



DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, S. A. (2011): *Perencanaan pembangunan transportasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Aloi A., Alonso B., Benavente J., Cordera R., Echániz E., González F., dan Ladisa C., (2020): *Effects of the COVID-19 lockdown on urban mobility: empirical evidence from the City of Santander (Spain)*. Sustainability, 9-12. Diperoleh dari situs internet:
<https://doi.org/10.3390/su12093870>. Diunduh pada tanggal 18 Oktober 2020, pukul 20.11 WIB.
- Aritonang, Lerbin R., (2005): *Kepuasan pelanggan*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Buja, A., Cocchio S., Paganini M., dan Scioni M., (2020): *Demographic and socio-economic factors, and healthcare resource indicators associated with the rapid spread of COVID-19 in Northern Italy: an ecological study*, 24-29. Diperoleh dari situs internet:
<https://doi:10.1101/2020.04.25.20078311>. Diunduh pada tanggal 19 Agustus 2020, pukul 22.01 WIB
- Bešinović, N., (2020): *Resilience in railway transport systems: a literature review and research agenda*. Transport Reviews 33-40. Diperoleh dari situs internet:
<https://doi:10.1080/01441647.2020.1728419>. Diunduh pada tanggal 19 Agustus 2020, pukul 15.04 WIB.
- Bowersox, C. (1981): *Introduction to transportation*. New York: Macmillan Publishing Co, Inc.
- Chu D. K., Akl Elie A., Duda S., Solo K., Yaacoub S., dan Schünemann H. J., (2020): *Physical distancing, face masks, and eye protection to prevent person-to-person transmission of SARS-CoV-2 and COVID-19: a systematic review and meta-analysis*, 14-22. Diperoleh dari situs internet:
[https://doi:10.1016/S0140-6736\(20\)31142-9](https://doi:10.1016/S0140-6736(20)31142-9). Diunduh pada tanggal 16 Agustus 2020, pukul 17.34 WIB.
- Cervero R., (2013): *Bus rapid transit (BRT): An efficient and competitive mode of public transport*, 97-101.
- Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit, (2020): *Standard operating procedures (SOPs) for bus transport post COVID-19 lockdown*, 11-16. Diperoleh dari situs internet:
<https://www.sutp.org/publications/standard-operating-procedures-sops-for-bus-transport-postcovid19-lockdown/>. Diunduh pada tanggal 27 Juli 2020, pukul 18.34 WIB.
- Ferretti, L., Wymant C., Kendall M., Zhao L., Nurtay A., Abeler-Dörner L., Parker M., Bonsall D., dan Fraser C., (2020): *Quantifying SARS-CoV-2 transmission suggests epidemic control with digital contact tracing*. Science 368:44-61. Diperoleh dari situs internet:
<https://doi:10.1126/science.abb6936>. Diunduh pada tanggal 07 Agustus 2020, pukul 18.01 WIB.



