



## BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan *survey* dan analisis data yang dijabarkan pada tugas akhir ini tentang Pengaruh Kasus Pandemi Virus COVID-19 Terhadap Kinerja *Bus* Trans Semarang studi kasus Koridor II Sisemut - Terboyo dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja Operasional *Bus* Trans Semarang di masa pandemi:
  - a. Waktu Tempuh  
Waktu Tempuh 1 kali perjalanan dari halte Sisemut - Terboyo dan dari halte Terboyo - Sisemut dari *survey* aktual diperoleh:
    - a.1 Rute Sisemut - Terboyo rata-rata selama 1 jam 22 menit,
    - a.2 Rute Terboyo - Sisemut rata-rata selama 1 jam 25 menit.
  - b. Selisih Waktu Kedatangan antar *bus* (*Headway*)  
Selisih waktu kedatangan antar *bus* (*headway*) setiap halte diperoleh dari nilai waktu selisih kedatangan (*headway*) rata-rata, yaitu:
    - b.1 *Headway* rata-rata untuk rute Sisemut - Terboyo sebesar 6,62 menit sedangkan nilai ketetapan sebesar 7 menit,
    - b.2 *Headway* rata-rata untuk rute Terboyo - Sisemut sebesar 6,75 menit sedangkan nilai ketetapan sebesar 7 menit.
  - c. Frekuensi kendaraan dalam 1 jam  
Frekuensi kendaraan yang lewat dalam 1 jam berdasarkan rata rata *headway* aktual, yaitu:
    - c.1 Frekuensi rata-rata kendaraan yang lewat pada koridor II rute Sisemut - Terboyo adalah 9 kendaraan,
    - c.2 Frekuensi rata rata kendaraan yang lewat pada koridor II rute Terboyo - Sisemut adalah 10 kendaraan.
  - d. *Load Factor*  
*Load factor* tertinggi *Bus* Trans Semarang Koridor II per ruas halte, yaitu:



d.1 Rute Sisemut - Terboyo pada hari sabtu pagi tidak memenuhi standar, yaitu pada angka 105,88,

d.2 Rute Terboyo - Sisemut pada hari selasa pagi tidak memenuhi standar, yaitu pada angka 105,88.

## 2. Tingkat Kepuasan dan Harapan Penumpang

Berdasarkan jawaban responden (penumpang *Bus* Trans Semarang Koridor II Sisemut - Terboyo) disimpulkan bahwa penumpang sudah merasa puas terhadap pelayanan *Bus* Trans Semarang di masa pandemi ini, karena kepuasan berada pada kuadran II pertahankan prestasi.

3. Menurut responden penumpang *Bus* Trans Semarang Koridor II di masa Pandemi ini merasa puas dan penumpang berharap pelayanan dalam operator *bus* tetap mempertahankan prestasi pelayanan selama pandemi COVID-19 ini berlanjut.

4. Berdasarkan hasil pengamatan dari perhitungan *headway*, masih ada yang tidak memenuhi standar yang ditetapkan. Maka dari itu, kepada Pemerintah seharusnya membuat jalur khusus untuk *bus* Trans Semarang, agar tidak terjadi keterlambatan saat perjalanan menggunakan *bus* yang diakibatkan kemacetan kendaraan lain.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran untuk kinerja operasional pengelola *bus* Trans Semarang Koridor II Sisemut – Terboyo, yaitu:

Pengawasan dan perawatan terhadap fasilitas halte terkhusus yang berkaitan proses COVID-19 yang rusak dan kotor, serta kesadaran masyarakat untuk menjaga fasilitas umum.