



BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Waktu Tempuh

Waktu tempuh (*travel time*) adalah waktu yang diperlukan oleh *Bus* Trans Semarang selama satu trip, dengan keberangkatan dari titik awal rute Sisemut menuju titik akhir rute Terboyo dan sebaliknya. Dalam waktu tempuh juga termasuk waktu berjalan (*running time*), waktu henti tiap halte (*shelter*) untuk menaikkan dan menurunkan penumpang, waktu berhenti karena *delay* dan waktu berhenti di lampu merah. *Travel time* dipengaruhi oleh kondisi kendaraan, panjang rute, tingkat kepadatan rute yang dilalui.

Waktu tempuh dapat diukur dengan menghitung durasi waktu yang dibutuhkan dari awal *bus* beroperasi sampai *bus* menempuh satu rit perjalanan. Pada operasinya, tidak semua *bus* memiliki jumlah rit yang sama karena pada jam-jam tertentu *bus* dapat mengubah operasi sesuai dengan kebutuhan layanan. Perubahan operasi ini dapat diperhatikan pada beberapa *bus* yang pada jam tidak sibuk tidak beroperasi atau diendapkan untuk kemudian beroperasi kembali pada jam sibuk sore hari.

Survey dilakukan 2 variasi, yaitu hari kerja dan hari libur. Pada hari kerja pada Selasa 9 Maret 2021 dan Rabu 10 Maret 2021. Sedangkan hari libur pada Sabtu 13 Maret 2021 dan Minggu 14 Maret 2021. *Survey* ini dilakukan pada waktu *peak hour* (06.00-09.00) pagi hari dan *peak hour* sore hari pada jam (15.00-18.00). Tabel perhitungan waktu tempuh aktual *Bus* Trans Semarang Koridor II Sisemut - Terboyo Semarang dapat diperhatikan di Tabel 4.1, Tabel 4.2, Tabel 4.3, Tabel 4.4, Tabel 4.5, Tabel 4.6, Tabel 4.7, dan Tabel 4.8.

Grafik waktu tempuh aktual *Bus* Trans Semarang Koridor III Pelabuhan Tanjung Emas Semarang dapat diperhatikan pada Gambar 4.1, Gambar 4.2, Gambar 4.3, Gambar 4.4, Gambar 4.5, Gambar 4.6, Gambar 4.7, dan Gambar 4.8.



Tabel 4.1 Perhitungan Waktu Tempuh *Bus* Trans Semarang Koridor II Rute Sisemut - Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		PAGI		SORE	
		Waktu Antar Halte		Waktu Antar Halte	
NO	Letak Shelter	BRT - 014	BRT - 015	BRT - 010	BRT - 011
		(Jam)	(jam)	(Jam)	(Jam)
1	Sisemut	0,000	0,000	0,000	0,000
2	Taman Unyil	0,045	0,049	0,043	0,060
3	Pramuka TJ 2	0,024	0,019	0,028	0,028
4	BPK Jawa Tengah	0,019	0,026	0,021	0,024
5	Pudak Payung	0,009	0,010	0,015	0,015
6	Kodam IV	0,036	0,039	0,043	0,043
7	Pasar Banyumanik	0,020	0,021	0,018	0,018
8	Sukun TJ2	0,028	0,029	0,025	0,042
9	ADA Setiabudi	0,019	0,020	0,026	0,026
10	TK Sronдол	0,026	0,026	0,020	0,020
11	Ngesrep	0,023	0,023	0,025	0,025
12	Bukit Sari 2	0,019	0,023	0,019	0,019
13	Pasar Jatingaleh	0,045	0,046	0,049	0,029
14	Kesatrian	0,008	0,015	0,009	0,009
15	Don Bosco	0,021	0,021	0,011	0,011
16	Akpol	0,037	0,040	0,036	0,036
17	Kagok	0,018	0,018	0,019	0,025
18	Tong Hien	0,014	0,014	0,011	0,011
19	Merapi 2	0,022	0,022	0,018	0,018
20	Gajahmungkur	0,011	0,019	0,015	0,016
21	Ngaglik	0,038	0,038	0,034	0,023
22	RS Kariadi	0,033	0,033	0,031	0,031
23	RS Tentara	0,030	0,030	0,026	0,031
24	Udinus	0,034	0,038	0,046	0,046
25	Tandean	0,040	0,039	0,053	0,053
26	DKK Provinsi	0,019	0,018	0,029	0,029
27	Suzuki pemuda	0,070	0,084	0,087	0,087
28	Johar 2	0,035	0,035	0,045	0,042
29	Layur 2	0,034	0,032	0,046	0,046
30	Pool Damri Emput	0,033	0,038	0,039	0,039
31	ST Tawang	0,030	0,030	0,033	0,033
32	Pengapon	0,027	0,027	0,037	0,028
33	Posis / Penjaringan	0,013	0,013	0,067	0,067
34	Kaligawe	0,027	0,027	0,064	0,064
35	Kp Semarang	0,013	0,029	0,036	0,036
36	Kubro 2	0,329	0,296	0,201	0,201
37	LIK 2	0,059	0,059	0,063	0,063
38	RSI Sultan Agung	0,103	0,086	0,070	0,087
39	Terboyo	0,043	0,043	0,054	0,054
Waktu tempuh		1,45	1,474	1,51	1,534
Waktu Tempuh		1 Jam 27 Mnt	1 Jam 28 Mnt	1 Jam 30 Mnt	1 Jam 32 Mnt



Tabel 4.2 Perhitungan Waktu Tempuh *Bus* Trans Semarang Koridor II Rute Terboyo - Sisemut

Rute Terboyo - Sisemut		PAGI		SORE	
		Waktu Antar Halte		Waktu Antar Halte	
NO	Letak Shelter	BRT - 016 (menit)	BRT - 017 (menit)	BRT - 008 (menit)	BRT - 020 (menit)
1	Pool Padi, Terboyo	0,000	0,000	0,000	0,000
2	RSI Sultan Agung	0,036	0,038	0,084	0,070
3	LIK	0,043	0,041	0,053	0,063
4	Kp Semarang	0,124	0,089	0,104	0,121
5	Kaligawe	0,017	0,031	0,069	0,086
6	Dealer Honda	0,021	0,021	0,036	0,038
7	Raden Patah	0,011	0,021	0,018	0,020
8	Plaza Agus Salim	0,068	0,073	0,052	0,044
9	Bata Pemuda 1	0,046	0,048	0,043	0,043
10	BCA Pemuda	0,026	0,025	0,033	0,033
11	Balai Kota	0,054	0,054	0,054	0,056
12	Dominiko	0,053	0,061	0,063	0,053
13	RS Kariadi	0,024	0,026	0,031	0,031
14	Ngaglik	0,029	0,036	0,028	0,028
15	Gajahmungkur	0,047	0,049	0,036	0,036
16	Halte Merapi	0,015	0,029	0,018	0,018
17	Halte Elisabeth	0,028	0,030	0,025	0,025
18	Kagok 1	0,020	0,021	0,020	0,020
19	SPBU Akpol	0,023	0,023	0,023	0,023
20	Don Bosko 1	0,016	0,032	0,014	0,014
21	Kesatrian	0,043	0,043	0,043	0,043
22	PDAM Jatingaleh	0,013	0,013	0,018	0,018
23	Bukit Sari 1	0,068	0,084	0,087	0,070
24	WS Ngesrep 1	0,011	0,011	0,021	0,021
25	Tembalang 1	0,023	0,023	0,020	0,020
26	Sronдол / Fumira	0,008	0,008	0,010	0,012
27	Ada Setia Budi	0,030	0,019	0,022	0,026
28	Sukun TJ 1	0,041	0,025	0,038	0,038
29	Transmart	0,019	0,021	0,021	0,023
30	Banyumanik	0,031	0,031	0,018	0,021
31	Gedawang 1	0,033	0,033	0,022	0,024
32	Pudak Payung 1	0,048	0,049	0,049	0,039
33	BPK 1	0,017	0,026	0,034	0,042
34	Taman Unyil TJ 1	0,041	0,041	0,034	0,039
35	PT Mas	0,016	0,016	0,018	0,021
36	Assalamah	0,022	0,028	0,020	0,020
37	Pasar Bandarjo	0,027	0,027	0,025	0,028
38	Alun Alun Ungaran	0,039	0,037	0,036	0,038
39	Sisemut Ungaran	0,028	0,028	0,021	0,021
Waktu tempuh		1,256	1,309	1,360	1,383
Waktu Tempuh		1 Jam 15 Mnt	1 Jam 18 Mnt	1 Jam 21 Mnt	1 Jam 23 Mnt



Tabel 4.3 Perhitungan Waktu Tempuh *Bus* Trans Semarang Koridor II Rute Sisemut - Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		PAGI		SORE	
		Waktu Antar Halte		Waktu Antar Halte	
NO	Letak Shelter	BRT - 015	BRT - 017	BRT - 011	BRT - 002
		(Jam)	(jam)	(Jam)	(Jam)
1	Sisemut	0,000	0,000	0,000	0,000
2	Taman Unyil	0,048	0,050	0,022	0,023
3	Pramuka TJ 2	0,024	0,026	0,023	0,024
4	BPK Jawa Tengah	0,020	0,023	0,015	0,029
5	Pudak Payung	0,014	0,022	0,014	0,022
6	Kodam IV	0,039	0,042	0,035	0,032
7	Pasar Banyumanik	0,022	0,020	0,046	0,116
8	Sukun TJ2	0,040	0,040	0,125	0,125
9	ADA Setiabudi	0,021	0,023	0,020	0,020
10	TK Srandol	0,027	0,023	0,023	0,026
11	Ngesrep	0,025	0,029	0,023	0,029
12	Bukit Sari 2	0,016	0,014	0,015	0,032
13	Pasar Jatingaleh	0,075	0,065	0,041	0,044
14	Kesatrian	0,014	0,019	0,008	0,008
15	Don Bosco	0,023	0,022	0,020	0,020
16	Akpol	0,038	0,039	0,028	0,029
17	Kagok	0,016	0,020	0,014	0,014
18	Tong Hien	0,017	0,017	0,013	0,013
19	Merapi 2	0,007	0,013	0,020	0,026
20	Gajahmungkur	0,012	0,021	0,012	0,013
21	Ngaglik	0,031	0,033	0,030	0,031
22	RS Kariadi	0,020	0,021	0,017	0,021
23	RS Tentara	0,030	0,028	0,026	0,026
24	Udinus	0,044	0,042	0,061	0,063
25	Tandean	0,024	0,020	0,027	0,028
26	DKK Provinsi	0,019	0,022	0,028	0,032
27	Suzuki Pemuda	0,060	0,051	0,063	0,071
28	Johar 2	0,024	0,025	0,031	0,029
29	Layur 2	0,034	0,036	0,032	0,033
30	Pool Damri Emput	0,024	0,026	0,024	0,026
31	ST Tawang	0,032	0,028	0,027	0,027
32	Pengapon	0,029	0,030	0,033	0,036
33	Posis / Penjaringan	0,018	0,024	0,019	0,021
34	Kaligawe	0,019	0,023	0,135	0,149
35	Kp Semarang	0,013	0,020	0,051	0,051
36	Kubro 2	0,067	0,087	0,172	0,153
37	LIK 2	0,030	0,029	0,127	0,110
38	RSI Sultan Agung	0,021	0,022	0,236	0,249
39	Terboyo	0,036	0,046	0,088	0,093
Waktu tempuh		1,07	1,140	1,75	1,89
Waktu Tempuh		1 Jam 4 Mnt	1 Jam 8 Mnt	1 Jam 44 Mnt	1 Jam 53 Mnt



Tabel 4.4 Perhitungan Waktu Tempuh *Bus* Trans Semarang Koridor II Rute Terboyo - Sisemut

Rute Terboyo - Sisemut		PAGI		SORE	
		Waktu Antar Halte		Waktu Antar Halte	
NO	Letak Shelter	BRT - 013 (menit)	BRT - 014 (menit)	BRT - 007 (menit)	BRT - 008 (menit)
1	Pool Padi, Terboyo	0,000	0,000	0,000	0,000
2	RSI Sultan Agung	0,047	0,051	0,058	0,044
3	LIK	0,021	0,026	0,186	0,215
4	Kp Semarang	0,213	0,233	0,243	0,225
5	Kaligawe	0,011	0,019	0,009	0,019
6	Dealer Honda	0,019	0,021	0,015	0,018
7	Raden Patah	0,011	0,011	0,012	0,014
8	Plaza Agus Salim	0,078	0,079	0,052	0,053
9	Bata Pemuda 1	0,035	0,038	0,024	0,025
10	BCA Pemuda	0,028	0,028	0,016	0,018
11	Balai Kota	0,034	0,034	0,043	0,049
12	Dominiko	0,041	0,038	0,039	0,043
13	RS Kariadi	0,032	0,032	0,024	0,025
14	Ngaglik	0,020	0,021	0,021	0,022
15	Gajahmungkur	0,033	0,033	0,030	0,031
16	Halte Merapi	0,012	0,012	0,019	0,024
17	Halte Elisabeth	0,020	0,020	0,028	0,030
18	Kagok 1	0,016	0,016	0,016	0,016
19	SPBU Akpol	0,032	0,032	0,025	0,027
20	Don Bosko 1	0,018	0,020	0,016	0,013
21	Kesatrian	0,038	0,025	0,031	0,033
22	PDAM Jatingaleh	0,012	0,011	0,009	0,012
23	Bukit Sari 1	0,048	0,040	0,048	0,046
24	WS Ngesrep 1	0,013	0,013	0,015	0,019
25	Tembalang 1	0,013	0,013	0,024	0,026
26	Sronдол / Fumira	0,003	0,003	0,007	0,020
27	Ada Setia Budi	0,027	0,027	0,022	0,023
28	Sukun TJ 1	0,038	0,038	0,021	0,026
29	Transmart	0,014	0,014	0,017	0,020
30	Banyumanik	0,036	0,036	0,030	0,030
31	Gedawang 1	0,023	0,023	0,025	0,028
32	Pudak Payung 1	0,028	0,028	0,036	0,035
33	BPK 1	0,014	0,014	0,010	0,012
34	Taman Unyil TJ 1	0,036	0,022	0,033	0,030
35	PT Mas	0,013	0,013	0,011	0,011
36	Assalamah	0,017	0,017	0,019	0,019
37	Pasar Bandarjo	0,038	0,034	0,021	0,029
38	Alun Alun Ungaran	0,056	0,058	0,051	0,039
39	Sisemut Ungaran	0,030	0,031	0,025	0,025
Waktu tempuh		1,216	1,224	1,332	1,395
Waktu Tempuh		1 Jam 12 Mnt	1 Jam 13 Mnt	1 Jam 19 Mnt	1 Jam 23 Mnt



Tabel 4.5 Perhitungan Waktu Tempuh *Bus* Trans Semarang Koridor II Rute Sisemut - Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		PAGI		SORE	
		Waktu Antar Halte		Waktu Antar Halte	
NO	Letak Shelter	BRT - 022 (Jam)	BRT - 023 (jam)	BRT - 016 (Jam)	BRT - 012 (Jam)
1	Sisemut	0,000	0,000	0,000	0,000
2	Taman Unyil	0,057	0,053	0,037	0,053
3	Pramuka TJ 2	0,074	0,053	0,040	0,046
4	BPK Jawa Tengah	0,022	0,043	0,019	0,026
5	Pudak Payung	0,009	0,032	0,015	0,020
6	Kodam IV	0,030	0,026	0,037	0,039
7	Pasar Banyumanik	0,017	0,020	0,016	0,014
8	Sukun TJ2	0,042	0,046	0,036	0,039
9	ADA Setiabudi	0,016	0,020	0,018	0,019
10	TK Srandol	0,024	0,028	0,026	0,025
11	Ngesrep	0,014	0,023	0,014	0,018
12	Bukit Sari 2	0,018	0,023	0,020	0,026
13	Pasar Jatingaleh	0,044	0,046	0,046	0,048
14	Kesatrian	0,011	0,027	0,012	0,015
15	Don Bosco	0,020	0,021	0,021	0,023
16	Akpol	0,022	0,023	0,021	0,021
17	Kagok	0,049	0,046	0,015	0,015
18	Tong Hien	0,014	0,021	0,013	0,013
19	Merapi 2	0,018	0,021	0,032	0,032
20	Gajahmungkur	0,013	0,014	0,047	0,047
21	Ngaglik	0,032	0,030	0,042	0,042
22	RS Kariadi	0,038	0,039	0,034	0,040
23	RS Tentara	0,025	0,028	0,038	0,038
24	Udinus	0,051	0,054	0,033	0,033
25	Tandean	0,032	0,025	0,046	0,043
26	DKK Provinsi	0,021	0,024	0,020	0,020
27	Suzuki pemuda	0,056	0,039	0,084	0,084
28	Johar 2	0,031	0,031	0,050	0,050
29	Layur 2	0,024	0,042	0,038	0,039
30	Pool Damri Emput	0,026	0,022	0,037	0,036
31	ST Tawang	0,034	0,034	0,030	0,030
32	Pengapon	0,023	0,023	0,032	0,032
33	Posis / Penjaringan	0,016	0,016	0,036	0,036
34	Kaligawe	0,017	0,038	0,028	0,028
35	Kp Semarang	0,046	0,046	0,013	0,014
36	Kubro 2	0,050	0,056	0,167	0,173
37	LIK 2	0,023	0,023	0,101	0,104
38	RSI Sultan Agung	0,019	0,038	0,120	0,121
39	Terboyo	0,039	0,041	0,050	0,056
Waktu tempuh		1,11	1,230	1,48	1,558
Waktu Tempuh		1 Jam 6 Mnt	1 Jam 13 Mnt	1 Jam 29 Mnt	1 Jam 33 Mnt



Tabel 4.6 Perhitungan Waktu Tempuh *Bus* Trans Semarang Koridor II Rute Terboyo - Sisemut

Rute Terboyo - Sisemut		PAGI		SORE	
		Waktu Antar Halte		Waktu Antar Halte	
NO	Letak Shelter	BRT - 006	BRT - 018	BRT - SG02	BRT - 001
		(menit)	(menit)	(menit)	(menit)
1	Pool Padi, Terboyo	0,000	0,000	0,000	0,000
2	RSI Sultan Agung	0,039	0,043	0,106	0,124
3	LIK	0,073	0,063	0,117	0,138
4	Kp Semarang	0,064	0,076	0,136	0,139
5	Kaligawe	0,009	0,019	0,078	0,079
6	Dealer Honda	0,016	0,017	0,020	0,025
7	Raden Patah	0,012	0,015	0,009	0,008
8	Plaza Agus Salim	0,090	0,083	0,064	0,062
9	Bata Pemuda 1	0,056	0,053	0,038	0,039
10	BCA Pemuda	0,021	0,023	0,024	0,025
11	Balai Kota	0,045	0,046	0,036	0,042
12	Dominiko	0,066	0,066	0,029	0,032
13	RS Kariadi	0,031	0,031	0,034	0,034
14	Ngaglik	0,019	0,019	0,019	0,022
15	Gajahmungkur	0,044	0,039	0,032	0,031
16	Halte Merapi	0,016	0,016	0,013	0,014
17	Halte Elisabeth	0,023	0,024	0,022	0,023
18	Kagok 1	0,028	0,025	0,016	0,020
19	SPBU Akpol	0,017	0,019	0,016	0,020
20	Don Bosko 1	0,017	0,019	0,021	0,024
21	Kesatrian	0,035	0,037	0,039	0,042
22	PDAM Jatingaleh	0,015	0,014	0,016	0,020
23	Bukit Sari 1	0,074	0,058	0,042	0,044
24	WS Ngesrep 1	0,016	0,020	0,020	0,022
25	Tembalang 1	0,029	0,029	0,013	0,014
26	Srondol / Fumira	0,013	0,024	0,004	0,006
27	Ada Setia Budi	0,030	0,026	0,028	0,030
28	Sukun TJ 1	0,038	0,040	0,036	0,036
29	Transmart	0,009	0,014	0,015	0,020
30	Banyumanik	0,030	0,028	0,039	0,024
31	Gedawang 1	0,031	0,031	0,038	0,039
32	Pudak Payung 1	0,047	0,042	0,032	0,033
33	BPK 1	0,017	0,023	0,024	0,024
34	Taman Unyil TJ 1	0,036	0,036	0,049	0,049
35	PT Mas	0,012	0,015	0,047	0,037
36	Assalamah	0,019	0,021	0,017	0,018
37	Pasar Bandarjo	0,039	0,040	0,051	0,054
38	Alun Alun Ungaran	0,032	0,038	0,069	0,074
39	Sisemut Ungaran	0,029	0,030	0,021	0,026
Waktu tempuh		1,234	1,258	1,429	1,511
Waktu Tempuh		1 Jam 14 Mnt	1 Jam 15 Mnt	1 Jam 25 Mnt	1 Jam 30 Mnt