- Gkiotsalitis K., dan Cats O., (2020): *Optimal frequency setting of metro services in the age of COVID-19 distancing measures*, 7-9. Diperoleh dari situs internet: <https://doi:10.13140/RG.2.2.35560.70406>. Diunduh pada tanggal 28 Juli 2020, pukul 21.04 WIB.
- Hobbs F. D., (1995): *Perencanaan dan teknik lalu lintas*. Penerbit Gajah Mada, University Press.
- Jara-Díaz, S. R., dan Tirachini A., (2013): *Urban bus transport: Open all doors for boarding*. *Journal of Transport Economics and Policy* 47 (1): 91–106.
- Javid B., Weekes, M. P., dan Matheson N. J., (2020): *COVID-19 should the public wear face masks*, *BMJ* 1442 (April), 11–12. Diperoleh dari situs internet: <https://doi.org/10.1136/bmj.m1442>. Diunduh pada tanggal 13 September 2020, pukul 18.23 WIB.
- Jiang Fa-Chun, Jiang Xiao-Lin, Wang Zhao-Guo, Meng Zhao-Hai, Shao Shou-Feng, Anderson B. D., dan Ma Mai-Juan, (2020): *Detection of severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 RNA on surfaces in quarantine rooms*. *Emerging Infectious Diseases* 26 (9): 2162-2164. Diperoleh dari situs internet: <https://doi:10.3201/eid2609.201435>. Diunduh pada tanggal 07 Agustus 2020, pukul 17.23 WIB.
- Jou R. C., dan Chen, T. Y. (2014): *Factors affecting public transportation, car, motorcycle usage*. *Transportation Research Part A*, 1.
- Kasto, (2002): *Mobilitas penduduk dan dampaknya terhadap pembangunan daerah*. Kumpulan Tulisan Tentang Mobilitas Penduduk Indonesia Tinjauan Lintas Disiplin. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan UGM.
- Konda, A., Prakash A., Moss G. A., Schmoldt M., Grant G. D., dan Guha S., (2020): *Aerosol filtration efficiency of common fabrics used in respiratory cloth masks*, 14-47. Diperoleh dari situs internet: <https://doi:10.1021/acsnano.0c03252>. Diunduh pada tanggal 20 Agustus 2020, pukul 19.04 WIB.
- Kotler P. dan Armstrong G., (2008): *Prinsip – prinsip pemasaran*. Edisi 12, Jilid 1 Erlangga, Jakarta.
- Leung N. H. L., Chu D. K. W., Shiu E. Y. C., Chan Kwok-Hung, McDevitt J. J., Hau B. J. P., Yen Hui-Ling, Li Y., Ip Dennis K. M, Peiris J. S. M, Seto Wing-Hong, Leung G. M, Milton D. K., dan Cowling B.J., (2020): *Respiratory virus shedding in exhaled breath and efficacy of face masks*. *Nature Medicine* 676-680. Diperoleh dari situs internet: <https://doi:10.1038/s41591-020-0843-2>. Diunduh pada tanggal 15 Agustus 2020, pukul 16.20 WIB.
- Mahmudi, (2005): *Manajemen kinerja sektor publik*. UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Martilla J. A. dan James, J.C., (1977): *Importance performance analysis*. *The Journal of Marketing*, 41 (1) 77-79.
- Marsudi, Ismiyati, dan Wicaksono Y.I., (2006): *Analisa kinerja mobil penumpang umum (MPU) dan sistem jaringan trayek di Kota Salatiga*, Thesis S2 Fakultas



Teknik UNDIP.

- Munawar A., (2005): *Dasar-dasar teknik transportasi*. Beta Offset, Yogyakarta.
- Munawar A., (2011): *Dasar-dasar teknik transportasi*. Beta Offset, Yogyakarta.
- Molloy, J., Schatzmann T., Schoeman B., Tchervenkov C., Hintermann B., dan Axhausen K. W., (2020): *Observed impacts of COVID-19 on travel behaviour in Switzerland based on a large GPS panel*.
- Morlok Edward K., (1978): *Pengantar teknik dan perencanaan transportasi*. University of Pennsylvania.
- Morlok Edward K., (1985): *Pengantar teknik dan perencanaan transportasi*. Erlangga. Jakarta.
- Nasution, H.M.N., (1996): *Manajemen transportasi*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nasution, H.M.N., (2003): *Manajemen transportasi*. Ghalia, Jakarta.
- Nasution, H.M.N., (2004): *Manajemen transportasi*. Ghalia, Jakarta.
- Pengaruh dan tantangan terkait COVID-19 pada Transportasi Umum Perkotaan diperoleh dari situs internet:
<https://www.researchgate.net/figure/>. Diunduh pada tanggal 09 Oktober 2020, pukul 14.04 WIB.
- Peraturan Menteri No. 10, (2012): *Tentang pelayanan minimal angkutan massal berbasis jalan*.
- Peraturan Menteri No. 18, (2020): *Tentang pengendalian transportasi dalam rangka pencegahan penyebaran corona virus disease 2019 (COVID-19)*.
- Peraturan Pemerintah No. 21, (2020): *Tentang pembatasan sosial berskala besar dalam rangka percepatan penanganan penyakit virus corona 2019 (COVID-19)*.
- Peta lokasi penelitian diperoleh dari situs internet:
<https://www.google.com/maps/place/Jl.+Terminal+Terboyo,+Kec.+Genuk,+Kota+Semarang,+Jawa+Tengah/@6.9531044,110.4608731,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x2e0f3180a880069:0xf88402d5e28ffa21!8m2!3d6.9531044!4d110.4630618>. Diunduh pada tanggal 13 November 2020, pukul 18.01 WIB.
- Prather, K. A., Wang C. C., dan Schooley R. T., (2020): *Reducing transmission of SARS-CoV-2*, 22-26. Diperoleh dari situs internet:
<https://doi:10.1126/science.abc6197>. Diunduh pada tanggal 03 Oktober 2020, pukul 15.07 WIB.
- Putra, Adris A., (2013): *Analisis keseimbangan jumlah armada angkutan umum berdasarkan kebutuhan penumpang*. Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Haluoleo. (1), Juli 2013.
- Rangkuti F., (2002): *Measuring customer satisfaction*. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Riduwan dan Akdon, (2010): *Rumus dan data dalam aplikasi statistika*. Alfabeta, Bandung.
- Ruhimat, T. dan Surahman E., (2011): *Kurikulum dan pembelajaran*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rute Bus Trans Semarang Koridor II Sisemut Ungaran – Terboyo diperoleh dari situs:



- <https://transsemarang.semarangkota.go.id/>. Diunduh pada tanggal 06 Oktober 2020, pukul 16.17 WIB.
- Rute *Bus* Trans Semarang diperoleh dari situs :
<https://transsemarang.semarangkota.go.id/>. Diunduh pada tanggal 06 Oktober 2020, pukul 16.02 WIB.
- Rute lokasi penelitian diperoleh dari situs internet:
<https://transsemarang.semarangkota.go.id/>. Diunduh pada tanggal 06 Oktober 2020, pukul 17.08 WIB.
- Republik Indonesia, (2002): *Surat keputusan direktor jenderal perhubungan darat nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 tentang pedoman teknis penyelenggaraan angkutan penumpang umum di wilayah perkotaan dalam trayek tetap dan teratur*. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- Supranto, J. (2003): *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan*. Untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Rineka Cipta, Jakarta.
- Suryawan S., dan Dharmayanti D., (2013): *Analisa hubungan antara experiential marketing*. Customer Satisfaction dan Customer Loyalty Café Nona Manis Grand City Mall Surabaya, Jurnal Manajemen Pemasaran Petra.
- Tamin, Ofyar Z., (1997): *Perencanaan dan pemodelan transportasi*. Teknik Sipil Institut Teknologi Bandung.
- Tian H., Liu Y., Li Y., Wu Chieh-Hsi, Chen B., Kraemer M. U. G., Li B., Cai J., Xu B., Yang B., Yang P., Cui Y., Song Y., Zheng P., Wang Q., Bjornstad O. N., Yang R., Grenfell B. T., Pybus O. G., dan Dye C., (2020): *An investigation of transmission control measures during the first 50 days of the COVID-19 epidemic in China*, 36-45. Diperoleh dari situs internet:
<https://doi:10.1126/science.abb6105>. Diunduh pada tanggal 03 Oktober 2020, pukul 14.26 WIB.
- Tirachini A., Cortés C. E., dan Jara-Díaz S. R, (2011): *Optimal design and benefits of a short turning strategy for a bus corridor*. Transportation 38: 89-169. Diperoleh dari situs internet:
<https://doi.org/10.1007/s11116-010-9287-8>. Diunduh pada tanggal 07 September 2020, pukul 17.31 WIB.
- UITP, (2020): *Management of COVID-19: Guidelines for public transport operators*. Factsheet, March 2020. International Association of Public Transport (UITP). Diperoleh dari situs internet:
<https://www.uitp.org/management-covid-19-guidelines-public-transport-operators>. Diunduh pada tanggal 25 September 2020, pukul 16.41 WIB.
- Undang-Undang No. 14, (1992): *Tentang lalu lintas dan angkutan jalan*. Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Undang-Undang No. 22, (2009): *Tentang lalu lintas dan angkutan jalan*. Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Van Doremalen, Bushmaker N., Morris T., Holbrook D. H., M. G., Gamble A., dan Williamson B. N., (2020): *Aerosol and surface stability of SARS-CoV-2 as compared with SARS-CoV-1*. Diperoleh dari situs internet:
<https://doi:10.1056/NEJMc2004973>. Diunduh pada tanggal 11 Oktober 2020, pukul 20.44 WIB.



- Vuchic V.R., (1981): *Urban public transportation systems and technology*. Prentice-Hall, Englewood Cliffs, New Jersey.
- Wang K.Y., (2014): *How change of public transportation usage reveals fear of the SARS virus in a city*. *New England Journal of Medicine* 382 (16): 64-67. Diperoleh dari situs internet: <https://doi:10.1371/journal.pone.0089405>. Diunduh pada tanggal 14 Oktober 2020, pukul 21.05 WIB.
- Warpani S., (1990): *Merencanakan sistem perangkutan*. Penerbit ITB, Bandung.
- WHO, (2020a): *Advice on the use of masks in the context of COVID-19*. Interim guidance, 5 June 2020. World Health Organization. Diperoleh dari situs internet: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/332293>. Diunduh pada tanggal 27 September 2020, pukul 18.35 WIB.
- WHO, (2020b): *Coronavirus disease (COVID-19) advice for the public*. World Health Organization. Diperoleh dari situs internet: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>. Diunduh pada tanggal 18 Oktober 2020, pukul 23.08 WIB.

