , apa yang membuat Anda puas berkunjung ke restoran tersebut selain dari rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)</b>	<b>Indikator Kepuasan dari Servicescape Restoran atau Kualitas Layanan</b>
Restoran The Tavern	Andreas C	Suasana	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Gregorius Sebastian	Pelayanan dari staf dan suasana restoran yang nyaman	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Eko	Service yang mengerti kebutuhan pelanggan.	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Tama	menu bervariasi, desain dan konsepnya menarik	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Alfons	Suasana Restoran dan pelayanan staf.	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Santoso pangestu	Harga dan pelayanan yang sesuai dengan yang diberikan.	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Ulen	Tempatnya nyaman dgn musik,AC dan konsep ruangnya unik	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Ilham	Kualitas pelayanan dan setting ruangan di restoran yang sudah sangat baik dibanding restoran lain di area kota	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Yunita	Suasananya yang nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Melita Deviana	lingkungan resto yang oke kondisi ambiennya	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	yourlimeturtle	Nuansa yang nyaman dan pelayanan yg baik	Kualitas Layanan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , apa yang membuat Anda puas berkunjung ke restoran tersebut selain dari rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator Kepuasan dari Servicescape Restoran atau Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Arief	Rasa makanan yg enak dan harga yg masih terjangkau	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Ellen	Tempat nyaman baik tata letak dan kondisi ambien	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Joshua Raynaldo Harjono	Pelayanan yang memberikan kenyamanan dan rasa aman.	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Yovina	Menu unik dan menarik yang ditawarkan di buku menu.	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Stefani	Tempat yang menarik untuk nongkrong bareng teman-teman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Christopher Felix	Atmosfer dari resto	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Andre Sugiarto	Audio musik yang nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Faizal Reza	Harga yg terjangkau dengan standart kualitas layanan yang diberikan.	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	SGYW	Tempatnya asik untuk fotografi punya dekorasi yang menarik.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Edlyn Sabella	Tempat yang nyaman untuk ngobrol dengan kursi yang nyaman dan tata letak di dalam restoran	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Lidvina	Ramah dan tanggap melayani kebutuhan pelanggan.	Kualitas Layanan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda , apa yang membuat Anda puas berkunjung ke restoran tersebut selain dari rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator Kepuasan dari Servicescape Restoran atau Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	yanni	Nyaman	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Marlin	Standart kualitas layanan yang baik.	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Karina stefannie st	Service dari restaurant ini sangat baik ketika ada kesalahan segera di perbaiki	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Audrie	Pelayanan prima dan harga terjangkau	Kualitas Layanan
Restoran The Tavern	Marta	tempat yang nyaman dengan suhu ruangan yang nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>





**PERTANYAAN TERBUKA MINAT BELI ULANG**

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor <i>servicescape</i> restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari <i>Servicescape</i> Restoran atau kualitas layanan
Restoran Bowery	Venezia Rose	Kualitas layanan yang selalu konsisten.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Yudi santoso	staf terlatih dengan baik dalam melayani.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Kartika margareta	Kondisi ambien restoran yang nyaman dan lingkungan restoran yang bersih.	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran Bowery	Retno S.W	Layanan staf yang baik	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Arlen	Ambience	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran Bowery	Bagus	staf handal dalam melayani pelanggan.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Kevin	memiliki fasilitas peralatan listrik (audio musik, stopkontak, WiFi) yang memadai.	<i>Servicescape</i> Restoran

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran Bowery	Kristian agma	Kenyamanan tempat dan lokasi restoran yang ada di tengah kota	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran Bowery	Alice	Suasana resto yang nyaman dan menarik.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Bella	restoran nyaman dengan kondisi ambien yang menarik.	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran Bowery	Agustin	Kebersihan dan pelayanan	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Sendy	Tempat yg nyaman dan bersih.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Yohanes Ricky	ratio harga dan rasa tidak terlalu jauh, bersih tempatnya, kursi dan meja yang nyaman, sama pelayanan	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran Bowery	Monica	Tempat nyaman untuk ngobrol dengan pelayanan yang ramah.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Yohan	Pelayanan dengan staf yang terlatih dengan baik.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Stefany	Tempat, suasana dan service yang memiliki standart layanan yang baik.	Kualitas layanan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran Bowery	Vina	Dari harga dan kenyamanan suasana restoran dan pelayanan staf yang handal.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Ancilla Christina Hardjana	Suasana restoran yang nyaman ada ruang bebas rokok.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Freddy Wibowo	Memiliki ruang makan yang nyaman dan menarik.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Michael Nat	Pelayanan baik	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Yustinus Octavius Arya Wibisono	Estetika dan keindahan	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Giffa	tempat menarik, besar ruang makannya dan nyaman yang menjadi poin tambah bagi saya ketika makan disana	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Christian	Lingkungan yang menarik dengan pelayanan yang ramah	<i>Servicescape Restoran</i>

