

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PRODUKTIVITAS PEKERJA PADA PROYEK
PENINGKATAN JALAN BUBAK – WIYORO
KABUPATEN PEKALONGAN**

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik dari
Universitas Katolik Soegijapranata



Oleh:

Ramses Bestro Manalu NIM 16.B1.0028
Alvin Hardianto S NIM 17.B1.0149

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG
AGUSTUS 2021**

LAPORAN SKRIPSI

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PRODUKTIVITAS PEKERJA PADA PROYEK
PENINGKATAN JALAN BUBAK – WIYORO
KABUPATEN PEKALONGAN**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Teknik



Ramses Bestro Manalu NIM 16.B1.0028

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ramses Bestro Manalu

NIM : 16.B1.0028

Progdi / Konsentrasi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Pekerja Pada Proyek Peningkatan Jalan Bubak – Wiyoro Kabupaten Pekalongan tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 14 September 2021

Yang menyatakan,



Ramses Bestro Manalu

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Pekerja
Pada Proyek Peningkatan Jalan Bubak – Wiyoro
Kabupaten Pekalongan

Diajukan oleh : Ramses Bestro Manalu

NIM : 16.B1.0028

Tanggal disetujui : 24 Agustus 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing 1 : Dr. Hermawan S.T., M.T.

Pembimbing 2 : Ir. D. Budi Setiadi M.T.

Penguji 1 : Dr. Hermawan S.T., M.T.

Penguji 2 : Ir. D. Budi Setiadi M.T.

Penguji 3 : Dr. Ir. Djoko Suwarno M.Si

Penguji 4 : Daniel Hartanto S.T., M.T.

Ketua Program Studi : Daniel Hartanto S.T., M.T.

Dekan : Prof. Dr. Ir. Slamet Riyadi M.T.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui
alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.B1.0028

HALAMAN PENGESAHAN



**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas
Pekerja Pada Proyek Peningkatan Jalan Bubak –
Wiyoro Kabupaten Pekalongan**

Diajukan oleh:

Ramses Bestro Manalu

Telah disetujui, tanggal 24 Agustus 2021

Oleh

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Hermawan S.T., M.T.

NPP. 5812000237

Ir. D. Budi Setiadi M.T.

NPP. 5811989051

Mengetahui

Ka. ProgdI Teknik Sipil

Daniel Hartanto S.T., M.T.

NPP. 5811996197

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ramses Bestro Manalu

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Jenis Karya : Laporan Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Pekerja Pada Proyek Peningkatan Jalan Bubak – Wiyoro Kabupaten Pekalongan” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 14 September 2021

Yang menyatakan,



Ramses Bestro Manalu

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS PEKERJA PADA PROYEK PENINGKATAN JALAN BUBAK – WIYORO KABUPATEN PEKALONGAN

Oleh:

Ramses Bestro Manalu NIM 16.B1.0028
Alvin Hardianto S NIM 17.B1.0149

Pada proses pengerjaan proyek konstruksi jalan membutuhkan produktivitas pekerja yang tinggi. Produktivitas merupakan perbandingan antara input dan output. Produktivitas memiliki hubungan erat dengan efisiensi dari segi biaya dan efektivitas dari segi waktu. Pengukuran tingkat produktivitas pekerja dapat dilakukan dengan metode penyebaran kuesioner dan pada penelitian ini menerapkan metode kuesioner tertutup. Kuesioner tertutup adalah suatu sistem kuesioner yang pertanyaannya telah ditentukan oleh peneliti. Metode ini digunakan untuk meminimalisir adanya pelebaran jawaban dari responden, sehingga data yang diperoleh dapat dinyatakan valid. Terdapat 3 metode pengujian yang dilakukan pada penelitian ini yaitu pengujian validitas, reliabilitas, dan deskriptif. Pada pengujian validitas menggunakan metode Korelasi Pearson, pengujian reliabilitas menggunakan metode Cronbach's Alpha dan yang terakhir pengujian deskriptif dengan metode frekuensi dan RII. Pada pengujian validitas, dari 43 pertanyaan terdapat 38 items yang valid dan 5 items yang tidak valid disebabkan taraf signifikansi $< 0,05$. Berdasarkan pengujian reliabilitas dari 43 pertanyaan yang terbagi menjadi dua variabel diperoleh hasil yang reliabel dari seluruh pertanyaan karena nilai dari Cronbach's Alpha $> 0,7$. Adapun pengujian deskriptif yang berguna untuk menentukan faktor terbesar dan terkecil yang mempengaruhi produktivitas pekerja. Berdasarkan pengujian ini diperoleh faktor umur pekerja (81%) dan melakukan kerja lembur (82%) yang memiliki persentase terbesar, sedangkan faktor kurangnya semangat pekerja (55%) dan kualitas bahan yang buruk (66%).