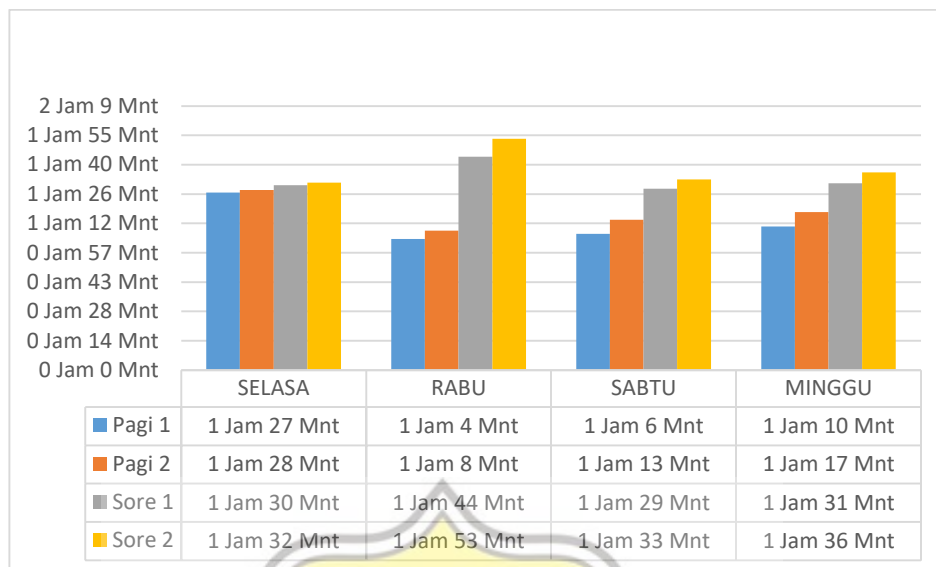
Tabel 4.7 Perhitungan Waktu Tempuh *Bus* Trans Semarang Koridor II Rute Sisemut - Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		PAGI		SORE	
		Waktu Antar Halte		Waktu Antar Halte	
NO	Letak Shelter	BRT - 014	BRT - 015	BRT - 010	BRT - 017
		(Jam)	(jam)	(Jam)	(Jam)
1	Sisemut	0,000	0,000	0,000	0,000
2	Taman Unyil	0,035	0,046	0,023	0,032
3	Pramuka TJ 2	0,037	0,043	0,029	0,036
4	BPK Jawa Tengah	0,022	0,029	0,020	0,029
5	Pudak Payung	0,014	0,023	0,018	0,024
6	Kodam IV	0,021	0,029	0,043	0,045
7	Pasar Banyumanik	0,017	0,033	0,053	0,059
8	Sukun TJ 2	0,013	0,023	0,073	0,052
9	ADA Setiabudi	0,019	0,021	0,034	0,040
10	TK Srandol	0,009	0,021	0,023	0,025
11	Ngesrep	0,014	0,016	0,023	0,026
12	Bukit Sari 2	0,021	0,021	0,020	0,024
13	Pasar Jatingaleh	0,042	0,040	0,038	0,039
14	Kesatrian	0,011	0,014	0,012	0,015
15	Don Bosco	0,018	0,021	0,037	0,039
16	Akpol	0,024	0,025	0,033	0,037
17	Kagok	0,018	0,021	0,021	0,021
18	Tong Hien	0,014	0,015	0,016	0,023
19	Merapi 2	0,023	0,024	0,023	0,025
20	Gajahmungkur	0,014	0,014	0,026	0,025
21	Ngaglik	0,043	0,044	0,037	0,039
22	RS Kariadi	0,036	0,041	0,024	0,026
23	RS Tentara	0,037	0,038	0,034	0,035
24	Udinus	0,030	0,031	0,053	0,055
25	Tandean	0,043	0,041	0,026	0,026
26	DKK Provinsi	0,021	0,019	0,026	0,025
27	Suzuki pemuda	0,063	0,063	0,057	0,059
28	Johar 2	0,039	0,040	0,052	0,054
29	Layur 2	0,053	0,053	0,032	0,033
30	Pool Damri Emput	0,038	0,038	0,023	0,024
31	ST Tawang	0,022	0,022	0,034	0,035
32	Pengapon	0,029	0,025	0,037	0,039
33	Posis / Penjaringan	0,043	0,049	0,053	0,053
34	Kaligawe	0,032	0,033	0,093	0,094
35	Kp Semarang	0,015	0,017	0,073	0,073
36	Kubro 2	0,070	0,071	0,137	0,152
37	LIK 2	0,054	0,056	0,056	0,056
38	RSI Sultan Agung	0,088	0,089	0,065	0,065
39	Terboyo	0,035	0,047	0,054	0,056
Waktu tempuh		1,17	1,293	1,53	1,616
Waktu Tempuh		1 Jam 10 Mnt	1 Jam 17 Mnt	1 Jam 31 Mnt	1 Jam 36 Mnt



Tabel 4.8 Perhitungan Waktu Tempuh *Bus* Trans Semarang Koridor II Rute Terboyo - Sisemut

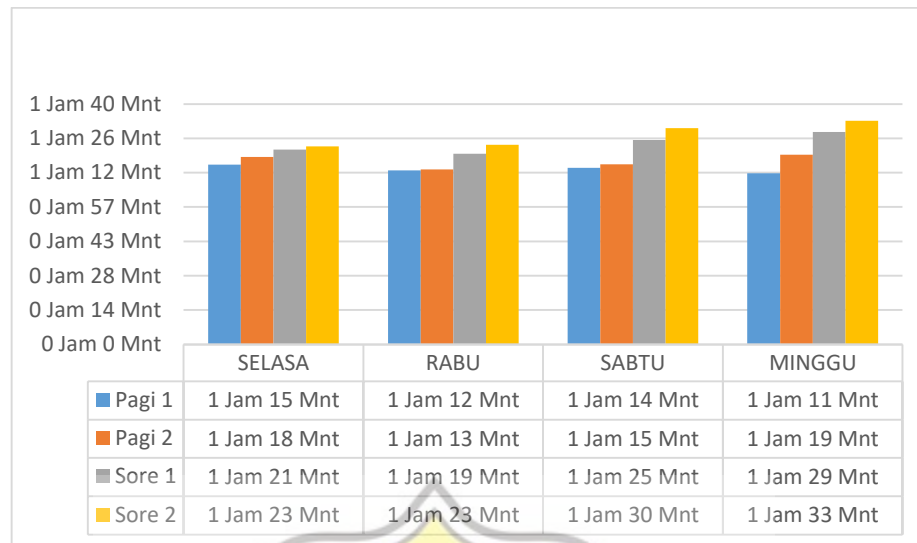
Rute Terboyo - Sisemut		PAGI		SORE	
		Waktu Antar Halte		Waktu Antar Halte	
NO	Letak Shelter	BRT - 006 (menit)	BRT - 020 (menit)	BRT - 016 (menit)	BRT - 012 (menit)
1	Pool Padi, Terboyo	0,000	0,000	0,000	0,000
2	RSI Sultan Agung	0,034	0,046	0,062	0,066
3	LIK	0,054	0,057	0,071	0,073
4	Kp Semarang	0,082	0,087	0,060	0,061
5	Kaligawe	0,018	0,026	0,096	0,100
6	Dealer Honda	0,020	0,029	0,053	0,069
7	Raden Patah	0,013	0,016	0,053	0,059
8	Plaza Agus Salim	0,071	0,089	0,065	0,065
9	Bata Pemuda 1	0,038	0,039	0,023	0,023
10	BCA Pemuda	0,043	0,041	0,030	0,030
11	Balai Kota	0,037	0,038	0,021	0,037
12	Dominiko	0,029	0,035	0,042	0,046
13	RS Kariadi	0,036	0,040	0,017	0,023
14	Ngaglik	0,026	0,027	0,020	0,026
15	Gajahmungkur	0,032	0,028	0,043	0,044
16	Halte Merapi	0,015	0,016	0,032	0,032
17	Halte Elisabeth	0,024	0,026	0,034	0,035
18	Kagok 1	0,016	0,015	0,032	0,029
19	SPBU Akpol	0,018	0,026	0,037	0,038
20	Don Bosko 1	0,024	0,025	0,017	0,020
21	Kesatrian	0,037	0,038	0,038	0,040
22	PDAM Jatingaleh	0,008	0,010	0,020	0,034
23	Bukit Sari 1	0,054	0,057	0,070	0,073
24	WS Ngesrep 1	0,017	0,023	0,023	0,026
25	Tembalang 1	0,020	0,022	0,043	0,045
26	Sronдол / Fumira	0,013	0,011	0,030	0,028
27	Ada Setia Budi	0,026	0,027	0,036	0,034
28	Sukun TJ 1	0,044	0,044	0,050	0,053
29	Transmart	0,021	0,026	0,024	0,026
30	Banyumanik	0,039	0,041	0,039	0,041
31	Gedawang 1	0,032	0,032	0,035	0,039
32	Pudak Payung 1	0,028	0,030	0,033	0,031
33	BPK 1	0,026	0,028	0,029	0,022
34	Taman Unyil TJ 1	0,039	0,039	0,038	0,039
35	PT Mas	0,015	0,015	0,018	0,020
36	Assalamah	0,020	0,022	0,020	0,023
37	Pasar bandarjo	0,054	0,063	0,063	0,040
38	Alun Alun Ungaran	0,053	0,063	0,037	0,040
39	Sisemut Ungaran	0,019	0,030	0,030	0,031
Waktu tempuh		1,196	1,325	1,484	1,563
Waktu Tempuh		1 Jam 11 Mnt	1 Jam 19 Mnt	1 Jam 29 Mnt	1 Jam 33 Mnt



Gambar 4.1 Grafik Waktu Tempuh Rute Sisemut – Terboyo

Pada Gambar 4.1 diketahui pada hari Selasa rute Sisemut - Terboyo pagi dan sore hari diperoleh waktu tempuh terlama 1 jam 32 menit dan waktu tempuh tercepat 1 jam 27 menit. Pada hari Rabu rute Sisemut - Terboyo pagi dan sore hari diperoleh waktu tempuh terlama 1 jam 53 menit dan waktu tempuh tercepat 1 jam 4 menit. Pada hari Sabtu rute Sisemut - Terboyo pagi dan sore hari diperoleh waktu tempuh terlama 1 jam 33 menit dan waktu tempuh tercepat 1 jam 6 menit. Pada hari minggu rute Sisemut - Terboyo pagi dan sore hari diperoleh waktu tempuh terlama 1 jam 36 menit dan waktu tempuh tercepat 1 jam 10 menit. Kesimpulan yang didapat dari parameter ini, yaitu waktu tempuh terlama rute Sisemut – Terboyo. Pada saat *survey*, yaitu hari Rabu Sore 1 Jam 53 Menit dan waktu tempuh tercepat pada hari Rabu pagi 1 jam 4 menit dengan jarak tempuh 26 Km.

Maka kecepatan rata rata untuk waktu tempuh terlama didapat 14,4 km/jam, dan untuk waktu tempuh tercepat diperoleh 24,5 km/jam. Jika mengacu ke Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan pada parameter kecepatan paling rendah (Kelas 3C), yaitu 30 km/jam, maka kecepatan *Bus* Trans Semarang sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan Pemerintah.



Gambar. 4.2 Grafik Waktu Tempuh Rute Terboyo – Sisemut

Pada Gambar 4.2 diketahui pada hari Selasa rute Terboyo - Sisemut pagi dan sore hari diperoleh waktu tempuh terlama 1 jam 23 menit dan waktu tempuh tercepat 1 jam 15 menit. Pada hari Rabu rute Terboyo - Sisemut pagi dan sore hari diperoleh waktu tempuh terlama 1 jam 23 menit dan waktu tempuh tercepat 1 jam 12 menit. Pada hari Sabtu rute Terboyo - Sisemut pagi dan sore hari diperoleh waktu tempuh terlama 1 jam 30 menit dan waktu tempuh tercepat 1 jam 14 menit. Pada hari Minggu rute Terboyo - Sisemut pagi dan sore hari diperoleh waktu tempuh terlama 1 jam 33 menit dan waktu tempuh tercepat 1 jam 11 menit. Kesimpulan yang didapat dari parameter ini, yaitu waktu tempuh terlama rute Terboyo – Sisemut. Pada saat *survey*, yaitu hari Minggu sore 1 jam 33 Menit dan waktu tempuh tercepat pada hari Minggu pagi 1 jam 11 menit dengan jarak tempuh 27 Km.

Maka kecepatan rata - rata untuk waktu tempuh terlama diperoleh 17,4 km/jam, dan untuk waktu tempuh tercepat diperoleh 22,8 km/jam. Jika mengacu ke Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan pada parameter kecepatan paling rendah (Kelas 3C), yaitu 30 km/jam. Maka, kecepatan *Bus* Trans Semarang sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh Pemerintah.



4.2 Selisih Waktu Kedatangan Antar *Bus* (*Headway*)

Headway merupakan selisih waktu kedatangan antara satu kendaraan dengan kendaraan berikutnya dihitung dalam satuan menit. Nilai *headway* dapat diperoleh dengan rumus:

$$H = T_2 - T_1 \dots\dots\dots(4.1)$$

dengan:

H = *Headway* (menit)

T_1 = Waktu kedatangan angkutan pertama

T_2 = Waktu kedatangan angkutan kedua

Setelah memperoleh *headway* lalu dirata-ratakan untuk mendapatkan nilai *headway* dari sebuah jalur angkutan. Standar *headway* mengacu ke Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan, yaitu maksimal 7 (tujuh) menit waktu puncak dan 15 menit (lima belas) menit waktu non puncak.

Survey dilakukan 2 variasi, yaitu hari kerja dan hari libur. Pada hari kerja pada Selasa 9 Maret 2021 dan Rabu 10 Maret 2021. Sedangkan hari libur pada Sabtu 13 Maret 2021 dan Minggu 14 Maret 2021. *Survey* ini dilakukan pada waktu *peak hour* (06.00-09.00) pagi hari dan *peak hour* sore hari pada jam (15.00-18.00). Perhitungan waktu dilakukan pada 2 *bus* dengan mencatat waktu pada setiap halte (*shelter*) yang dilewati.

Berikut contoh perhitungan *Headway* pada rute Sisemut – Terboyo hari selasa pagi

T_1 (Halte Taman Unyil) = 06:12:43

T_2 (Halte Taman Unyil) = 06:17:55

Maka $H = 06:17:55 - 06:12:43 = 00:05:12$ sama dengan 5 menit

Untuk rangkuman perhitungan dan grafik *headway* aktual *Bus* Trans Semarang Koridor II Terboyo - Sisemut dapat diperhatikan pada tabel berikut:



Tabel 4.9 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Sisemut – Terboyo Selasa Pagi

RUTE SISEMUT - TERBOYO			RUTE PAGI		
NO	Letak Shelter	BRT - 014	Headway (Menit)	BRT - 015	Standar (Menit)
1	Sisemut	06.10.00	5	06.15.00	7
2	Taman Unyil	06.12.43	5	06.17.55	7
3	Pramuka TJ 2	06.14.10	4	06.19.05	7
4	BPK Jawa Tengah	06.15.19	5	06.20.37	7
5	Pudak Payung	06.15.53	5	06.21.14	7
6	Kodam IV	06.18.03	5	06.23.33	7
7	Pasar Banyumanik	06.19.14	5	06.24.48	7
8	Sukun TJ2	06.20.55	5	06.26.33	7
9	ADA Setiabudi	06.22.03	5	06.27.45	7
10	TK Sronдол	06.23.37	5	06.29.20	7
11	Ngesrep	06.24.59	5	06.30.42	7
12	Bukit Sari 2	06.26.07	5	06.32.04	7
13	Pasar Jatingaleh	06.28.48	6	06.34.49	7
14	Kesatrian	06.29.15	6	06.35.43	7
15	Don Bosco	06.30.30	6	06.36.58	7
16	Akpol	06.32.44	6	06.39.23	7
17	Kagok	06.33.49	6	06.40.28	7
18	Tong Hien	06.34.40	6	06.41.19	7
19	Merapi 2	06.35.59	6	06.42.38	7
20	Gajahmungkur	06.36.40	7	06.43.48	7
21	Ngaglik	06.38.58	7	06.46.06	7
22	RSU DR Kariadi	06.40.57	7	06.48.05	7
23	RS Tentara	06.42.46	7	06.49.54	7
24	Udinus	06.44.50	7	06.52.09	7
25	Tandean	06.47.15	7	06.54.28	7
26	DKK Provinsi	06.48.22	7	06.55.34	7
27	Suzuki Pemuda	06.52.25	8	07.00.37	7
28	Johar 2	06.54.31	8	07.02.43	7
29	Layur 2	06.56.32	8	07.04.38	7
30	Pool Damri Emput	06.58.29	8	07.06.53	7
31	ST Tawang	07.00.16	8	07.08.40	7
32	Pengapon	07.01.52	8	07.10.16	7
33	Posis / Penjaringan	07.02.40	8	07.11.04	7
34	Kaligawe	07.04.16	8	07.12.40	7
35	Kp Semarang	07.05.01	9	07.14.25	7
36	Kubro 2	07.24.45	7	07.32.09	7
37	LIK 2	07.28.16	7	07.35.40	7
38	RSI Sultan Agung	07.34.26	6	07.40.50	7
39	Terboyo	07.37.01	6	07.43.25	7
<i>Headway rata-rata</i>		6			



Tabel 4.10 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Sisemut - Terboyo Selasa Sore