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran Bowery	Ivan	Lingkungan yang nyaman serta menjaga standart kualitas layanan	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Andi Pramono	Suasana dan desain tempat menarik , membuat saya mengunjungi kembali mengajak teman atau keluarga makan di restoran ini. Desain tempat yang berkelas dan tetap menjaga kualitas pelayanannya.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Axell	Restoran Bowery yang saya rasakan suasananya nyaman dan menarik secara visual untuk berkumpul bersama teman	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Frank Hartanto	Dekorasi tempat yang menurut saya menarik untuk mengajak makan bersama keluarga terutama ketika mengajak makan keluarga dari luar semarang ketika berkunjung di semarang dapat membuat kesan dan kenangan yang bagus bagi mereka	<i>Servicescape</i> Restoran

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran Bowery	Ign Dion	Restoran Bowery dengan desain tempat yang menarik dengan standart pelayanan yang menurut saya cocok dengan keinginan saya.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Indra	Desain tempat yang menarik untuk berkumpul bersama dengan keluarga maupun teman. Saya juga akan merekomendasikan untuk menjadi salah satu alternatif restoran untuk kumpul bersama keluarga besar.	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran Bowery	Immanuel Jeffrey	Suasana yang nyaman dan menarik untuk mengajak kembali teman - teman atau rekomendasi untuk berkumpul bersama keluarga atau teman di waktu yang lain.	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran Bowery	Silvy Natalia	kondisi ambien yang nyaman serta adanya colokan listrik dan WiFi yang mendukung.	<i>Servicescape</i> Restoran

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran Bowery	Heny PS	standart kualitas layanan yang terjaga	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Adrianus	Estetika fasilitas yang nyaman dan menarik untuk pelanggan	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran Bowery	Marlin Wijaya	Memiliki pelayanan yang ramah, cepat, dan tepat sesuai pesanan.	Kualitas layanan
Restoran Bowery	Hellen Puspita	Dekorasi ruang yang menarik tetapi tetap menjaga estetika fasiltasnya sehingga membuat pelanggan merasa aman dan nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Melissa Devina	Pelayanan restoran yang cepat dan tepat sesuai dengan pesanan.	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Rosalinda	Memiliki servicescape restoran yang nyaman dan menarik untuk berfoto.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Sinurat	Lokasi yg strategis	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Ferdinand	Experience, Event, Promotion, Occasion, dan dengan siapa akan makan	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Alfi	Tata letak yg baik	<i>Servicescape Restoran</i>



Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor <b>servicescape restoran atau kualitas layanan</b> )	Indikator minat beli ulang dari <b>Servicescape Restoran atau kualitas layanan</b>
Restoran A to Z	Sabina Vania	Harga yang terjangkau dengan kualitas pelayanan yang memiliki standart yang sama setiap saat.	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Sanjaya	staf dapat menangani dengan cepat dan tepat	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Vherlly	Kecepatan penyajian makanan	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Agata Asri Wijayaningsih	Rasa nyaman saat makan	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Cellen	Tempat makan yg bagus	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Patricia Inge Ayuningtyas Michael	Suasana yang nyaman, cita rasa yang nikmat, dan cocok untuk pertemuan keluarga besar maupun ulangtahun pribadi atau reuni teman"	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Vivian Ingka	Kualitas layanan serta kondisi ambien yang nyaman	Kualitas layanan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran A to Z	Nia	memiliki lingkungan yang nyaman dan menarik untuk ajak teman atau keluarga makan bersama	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran A to Z	Carolina	Rasa nyaman dengan pelayanan dan kondisi lingkungan yang nyaman baik untuk dilihat atau nyaman ketika makan di tempat	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Oxi Yondi	kualitas layanan yang memuaskan serta tempat yang nyaman baik secara visual dan rasa nyaman untuk makan di tempat.	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Monika	Estetika fasilitas yang disediakan membuat nyaman serta pelayanan restoran yang cepat dan ramah	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran A to Z	Nadia Maria	Kualitas pelayanan yang ramah dan cepat serta tempat yang menarik	Kualitas layanan