Kata kunci: produktivitas, proyek jalan

PRAKATA

Puji dan syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa, karena-Nya sehingga penyusunan tugas akhir dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Pekerja Pada Proyek Peningkatan Jalan Bubak – Wiyoro Kabupaten Pekalongan” dapat terselesaikan dengan baik.

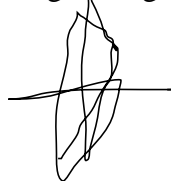
Penyusunan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi kewajiban mata kuliah Tugas Akhir yang dilaksanakan pada Semester 8. Selain itu, Tugas Akhir diharapkan dapat menambah wawasan mahasiswa mengenai ilmu Teknik Sipil, sehingga bisa mengetahui pelaksanaan di lapangan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan doa dari berbagai pihak, penelitian ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Slamet Riyadi, MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. Daniel Hartanto, ST., MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. Dr. Hermawan ST., MT., selaku dosen pembimbing selama penyusunan tugas akhir.
4. Ir. Budi Setiyadi, MT., selaku dosen pembimbing selama penyusunan tugas akhir.
5. Semua pihak yang telah membantu penyusunan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis memiliki harapan semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan kalangan.

Semarang, 24 Agustus 2021



Ramses Bestro Manalu

Semarang, 24 Agustus 2021



Alvin Hardianto Soedjatmiko

KARTU ASISTENSI



FAKULTAS TEKNIK
PROGDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

**KARTU
ASISTENSI**

016/00/UNIKA/TS/R-QSR/III/07

Nama : Alvin H, Ramses Bestro M.
MT Kuliah : TA
Dosen :
Asisten :
Dimulai :
Selesai :

NIM : 17.01.0149 / 16.01.0028
Semester :
Dosen Wali :

Nilai :

NO	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
	20.10.2020	- Pencarian Jurnal, Perbaiki Bab I	
	30.10.2020	- Jurnal ok, Perbaiki Bab I,	
	19.11.2020	- Perbaiki Bab I, lanjut ke Bab II	
	26.11.2020	- format Penulisan BAB I, II	
	30.11.2020	- Perbaikan BAB I dan BAB II, lanjut BAB III	
	2.12.2020	perbaiki BAB I, Bab II	
	19.11.2020	perbaiki BAB I, BAB II, BAB III	
	08.01.2021	perbaiki BAB I, II, III	
	12.01.2021	- Perbaiki Daftar Pustaka	
	13.01.2021	Lamp. Di SEMINAR KAM!	
	05.02.2021	Perbaiki Bab IV	
	10.02.2021	Lengkapi data hasil kuesioner	
	25.02.2021	Bab IV ok, lanjut Bab V	
	12.03.2021	Perbaiki Bab V (format), lanjut hasil analisa	
	20.03.2021	Perbaiki hasil analisa	
	05.04.2021	Perbaiki hasil analisa	
	19.04.2021	Tambah pustaka	
	29.04.2021	Lanjut Bab VI (perbandingan Semarang..... hasil analisa) Dosen/Asisten	
	07.05.2021	Tambahkan fakta lapangan DRAFT TA Di SEMINAR KAM!	 Dr. Hendriana 8.5.2021

KARTU ASISTENSI



FAKULTAS TEKNIK
PROGDI TEKNIK SIPIL
 UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