RUTE SISEMUT - TERBOYO			RUTE SORE		
NO	Letak Shelter	BRT - 010	Headway (Menit)	BRT - 011	Standar (Menit)
1	Sisemut	15.07.00	5	15.12.00	7
2	Taman Unyil	15.09.35	6	15.15.35	7
3	Pramuka TJ 2	15.11.15	6	15.17.15	7
4	BPK Jawa Tengah	15.12.55	5	15.18.41	7
5	Pudak Payung	15.13.50	5	15.19.36	7
6	Kodam IV	15.16.23	5	15.22.09	7
7	Pasar Banyumanik	15.17.27	5	15.23.13	7
8	Sukun TJ2	15.18.57	6	15.25.43	7
9	ADA Setiabudi	15.20.31	6	15.27.17	7
10	TK Sronдол	15.21.44	6	15.28.30	7
11	Ngesrep	15.23.13	6	15.29.59	7
12	Bukit Sari 2	15.24.20	6	15.31.06	7
13	Pasar Jatingaleh	15.27.15	5	15.32.51	7
14	Kesatrian	15.27.47	5	15.33.23	7
15	Don Bosco	15.28.27	5	15.34.03	7
16	Akpol	15.30.38	5	15.36.14	7
17	Kagok	15.31.48	5	15.37.44	7
18	Tong Hien	15.32.28	5	15.38.24	7
19	Merapi 2	15.33.33	5	15.39.29	7
20	Gajahmungkur	15.34.28	6	15.40.28	7
21	Ngaglik	15.36.31	5	15.41.50	7
22	RS Kariadi	15.38.23	5	15.43.42	7
23	RS Tentara	15.40.16	5	15.45.35	7
24	Udinus	15.43.01	5	15.48.20	7
25	Tandean	15.46.11	5	15.51.30	7
26	DKK Provinsi	15.47.56	5	15.53.15	7
27	Suzuki Pemuda	15.53.08	5	15.58.27	7
28	Johar 2	15.55.51	5	16.00.57	7
29	Layur 2	15.58.35	5	16.03.41	7
30	Pool Damri Emput	16.00.54	5	16.06.00	7
31	ST Tawang	16.02.52	5	16.07.58	7
32	Pengapon	16.05.06	4	16.09.40	7
33	Posis / Penjaringan	16.09.07	4	16.13.41	7
34	Kaligawe	16.12.59	4	16.17.33	7
35	Kp Semarang	16.15.10	4	16.19.44	7
36	Kubro 2	16.27.15	4	16.31.49	7
37	LIK 2	16.31.00	4	16.35.34	7
38	RSI Sultan Agung	16.35.12	5	16.40.46	7
39	Terboyo	16.38.27	5	16.44.01	7
<i>Headway rata-rata</i>		5			



Tabel 4.11 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Terboyo - Sisemut Selasa Pagi

RUTE TERBOYO - SISEMUT			RUTE PAGI		
NO	Letak Shelter	BRT - 016	Headway (Menit)	BRT - 017	Standar (Menit)
1	Pool Padi, Terboyo	07.45.00	6	07.51.00	7
2	RSI Sultan Agung	07.47.11	6	07.53.17	7
3	LIK	07.49.44	6	07.55.45	7
4	Kp Semarang	07.57.11	3	08.01.06	7
5	Kaligawe	07.58.12	4	08.02.56	7
6	Dealer Honda	07.59.27	4	08.04.11	7
7	Raden Patah	08.00.07	5	08.05.26	7
8	Plaza Agus Salim	08.04.13	5	08.09.48	7
9	Bata Pemuda 1	08.06.57	5	08.12.39	7
10	BCA Pemuda	08.08.30	5	08.14.09	7
11	Balai Kota	08.11.43	5	08.17.24	7
12	Dominiko	08.14.53	6	08.21.04	7
13	RS Kariadi	08.16.20	6	08.22.39	7
14	Ngaglik	08.18.06	6	08.24.49	7
15	Gajahmungkur	08.20.54	6	08.27.44	7
16	Halte Merapi	08.21.49	7	08.29.29	7
17	Halte Elisabeth	08.23.31	7	08.31.17	7
18	Kagok 1	08.24.44	7	08.32.33	7
19	SPBU Akpol	08.26.05	7	08.33.54	7
20	Don Bosko 1	08.27.01	8	08.35.50	7
21	Kesatrian	08.29.36	8	08.38.25	7
22	PDAM Jatingaleh	08.30.22	8	08.39.11	7
23	Bukit Sari 1	08.34.26	9	08.44.15	7
24	WS Ngesrep 1	08.35.04	9	08.44.53	7
25	Tembalang 1	08.36.28	9	08.46.17	7
26	Sronдол / Fumira	08.36.57	9	08.46.46	7
27	Ada Setia Budi	08.38.44	9	08.47.56	7
28	Sukun TJ 1	08.41.12	8	08.49.26	7
29	Transmart	08.42.20	8	08.50.43	7
30	Banyumanik	08.44.12	8	08.52.35	7
31	Gedawang 1	08.46.09	8	08.54.32	7
32	Pudak Payung 1	08.49.06	8	08.57.29	7
33	BPK 1	08.50.07	8	08.59.02	7
34	Taman Unyil TJ 1	08.52.33	8	09.01.28	7
35	PT Mas	08.53.29	8	09.02.24	7
36	Assalamah	08.54.47	9	09.04.03	7
37	Pasar bandarjo	08.56.25	9	09.05.41	7
38	Alun Alun Ungaran	08.58.47	9	09.07.53	7
39	Sisemut Ungaran	09.00.28	9	09.09.34	7
<i>Headway rata-rata</i>			7		



Tabel 4.12 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Terboyo - Sisemut Selasa Sore

RUTE TERBOYO - SISEMUT			RUTE SORE		
NO	Letak Shelter	BRT - 008	Headway (Menit)	BRT - 011	Standar (Menit)
1	Pool Padi, Terboyo	16.50.00	5	16.55.00	7
2	RSI Sultan Agung	16.55.03	4	16.59.13	7
3	LIK	16.58.15	4	17.02.58	7
4	Kp Semarang	17.04.31	5	17.10.14	7
5	Kaligawe	17.08.41	6	17.15.23	7
6	Dealer Honda	17.10.49	6	17.17.39	7
7	Raden Patah	17.11.54	6	17.18.51	7
8	Plaza Agus Salim	17.15.01	6	17.21.31	7
9	Bata Pemuda 1	17.17.35	6	17.24.05	7
10	BCA Pemuda	17.19.33	6	17.26.03	7
11	Balai Kota	17.22.48	6	17.29.23	7
12	Dominiko	17.26.33	6	17.32.35	7
13	RS Kariadi	17.28.26	6	17.34.28	7
14	Ngaglik	17.30.06	6	17.36.08	7
15	SPBU Gajahmungkur	17.32.16	6	17.38.18	7
16	Halte Merapi	17.33.22	6	17.39.24	7
17	Halte Elisabeth	17.34.52	6	17.40.54	7
18	Kagok 1	17.36.05	6	17.42.07	7
19	SPBU Akpol	17.37.27	6	17.43.29	7
20	Don Bosko 1	17.38.16	6	17.44.18	7
21	Kesatrian	17.40.51	6	17.46.53	7
22	PDAM Jatingaleh	17.41.54	6	17.47.56	7
23	Bukit Sari 1	17.47.07	5	17.52.09	7
24	WS Ngesrep 1	17.48.22	5	17.53.24	7
25	Tembalang 1	17.49.34	5	17.54.36	7
26	Sronдол / Fumira	17.50.11	5	17.55.20	7
27	Ada Setia Budi	17.51.31	5	17.56.52	7
28	Sukun TJ 1	17.53.46	5	17.59.07	7
29	Transmart	17.55.01	5	18.00.29	7
30	Banyumanik	17.56.05	5	18.01.46	7
31	Gedawang 1	17.57.24	5	18.03.12	7
32	Pudak Payung 1	18.00.19	5	18.05.32	7
33	BPK 1	18.02.23	5	18.08.03	7
34	Taman Unyil TJ 1	18.04.24	5	18.10.22	7
35	PT Mas	18.05.29	6	18.11.37	7
36	Assalamah	18.06.41	6	18.12.49	7
37	Pasar bandarjo	18.08.11	6	18.14.30	7
38	Alun Alun Ungaran	18.10.22	6	18.16.45	7
39	Sisemut Ungaran	18.11.37	6	18.18.00	7
<i>Headway rata-rata</i>			5		



Tabel 4.13 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Sisemut - Terboyo Rabu pagi

RUTE SISEMUT - TERBOYO			RUTE PAGI		
NO	Letak Shelter	BRT - 015	Headway (Menit)	BRT - 017	Standar (Menit)
1	Sisemut	06.10.00	5	06.15.00	7
2	Taman Unyil	06.12.53	5	06.17.59	7
3	Pramuka TJ 2	06.14.20	5	06.19.34	7
4	BPK Jawa Tengah	06.15.31	5	06.20.57	7
5	Pudak Payung	06.16.20	5	06.22.17	7
6	Kodam IV	06.18.41	6	06.24.47	7
7	Pasar Banyumanik	06.19.59	5	06.25.58	7
8	Sukun TJ2	06.22.22	5	06.28.21	7
9	ADA Setiabudi	06.23.38	6	06.29.44	7
10	TK Sronдол	06.25.16	5	06.31.07	7
11	Ngesrep	06.26.45	6	06.32.52	7
12	Bukit Sari 2	06.27.41	6	06.33.42	7
13	Pasar Jatingaleh	06.32.10	5	06.37.37	7
14	Kesatrian	06.33.01	5	06.38.47	7
15	Don Bosco	06.34.25	5	06.40.07	7
16	Akpol	06.36.42	5	06.42.29	7
17	Kagok	06.37.39	6	06.43.42	7
18	Tong Hien	06.38.39	6	06.44.42	7
19	Merapi 2	06.39.04	6	06.45.27	7
20	Gajahmungkur	06.39.47	6	06.46.43	7
21	Ngaglik	06.41.38	7	06.48.42	7
22	RS Kariadi	06.42.49	7	06.49.58	7
23	RS Tentara	06.44.37	7	06.51.37	7
24	Udinus	06.47.15	6	06.54.07	7
25	Tandean	06.48.42	6	06.55.20	7
26	DKK Provinsi	06.49.52	6	06.56.39	7
27	Suzuki pemuda	06.53.28	6	06.59.41	7
28	Johar 2	06.54.55	6	07.01.12	7
29	Layur 2	06.56.59	6	07.03.23	7
30	Pool Damri Emput	06.58.26	6	07.04.56	7
31	ST Tawang	07.00.22	6	07.06.36	7
32	Pengapon	07.02.06	6	07.08.25	7
33	Posis / Penjaringan	07.03.12	6	07.09.51	7
34	Kaligawe	07.04.22	6	07.11.13	7
35	Kp Semarang	07.05.10	7	07.12.25	7
36	Kubro 2	07.09.12	8	07.17.38	7
37	LIK 2	07.11.00	8	07.19.22	7
38	RSI Sultan Agung	07.12.15	8	07.20.40	7
39	Terboyo	07.14.25	9	07.23.25	7
<i>Headway rata-rata</i>		6			



Tabel 4.14 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Sisemut - Terboyo Rabu Sore

RUTE SISEMUT - TERBOYO			RUTE SORE		
NO	Letak Shelter	BRT - 011	Headway (Menit)	BRT - 002	Standar (Menit)
1	Sisemut	15.15.00	5	15.20.00	7
2	Taman Unyil	15.16.19	5	15.21.22	7
3	Pramuka TJ 2	15.17.42	5	15.22.47	7
4	BPK Jawa Tengah	15.18.35	5	15.24.32	7
5	Pudak Payung	15.19.27	6	15.25.52	7
6	Kodam IV	15.21.32	6	15.27.47	7
7	Pasar Banyumanik	15.31.18	3	15.34.43	7
8	Sukun TJ 2	15.38.49	3	15.42.14	7
9	ADA Setiabudi	15.40.00	3	15.43.25	7
10	TK Sronдол	15.41.21	3	15.44.59	7
11	Ngesrep	15.42.44	4	15.46.44	7
12	Bukit Sari 2	15.43.39	5	15.48.39	7
13	Pasar Jatingaleh	15.46.07	5	15.51.17	7
14	Kesatrian	15.46.36	5	15.51.46	7
15	Don Bosco	15.47.49	5	15.52.59	7
16	Akpol	15.49.29	5	15.54.45	7
17	Kagok	15.50.21	5	15.55.37	7
18	Tong Hien	15.51.07	5	15.56.23	7
19	Merapi 2	15.52.19	5	15.57.56	7
20	Gajahmungkur	15.53.01	5	15.58.42	7
21	Ngaglik	15.54.50	5	16.00.35	7
22	RS Kariadi	15.55.51	5	16.01.49	7
23	RS Tentara	15.57.25	5	16.03.23	7
24	Udinus	16.01.05	6	16.07.10	7
25	Tandean	16.02.43	6	16.08.52	7
26	DKK Provinsi	16.04.24	6	16.10.47	7
27	Suzuki pemuda	16.08.11	6	16.15.02	7
28	Johar 2	16.10.03	6	16.16.46	7
29	Layur 2	16.11.57	6	16.18.45	7
30	Pool Damri Emput	16.13.25	6	16.20.17	7
31	ST Tawang	16.15.03	6	16.21.55	7
32	Pengapon	16.17.02	7	16.24.04	7
33	Posis / Penjaringan	16.18.12	7	16.25.19	7
34	Kaligawe	16.27.08	7	16.34.15	7
35	Kp Semarang	16.30.13	7	16.37.20	7
36	Kubro 2	16.40.32	5	16.46.30	7
37	LIK 2	16.48.08	4	16.53.06	7
38	RSI Sultan Agung	17.02.18	5	17.08.01	7
39	Terboyo	17.07.36	5	17.13.34	7
<i>Headway rata-rata</i>		5			



Tabel 4.15 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Terboyo - Sisemut Rabu Pagi

RUTE TERBOYO - SISEMUT			RUTE PAGI		
NO	Letak Shelter	BRT - 013	Headway (Menit)	BRT - 014	Standar (Menit)
1	Pool Padi, Terboyo	07.25.00	5	07.30.00	7
2	RSI Sultan Agung	07.27.48	5	07.33.02	7
3	LIK	07.29.05	5	07.34.35	7
4	Kp Semarang	07.41.53	6	07.48.34	7
5	Kaligawe	07.42.31	7	07.49.43	7
6	Dealer Honda	07.43.38	7	07.50.59	7
7	Raden Patah	07.44.17	7	07.51.38	7
8	Plaza Agus Salim	07.48.57	7	07.56.21	7
9	Bata Pemuda 1	07.51.04	7	07.58.38	7
10	BCA Pemuda	07.52.43	7	08.00.17	7
11	Balai Kota	07.54.44	7	08.02.18	7
12	Dominiko	07.57.11	7	08.04.35	7
13	RS Kariadi	07.59.06	7	08.06.30	7
14	Ngaglik	08.00.18	7	08.07.45	7
15	Gajahmungkur	08.02.17	7	08.09.44	7
16	Halte Merapi	08.03.00	7	08.10.27	7
17	Halte Elisabeth	08.04.13	7	08.11.40	7
18	Kagok 1	08.05.10	7	08.12.37	7
19	SPBU Akpol	08.07.05	7	08.14.32	7
20	Don Bosko 1	08.08.09	7	08.15.44	7
21	Kesatrian	08.10.26	6	08.17.14	7
22	PDAM Jatingleh	08.11.08	6	08.17.53	7
23	Bukit Sari 1	08.14.01	6	08.20.16	7
24	WS Ngesrep 1	08.14.47	6	08.21.02	7
25	Tembalang 1	08.15.35	6	08.21.50	7
26	Srondol / Fumira	08.15.47	6	08.22.02	7
27	Ada Setia Budi	08.17.25	6	08.23.40	7
28	Sukun TJ 1	08.19.40	6	08.25.55	7
29	Transmart	08.20.32	6	08.26.47	7
30	Banyumanik	08.22.42	6	08.28.57	7
31	Gedawang 1	08.24.05	6	08.30.20	7
32	Pudak Payung 1	08.25.46	6	08.32.01	7
33	BPK 1	08.26.37	6	08.32.52	7
34	Taman Unyil TJ 1	08.28.45	5	08.34.12	7
35	PT Mas	08.29.33	5	08.35.00	7
36	Assalamah	08.30.33	5	08.36.00	7
37	Pasar bandarjo	08.32.48	5	08.38.02	7
38	Alun Alun Ungaran	08.36.10	5	08.41.32	7
39	Sisemut Ungaran	08.37.59	5	08.43.25	7
<i>Headway rata-rata</i>			6		



Tabel 4.16 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Terboyo – Sisemut Rabu Sore

RUTE TERBOYO - SISEMUT			RUTE SORE		
NO	Letak Shelter	BRT - 007	Headway (Menit)	BRT - 008	Standar (Menit)
1	Pool Padi, Terboyo	17.15.00	5	17.20.00	7
2	RSI Sultan Agung	17.18.27	4	17.22.40	7
3	LIK	17.29.38	5	17.35.35	7
4	Kp Semarang	17.44.12	4	17.49.05	7
5	Kaligawe	17.44.45	5	17.50.15	7
6	Dealer Honda	17.45.38	5	17.51.20	7
7	Raden Patah	17.46.20	5	17.52.10	7
8	Plaza Agus Salim	17.49.26	5	17.55.21	7
9	Bata Pemuda 1	17.50.53	5	17.56.50	7
10	BCA Pemuda	17.51.51	6	17.57.54	7
11	Balai Kota	17.54.26	6	18.00.49	7
12	Dominiko	17.56.46	6	18.03.23	7
13	RS Kariadi	17.58.14	6	18.04.54	7
14	Ngaglik	17.59.29	6	18.06.13	7
15	Gajahmungkur	18.01.16	6	18.08.06	7
16	Halte Merapi	18.02.26	7	18.09.33	7
17	Halte Elisabeth	18.04.06	7	18.11.20	7
18	Kagok 1	18.05.04	7	18.12.19	7
19	SPBU Akpol	18.06.33	7	18.13.57	7
20	Don Bosko 1	18.07.29	7	18.14.44	7
21	Kesatrian	18.09.21	7	18.16.41	7
22	PDAM Jatingaleh	18.09.55	7	18.17.25	7
23	Bukit Sari 1	18.12.49	7	18.20.10	7
24	WS Ngesrep 1	18.13.43	7	18.21.20	7
25	Tembalang 1	18.15.11	7	18.22.53	7
26	Sronдол / Fumira	18.15.36	8	18.24.05	7
27	Ada Setia Budi	18.16.56	8	18.25.29	7
28	Sukun TJ 1	18.18.10	8	18.27.03	7
29	Transmart	18.19.11	9	18.28.15	7
30	Banyumanik	18.20.59	9	18.30.03	7
31	Gedawang 1	18.22.30	9	18.31.42	7
32	Pudak Payung 1	18.24.41	9	18.33.48	7
33	BPK 1	18.25.18	9	18.34.30	7
34	Taman Unyil TJ 1	18.27.16	9	18.36.17	7
35	PT Mas	18.27.55	9	18.36.56	7
36	Assalamah	18.29.04	9	18.38.06	7
37	Pasar bandarjo	18.30.21	9	18.39.50	7
38	Alun Alun Ungaran	18.33.23	8	18.42.12	7
39	Sisemut Ungaran	18.34.54	8	18.43.41	7
<i>Headway rata-rata</i>			7		



Tabel 4.17 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Sisemut – Terboyo Sabtu Pagi

RUTE SISEMUT - TERBOYO			RUTE PAGI		
NO	Letak Shelter	BRT - 022	Headway (Menit)	BRT - 023	Standar (Menit)
1	Sisemut	06.15.00	5	06.20.00	7
2	Taman Unyil	06.18.24	4	06.23.12	7
3	Pramuka TJ 2	06.22.51	3	06.26.23	7
4	BPK Jawa Tengah	06.24.11	4	06.28.57	7
5	Pudak Payung	06.24.44	6	06.30.53	7
6	Kodam IV	06.26.31	5	06.32.27	7
7	Pasar Banyumanik	06.27.33	6	06.33.39	7
8	Sukun TJ 2	06.30.05	6	06.36.23	7
9	ADA Setiabudi	06.31.04	6	06.37.35	7
10	TK Sronдол	06.32.31	6	06.39.15	7
11	Ngesrep	06.33.21	7	06.40.37	7
12	Bukit Sari 2	06.34.26	7	06.41.59	7
13	Pasar Jatingaleh	06.37.03	7	06.44.43	7
14	Kesatrian	06.37.41	8	06.46.21	7
15	Don Bosco	06.38.54	8	06.47.36	7
16	Akpol	06.40.13	8	06.48.58	7
17	Kagok	06.43.11	8	06.51.45	7
18	Tong Hien	06.44.00	8	06.52.59	7
19	Merapi 2	06.45.04	9	06.54.13	7
20	Gajahmungkur	06.45.50	9	06.55.03	7
21	Ngaglik	06.47.44	9	06.56.52	7
22	RS Kariadi	06.50.02	9	06.59.14	7
23	RS Tentara	06.51.33	9	07.00.53	7
24	Udinus	06.54.35	9	07.04.06	7
25	Tandean	06.56.30	9	07.05.36	7
26	DKK Provinsi	06.57.45	9	07.07.01	7
27	Suzuki pemuda	07.01.08	8	07.09.21	7
28	Johar 2	07.02.58	8	07.11.11	7
29	Layur 2	07.04.24	9	07.13.42	7
30	Pool Damri Emput	07.05.57	9	07.15.02	7
31	ST Tawang	07.07.58	9	07.17.03	7
32	Pengapon	07.09.20	9	07.18.25	7
33	Posis / Penjaringan	07.10.16	9	07.19.21	7
34	Kaligawe	07.11.18	10	07.21.39	7
35	Kp Semarang	07.14.02	10	07.24.24	7
36	Kubro 2	07.17.03	10	07.27.44	7
37	LIK 2	07.18.25	10	07.29.06	7
38	RSI Sultan Agung	07.19.33	11	07.31.21	7
39	Terboyo	07.21.53	11	07.33.47	7
<i>Headway rata-rata</i>		8			