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran A to Z	Vania	Pelayanan yang cepat dengan memperhatikan estetika dan kebersihan fasilitas yang disediakan	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Vincent Febrian	Restoran yang nyaman dan menarik dengan pelayanan yang cepat dan ramah	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran A to Z	Ryanto Silalahi	Kualitas pelayanan yang ramah dan suasana restoran yang nyaman	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Christian Budiman	Kualitas layanan yang ramah dan cepat	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Levin Anthony	Fasilitas dan kondisi ruang yang nyaman untuk makan bersama	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran A to Z	Sherly	Lingkungan restoran yang menarik dan nyaman	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Andi Prasetyo	Lingkungan restoran yang menarik secara visual dan nyaman	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Toni	tempatnya memiliki kondisi yang menarik serta asik untuk nongkrong	<i>Servicescape</i> Restoran

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran A to Z	Tiara Novianita	Estetika fasilitas yang menarik serta nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	rudi	Menghabiskan malam <i>weekend</i> dengan tidak membosankan bersama teman - teman karena ada musik dan ruangan luas	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Robert	Kebersihan lingkungan dengan kondisi ruang yang tetap nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Bayu Mandala	Desain tempat yang menarik dengan standart kualitas layanan yang menurut saya bagus sehingga saya mau untuk mengajak teman atau keluarga kesini lagi	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Ferry Andriawan	Standart layanan yang konsisten sehingga mutu makanan tetap terjamin	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Dendy Candra	Memiliki tempat yang menarik untuk direkomendasikan ke orang	<i>Servicescape Restoran</i>

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
		lain , serta asik buat kumpul bersama teman.	
Restoran A to Z	Flora Marcella	Tempat yang menarik karena instagramable untuk meet up dengan teman - teman, untuk foto - foto juga bagus.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Yannie	Staf terlatih dan profesional dalam melayani dapat mengetahui kebutuhan pelanggan.	Kualitas layanan
Restoran A to Z	Novi	Tempat yang nyaman dan bagus untuk mengajak keluarga atau teman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran A to Z	Antonius S	Kondisi ambien yang nyaman untuk kumpul bersama keluarga atau bertemu dengan klien	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Melisa	Memiliki dekorasi interior yang menarik dan kondisi ambien yang nyaman untuk berlama - lama di dalam restoran.	<i>Servicescape Restoran</i>

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran The Tavern	Januar	Memiliki kursi yang nyaman dan mudah untuk mendapatkan tempat duduk.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Mikael	Ruangan memiliki suhu yang nyaman dengan sirkulasi udara yang baik.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Novia	Restoran ini memiliki dekorasi yang menarik.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Rajamin	Staf dapat dengan cepat memperbaiki apabila ada kesalahan.	Kualitas layanan
Restoran The Tavern	Gumilang Widiatmo	Keramahan pelayanan	Kualitas layanan
Restoran The Tavern	Stefan Hans	Tempat menarik dan unik, bagus untuk foto dan kumpul-kumpul	<i>Servicescape Restoran</i>



Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran The Tavern	Adrianus Aditya Priyatna	suasananya dengan tingkat pencahayaan dan suhu ac yang nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Andreas C	Suasana dengan dekorasi yang menarik.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Gregorius Sebastian	Menu yang disediakan cukup beragam dan harga yang sesuai dengan apa yang saya dapat. Pelayanan staf juga baik dan suasana restoran secara keseluruhan menyenangkan.	Kualitas layanan
Restoran The Tavern	Eko	Kenyamanan dlm ngobrol dengan ruangan yang memiliki kondisi ambien yang nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Tama	harga masih terjangkau..dan tempat yg nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Alfons	Pilihan menu dan suasana Cafe yang nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran The Tavern	Santoso pangestu	Harga dan kualitas pelayanan yang disajikan membuat saya merasa nyaman.	Kualitas layanan
Restoran The Tavern	Ulen	Wuenak makanannya,tempatnya asyik utk nongkrong,unik tempatnya	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Ilham	Suasana restoran yang nyaman dan pelayanan yang bagus	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Yunita	Suasana yang nyaman	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Melita Deviana	makanan enak dengan standart layanan yang sebanding	Kualitas layanan
Restoran The Tavern	yourlimeturtle	Kebersihan dan suasana yang nyaman, pelayanan yang ramah dan cepat tanggap	<i>servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Arief	Lokasi yg tidak terlalu jauh dari perkotaan dengan kualitas layanan yang baik.	Kualitas layanan
Restoran The Tavern	Ellen	Tempat yg nyaman untuk ngobrol	<i>Servicescape Restoran</i>

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran The Tavern	Joshua Raynaldo Harjono	Tata letak	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran The Tavern	Yovina	Coba menu lainnya dan standart layanan yang selalu konsisten.	Kualitas layanan
Restoran The Tavern	Stefani	Tempat yang nyaman untuk bersantai dengan keluarga dan teman-teman	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran The Tavern	Christopher Felix	Ambience resto yg nyaman untuk dinikmati	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran The Tavern	Andre Sugiarto	Staf dapat menjawab pertanyaan dengan baik.	Kualitas layanan
Restoran The Tavern	Faizal Reza	Musik yg nyaman	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran The Tavern	SGYW	Tempat nyaman, luas dan bisa sampai subuh	<i>Servicescape</i> Restoran
Restoran The Tavern	Edlyn Sabella	Tempat yang nyaman dan ruangan yang bersih.	<i>Servicescape</i> Restoran

Saat ini Anda sebagai responden pengunjung restoran	Nama	Menurut pendapat Anda, apa yang membuat Anda memiliki minat beli ulang kembali ke restoran yang pernah Anda kunjungi selain dari faktor rasa makanan ? (pilihlah salah satu berdasarkan faktor servicescape restoran atau kualitas layanan)	Indikator minat beli ulang dari Servicescape Restoran atau kualitas layanan
Restoran The Tavern	Lidvina	Easy access, ga antri	Kualitas layanan
Restoran The Tavern	yanni	Tempatnya enak buat nongkrong	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Marlin	Tmpt yg mudah dijangkau bagi orangtua juga (ada lift)	Kualitas layanan
Restoran The Tavern	Karina stefannie st	Tempatnya nyaman karena suasana milenial dengan dekorasi yang menarik.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Audrie	Memiliki fasilitas seperti stopkontak, WiFi, dan audio musik yang menarik.	<i>Servicescape Restoran</i>
Restoran The Tavern	Marta	tempat yg nyaman dengan kursi yang nyaman.	<i>Servicescape Restoran</i>



**7.96%** PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

## Report #14012803

1. BAB I PENDAHULUAN LATAR BELAKANG Perkembangan teknologi untuk saat ini memberi kemudahan mengakses informasi untuk membandingkan atau mencari restoran yang mereka inginkan sehingga mereka memiliki banyak alternatif untuk menentukan pilihannya. Dengan banyaknya pilihan restoran yang dihadapkan ke pelanggan maka diperlukan menciptakan keunggulan kompetitif dari para pesaing dengan memberikan pengalaman bersantap yang mengesankan bagi pelanggan (Canny,2014 dalam Rattanasilpkalcharm,2016). Setiap restoran harus menemukan cara agar dapat menarik pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan lama serta menciptakan minat beli ulang kepada pelanggan mereka (Rattanasilpkalcharm,2016). Menurut Hellier dkk. **65** (dalam Firmawan, 2013) mendefinisikan minat beli ulang sebagai penilaian individu terhadap layanan pembelian yang diperoleh yang berkaitan dengan keputusan untuk terlibat dalam aktivitas masa depan dengan penyedia layanan. Minat beli ulang mengacu pada tanggapan dari pelanggan berdasarkan dari proses