KARTU ASISTENSI

016/00/UNIKA/TS/R-QSR/III/07

Nama : Pamses Bestro, Alvin Hardianto	NIM : 16.01.0020 / 17.01.0149
MT Kuliah : T.A	Semester :
Dosen :	Dosen Wali :
Asisten :	
Dimulai :	
Selesai :	Nilai :

NO	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
1	2/12/20	- Dlat ulun produktivitas dari mana yg bisa dilun.	→
2	13/1/21	- Tolong tidak lupa kwis. Tapi juga dilapangan + wawancara	→
3	14/1/21	- Bisa di seminar kan	→
4	13/4/21	- Bab 1 sampai 3 mau kesimpulan → fujwan - Saban → mengaran kan - Coba dicek lagi	→
5	22/4/21	- Bisa di seminar kan	→

Semarang,.....
Dosen/ Asisten

.....

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK.....	vii
PRAKATA.....	viii
KARTU ASISTENSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penulisan.....	3
1.4. Manfaat Penulisan.....	3
1.5. Ruang Lingkup.....	4
1.6. Kerangka Pemikiran.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Produktivitas	7
2.2. Produktivitas Pekerja	8
2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Pekerja.....	9
2.4. Sumber Daya Manusia	12
2.5. Manajemen Proyek	13
2.6. Proyek Konstruksi.....	14
2.7. Harga Satuan Pekerjaan	15
2.8. Koefisien Tenaga Kerja	16
2.9. Rencana Anggaran Biaya.....	17
2.10. Kurva S	18
2.11. Metode Pelaksanaan.....	20
2.12. Penelitian Terdahulu	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1. Uraian Umum.....	23
3.2. Tahap I (Seminar Proposal)	25
3.3. Tahap II (Pengolahan Data, Analisis Data, dan Pembahasan).....	27
3.4. Tahap III (Seminar <i>Draft</i>).....	31
3.5. Tahap IV (Ujian Tugas Akhir).....	32
BAB 4 DATA PENELITIAN	33

4.1. Uraian Umum.....	33
4.2. Pelaksanaan Survei	36
BAB 5 PENGOLAHAN ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	75
5.1. Objek Penelitian.....	75
5.2. Pengolahan dan Analisis Data.....	75
5.3. Hasil Analisis	89
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	95
6.1. Kesimpulan	95
6.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Lokasi Kantor dan <i>Batching Plan</i>	4
Gambar 1.2	Lokasi Kantor dan <i>Batching Plan</i> PT. Karya Barata Sakti	4
Gambar 1.3	Lokasi Pelaksanaan Proyek Peningkatan Jalan Bubak – Wiyoro Kabupaten Pekalongan	5
Gambar 1.4	Kerangka Pikir Penelitian	6
Gambar 2.1	Persentase Tingkat Pendidikan Angkatan kerja	10
Gambar 2.2	Skema Harga Satuan Pekerjaan	15
Gambar 2.3	Tahapan Analisis Perhitungan RAB	18
Gambar 2.4	Langkah Membuat Kurva S	19
Gambar 3.1	Bagan Alir Metode Penelitian	24
Gambar 3.2	Tahapan Pengolahan dan Analisa Data Penelitian	31
Gambar 4.1	Site Plan Proyek Peningkatan Jalan Bubak – Wiyoro Kabupaten Pekalongan	34
Gambar 4.2	Lokasi Pekerjaan Proyek Pembangunan Jalan Bubak - Wiyoro	35
Gambar 4.3	Lokasi Kantor dan <i>Batching Plan</i> PT. Karya Barata Sakti	36
Gambar 4.4	Diagram Data Usia Responden	39
Gambar 4.5	Data Pengalaman Kerja Responden	40
Gambar 4.6	Data Pendidikan Terakhir Responden	40
Gambar 4.7	Data Faktor Kurangnya Pengalaman	41
Gambar 4.8	Data Faktor Kemampuan Beradaptasi Dengan Lingkungan Baru	42
Gambar 4.9	Data Faktor Umur Responden	43
Gambar 4.10	Data Faktor Masalah Pribadi	44
Gambar 4.11	Data Faktor Kurang Disiplin Kerja	44
Gambar 4.12	Data Faktor Kurangnya Integritas Pekerja	45
Gambar 4.13	Data Faktor Kurangnya Motivasi Kerja Para Pekerja	46
Gambar 4.14	Data Faktor Kurangnya Durasi Istirahat	47
Gambar 4.15	Data Faktor Kesehatan Pekerja Yang Buruk	47
Gambar 4.16	Data Faktor Kurangnya Semangat Para Pekerja	48
Gambar 4.17	Data Faktor Ketidakpuasan Pekerja	49
Gambar 4.18	Data Faktor Kurangnya Pemberdayaan	50
Gambar 4.19	Data Faktor Inpeksi Dari Owner yang Tertunda	51
Gambar 4.20	Data Faktor Metode Konstruksi yang Tidak Tepat	52
Gambar 4.21	Data Faktor Penjadwalan yang Kurang Realistis untuk para Pekerja	52
Gambar 4.22	Data Faktor Adanya Perubahan Gambar dan Spesifikasi Selama Pelaksanaan	53
Gambar 4.23	Data Faktor Adanya Perubahan Urutan Kerja	54
Gambar 4.24	Data Faktor Adanya Perubahan Dari Desainer	55
Gambar 4.25	Data Faktor Adanya Perubahan Dari Owner	55
Gambar 4.26	Data Faktor Keterlambatan Pembayaran Kerja	56
Gambar 4.27	Data Faktor Gaji Pekerja yang Rendah	57
Gambar 4.28	Data Faktor Kurangnya Sistem Motivasi Keuangan	58