Tabel 4.18 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Sisemut – Terboyo Sabtu Sore

RUTE SISEMUT - TERBOYO			RUTE SORE		
NO	Letak Shelter	BRT - 016	Headway (Menit)	BRT - 012	Standar (Menit)
1	Sisemut	15.05.00	5	15.10.00	7
2	Taman Unyil	15.07.14	5	15.13.10	7
3	Pramuka TJ 2	15.09.39	6	15.15.55	7
4	BPK Jawa Tengah	15.10.49	6	15.17.30	7
5	Pudak Payung	15.11.44	6	15.18.42	7
6	Kodam IV	15.13.57	7	15.21.01	7
7	Pasar Banyumanik	15.14.56	6	15.21.51	7
8	Sukun TJ2	15.17.06	7	15.24.13	7
9	ADA Setiabudi	15.18.12	7	15.25.23	7
10	TK Sronдол	15.19.45	7	15.26.52	7
11	Ngesrep	15.20.37	7	15.27.55	7
12	Bukit Sari 2	15.21.49	7	15.29.28	7
13	Pasar Jatingaleh	15.24.33	7	15.32.20	7
14	Kesatrian	15.25.15	8	15.33.15	7
15	Don Bosco	15.26.31	8	15.34.38	7
16	Akpol	15.27.45	8	15.35.52	7
17	Kagok	15.28.40	8	15.36.47	7
18	Tong Hien	15.29.27	8	15.37.34	7
19	Merapi 2	15.31.23	8	15.39.30	7
20	Gajahmungkur	15.34.11	8	15.42.18	7
21	Ngaglik	15.36.41	8	15.44.48	7
22	RS Kariadi	15.38.43	8	15.47.13	7
23	RS Tentara	15.40.58	8	15.49.28	7
24	Udinus	15.42.56	8	15.51.26	7
25	Tandean	15.45.41	8	15.54.01	7
26	DKK Provinsi	15.46.53	8	15.55.13	7
27	Suzuki pemuda	15.51.54	8	16.00.14	7
28	Johar 2	15.54.55	8	16.03.15	7
29	Layur 2	15.57.12	8	16.05.36	7
30	Pool Damri Emput	15.59.23	8	16.07.47	7
31	ST Tawang	16.01.10	8	16.09.35	7
32	Pengapon	16.03.05	8	16.11.30	7
33	Posis / Penjaringan	16.05.16	8	16.13.41	7
34	Kaligawe	16.06.56	8	16.15.21	7
35	Kp Semarang	16.07.43	8	16.16.13	7
36	Kubro 2	16.17.44	8	16.26.36	7
37	LIK 2	16.23.47	9	16.32.52	7
38	RSI Sultan Agung	16.30.59	9	16.40.08	7
39	Terboyo	16.34.00	9	16.43.30	7
<i>Headway rata-rata</i>			7		



Tabel 4.19 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Terboyo - Sisemut Sabtu Pagi

RUTE TERBOYO - SISEMUT			RUTE PAGI		
NO	Letak Shelter	BRT - 006	Headway (Menit)	BRT - 018	Standar (Menit)
1	Pool Padi, Terboyo	07.35.00	5	07.40.00	7
2	RSI Sultan Agung	07.37.19	5	07.42.33	7
3	LIK	07.41.40	4	07.46.18	7
4	Kp Semarang	07.45.29	5	07.50.51	7
5	Kaligawe	07.46.01	6	07.52.01	7
6	Dealer Honda	07.46.58	6	07.53.03	7
7	Raden Patah	07.47.41	6	07.53.56	7
8	Plaza Agus Salim	07.53.05	5	07.58.54	7
9	Bata Pemuda 1	07.56.25	5	08.02.05	7
10	BCA Pemuda	07.57.41	5	08.03.27	7
11	Balai Kota	08.00.23	5	08.06.12	7
12	Dominiko	08.04.21	5	08.10.10	7
13	RS Kariadi	08.06.12	5	08.12.01	7
14	Ngaglik	08.07.22	5	08.13.11	7
15	Gajahmungkur	08.10.02	5	08.15.31	7
16	Halte Merapi	08.11.01	5	08.16.30	7
17	Halte Elisabeth	08.12.22	5	08.17.56	7
18	Kagok 1	08.14.01	5	08.19.26	7
19	SPBU Akpol	08.15.02	5	08.20.33	7
20	Don Bosko 1	08.16.04	5	08.21.42	7
21	Kesatrian	08.18.11	5	08.23.54	7
22	PDAM Jatingleh	08.19.04	5	08.24.43	7
23	Bukit Sari 1	08.23.32	4	08.28.11	7
24	WS Ngesrep 1	08.24.28	4	08.29.23	7
25	Tembalang 1	08.26.12	4	08.31.07	7
26	Srondol / Fumira	08.26.57	5	08.32.32	7
27	Ada Setia Budi	08.28.45	5	08.34.04	7
28	Sukun TJ 1	08.31.02	5	08.36.27	7
29	Transmart	08.31.33	5	08.37.18	7
30	Banyumanik	08.33.20	5	08.38.58	7
31	Gedawang 1	08.35.12	5	08.40.50	7
32	Pudak Payung 1	08.38.02	5	08.43.22	7
33	BPK 1	08.39.04	5	08.44.44	7
34	Taman Unyil TJ 1	08.41.12	5	08.46.52	7
35	PT Mas	08.41.54	5	08.47.45	7
36	Assalamah	08.43.01	6	08.49.02	7
37	Pasar bandarjo	08.45.22	6	08.51.25	7
38	Alun Alun Ungaran	08.47.17	6	08.53.40	7
39	Sisemut Ungaran	08.49.01	6	08.55.27	7
<i>Headway rata-rata</i>			5		



Tabel 4.20 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Terboyo – Sisemut Sabtu Sore

RUTE TERBOYO - SISEMUT			RUTE SORE		
NO	Letak Shelter	BRT - SG02	Headway (Menit)	BRT - 001	Standar (Menit)
1	Pool Padi, Terboyo	16.45.00	5	16.50.00	7
2	RSI Sultan Agung	16.51.21	6	16.57.25	7
3	LIK	16.58.22	7	17.05.40	7
4	Kp Semarang	17.06.32	7	17.14.02	7
5	Kaligawe	17.11.12	7	17.18.47	7
6	Dealer Honda	17.12.24	7	17.20.17	7
7	Raden Patah	17.12.57	7	17.20.47	7
8	Plaza Agus Salim	17.16.46	7	17.24.30	7
9	Bata Pemuda 1	17.19.01	7	17.26.50	7
10	BCA Pemuda	17.20.27	7	17.28.20	7
11	Balai Kota	17.22.37	8	17.30.52	7
12	Dominiko	17.24.23	8	17.32.47	7
13	RS Kariadi	17.26.24	8	17.34.48	7
14	Ngaglik	17.27.34	8	17.36.07	7
15	Gajahmungkur	17.29.29	8	17.37.57	7
16	Halte Merapi	17.30.16	8	17.38.46	7
17	Halte Elisabeth	17.31.34	8	17.40.07	7
18	Kagok 1	17.32.30	8	17.41.19	7
19	SPBU Akpol	17.33.28	9	17.42.31	7
20	Don Bosko 1	17.34.43	9	17.43.56	7
21	Kesatrian	17.37.05	9	17.46.28	7
22	PDAM Jatingaleh	17.38.04	9	17.47.41	7
23	Bukit Sari 1	17.40.34	9	17.50.18	7
24	WS Ngesrep 1	17.41.45	9	17.51.37	7
25	Tembalang 1	17.42.33	9	17.52.28	7
26	Sronдол / Fumira	17.42.48	10	17.52.50	7
27	Ada Setia Budi	17.44.30	10	17.54.37	7
28	Sukun TJ 1	17.46.40	10	17.56.47	7
29	Transmart	17.47.35	10	17.57.59	7
30	Banyumanik	17.49.55	9	17.59.24	7
31	Gedawang 1	17.52.10	9	18.01.46	7
32	Pudak Payung 1	17.54.06	9	18.03.45	7
33	BPK 1	17.55.34	9	18.05.13	7
34	Taman Unyil TJ 1	17.58.29	9	18.08.08	7
35	PT Mas	18.01.17	9	18.10.20	7
36	Assalamah	18.02.17	9	18.11.26	7
37	Pasar bandarjo	18.05.19	9	18.14.40	7
38	Alun Alun Ungaran	18.09.29	9	18.19.05	7
39	Sisemut Ungaran	18.10.44	9	18.20.40	7
<i>Headway rata-rata</i>			8		



Tabel 4.21 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Sisemut – Terboyo Minggu Pagi

RUTE SISEMUT - TERBOYO			RUTE PAGI		
NO	Letak Shelter	BRT - 014	Headway (Menit)	BRT - 015	Standar (Menit)
1	Sisemut	06.15.00	5	06.20.00	7
2	Taman Unyil	06.17.05	5	06.22.45	7
3	Pramuka TJ 2	06.19.19	6	06.25.20	7
4	BPK Jawa Tengah	06.20.38	6	06.27.05	7
5	Pudak Payung	06.21.28	6	06.28.27	7
6	Kodam IV	06.22.45	7	06.30.12	7
7	Pasar Banyumanik	06.23.45	8	06.32.10	7
8	Sukun TJ 2	06.24.30	9	06.33.33	7
9	ADA Setiabudi	06.25.40	9	06.34.50	7
10	TK Sronдол	06.26.14	9	06.36.05	7
11	Ngesrep	06.27.04	10	06.37.04	7
12	Bukit Sari 2	06.28.19	10	06.38.19	7
13	Pasar Jatingaleh	06.30.49	9	06.40.42	7
14	Kesatrian	06.31.29	10	06.41.33	7
15	Don Bosco	06.32.33	10	06.42.47	7
16	Akpol	06.34.01	10	06.44.18	7
17	Kagok	06.35.04	10	06.45.32	7
18	Tong Hien	06.35.53	10	06.46.25	7
19	Merapi 2	06.37.14	10	06.47.53	7
20	Gajahmungkur	06.38.06	10	06.48.45	7
21	Ngaglik	06.40.41	10	06.51.24	7
22	RS Kariadi	06.43.10	10	06.53.50	7
23	RS Tentara	06.45.23	10	06.56.05	7
24	Udinus	06.47.10	10	06.57.57	7
25	Tandean	06.49.43	10	07.00.24	7
26	DKK Provinsi	06.50.58	10	07.01.31	7
27	Suzuki pemuda	06.54.44	10	07.05.17	7
28	Johar 2	06.57.03	10	07.07.40	7
29	Layur 2	07.00.15	10	07.10.51	7
30	Pool Damri Emput	07.02.37	10	07.13.07	7
31	ST Tawang	07.03.56	10	07.14.26	7
32	Pengapon	07.05.41	10	07.15.57	7
33	Posis / Penjaringan	07.08.14	10	07.18.52	7
34	Kaligawe	07.10.08	10	07.20.50	7
35	Kp Semarang	07.11.03	10	07.21.52	7
36	Kubro 2	07.15.16	10	07.26.07	7
37	LIK 2	07.18.32	10	07.29.27	7
38	RSI Sultan Agung	07.23.49	10	07.34.46	7
39	Terboyo	07.25.54	11	07.37.35	7
<i>Headway rata-rata</i>		9			



Tabel 4.22 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Sisemut – Terboyo Minggu Sore

RUTE SISEMUT - TERBOYO			RUTE SORE		
NO	Letak Shelter	BRT - 010	Headway (Menit)	BRT - 017	Standar (Menit)
1	Sisemut	15.00.00	5	15.05.00	7
2	Taman Unyil	15.01.23	5	15.06.55	7
3	Pramuka TJ 2	15.03.08	5	15.09.05	7
4	BPK Jawa Tengah	15.04.20	6	15.10.50	7
5	Pudak Payung	15.05.26	6	15.12.16	7
6	Kodam IV	15.08.01	6	15.14.57	7
7	Pasar Banyumanik	15.11.13	7	15.18.29	7
8	Sukun TJ 2	15.15.35	6	15.21.35	7
9	ADA Setiabudi	15.17.36	6	15.24.00	7
10	TK Sronдол	15.18.58	6	15.25.29	7
11	Ngesrep	15.20.21	6	15.27.02	7
12	Bukit Sari 2	15.21.32	6	15.28.27	7
13	Pasar Jatingaleh	15.23.47	7	15.30.49	7
14	Kesatrian	15.24.31	7	15.31.44	7
15	Don Bosco	15.26.44	7	15.34.03	7
16	Akpol	15.28.43	7	15.36.15	7
17	Kagok	15.29.59	7	15.37.31	7
18	Tong Hien	15.30.56	7	15.38.52	7
19	Merapi 2	15.32.18	8	15.40.22	7
20	Gajahmungkur	15.33.52	8	15.41.53	7
21	Ngaglik	15.36.06	8	15.44.12	7
22	RS Kariadi	15.37.32	8	15.45.47	7
23	RS Tentara	15.39.33	8	15.47.54	7
24	Udinus	15.42.45	8	15.51.12	7
25	Tandean	15.44.20	8	15.52.47	7
26	DKK Provinsi	15.45.53	8	15.54.18	7
27	Suzuki pemuda	15.49.17	8	15.57.51	7
28	Johar 2	15.52.23	8	16.01.07	7
29	Layur 2	15.54.18	8	16.03.06	7
30	Pool Damri Emput	15.55.40	8	16.04.34	7
31	ST Tawang	15.57.41	9	16.06.41	7
32	Pengapon	15.59.54	9	16.09.03	7
33	Posis / Penjaringan	16.03.04	9	16.12.15	7
34	Kaligawe	16.08.37	9	16.17.52	7
35	Kp Semarang	16.12.58	9	16.22.13	7
36	Kubro 2	16.21.11	10	16.31.19	7
37	LIK 2	16.24.33	10	16.34.41	7
38	RSI Sultan Agung	16.28.28	10	16.38.36	7
39	Terboyo	16.31.44	10	16.41.59	7
<i>Headway rata-rata</i>			7		



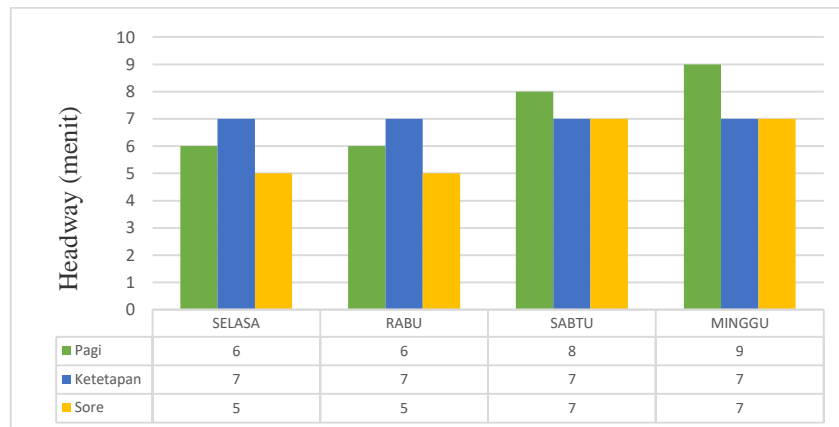
Tabel 4.23 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Terboyo – Sisemut Minggu Pagi

RUTE TERBOYO - SISEMUT			RUTE PAGI		
NO	Letak Shelter	BRT - 006	Headway (Menit)	BRT - 020	Standar (Menit)
1	Pool Padi, Terboyo	07.40.00	5	07.45.00	7
2	RSI Sultan Agung	07.42.04	5	07.47.45	7
3	LIK	07.45.19	5	07.51.10	7
4	Kp Semarang	07.50.13	6	07.56.24	7
5	Kaligawe	07.51.18	6	07.57.59	7
6	Dealer Honda	07.52.31	7	07.59.44	7
7	Raden Patah	07.53.16	7	08.00.43	7
8	Plaza Agus Salim	07.58.01	8	08.06.02	7
9	Bata Pemuda 1	08.00.16	8	08.08.21	7
10	BCA Pemuda	08.02.50	7	08.10.48	7
11	Balai Kota	08.05.03	8	08.13.03	7
12	Dominiko	08.06.48	8	08.15.09	7
13	RS Kariadi	08.08.59	8	08.17.34	7
14	Ngaglik	08.10.34	8	08.19.11	7
15	Gajahmungkur	08.12.30	8	08.20.51	7
16	Halte Merapi	08.13.24	8	08.21.50	7
17	Halte Elisabeth	08.14.50	8	08.23.23	7
18	Kagok 1	08.15.48	8	08.24.17	7
19	SPBU Akpol	08.16.51	8	08.25.50	7
20	Don Bosko 1	08.18.16	9	08.27.19	7
21	Kesatrian	08.20.29	9	08.29.35	7
22	PDAM Jatingleh	08.20.59	9	08.30.11	7
23	Bukit Sari 1	08.24.14	9	08.33.36	7
24	WS Ngesrep 1	08.25.14	9	08.34.58	7
25	Tembalang 1	08.26.26	9	08.36.17	7
26	Srondol / Fumira	08.27.13	9	08.36.58	7
27	Ada Setia Budi	08.28.47	9	08.38.35	7
28	Sukun TJ 1	08.31.25	9	08.41.13	7
29	Transmart	08.32.41	10	08.42.48	7
30	Banyumanik	08.35.03	10	08.45.14	7
31	Gedawang 1	08.36.58	10	08.47.09	7
32	Pudak Payung 1	08.38.40	10	08.48.58	7
33	BPK 1	08.40.15	10	08.50.37	7
34	Taman Unyil TJ 1	08.42.34	10	08.52.59	7
35	PT Mas	08.43.29	10	08.53.52	7
36	Assalamah	08.44.41	10	08.55.12	7
37	Pasar bandarjo	08.47.56	11	08.58.57	7
38	Alun Alun Ungaran	08.51.07	11	09.02.42	7
39	Sisemut Ungaran	08.52.25	12	09.04.30	7
<i>Headway rata-rata</i>			8		



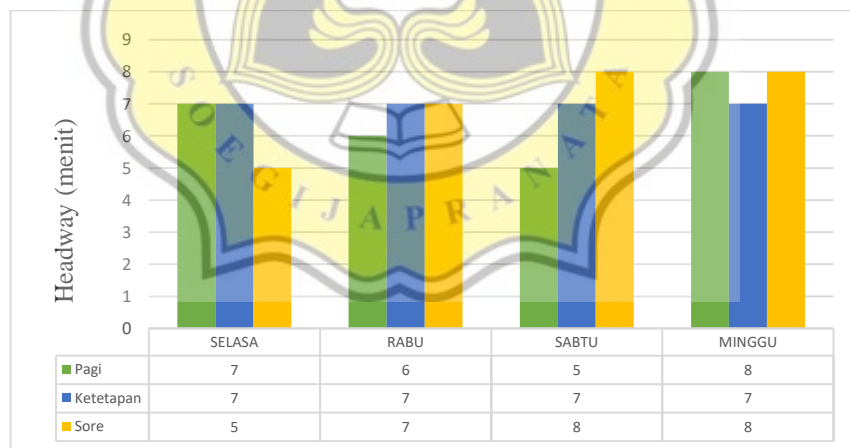
Tabel 4.24 Perhitungan *Headway Bus* Trans Semarang Koridor II rute Terboyo – Sisemut Minggu Sore

RUTE TERBOYO - SISEMUT			RUTE SORE		
NO	Letak Shelter	BRT - 016	Headway (Menit)	BRT - 012	Standar (Menit)
1	Pool Padi, Terboyo	16.47.00	5	16.52.00	7
2	RSI Sultan Agung	16.50.44	5	16.55.57	7
3	LIK	16.54.58	5	17.00.20	7
4	Kp Semarang	16.58.35	5	17.04.01	7
5	Kaligawe	17.04.20	5	17.10.01	7
6	Dealer Honda	17.07.32	6	17.14.11	7
7	Raden Patah	17.10.43	6	17.17.42	7
8	Plaza Agus Salim	17.14.38	6	17.21.37	7
9	Bata Pemuda 1	17.16.01	6	17.23.00	7
10	BCA Pemuda	17.17.50	6	17.24.49	7
11	Balai Kota	17.19.04	7	17.27.03	7
12	Dominiko	17.21.36	8	17.29.48	7
13	RS Kariadi	17.22.36	8	17.31.11	7
14	Ngaglik	17.23.48	8	17.32.46	7
15	Gajahmungkur	17.26.21	9	17.35.23	7
16	Halte Merapi	17.28.17	9	17.37.19	7
17	Halte Elisabeth	17.30.21	9	17.39.25	7
18	Kagok 1	17.32.16	8	17.41.10	7
19	SPBU Akpol	17.34.30	8	17.43.27	7
20	Don Bosko 1	17.35.31	9	17.44.39	7
21	Kesatrian	17.37.49	9	17.47.02	7
22	PDAM Jatingleh	17.39.00	10	17.49.03	7
23	Bukit sari 1	17.43.12	10	17.53.25	7
24	WS Ngesrep 1	17.44.35	10	17.55.00	7
25	Tembalang 1	17.47.08	10	17.57.43	7
26	Srondol/ Fumira	17.48.55	10	17.59.22	7
27	Ada Setia Budi	17.51.06	10	18.01.25	7
28	Sukun TJ 1	17.54.06	10	18.04.36	7
29	Transmart	17.55.34	10	18.06.10	7
30	Banyumanik	17.57.56	10	18.08.39	7
31	Gedawang 1	18.00.01	10	18.10.59	7
32	Pudak Payung 1	18.01.59	10	18.12.51	7
33	BPK 1	18.03.43	10	18.14.11	7
34	Taman Unyil TJ 1	18.06.01	10	18.16.33	7
35	PT Mas	18.07.06	10	18.17.45	7
36	Assalamah	18.08.19	10	18.19.09	7
37	Pasar bandarjo	18.12.04	9	18.21.32	7
38	Alun Alun Ungaran	18.14.17	9	18.23.55	7
39	Sisemut Ungaran	18.16.04	9	18.25.46	7
<i>Headway rata-rata</i>			8		



Gambar 4.3 Grafik *Headway* rute Sisemut – Terboyo

Pada Gambar 4.3 diketahui bahwa parameter *headway* Koridor II Sisemut - Terboyo *Bus* Trans Semarang belum semua memenuhi standar yang ditetapkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek, yaitu maksimal 7 (tujuh) menit.



Gambar 4.4 Grafik *Headway* Rute Terboyo – Sisemut

Pada Gambar 4.4 diketahui bahwa parameter *Headway* Koridor II Terboyo – Sisemut *Bus* Trans Semarang belum semua memenuhi standar yang ditetapkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek, yaitu maksimal 7 (tujuh) menit.

Megawati Takary Putri (15.B1.0071)

Josua TH Panggabean (16.B1.0127)



4.3 Frekuensi

Frekuensi adalah jumlah kendaraan yang lewat per satuan waktu (Morlok, 1978).

Frekuensi dapat dirumuskan sebagai berikut:

$$F = \frac{60}{H} \dots\dots\dots(4.2)$$

dengan:

F = Frekuensi (kendaraan/jam)

H = *Headway* (menit)

Berikut contoh perhitungan frekuensi pada hari Selasa pagi rute Sisemut – Terboyo:

$$F = \frac{60}{6} = 10$$

Maka frekuensi rata rata kendaraan yang lewat pada hari Selasa pagi rute Sisemut - Terboyo adalah 10 kendaraan. Berikut rangkuman perhitungan frekuensi Koridor II:

Tabel 4.25 Perhitungan Frekuensi Rute Sisemut – Terboyo

Hari	Pagi (Kendaraan/Jam)	Sore (Kendaraan/Jam)
Selasa	10,00	12,00
Rabu	10,00	12,00
Sabtu	7,50	8,57
Minggu	6,67	8,57

Tabel 4.26 Perhitungan Frekuensi Rute Terboyo – Sisemut

Hari	Pagi (Kendaraan/Jam)	Sore (Kendaraan/Jam)
Selasa	8,57	12,00
Rabu	10,00	8,57
Sabtu	12,00	7,50
Minggu	7,50	7,50

Pada Tabel 4.25 dan Tabel 4.26 diketahui bahwa parameter frekuensi yang paling baik itu adalah 12 kendaraan/jam, karena *headway* yang ditetapkan oleh pihak BLU *Bus* Trans Semarang, yaitu 5 Menit.



4.4 Analisis *Load Factor* Tiap Ruas

Dalam menghitung *load factor* Bus Trans Semarang pada tiap ruas halte koridor II, ada beberapa tahapan sebagai berikut:

- a. Mencatat jumlah penumpang yang naik dan turun pada masing masing halte yang di *survey*, seperti yang tertera pada tabel yang dilampirkan,
- b. Dari jumlah penumpang yang dicatat, selanjutnya dilakukan penjumlahan sebagai berikut:
 1. Jumlah penumpang pada halte (*shelter*) pertama = Jumlah penumpang yang naik,
 2. Jumlah halte berikutnya = (Jumlah penumpang halte pertama + Jumlah penumpang yang naik) – (Jumlah penumpang yang turun) dan seterusnya di tiap ruas halte,
- c. Setelah itu dengan membagi antara total penumpang di tiap halte dengan jumlah penumpang yang dapat diangkut perjam pada trayek satu arah. Dari data yang di dapat tersebut maka dapat dihitung *load factor* dengan rumus:

$$LF = \frac{\text{Total penumpang/Halte}}{\text{Kapasitas 1 bus Trans Semarang}} \times 100\% \dots \dots \dots (4.3)$$

Berikut contoh perhitungan *Load factor* pada hari Rabu pagi rute Sisemut – Terboyo:

Naik di halte pertama (Halte Sisemut) : 10 orang

Naik di halte kedua (Halte Taman Unyil) : 1 orang

Turun di halte Kedua (Halte Taman Unyil) : 1 orang

Maka dapat dihitung,

- a. Jumlah penumpang yang naik di halte pertama yaitu: 10 orang,
- b. Jumlah penumpang pada halte berikutnya : $10 + 1 - 1 = 10$ orang
- c. $LF \text{ Halte kedua} = \frac{10}{17} \times 100\% = 58,82 \%$

Untuk rangkuman perhitungan *load factor* tiap ruas halte koridor II dapat diperhatikan pada tabel berikut dengan perhitungan *load factor* tiap ruas halte dari masing - masing Bus Trans Semarang berdasarkan hasil *survey* hari Selasa, Rabu, Sabtu, dan Minggu pada bulan Februari 2021.



Tabel 4.27 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Selasa pagi Rute Sisemut – Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		PAGI (06:00-09:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Sisemut	10		10	58,82
2	Taman Unyil	1	1	10	58,82
3	Pramuka TJ 2	3		13	76,47
4	BPK Jawa Tengah			13	76,47
5	Pudak Payung			13	76,47
6	Kodam IV/Diponegoro		1	12	70,59
7	Pasar Banyumanik			12	70,59
8	Sukun TJ2	5		17	100,00
9	ADA Setiabudi	1	1	17	100,00
10	TK Srandol			17	100,00
11	Ngesrep		1	16	94,12
12	Bukit Sari 2			16	94,12
13	Pasar Jatingaleh	2	4	14	82,35
14	Kesatrian			14	82,35
15	Don Bosco		1	13	76,47
16	Akpol			13	76,47
17	Kagok	6	2	17	100,00
18	Tong Hien			17	100,00
19	Merapi 2			17	100,00
20	Gajahmungkur			17	100,00
21	Ngaglik			17	100,00
22	RS Kariadi		1	16	94,12
23	RS Tentara			16	94,12
24	Udinus	6	9	13	76,47
25	Tandean		1	12	70,59
26	DKK Provinsi	2	5	9	52,94
27	Suzuki pemuda	2	1	10	58,82
28	Johar 2			10	58,82
29	Layur 2	1		11	64,71
30	Pool Damri Emput			11	64,71
31	ST Tawang		1	10	58,82
32	Pengapon		3	7	41,18
33	Posis / Penjaringan		1	6	35,29
34	Kaligawe			6	35,29
35	Kp Semarang			6	35,29
36	Kubro 2		4	2	11,76
37	LIK 2			2	11,76
38	RSI Sultan Agung			2	11,76
39	Terboyo		2	0	0,00
Load Factor Rata-rata				68,48	
Load Factor tertinggi				100,00	



Tabel 4.28 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Selasa Sore Rute Sisemut – Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		SORE (15:00-18:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Sisemut	3		3	17,65
2	Taman Unyil			3	17,65
3	Pramuka TJ 2			3	17,65
4	BPK Jawa Tengah	2		5	29,41
5	Pudak Payung			5	29,41
6	Kodam IV/Diponegoro			5	29,41
7	Pasar Banyumanik			5	29,41
8	Sukun TJ 2			5	29,41
9	ADA Setiabudi	2		7	41,18
10	TK Srandol			7	41,18
11	Ngesrep			7	41,18
12	Bukit Sari 2			7	41,18
13	Pasar Jatingaleh	5	2	10	58,82
14	Kesatrian			10	58,82
15	Don Bosco		1	9	52,94
16	Akpol			9	52,94
17	Kagok	6	1	14	82,35
18	Tong Hien			14	82,35
19	Merapi 2		2	12	70,59
20	Gajahmungkur	2		14	82,35
21	Ngaglik			14	82,35
22	RS Kariadi		3	11	64,71
23	RS Tentara			11	64,71
24	Udinus			11	64,71
25	Tandean	1		12	70,59
26	DKK Provinsi	3	4	11	64,71
27	Suzuki pemuda			11	64,71
28	Johar 2			11	64,71
29	Layur 2			11	64,71
30	Pool Damri Emput			11	64,71
31	ST Tawang	1		12	70,59
32	Pengapon		1	11	64,71
33	Posis / Penjaringan			11	64,71
34	Kaligawe		2	9	52,94
35	Kp Semarang		4	5	29,41
36	Kubro 2			5	29,41
37	LIK 2			5	29,41
38	RSI Sultan Agung		3	2	11,76
39	Terboyo		2	0	0,00
Load Factor Rata-rata				49,47	
Load Factor tertinggi				82,35	



Tabel 4.29 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Selasa Pagi Rute Terboyo – Sisemut

Rute Terboyo - Sisemut		PAGI (06:00-09:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Pool Padi, Terboyo	3		3	17,65
2	RSI Sultan Agung	3		6	35,29
3	LIK			6	35,29
4	Kp Semarang	1		7	41,18
5	Kaligawe	2		9	52,94
6	Dealer Honda			9	52,94
7	Raden Patah	3		12	70,59
8	Plaza Agus Salim			12	70,59
9	Bata Pemuda 1			12	70,59
10	BCA Pemuda		1	11	64,71
11	Balai Kota	10	4	17	100,00
12	Dominiko			17	100,00
13	RS Kariadi	6	5	18	105,88
14	Ngaglik		2	16	94,12
15	Gajahmungkur		1	15	88,24
16	Halte Merapi			15	88,24
17	Halte Elisabeth	2	2	15	88,24
18	Kagok 1			15	88,24
19	SPBU Akpol			15	88,24
20	Don Bosko 1	1		16	94,12
21	Kesatrian	1		17	100,00
22	PDAM Jatingaleh			17	100,00
23	Bukit Sari 1			17	100,00
24	WS Ngesrep 1			17	100,00
25	Tembalang 1		1	16	94,12
26	Sronдол / Fumira			16	94,12
27	Ada Setiabudi		2	14	82,35
28	Sukun TJ 1		2	12	70,59
29	Transmart			12	70,59
30	Banyumanik	1		13	76,47
31	Gedawang 1			13	76,47
32	Pudak Payung 1		2	11	64,71
33	BPK 1			11	64,71
34	Taman Unyil TJ 1		3	8	47,06
35	PT Mas			8	47,06
36	Assalamah		1	7	41,18
37	Pasar Bandarjo		1	6	35,29
38	Alun Alun Ungaran	4	3	7	41,18
39	Sisemut Ungaran		7	0	0,00
Load Factor Rata-rata				70,59	
Load Factor tertinggi				105,88	



Tabel 4.30 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Selasa Sore Rute Terboyo – Sisemut

Rute Terboyo - Sisemut		SORE (15:00-18:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Pool Padi, Terboyo	6		6	35,29
2	RSI Sultan Agung			6	35,29
3	LIK	3		9	52,94
4	Kp Semarang	1		10	58,82
5	Kaligawe			10	58,82
6	Dealer Honda	2		12	70,59
7	Raden Patah			12	70,59
8	Plaza Agus Salim			12	70,59
9	Bata Pemuda 1	4		16	94,12
10	BCA Pemuda	1	2	15	88,24
11	Balai Kota	2		17	100,00
12	Dominiko	1	2	16	94,12
13	RS Kariadi			16	94,12
14	Ngaglik			16	94,12
15	Gajahmungkur			16	94,12
16	Halte Merapi			16	94,12
17	Halte Elisabeth	3	5	14	82,35
18	Kagok 1			14	82,35
19	SPBU Akpol			14	82,35
20	Don Bosko 1			14	82,35
21	Kesatrian		3	11	64,71
22	PDAM Jatingaleh	3		14	82,35
23	Bukit Sari 1	1		15	88,24
24	Ws Ngesrep 1			15	88,24
25	Tembalang 1			15	88,24
26	Sronдол/ Fumira		2	13	76,47
27	Ada Setiabudi			13	76,47
28	Sukun TJ 1			13	76,47
29	Transmart	1	3	11	64,71
30	Banyumanik		2	9	52,94
31	Gedawang 1			9	52,94
32	Pudak Payung 1			9	52,94
33	BPK 1			9	52,94
34	Taman Unyil TJ 1		2	7	41,18
35	PT Mas			7	41,18
36	Assalamah			7	41,18
37	Pasar bandarjo			7	41,18
38	Alun Alun Ungaran		3	4	23,53
39	Sisemut Ungaran		4	0	0,00
Load Factor Rata-rata				67,72	
Load Factor tertinggi				100,00	



Tabel 4.31 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Rabu Pagi Rute Sisemut – Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		PAGI (06:00-09:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	<i>Load Factor</i> (%)
		Naik	Turun		
1	Sisemut	13		13	76,47
2	Taman Unyil	1		14	82,35
3	Pramuka Tj 2			14	82,35
4	BPK Jawa Tengah	1		15	88,24
5	Pudakpayung	1		16	94,12
6	Kodam IV/Diponegoro		1	15	88,24
7	Pasar Banyumanik	3	3	15	88,24
8	Sukun Tj 2	1		16	94,12
9	ADA Setiabudi		1	15	88,24
10	TK Srandol			15	88,24
11	Ngesrep	1	2	14	82,35
12	Bukit Sari 2			14	82,35
13	Pasar Jatingaleh	3	1	16	94,12
14	Kesatrian		2	14	82,35
15	Don Bosco			14	82,35
16	Akpol			14	82,35
17	Kagok	2	1	15	88,24
18	Tong Hien			15	88,24
19	Merapi 2			15	88,24
20	TM Gajah Mungkur			15	88,24
21	Ngaglik	1		16	94,12
22	RS Kariadi	2	3	15	88,24
23	RS Tentara			15	88,24
24	Udinus	7	6	16	94,12
25	Tandean			16	94,12
26	DKK Provinsi	2	5	13	76,47
27	Suzuki Pemuda			13	76,47
28	Johar 2	2	6	9	52,94
29	Layur2		2	7	41,18
30	Pool Damri Emput	1		8	47,06
31	ST Tawang	1		9	52,94
32	Pengapon			9	52,94
33	Posis/Penjarangan			9	52,94
34	Kaligawe		1	8	47,06
35	KP Semarang		1	7	41,18
36	Kubro 2		1	7	41,18
37	LIK 2			7	41,18
38	RSI Sultan Agung		5	2	11,76
39	Terboyo		2	0	0,00
Load Factor Rata-rata				72,40	
Load Factor tertinggi				94,12	



Tabel 4.32 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Rabu Sore Rute Sisemut – Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		SORE (15:00-18:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Sisemut	13		13	76,47
2	Taman Unyil	1		14	82,35
3	Pramuka Tj 2			14	82,35
4	BPK Jawa Tengah			14	82,35
5	Pudakpayung	2	2	14	82,35
6	Kodam IV/Diponegoro		1	13	76,47
7	Pasar Banyumanik	2		15	88,24
8	Sukun TJ2	3	1	17	100,00
9	ADA Setiabudi			17	100,00
10	TK Srandol			17	100,00
11	Ngesrep	1	1	17	100,00
12	Bukit sari 2			17	100,00
13	Pasar Jatingaleh	2	4	15	88,24
14	Kesatrian			15	88,24
15	Don Bosco	1		16	94,12
16	Akpol			16	94,12
17	Kagok	2	2	16	94,12
18	Tong Hien			16	94,12
19	Merapi 2			16	94,12
20	TM Gajah Mungkur			16	94,12
21	Ngaglik	1	2	15	88,24
22	Rs Kariadi			15	88,24
23	Rs Tentara			15	88,24
24	Udinus	5	6	14	82,35
25	Tandean			14	82,35
26	DKK Provinsi		8	6	35,29
27	Suzuki pemuda			6	35,29
28	johar 2	3	2	7	41,18
29	Layur 2			7	41,18
30	Pool Damri Emput			7	41,18
31	ST Tawang	2	1	8	47,06
32	Pengapon			8	47,06
33	Posis/ Penjaringan			8	47,06
34	kaligawe		1	7	41,18
35	Kp Semarang			7	41,18
36	Kubro 2			7	41,18
37	Lik 2			7	41,18
38	RSI Sultan Agung		5	2	11,76
39	Terboyo		2	0	0,00
Load Factor Rata-rata				70,59	
Load Factor tertinggi				100,00	



Tabel 4.33 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Rabu Pagi Rute Terboyo - Sisemut