Gambar 4.29	Data Faktor Penerapan Hukum Pemerintah yang Kurang	59
Gambar 4.30	Data Faktor Pelanggaran Hukum Keselamatan.....	60
Gambar 4.31	Data Faktor Kurang Jelasnya Tugas yang Diberikan	60
Gambar 4.32	Data Faktor Melakukan Kerja Lembur.....	61
Gambar 4.33	Data Faktor Pekerjaan Terlalu Padat	62
Gambar 4.34	Data Faktor Kurang Jelasnya Gambar dan Dokumen Proyek.....	63
Gambar 4.35	Data Adanya Perselisihan Dengan Owner.....	64
Gambar 4.36	Data Adanya Perselisihan Dengan Desainer	64
Gambar 4.37	Data Faktor Kurangnya Bahan Konstruksi yang Dibutuhkan.....	65
Gambar 4.38	Data Faktor Kurangnya Peralatan yang Dibutuhkan Data Faktor Kurangnya Peralatan yang Dibutuhkan.....	66
Gambar 4.39	Data Lokasi Penyimpanan Material Kurang	66
Gambar 4.40	Data Kualitas Bahan Yang Buruk	67
Gambar 4.41	Data Kualitas Alat yang Buruk.....	68
Gambar 4.42	Data Faktor Manajemen Material yang Kurang	68
Gambar 4.43	Data Faktor Kondisi Cuaca	69
Gambar 4.44	Data Kondisi Kerja yang Berbahaya	70
Gambar 4.45	Data Kurangnya Tempat Makan dan Beristirahat	71
Gambar 4.46	Data Pengaruh Bekerja di Ketinggian sehingga Pekerja Sulit Melaksanakan Pekerjaan	72
Gambar 4.47	Data Akses yang Buruk di Dalam Lokasi Pekerjaan Konstruksi ...	72
Gambar 4.48	Data Keadaan Lapangan yang Buruk	73
Gambar 4.49	Data Faktor Pencayahaan Tidak Cukup	74
Gambar 5.1	<i>Input Variable View</i> pada Aplikasi SPSS.....	76
Gambar 5.2	<i>Input Data</i> pada <i>Data View</i> pada Aplikasi SPSS.....	77
Gambar 5.3	<i>Input Data</i> pada <i>Data View</i> pada Aplikasi SPSS.....	77
Gambar 5.4	Pengolahan Data pada Aplikasi SPSS	78
Gambar 5.5	Pemilihan Korelasi Koefisien dan Pengujian Signifikansi.....	79
Gambar 5.6	Pemilihan Korelasi Koefisien dan Pengujian Signifikansi.....	79
Gambar 5.7	<i>Input Variable View</i> pada Aplikasi SPSS	82
Gambar 5.8	<i>Input Data</i> pada <i>Data View</i> pada Aplikasi SPSS.....	82
Gambar 5.9	<i>Input Data</i> pada <i>Data View</i> pada Aplikasi SPSS.....	83
Gambar 5.10	Pengolahan Data pada Aplikasi SPSS	83
Gambar 5.11	Pemilihan Model Pengujian	84
Gambar 5.12	Pemilihan Model Pengujian	84
Gambar 5.13	Proses Pengerjaan Pengaspalan Jalan STA 0+000 dan Hasil Pekerjaan	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	PDB Bidang Konstruksi 2018	1
Tabel 2.1	Metode Pelaksanaan Pekerjaan	21
Tabel 3.1	Identifikasi Awal Permasalahan Produktivitas.....	26
Tabel 3.2	Skala Kuesioner Faktor yang Mempengaruhi produktivitas	28
Tabel 5.1	Hasil Analisa Validitas Variabel Internal	80
Tabel 5.2	Hasil Analisa Validitas Variabel Eksternal	80
Tabel 5.3	<i>Case Processing Summary</i>	85
Tabel 5.4	<i>Reliability Static</i>	85
Tabel 5.5	Hasil Analisa Reliabilitas Variabel Internal	85
Tabel 5.6	<i>Case Processing Summary</i>	86
Tabel 5.7	<i>Reliability Static</i>	86
Tabel 5.8	Hasil Analisa Reliabilitas Variabel Eksternal	86
Tabel 5.9	Hasil Perhitungan Nilai RII variabel Faktor Internal	88
Tabel 5.10	Hasil Perhitungan Nilai RII Variabel Faktor Eksternal.....	88
Tabel 5.11	Hasil Pengujian Validitas Penelitian Epidemiologi Kedokteran Gigi	91
Tabel 5.12	Hasil Pengujian Validitas Penelitian Epidemiologi Kedokteran Gigi	92



DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pertama kali pemakaian pada halaman
KBBI	Kamus Besar Bahasa Indonesia	1
BPS	Badan Pusat Statistik	1
PDB	Produk Domestik Bruto	1
PUPR	Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	2
PT	Perseroan Terbatas	4
km	Kilometer	4
m	Meter	5
SDM	Sumber Daya Manusia	10
SD	Sekolah Dasar	10
SMA	Sekolah Menengah Atas	10
SMP	Sekolah Menengah Pertama	10
SAKERNAS	Survei Angkatan Kerja Nasional	10
Dirjen	Direktur Jendral	12
Kemenkeu	Kementrian Keuangan	12
PISA	Program Penilaian Pelajar Internasional	12
DJKN	Direktorat Jendral Kekayaan Negara	12
APBN	Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara	13
Menaker	Menteri Tenaga Kerja	13
HSP	Harga Satuan Pekerjaan	15
Permen	Peraturan Menteri	15
RAB	Rencana Anggaran Biaya	15
SNI	Standar Nasional Indonesia	16
PHO	<i>Provisional Hand Over</i>	21
FHO	<i>Final Hand Over</i>	21
K3	Keselamatan dan Kesehatan Kerja	21
D3	Diploma 3	28
S1	Strata-1	28
SMK	Sekolah Menengah Kejuruan	28
Sig	Signifikansi	30
RII	<i>Relative Importance Index</i>	30
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>	30
STA	<i>Stasioning</i>	35
S2	Strata-2	40
S3	Strata-3	40

Lambang	Nama	Satuan	Pertama kali pemakaian pada halaman
PDB	Produk Domestik Bruto	%	1
Q_1	Kapasitas Produksi per Jam	jam	16
Q_t	Koefisien Alat	m^3/jam	16
Tk	Jumlah Jam Kerja per Hari	jam	16
P	Jumlah Pekerja yang Diperlukan	orang	16
Tb	Jumlah Tukang yang Diperlukan	orang	16
M	Jumlah Mandor yang Diperlukan	orang	16
<	Kurang Dari	-	29
$\sum W$	Total Hasil Pengukuran Data	-	30
A	Nilai Tertinggi	-	30
N	Jumlah Responden	orang	30