Rute Terboyo - Sisemut		PAGI (06:00-09:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Pool Padi, Terboyo	8		8	47,06
2	RSI Sultan Agung			8	47,06
3	LIK			8	47,06
4	Kampoeng Semarang			8	47,06
5	Kaligawe	1		9	52,94
6	Dealer Honda			9	52,94
7	Raden Patah	1	1	9	52,94
8	Plaza Agus Salim			9	52,94
9	Bata Pemuda 1	1		10	58,82
10	BCA Pemuda	1		11	64,71
11	Balai Kota	9	7	13	76,47
12	Dominiko			13	76,47
13	RSU Dr Kariadi	2	3	12	70,59
14	Ngaglik		1	11	64,71
15	SPBU Gajahmungkur			11	64,71
16	Halte Merapi			11	64,71
17	Halte Elisabeth	2		13	76,47
18	Kagok 1			13	76,47
19	SPBU Akpol		1	12	70,59
20	Don Bosko 1			12	70,59
21	Kesatrian	3		15	88,24
22	PDAM Jatingaleh	1		16	94,12
23	Bukit sari 1			16	94,12
24	Ws Ngesrep 1			16	94,12
25	Tembalang 1			16	94,12
26	Sronдол/ Fumira			16	94,12
27	Ada Setia Budi		2	14	82,35
28	Sukun TJ 1		1	13	76,47
29	Transmart	1		14	82,35
30	Banyumanik	2	2	14	82,35
31	Gedawang 1			14	82,35
32	Pundak Payung 1			14	82,35
33	BPK 1		1	13	76,47
34	Taman Unyil TJ 1			13	76,47
35	PT Mas			13	76,47
36	Assalamah		1	12	70,59
37	Pasar bandarjo		5	7	41,18
38	Alun Alun Ungaran		2	5	29,41
39	Sisemut Ungaran		5	0	0,00
Load Factor Rata-rata				68,02	
Load Factor tertinggi				94,12	



Tabel 4.34 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Rabu Sore Rute Terboyo – Sisemut

Rute Terboyo - Sisemut		SORE (15:00-18:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Pool Padi, Terboyo	2		2	11,76
2	RSI Sultan Agung			2	11,76
3	LIK	5		7	41,18
4	Kampoeng Semarang			7	41,18
5	Kaligawe	4		11	64,71
6	Dealer Honda			11	64,71
7	Raden Patah			11	64,71
8	Plaza Agus Salim			11	64,71
9	Bata Pemuda 1			11	64,71
10	BCA Pemuda		1	10	58,82
11	Balai Kota	7		17	100,00
12	Dominiko			17	100,00
13	RSU Dr Kariadi			17	100,00
14	Ngaglik			17	100,00
15	SPBU Gajahmungkur		1	16	94,12
16	Halte Merapi			16	94,12
17	Halte Elisabeth	3	2	17	100,00
18	Kagok 1		3	14	82,35
19	SPBU Akpol	1		15	88,24
20	Don Bosko 1	1		16	94,12
21	Kesatrian			16	94,12
22	PDAM Jatingaleh		3	13	76,47
23	Bukit sari 1			13	76,47
24	Ws Ngesrep 1			13	76,47
25	Tembalang 1	3	1	15	88,24
26	Srondol/ Fumira			15	88,24
27	Ada Setia Budi	2	3	14	82,35
28	Sukun TJ 1		1	13	76,47
29	Transmart			13	76,47
30	Banyumanik		4	9	52,94
31	Gedawang 1	2		11	64,71
32	Pundak Payung 1	1		12	70,59
33	BPK 1		3	9	52,94
34	Taman Unyil TJ 1			9	52,94
35	PT Mas		2	7	41,18
36	Assalamah			7	41,18
37	Pasar bandarjo			7	41,18
38	Alun Alun Ungaran			7	41,18
39	Sisemut Ungaran		7	0	0,00
Load Factor Rata-rata				67,57	
Load Factor tertinggi				100,00	



Tabel 4.35 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Sabtu Pagi Sisemut – Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		PAGI (06:00-09:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Sisemut	5		5	29,41
2	Taman Unyil	1		6	35,29
3	Pramuka TJ 2			6	35,29
4	BPK Jawa Tengah			6	35,29
5	Pudak Payung			6	35,29
6	Kodam IV/Diponegoro			6	35,29
7	Pasar Banyumanik	4		10	58,82
8	Sukun TJ 2	2		12	70,59
9	ADA Setiabudi		3	9	52,94
10	TK Srandol			9	52,94
11	Ngesrep	4		13	76,47
12	Bukit Sari 2	2		15	88,24
13	Pasar Jatingaleh	3		18	105,88
14	Kesatrian		2	16	94,12
15	Don Bosco			16	94,12
16	Akpol		1	15	88,24
17	Kagok	2	1	16	94,12
18	Tong Hien			16	94,12
19	Merapi 2			16	94,12
20	Gajahmungkur			16	94,12
21	Ngaglik	1	1	16	94,12
22	RS Kariadi			16	94,12
23	RS Tentara			16	94,12
24	Udinus	3	8	11	64,71
25	Tandean		1	10	58,82
26	DKK Provinsi	2	6	6	35,29
27	Suzuki pemuda			6	35,29
28	Johar 2	1		7	41,18
29	Layur 2	3		10	58,82
30	Pool Damri Emput			10	58,82
31	ST Tawang			10	58,82
32	Pengapon	1	3	8	47,06
33	Posis / Penjaringan			8	47,06
34	Kaligawe			8	47,06
35	Kp Semarang			8	47,06
36	Kubro 2			8	47,06
37	LIK 2		1	7	41,18
38	RSI Sultan Agung		5	2	11,76
39	Terboyo		2	0	0,00
Load Factor Rata-rata				60,18	
Load Factor tertinggi				105,88	



Tabel 4.36 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Sabtu Sore Sisemut - Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		SORE (15:00-18:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Sisemut	2		2	11,76
2	Taman Unyil			2	11,76
3	Pramuka TJ 2			2	11,76
4	BPK Jawa Tengah			2	11,76
5	Pudak Payung			2	11,76
6	Kodam IV/Diponegoro			2	11,76
7	Pasar Banyumanik	3		5	29,41
8	Sukun TJ 2			5	29,41
9	ADA Setiabudi			5	29,41
10	TK Sronдол			5	29,41
11	Ngesrep			5	29,41
12	Bukit Sari 2			5	29,41
13	Pasar Jatingaleh	2	3	4	23,53
14	Kesatrian			4	23,53
15	Don Bosco	1		5	29,41
16	Akpol			5	29,41
17	Kagok	2	2	5	29,41
18	Tong Hien			5	29,41
19	Merapi 2			5	29,41
20	Gajahmungkur		2	3	17,65
21	Ngaglik			3	17,65
22	RS Kariadi			3	17,65
23	RS Tentara			3	17,65
24	Udinus			3	17,65
25	Tandean			3	17,65
26	DKK Provinsi	5	4	4	23,53
27	Suzuki Pemuda			4	23,53
28	Johar 2			4	23,53
29	Layur 2	2		6	35,29
30	Pool Damri Emput			6	35,29
31	ST Tawang		2	4	23,53
32	Pengapon			4	23,53
33	Posis / Penjaringan			4	23,53
34	Kaligawe			4	23,53
35	Kp Semarang			4	23,53
36	Kubro 2			4	23,53
37	LIK 2			4	23,53
38	RSI Sultan Agung		1	3	17,65
39	Terboyo		3	0	0,00
Load Factor Rata-rata				22,32	
Load Factor tertinggi				35,29	



Tabel 4.37 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Sabtu Pagi Terboyo – Sisemut

Rute Terboyo - Sisemut		PAGI (06:00-09:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Pool Padi, Terboyo	2		2	11,76
2	RSI Sultan Agung	1		3	17,65
3	LIK			3	17,65
4	Kp Semarang			3	17,65
5	Kaligawe			3	17,65
6	Dealer Honda			3	17,65
7	Raden Patah			3	17,65
8	Plaza Agus Salim			3	17,65
9	Bata Pemuda 1			3	17,65
10	BCA Pemuda	2		5	29,41
11	Balai Kota		1	4	23,53
12	Dominiko			4	23,53
13	RS Kariadi	3		7	41,18
14	Ngaglik			7	41,18
15	Gajahmungkur			7	41,18
16	Halte Merapi			7	41,18
17	Halte Elisabeth			7	41,18
18	Kagok 1			7	41,18
19	SPBU Akpol			7	41,18
20	Don Bosko 1			7	41,18
21	Kesatrian	2		9	52,94
22	PDAM Jatingaleh	1		10	58,82
23	Bukit Sari 1			10	58,82
24	WS Ngesrep 1			10	58,82
25	Tembalang 1			10	58,82
26	Sronдол / Fumira			10	58,82
27	Ada Setiabudi			10	58,82
28	Sukun TJ 1		2	8	47,06
29	Transmart			8	47,06
30	Banyumanik	1		9	52,94
31	Gedawang 1		1	8	47,06
32	Pudak Payung 1		1	7	41,18
33	BPK 1		3	4	23,53
34	Taman Unyil TJ 1			4	23,53
35	PT Mas			4	23,53
36	Assalamah			4	23,53
37	Pasar bandarjo			4	23,53
38	Alun Alun Ungaran	1		5	29,41
39	Sisemut Ungaran		5	0	0,00
Load Factor Rata-rata				34,54	
Load Factor tertinggi				58,82	



Tabel 4.38 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Sabtu Sore Terboyo – Sisemut

Rute Terboyo - Sisemut		SORE (15:00-18:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Pool Padi, Terboyo	6		6	35,29
2	RSI Sultan Agung			6	35,29
3	LIK			6	35,29
4	Kp Semarang			6	35,29
5	Kaligawe			6	35,29
6	Dealer Honda	2		8	47,06
7	Raden Patah	1		9	52,94
8	Plaza Agus Salim			9	52,94
9	Bata Pemuda 1			9	52,94
10	BCA Pemuda			9	52,94
11	Balai Kota			9	52,94
12	Dominiko	3		12	70,59
13	RS Kariadi			12	70,59
14	Ngaglik	4	2	14	82,35
15	Gajahmungkur			14	82,35
16	Halte Merapi			14	82,35
17	Halte Elisabeth	3	2	15	88,24
18	Kagok 1			15	88,24
19	SPBU Akpol			15	88,24
20	Don Bosko 1			15	88,24
21	Kesatrian	2		17	100,00
22	PDAM Jatingaleh			17	100,00
23	Bukit Sari 1			17	100,00
24	WS Ngesrep 1	2	2	17	100,00
25	Tembalang 1		1	16	94,12
26	Sronдол / Fumira			16	94,12
27	Ada Setiabudi			16	94,12
28	Sukun TJ 1			16	94,12
29	Transmart	1		17	100,00
30	Banyumanik			17	100,00
31	Gedawang 1			17	100,00
32	Pudak Payung 1		6	11	64,71
33	BPK 1			11	64,71
34	Taman Unyil TJ 1			11	64,71
35	PT Mas		2	9	52,94
36	Assalamah		1	8	47,06
37	Pasar bandarjo			8	47,06
38	Alun Alun Ungaran			8	47,06
39	Sisemut Ungaran		8	0	0,00
Load Factor Rata-rata				69,08	
Load Factor tertinggi				100,00	



Tabel 4.39 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Minggu Pagi Sisemut – Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		PAGI (06:00-09:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Sisemut	2		2	11,76
2	Taman Unyil			2	11,76
3	Pramuka TJ 2			2	11,76
4	BPK Jawa Tengah			2	11,76
5	Pudak Payung			2	11,76
6	Kodam IV/Diponegoro	1		3	17,65
7	Pasar Banyumanik	2	3	2	11,76
8	Sukun TJ 2			2	11,76
9	ADA Setiabudi			2	11,76
10	TK Sron dol			2	11,76
11	Ngesrep			2	11,76
12	Bukit Sari 2			2	11,76
13	Pasar Jatingaleh	1	1	2	11,76
14	Kesatrian			2	11,76
15	Don Bosco	1		3	17,65
16	Akpol		2	1	5,88
17	Kagok	2		3	17,65
18	Tong Hien			3	17,65
19	Merapi 2			3	17,65
20	Gajahmungkur			3	17,65
21	Ngaglik	2		5	29,41
22	RS Kariadi	1		6	35,29
23	RS Tentara			6	35,29
24	Udinus			6	35,29
25	Tandean			6	35,29
26	DKK Provinsi	2	3	5	29,41
27	Suzuki Pemuda		1	4	23,53
28	Johar 2			4	23,53
29	Layur 2	1		5	29,41
30	Pool Damri Emput			5	29,41
31	ST Tawang		1	4	23,53
32	Pengapon			4	23,53
33	Posis / Penjaringan			4	23,53
34	Kaligawe			4	23,53
35	Kp Semarang			4	23,53
36	Kubro 2			4	23,53
37	LIK 2			4	23,53
38	RSI Sultan Agung		2	2	11,76
39	Terboyo		2	0	0,00
Load Factor Rata-rata				19,16	
Load Factor tertinggi				35,29	



Tabel 4.40 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Minggu Sore Sisemut - Terboyo

Rute Sisemut - Terboyo		SORE (15:00-18:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Sisemut	4		4	23,53
2	Taman Unyil	1		5	29,41
3	Pramuka TJ 2			5	29,41
4	BPK Jawa Tengah			5	29,41
5	Pudak Payung			5	29,41
6	Kodam IV/Diponegoro			5	29,41
7	Pasar Banyumanik		1	4	23,53
8	Sukun TJ 2			4	23,53
9	ADA Setiabudi	2		6	35,29
10	TK Sronдол			6	35,29
11	Ngesrep			6	35,29
12	Bukit Sari 2			6	35,29
13	Pasar Jatingaleh	1	2	5	29,41
14	Kesatrian	1		6	35,29
15	Don Bosco			6	35,29
16	Akpol			6	35,29
17	Kagok		2	4	23,53
18	Tong Hien			4	23,53
19	Merapi 2	1		5	29,41
20	Gajahmungkur			5	29,41
21	Ngaglik			5	29,41
22	RS Kariadi	2		7	41,18
23	RS Tentara			7	41,18
24	Udinus	1	3	5	29,41
25	Tandean			5	29,41
26	DKK Provinsi		1	4	23,53
27	Suzuki pemuda			4	23,53
28	Johar 2	2	2	4	23,53
29	Layur 2			4	23,53
30	Pool Damri Emput	1		5	29,41
31	ST Tawang			5	29,41
32	Pengapon			5	29,41
33	Posis / Penjaringan	2		7	41,18
34	Kaligawe			7	41,18
35	Kp Semarang			7	41,18
36	Kubro 2		2	5	29,41
37	LIK 2			5	29,41
38	RSI Sultan Agung		3	2	11,76
39	Terboyo		2	0	0,00
Load Factor Rata-rata				29,41	
Load Factor tertinggi				41,18	



Tabel 4.41 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Minggu Pagi Terboyo - Sisemut

Rute Terboyo - Sisemut		PAGI (06:00-09:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Pool Padi, Terboyo	2		2	11,76
2	RSI Sultan Agung			2	11,76
3	LIK	1		3	17,65
4	Kp Semarang			3	17,65
5	Kaligawe	1		4	23,53
6	Dealer Honda			4	23,53
7	Raden Patah			4	23,53
8	Plaza Agus Salim		1	3	17,65
9	Bata Pemuda 1			3	17,65
10	BCA Pemuda	2		5	29,41
11	Balai Kota			5	29,41
12	Dominiko			5	29,41
13	RS Kariadi		1	4	23,53
14	Ngaglik			4	23,53
15	Gajahmungkur			4	23,53
16	Halte Merapi			4	23,53
17	Halte Elisabeth	3		7	41,18
18	Kagok 1			7	41,18
19	SPBU Akpol			7	41,18
20	Don Bosko 1		1	6	35,29
21	Kesatrian			6	35,29
22	PDAM Jatingaleh		2	4	23,53
23	Bukit Sari 1			4	23,53
24	WS Ngesrep 1			4	23,53
25	Tembalang 1		1	3	17,65
26	Sronдол / Fumira			3	17,65
27	Ada Setiabudi	2		5	29,41
28	Sukun TJ 1			5	29,41
29	Transmart			5	29,41
30	Banyumanik		2	3	17,65
31	Gedawang 1			3	17,65
32	Pudak Payung 1			3	17,65
33	BPK 1			3	17,65
34	Taman Unyil TJ 1			3	17,65
35	PT Mas	1		4	23,53
36	Assalamah		1	3	17,65
37	Pasar bandarjo			3	17,65
38	Alun Alun Ungaran			3	17,65
39	Sisemut Ungaran		3	0	0,00
Load Factor Rata-rata				23,08	
Load Factor tertinggi				41,18	



Tabel 4.42 *Load Factor* Tiap Ruas Halte Minggu Sore Terboyo – Sisemut

Rute Terboyo - Sisemut		SORE (15:00-18:00)			
NO	Letak Shelter	Penumpang		Jumlah Penumpang	Load Factor (%)
		Naik	Turun		
1	Pool Padi, Terboyo	4		4	23,53
2	RSI Sultan Agung	1		5	29,41
3	LIK			5	29,41
4	Kp Semarang	2		7	41,18
5	Kaligawe			7	41,18
6	Dealer Honda			7	41,18
7	Raden Patah	1	1	7	41,18
8	Plaza Agus Salim			7	41,18
9	Bata Pemuda 1			7	41,18
10	BCA Pemuda			7	41,18
11	Balai Kota	3	1	9	52,94
12	Dominiko			9	52,94
13	RS Kariadi			9	52,94
14	Ngaglik	1		10	58,82
15	Gajahmungkur			10	58,82
16	Halte Merapi			10	58,82
17	Halte Elisabeth		3	7	41,18
18	Kagok 1			7	41,18
19	SPBU Akpol	3	1	9	52,94
20	Don Bosko 1			9	52,94
21	Kesatrian	1		10	58,82
22	PDAM Jatingaleh			10	58,82
23	Bukit Sari 1		1	9	52,94
24	WS Ngesrep 1			9	52,94
25	Tembalang 1			9	52,94
26	Srondol / Fumira		2	7	41,18
27	Ada Setiabudi		2	5	29,41
28	Sukun TJ 1			5	29,41
29	Transmart	2	1	6	35,29
30	Banyumanik			6	35,29
31	Gedawang 1		2	4	23,53
32	Pudak Payung 1			4	23,53
33	BPK 1			4	23,53
34	Taman Unyil TJ 1			4	23,53
35	PT Mas	1		5	29,41
36	Assalamah			5	29,41
37	Pasar bandarjo		2	3	17,65
38	Alun Alun Ungaran			3	17,65
39	Sisemut Ungaran		3	0	0,00
Load Factor Rata-rata				39,22	
Load Factor tertinggi				58,82	



Tabel 4.43 *Load Factor* Rute Sisemut – Terboyo

Hari	Pagi		Sore	
	<i>Load Factor</i> Rata-Rata	<i>Load Factor</i> Tertinggi	<i>Load Factor</i> Rata-Rata	<i>Load Factor</i> Tertinggi
Selasa	68,48	100	49,47	82,35
Rabu	72,4	94,12	70,59	100
Sabtu	60,18	105,88	22,32	35,29
Minggu	19,16	35,29	29,41	41,18

Pada Tabel 4.43 diketahui bahwa pada hari Selasa, Rabu dan Minggu sudah memenuhi standar pemerintah, yaitu maksimal *load factor* 100%, tetapi pada hari Sabtu tidak memenuhi standar, yaitu pada angka 105,88 angka tersebut telah melebihi standar Peraturan Menteri Perhubungan dan kaitannya telah melanggar prokes COVID-19 karena jumlah penumpang yang melebihi 17 orang. Mengacu ke Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 18 Tahun 2020 tentang pembatasan jumlah penumpang paling banyak 50% (lima puluh persen) dari jumlah kapasitas tempat duduk.

Tabel 4.44 *Load Factor* Rute Sisemut – Terboyo

Hari	Pagi		Sore	
	<i>Load Factor</i> Rata-Rata	<i>Load Factor</i> Tertinggi	<i>Load Factor</i> Rata-Rata	<i>Load Factor</i> Tertinggi
Selasa	70,59	105,88	67,72	100
Rabu	68,02	94,12	67,57	100
Sabtu	34,54	58,82	69,08	100
Minggu	23,08	41,18	39,22	58,82

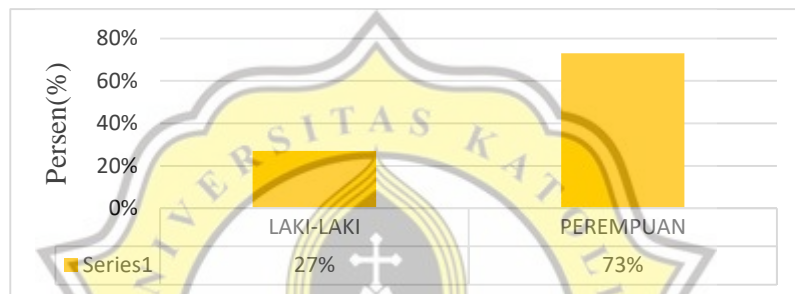
Pada Tabel 4.44 diketahui bahwa pada hari Rabu, Sabtu dan Minggu sudah memenuhi standar pemerintah, yaitu maksimal *load factor* 100%, tetapi pada hari Selasa tidak memenuhi standar, yaitu pada angka 105,88 angka tersebut telah melebihi standar Peraturan Menteri Perhubungan dan kaitannya telah melanggar prokes COVID-19 karena jumlah penumpang yang melebihi 17 orang. Mengacu ke Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 18 Tahun 2020 tentang pembatasan jumlah penumpang paling banyak 50% (lima puluh persen) dari jumlah kapasitas tempat duduk.



4.5 Analisa Kinerja dan Harapan Penumpang

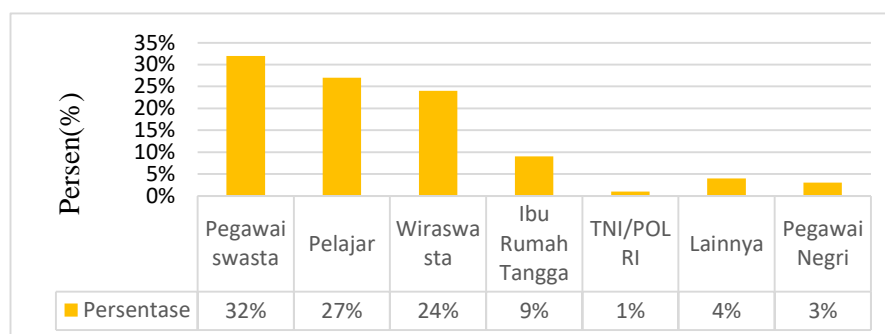
4.5.1 Profil responden penumpang

Dalam kuesioner responden diajukan pertanyaan meliputi nama, jenis kelamin, pekerjaan, yang memiliki kendaraan pribadi, dan pendapatan perbulan. Berdasarkan distribusi dari jenis kelamin responden penumpang diperoleh data 27 Orang (27%) responden penumpang laki-laki dan (73%) merupakan penumpang perempuan. Distribusi jenis kelamin responden dapat diperhatikan pada Gambar 4.5



Gambar 4.5 Distribusi Responden Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin

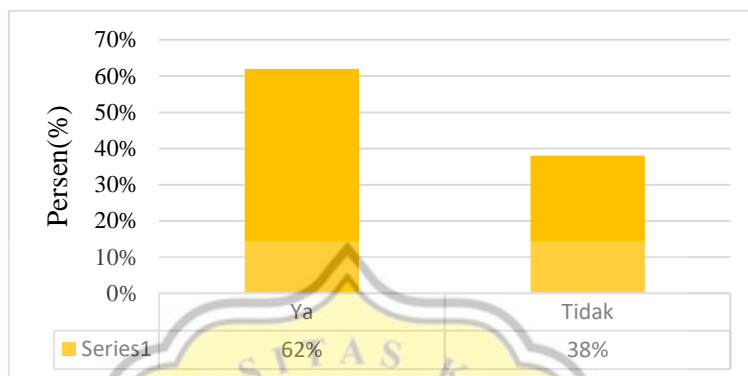
Berdasarkan distribusi jenis pekerjaan responden diperoleh data bahwa responden yang bekerja sebagai pegawai swasta 32 orang (32%), pelajar 27 orang (27%), wiraswasta 24 orang (24%), ibu rumah tangga 9 orang (9%), TNI/POLRI 1 orang, pegawai negeri 3 orang (3%) dan lainnya 4 orang (4%). Distribusi berdasarkan jenis Pekerjaan dapat diperhatikan pada Gambar 4.6.



Gambar 4.6 Distribusi Berdasarkan Jenis Pekerjaan

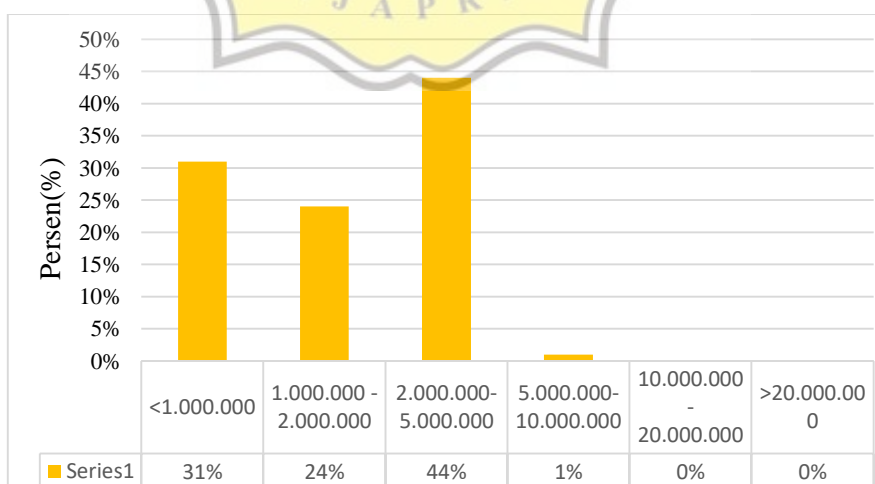


Berdasarkan distribusi kendaraan pribadi responden yang menggunakan *Bus* Trans Semarang yang memiliki kendaraan pribadi diperoleh 62 orang (62%) dan yang tidak memiliki kendaraan pribadi diperoleh 38 orang (38%). Distribusi berdasarkan kendaraan pribadi dapat diperhatikan pada Gambar 4.7.



Gambar 4.7 Distribusi Berdasarkan Kendaraan

Berdasarkan distribusi penghasilan perbulan responden diperoleh bahwa responden yang berpenghasilan <1.000.000 diperoleh 31 orang (31%), yang berpenghasilan 1.000.000-2.000.000 diperoleh 24 orang (24%), yang berpenghasilan 2.000.000-5.000.000 diperoleh 44 orang (44%) dan yang berpenghasilan 5.000.000-10.000.000 diperoleh 1 orang (1%). Gambar berdasarkan penghasilan perbulan dapat diperhatikan pada Gambar 4.8.



Gambar 4.8 Distribusi Berdasarkan Penghasilan Perbulan



4.5.2 Uji instrumen penelitian

Dalam penelitian ini instrumen dalam penulisan data non fisik yang digunakan berupa kuesioner yang diformulasikan dalam bentuk pertanyaan terlampir pada Lampiran C, yaitu Lampiran Kuesioner Pengaruh COVID-19 Terhadap Kinerja Trans Semarang halaman 124. Pengujian validitas dan reabilitas dilakukan untuk mengetahui instrument atau skala pengukuran tersebut dapat diolah secara benar (valid) dan konsisten (reliabel), sehingga hasil yang diperoleh sebagai dasar pengambil kesimpulan dari penelitian ini dapat dipertanggungjawabkan.

Instrument kuesioner yang dibuat masing-masing terdiri dari 19 item pertanyaan untuk penumpang, dimana semua item pertanyaan yang diajukan tersebut dapat dikelompokkan ke dalam empat (4) dimensi kualitas pelayanan. Empat (4) dimensi pelayanan tersebut berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 18 Tahun 2020 tentang Pengendalian Transportasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19) adalah sebagai berikut:

- a. Dimensi Keselamatan (Sesuai protokol kesehatan),
- b. Dimensi Keandalan,
- c. Dimensi Kenyamanan (Pada masa pandemi COVID-19),
- d. Dimensi Kecepatan.

4.5.3 Uji validitas

Pengujian validitas terhadap instrument penelitian dilakukan pada dua (2) bagian kuesioner, yaitu bagian tingkat kepuasan dan tingkat harapan. Bagian pertama pada kuesioner untuk mengukur tingkat kepuasan dimana responden penumpang *Bus* Trans Semarang terdiri dari 19 item pertanyaan. Hasil jawaban responden terhadap kepuasan terlampir pada Lampiran A, yaitu Lampiran Hasil Survey Kepuasan Akan Kinerja Trans Semarang Koridor II di Masa Pandemi halaman 120. Sedangkan pada bagian kedua dari kuesioner yang mengukur tingkat kepentingan kualitas pelayanan yang mereka rasakan. Hasil jawaban responden terhadap harapan terlampir pada Lampiran B, yaitu Lampiran Hasil Survey Harapan Akan Kinerja Trans Semarang



Koridor II di Masa Pandemi halaman 122.

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut selanjutnya dibandingkan dengan nilai r tabel dengan harga $N = 100$ dan $\alpha = 5\%$, 0,1966 sebagai angka kritis (r tabel) tabel terlampir pada Lampiran D Tabel r Validitas untuk $df = 51-100$ halaman 127. Untuk contoh perhitungan Validitas secara detail dapat diperhatikan pada halaman berikut ini, sementara rangkuman hasil uji instrumen kuisioner bagian pertama dan tingkat kepuasan penumpang terhadap pelayanan *Bus* Trans Semarang koridor II Terminal Terboyo - Sisemut dapat diperhatikan pada Tabel 4.46. Contoh perhitungan Uji Validitas adalah dari 100 responden penumpang, nilai yang harus diketahui adalah sebagai berikut:

- X yaitu menunjuk pada nilai jawaban ke-1 dari 100 responden penumpang,
- Y yaitu menunjukkan jumlah jawaban dari 19 soal yang diajukan pada kuisioner,
- Mengkuadratkan nilai X,
- Mengkuadratkan nilai Y,
- Mengalikan nilai X dan Y

$$r_{xy} = \frac{n \sum_{i=1}^n y_i - \sum_{i=1}^n x_i \sum_{i=1}^n y_i}{\sqrt{(\sum_{i=1}^n x_i^2 - (\sum_{i=1}^n x_i)^2) (\sum_{i=1}^n y_i^2 - (\sum_{i=1}^n y_i)^2)}} \dots\dots\dots(4.4)$$

dengan:

r_{xy} = Koefisien korelasi antara variabel X dan Variabel Y

X_i = Nilai data ke-i untuk kelompok variabel X

y_i = Nilai data ke-i untuk kelompok variabel Y

n = Banyak data

- Sebuah pertanyaan dinyatakan valid jika nilai r_{xy} lebih dari nilai r tabel, yaitu 0,1966.

Berikut ini dapat diperhatikan pada Tabel 4.45 rangkuman hasil uji validitas kuisioner bagian untuk kepuasan penumpang terhadap pelayanan yang dirasakan di *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut Semarang. Dalam detail perhitungan hasil Uji Validitas Pelayanan Kepuasan Penumpang dapat diperhatikan pada Lampiran E Perhitungan Validitas dan Reabilitas Kepuasan halaman 128.



Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Pelayanan Kepuasan Penumpang

No.	Pertanyaan	Koefisien Korelasi	Angka Kritis	Status
1	Pertanyaan 1	0,1972	0,1966	Valid
2	Pertanyaan 2	0,3349	0,1966	Valid
3	Pertanyaan 3	0,5949	0,1966	Valid
4	Pertanyaan 4	0,5490	0,1966	Valid
5	Pertanyaan 5	0,5712	0,1966	Valid
6	Pertanyaan 6	0,5431	0,1966	Valid
7	Pertanyaan 7	0,2337	0,1966	Valid
8	Pertanyaan 8	0,2764	0,1966	Valid
9	Pertanyaan 9	0,5018	0,1966	Valid
10	Pertanyaan 10	0,3658	0,1966	Valid
11	Pertanyaan 11	0,3579	0,1966	Valid
12	Pertanyaan 12	0,4757	0,1966	Valid
13	Pertanyaan 13	0,6453	0,1966	Valid
14	Pertanyaan 14	0,4171	0,1966	Valid
15	Pertanyaan 15	0,2258	0,1966	Valid
16	Pertanyaan 16	0,2876	0,1966	Valid
17	Pertanyaan 17	0,5083	0,1966	Valid
18	Pertanyaan 18	0,4943	0,1966	Valid
19	Pertanyaan 19	0,4205	0,1966	Valid

Berikut dapat diperhatikan pada Tabel 4.46 rangkuman hasil uji validitas kuesioner bagian untuk harapan penumpang terhadap pelayanan di *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut Semarang. Dalam detail perhitungan hasil Uji Validitas Harapan Penumpang dapat diperhatikan pada Lampiran G Perhitungan Validitas dan Reabilitas Harapan halaman 139.

Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas Harapan Penumpang

No.	Pertanyaan	Koefisien Korelasi	Angka Kritis	Status
1	Pertanyaan 1	0,2205	0,1966	Valid
2	Pertanyaan 2	0,5436	0,1966	Valid
3	Pertanyaan 3	0,7895	0,1966	Valid
4	Pertanyaan 4	0,7132	0,1966	Valid
5	Pertanyaan 5	0,8120	0,1966	Valid
6	Pertanyaan 6	0,3777	0,1966	Valid
7	Pertanyaan 7	0,2104	0,1966	Valid
8	Pertanyaan 8	0,6060	0,1966	Valid
9	Pertanyaan 9	0,6598	0,1966	Valid
10	Pertanyaan 10	0,5226	0,1966	Valid
11	Pertanyaan 11	0,2111	0,1966	Valid
12	Pertanyaan 12	0,7126	0,1966	Valid
13	Pertanyaan 13	0,7416	0,1966	Valid
14	Pertanyaan 14	0,3913	0,1966	Valid
15	Pertanyaan 15	0,5815	0,1966	Valid
16	Pertanyaan 16	0,5995	0,1966	Valid



No.	Pertanyaan	Koefisien Korelasi	Angka Kritis	Status
17	Pertanyaan 17	0,5443	0,1966	Valid
18	Pertanyaan 18	0,6022	0,1966	Valid
19	Pertanyaan 19	0,7266	0,1966	Valid

Pada hasil pengujian validitas dapat disimpulkan bahwa kuesioner untuk penumpang yang diajukan semuanya valid dan pertanyaan tersebut dapat disetarakan pada analisa selanjutnya.

4.5.4 Uji reabilitas

Pengujian reabilitas kuesioner ini juga meliputi 2 bagian, pertama kuesioner yang mengukur tingkat kepuasan terhadap pelayanan yang pengguna rasakan dan pada bagian kedua kuesioner yang mengukur tingkat harapan (kepentingan) terhadap pelayanan saat ini. Dengan demikian memenuhi syarat untuk dilakukan analisa lebih lanjut. Untuk mencari skor koefisien reabilitas pertanyaan ke-1 menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\alpha = \frac{\sum x^2 \left(\frac{\sum xi^2}{n} \right)}{n} \dots\dots\dots(4.5)$$

dengan:

Xi^2 =Skor pertanyaan ke-i ($\sum X^2$),

Xi =Skor pertanyaan ke-i ($\sum X$),

α = Koefisien reabilitas,

n = Jumlah sampel responden.

Berikut ini dapat diperhatikan tabel perhitungan pada Tabel 4.47 rangkuman hasil reabilitas kuesioner bagian tingkat kepuasan penumpang terhadap pelayanan yang dirasakan oleh pengguna jasa *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut. Dalam detail perhitungan hasil Uji Reabilitas Pelayanan Kepuasan Penumpang dapat diperhatikan pada Lampiran E Perhitungan Validitas dan Reabilitas Kepuasan halaman 128.

Tabel 4.47 Hasil Uji Reabilitas Pelayanan Kepuasan Penumpang

Pertanyaan	Variabel	Angka Reabilitas
Pertanyaan 1	σ_1	0,4520



Pertanyaan	Variabel	Angka Reabilitas
Pertanyaan 2	σ_2	0,7656
Pertanyaan 3	σ_3	1,5445
Pertanyaan 4	σ_4	1,2259
Pertanyaan 5	σ_5	1,4974
Pertanyaan 6	σ_6	0,7390
Pertanyaan 7	σ_7	0,3712
Pertanyaan 8	σ_8	0,5127
Pertanyaan 9	σ_9	0,6100
Pertanyaan 10	σ_{10}	0,5996
Pertanyaan 11	σ_{11}	0,4933
Pertanyaan 12	σ_{12}	0,6832
Pertanyaan 13	σ_{13}	1,8662
Pertanyaan 14	σ_{14}	0,7269
Pertanyaan 15	σ_{15}	0,4949
Pertanyaan 16	σ_{16}	0,4238
Pertanyaan 17	σ_{17}	0,5312
Pertanyaan 18	σ_{18}	0,6524
Pertanyaan 19	σ_{19}	0,7753
Jumlah pertanyaan 1-19	α_i	14,9652
Skor Total	α_y	54,41455
A	$(k/k-1)*(1-\alpha_i^2/\alpha_y^2)$	0,765255

Pada Tabel 4.47 diperoleh nilai reabilitas untuk pelayanan yang dirasakan pengguna jasa *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut Semarang adalah 0,7652. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kolerasi antara hasil kedua tes tersebut baik karena nilai koefisien kolerasinya lebih tinggi dari 0,6000 yaitu koefisien r yang reabilitasnya tinggi terlampir pada Lampiran F Tabel Reabilitas halaman 138. Selanjutnya pada Tabel 4.48 berikut dapat diperhatikan rangkuman hasil uji reabilitas kuesioner bagian harapan pengguna jasa *Bus* Trans Semarang Koridor II. Dalam detail perhitungan hasil Uji Reabilitas Pelayanan Harapan Penumpang dapat diperhatikan pada Lampiran G Perhitungan Validitas dan Reabilitas Harapan halaman 139.

Tabel 4.48 Hasil Uji Reabilitas Pelayanan Harapan Penumpang

Pertanyaan	Variabel	Angka Reabilitas
Pertanyaan 1	σ_1	0,1635



Pertanyaan	Variabel	Angka Reabilitas
Pertanyaan 2	σ_2	0,6153
Pertanyaan 3	σ_3	2,1288
Pertanyaan 4	σ_4	1,6287
Pertanyaan 5	σ_5	2,8279
Pertanyaan 6	σ_6	0,3612
Pertanyaan 7	σ_7	0,1748
Pertanyaan 8	σ_8	0,7552
Pertanyaan 9	σ_9	0,6913
Pertanyaan 10	σ_{10}	0,7046
Pertanyaan 11	σ_{11}	0,3661
Pertanyaan 12	σ_{12}	0,6443
Pertanyaan 13	σ_{13}	1,9809
Pertanyaan 14	σ_{14}	0,4683
Pertanyaan 15	σ_{15}	0,4019
Pertanyaan 16	σ_{16}	0,3938
Pertanyaan 17	σ_{17}	0,2969
Pertanyaan 18	σ_{18}	0,7539
Pertanyaan 19	σ_{19}	0,8812
Jumlah pertanyaan 1-19	α_i	16,2387
Skor Total	α_y	81,95
α	$(k/k-1) * (1 - \alpha_i^2 / \alpha_y^2)$	0,885158

Pada Tabel 4.48 diperoleh nilai reabilitas untuk pelayanan yang dirasakan terhadap kinerja *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut adalah 0,8851. Hal ini dapat disimpulkan kolerasi antara hasil kedua tes tersebut baik sebab nilai koefisien kolerasinya lebih besar dari angka 0,6000 yaitu koefisien r yang reabilitasnya tinggi terlampir pada Lampiran F Tabel Reabilitas halaman 138. Oleh karena itu pertanyaan tersebut dapat disetarakan pada analisa selanjutnya.

4.6 Analisa Penilaian Kepuasan dan Harapan

Analisa penilaian tingkat kepuasan dan harapan merupakan analisa yang digunakan untuk menjawab perumusan masalah mengenai sejauh mana tingkat kepuasan pengguna jasa terhadap kinerja pelayanan *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut di masa pandemi COVID-19. Dalam menganalisa data



penelitian menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) diskriptif untuk pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat.

4.6.1 Penilaian tingkat kepuasan penumpang

Penilaian 19 item pertanyaan dalam kuesioner untuk penumpang pada tingkat kepuasan responden terhadap pelayanan *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut menggunakan skala 5 tingkat, yaitu sangat tidak puas, tidak puas, cukup puas, puas, sangat puas.

Contoh perhitungan penilaian tingkat kepuasan pada penumpang adalah sebagai berikut:

a. Bobot yang dimaksudkan didapat dengan menjumlahkan berapa banyak responden yang menjawab sangat puas, puas, cukup puas, tidak puas, tidak puas.

Berikut bobot dari setiap jawaban, yaitu:

1. Sangat Puas bobotnya 5,
2. Puas bobotnya 4,
3. Cukup puas bobotnya 3,
4. Tidak puas, bobotnya 2,
5. Sangat tidak puas, bobotnya 1

a. Dari pengolahan data primer dapat responden pertanyaan ke-1 dengan jawaban:

1. Sangat Puas sebanyak 65 orang,
2. Puas sebanyak 25 orang,
3. Cukup puas sebanyak 10 orang,
4. Tidak puas, tidak ada yang memilih,
5. Sangat tidak puas, tidak ada yang memilih

Berikut adalah contoh penilaian untuk kepuasan pertanyaan ke-1

Sangat tdk puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	jumlah
0	0	10	25	65	100

$$\text{Bobot X1 adalah} = (65 \times 5) + (25 \times 4) + (10 \times 3) + (0 \times 2) + (0 \times 1) = 455$$



Untuk perhitungan tingkat kepuasan penumpang terhadap pelayanan *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut selanjutnya dilampirkan pada Tabel 4.49 berikut ini :

Tabel 4.49 Hasil Penilaian Tingkat Kepuasan Penumpang

Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak puas	Sangat Tidak Puas	Bobot
Pertanyaan 1	65	25	10	0	0	455
Pertanyaan 2	38	41	15	6	0	411
Pertanyaan 3	16	17	25	32	10	297
Pertanyaan 4	16	12	41	26	5	308
Pertanyaan 5	9	3	14	33	41	206
Pertanyaan 6	48	28	22	2	0	422
Pertanyaan 7	84	7	9	0	0	475
Pertanyaan 8	15	55	27	3	0	382
Pertanyaan 9	24	41	34	1	0	388
Pertanyaan 10	33	43	23	1	0	408
Pertanyaan 11	58	30	12	0	0	446
Pertanyaan 12	34	41	22	3	0	406
Pertanyaan 13	13	13	18	28	28	255
Pertanyaan 14	33	40	23	4	0	402
Pertanyaan 15	61	29	9	1	0	450
Pertanyaan 16	22	58	20	0	0	402
Pertanyaan 17	39	43	18	0	0	421
Pertanyaan 18	43	37	18	2	0	421
Pertanyaan 19	42	35	20	2	1	415

4.6.2 Penilaian tingkat harapan penumpang

Penilaian 19 item pertanyaan dalam kuesioner untuk penumpang pada tingkat harapan responden terhadap pelayanan *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut menggunakan skala 5 tingkat, yaitu sangat tidak penting, tidak penting, cukup penting, penting, sangat penting.

Contoh perhitungan penilaian tingkat harapan pada penumpang adalah sebagai berikut:

- a. Bobot yang dimaksudkan didapat dengan menjumlahkan berapa banyak responden yang menjawab sangat penting, penting, cukup penting, tidak penting, sangat tidak penting. Berikut bobot dari setiap jawaban, yaitu:
 1. Sangat penting bobotnya 5,
 2. Penting bobotnya 4,



3. Cukup penting bobotnya 3,
 4. Tidak penting bobotnya 2,
 5. Sangat tidak penting bobotnya 1.
- b. Dari pengolahan data primer dapat responden pertanyaan nomor 1 dengan jawaban:
1. Sangat penting sebanyak 94 orang,
 2. Penting sebanyak 4 orang,
 3. Cukup penting sebanyak 1 orang,
 4. Tidak penting sebanyak 1 orang,
 5. Sangat Tidak puas tidak ada yang memilih.

Berikut adalah contoh penilaian untuk kepentingan pertanyaan ke-1

Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting	Jumlah
0	1	1	4	94	100

Bobot Y1 adalah = $(0 \times 1) + (1 \times 2) + (1 \times 3) + (4 \times 4) + (94 \times 5) = 491$

Tingkat harapan atau kepentingan bagi penumpang *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut menggunakan 5 tingkat penilaian, yaitu sangat Penting, penting, cukup penting, tidak penting dan sangat tidak penting.

Hasil penilaian 100 responden penumpang terhadap tingkat harapan atau keinginan dari *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo – Sisemut dapat diperhatikan pada Tabel 4.50.

Tabel 4.50 Hasil Penilaian Tingkat Harapan Penumpang

Pertanyaan	Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Tidak Penting	Sangat Tidak Penting	Bobot
Pertanyaan 1	94	4	1	1	0	491
Pertanyaan 2	59	34	3	3	1	447
Pertanyaan 3	44	6	21	19	10	355
Pertanyaan 4	42	12	31	8	7	374
Pertanyaan 5	34	6	15	14	31	298
Pertanyaan 6	74	21	4	1	0	468
Pertanyaan 7	90	7	3	0	0	487
Pertanyaan 8	44	33	21	1	1	418
Pertanyaan 9	55	26	17	2	0	434
Pertanyaan 10	54	26	18	2	0	432
Pertanyaan 11	84	9	6	1	0	476

Megawati Takary Putri (15.B1.0071)

Josua TH Panggabean (16.B1.0127)



Pertanyaan	Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Tidak Penting	Sangat Tidak Penting	Bobot
Pertanyaan 12	56	30	11	3	0	439
Pertanyaan 13	43	15	18	14	10	367
Pertanyaan 14	67	26	5	2	0	458
Pertanyaan 15	69	23	8	0	0	461
Pertanyaan 16	58	35	7	0	0	451
Pertanyaan 17	73	23	4	0	0	469
Pertanyaan 18	65	17	16	1	1	444
Pertanyaan 19	53	25	19	1	2	426

4.6.3 Analisis tingkat kesesuaian

Perhitungan terhadap tingkat kesesuaian diperoleh dari hasil perbandingan skor penilaian kepuasan (X) dan penilaian harapan (Y), sesuai dengan rumus dibawah ini:

$$Tki = \frac{X_i}{Y_i} \times 100\% \dots\dots\dots(4.8)$$

dengan:

- Tki = Tingkat kesesuaian responden,
- Xi = Skor Penilaian Kepuasan,
- Yi = Skor Penilaian harapan

Tingkat kesesuaian ini akan menentukan urutan prioritas peningkatan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelayanan *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut. Nilai Xi dan Yi didapat dari perhitungan penilaian tingkat kinerja dan harapan penumpang, dimana Xi adalah penilaian tingkat kinerja dan Yi adalah penilaian harapan penumpang. Contoh perhitungannya adalah sebagai berikut:

Kepuasan pertanyaan ke-1

Sangat tidak puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Jumlah
0	0	10	25	65	100

$$X_i = (10 \times 3) + (25 \times 4) + (65 \times 5) = 455$$

Harapan pertanyaan ke-1

Tidak Penting	Tidak Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting	Jumlah
0	1	1	4	94	100

$$Y_i = (1 \times 2) + (1 \times 3) + (4 \times 4) + (94 \times 5) = 491$$



Maka,

$$Tki = \frac{X_i}{Y_i} \times 100\%$$

$$Tki = \frac{455}{491} \times 100\%$$

$$Tki = 92,66 \%$$

Berikut hasil rangkuman perhitungan tingkat kesesuaian pelayanan terhadap penumpang selanjutnya disajikan pada Tabel 4.51 dibawah ini:

Tabel 4.51 Tingkat Kesesuaian Pelayanan Terhadap Penumpang

Item	Kepuasan Penumpang	Harapan Penumpang	Tingkat Kesesuaian
Pertanyaan 1	455	491	92,66%
Pertanyaan 2	411	447	91,95%
Pertanyaan 3	297	355	83,66%
Pertanyaan 4	308	374	82,35%
Pertanyaan 5	206	298	69,13%
Pertanyaan 6	422	468	90,17%
Pertanyaan 7	475	487	97,54%
Pertanyaan 8	382	418	91,39%
Pertanyaan 9	388	434	89,40%
Pertanyaan 10	408	432	94,44%
Pertanyaan 11	446	476	93,70%
Pertanyaan 12	406	439	92,48%
Pertanyaan 13	255	367	69,48%
Pertanyaan 14	402	458	87,77%
Pertanyaan 15	450	461	97,61%
Pertanyaan 16	402	451	89,14%
Pertanyaan 17	421	469	89,77%
Pertanyaan 18	421	444	94,82%
Pertanyaan 19	415	426	97,42%

4.7 Analisa Kuadran

Tingkat kinerja pelayanan *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut yang dapat memberikan kepuasan pengguna jasa diwakili oleh huruf (X), sedangkan huruf (Y) merupakan tingkat kepentingan pengguna jasa. Untuk hasil perhitungan setiap faktor atau atribut yang mempengaruhi kepuasan pengguna jasa, maka:

X' = sebagai skor rata-rata tingkat pelaksanaan atau kepuasan

Y' = sebagai skor rata-rata tingkat kepentingan

X'' = hasil rata-rata dari nilai skor tingkat pelaksanaan



Y'' = hasil rata-rata dari nilai skor harapan pengguna jasa

Hasil perhitungan faktor-faktor kepuasan penumpang secara lengkap dapat diperhatikan pada Tabel 4.52. Hasil perhitungan atau pengukuran faktor-faktor kepuasan, selanjutnya dijabarkan kedalam empat (4) bagian atau kuadran diagram kartesius. Hal ini bertujuan untuk memperoleh titik pada diagram tersebut berdasarkan tingkat kinerja dan kepentingan yang memungkinkan pihak pengelola *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut untuk mengevaluasi atau memprioritaskan upaya-upaya perbaikan terhadap faktor-faktor dan atribut yang selama ini dianggap penting oleh pengguna jasa *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut sehingga dapat memuaskan.

Contoh perhitungan untuk pertanyaan item 1 pada penumpang adalah sebagai berikut :

- a. Pada perhitungan penilaian tingkat kepuasan (X) dan tingkat harapan (Y), maka total yang memilih item tersebut dijumlahkan dan dibagi dengan banyaknya responden, yaitu 100 responden untuk menjadi X' dan Y'

$$X=455; Y=491$$

$$\text{Maka, } X' = \frac{455}{100} = 4,55; \quad Y' = \frac{491}{100} = 4,91$$

Untuk selanjutnya nilai X' dan Y' dipakai untuk menentukan posisi letak pertanyaan-pertanyaan dalam kuadran kartesius.

- b. Nilai X'' dan Y'' didapat dari rata-rata jumlah X' dan Y'
c. Untuk rangkuman nilai X'' dan Y'' dapat diperhatikan pada Tabel 4.53 berikut ini

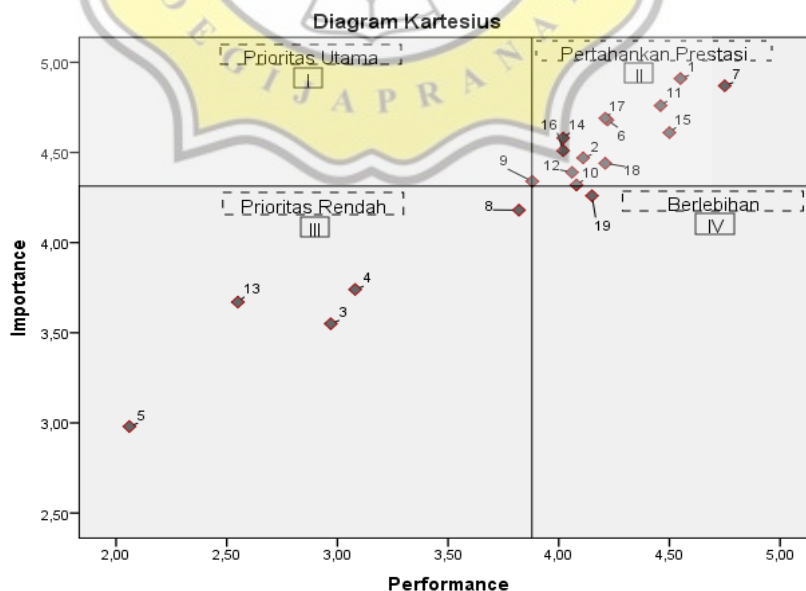
Tabel 4.52 Rangkuman nilai X'' dan Y''

Item	Tingkat		X'	Y'
	Kepuasan (X)	Harapan (Y)	X:100	Y:100
Pertanyaan 1	455	491	4,55	4,91
Pertanyaan 2	411	447	4,11	4,47
Pertanyaan 3	297	355	2,97	3,55
Pertanyaan 4	308	374	3,08	3,74
Pertanyaan 5	206	298	2,06	2,98
Pertanyaan 6	422	468	4,22	4,68
Pertanyaan 7	475	487	4,75	4,87



Item	Tingkat		X'	Y'
	Kepuasan (X)	Harapan (Y)	X:100	Y:100
Pertanyaan 8	382	418	3,82	4,18
Pertanyaan 9	388	434	3,88	4,34
Pertanyaan 10	408	432	4,08	4,32
Pertanyaan 11	446	476	4,46	4,76
Pertanyaan 12	406	439	4,06	4,39
Pertanyaan 13	255	367	2,55	3,67
Pertanyaan 14	402	458	4,02	4,58
Pertanyaan 15	450	461	4,50	4,61
Pertanyaan 16	402	451	4,02	4,51
Pertanyaan 17	421	469	4,21	4,69
Pertanyaan 18	421	444	4,21	4,44
Pertanyaan 19	415	426	4,15	4,26
MEAN	$X''=X':19$	$Y''=Y':19$	73,70	81,95
	$X''=3,88$	$Y''=4,31$		

Pada Gambar 4.9 mempertegas posisi faktor-faktor kepuasan pada ke-4 kuadran yang dibatasi oleh sumbu Horizontal (X') dan sumbu vertikal (Y') yang saling berpotongan di titik (X'', Y''). Sumbu X' merupakan skor rata-rata tingkat kepuasan dan sumbu Y' merupakan skor tingkat harapan. Nilai X'' merupakan rata-rata dari skor tingkat kinerja atau kepuasan semua faktor, sedangkan Y'' adalah rata-rata dari skor tingkat kepentingan seluruh yang mempengaruhi kepuasan pengguna jasa Bus Trans Semarang.



Gambar 4.9 Diagram Kartesius Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penumpang



Keterangan gambar:

1. Petugas mewajibkan calon penumpang mengenakan masker,
2. Petugas menerapkan menjaga jarak (*physical distancing*),
3. Petugas mensterilkan *bus* sebelum berangkat,
4. Seluruh personil sarana transportasi dinyatakan sehat oleh instansi kesehatan atau dokter yang berwenang,
5. Petugas melakukan pengecekan suhu tubuh penumpang,
6. *Bus* Trans Semarang mengutamakan keselamatan penumpang,
7. Petugas menggunakan masker,
8. Frekuensi kedatangan *bus* di halte *Bus* Trans Semarang tidak lama,
9. Jadwal kedatangan dan keberangkatan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan,
10. Jam pelayanan *Bus* Trans Semarang sudah sesuai dengan jam aktivitas pengguna,
11. Penerapan protokol kesehatan sesuai dengan aturan pemerintah,
12. Tersedia tempat duduk yang diberi jarak (*physical distancing*),
13. Tersedia tempat cuci tangan atau penyanitasi tangan (*hand sanitizer*) pada pintu masuk prasarana transportasi,
14. *Bus* Trans Semarang transportasi nyaman digunakan di masa pandemi,
15. Petugas menindak tegas penumpang yang melanggar aturan protokol kesehatan,
16. Ketetapan waktu *Bus* Trans Semarang didalam perjalanan,
17. Supir mengemudi dengan cepat dan tetap mengutamakan keselamatan,
18. Kecepatan dan ketepatan pelayanan *Bus* Trans Semarang dalam memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna,
19. Kecepatan pelayanan *Bus* Trans Semarang dalam merespon keluhan dan permasalahan pengguna.

4.7.1 Kuadran I prioritas utama

Ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan, tetapi pada kenyataannya faktor-faktor ini belum sesuai dengan harapan pelanggan (tingkat kepuasan yang diperoleh masih rendah). Variabel-variabel yang



masuk dalam kuadran ini harus ditingkatkan. Pada kuadran ini atribut kepuasan penumpang *Bus* Trans Semarang koridor II, tidak ada yang masuk kategori I prioritas utama.

4.7.2 Kuadran II pertahankan prestasi

Ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan dan faktor-faktor yang dianggap pelanggan sudah sesuai dengan yang dirasakannya sehingga tingkat kepuasannya relatif lebih tinggi. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus tetap dipertahankan karena semua variabel ini menjadikan produk atau jasa unggul di mata pelanggan.

Berikut letak faktor-faktor kepuasan penumpang *Bus* Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut yang terletak pada kuadran II adalah:

- a. Faktor petugas yang mewajibkan calon penumpang mengenakan masker (No.1),
- b. Faktor petugas yang menerapkan menjaga jarak (*physical distancing*) (No.2),
- c. Faktor *Bus* Trans Semarang mengutamakan keselamatan penumpang (No.6),
- d. Faktor semua petugas menggunakan masker (No.7),
- e. Faktor jadwal kedatangan dan keberangkatan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan (No.9),
- f. Faktor jam pelayanan *Bus* Trans Semarang sudah sesuai dengan jam aktivitas pengguna (No.10),
- g. Faktor penerapan protokol kesehatan sesuai dengan aturan Pemerintah (No.11),
- h. Faktor tersedia tempat duduk yang diberi jarak (*physical distancing*) (No.12),
- i. Faktor *Bus* Trans Semarang transportasi nyaman digunakan dimasa pandemi (No.14),
- j. Faktor petugas menindak tegas penumpang yang melanggar aturan protokol kesehatan (No.15),
- k. Faktor ketepatan waktu *Bus* Trans Semarang didalam perjalanan (No.16),
- l. Faktor supir mengemudi dengan cepat dan tetap mengutamakan keselamatan



(No.17),

m. Faktor kecepatan dan ketepatan pelayanan *Bus* Trans Semarang dalam memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna (No.18).

4.7.3 Kuadran III prioritas rendah

Ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan, dan pada kenyatannya kinerjanya tidak terlalu istimewa. Peningkatan variabel-variabel yang termasuk dalam kuadran ini dapat dipertimbangkan kembali karena pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan oleh pelanggan sangat kecil.

Faktor-faktor atau atribut yang terletak pada kuadran III meliputi:

- a. Faktor petugas mensterilkan *bus* sebelum berangkat (No.3),
- b. Faktor seluruh personil sarana transportasi dinyatakan sehat oleh instansi kesehatan atau dokter yang berwenang (No.4),
- c. Faktor petugas melakukan pengecekan suhu tubuh penumpang (No.5),
- d. Faktor frekuensi kedatangan *bus* di halte Trans Semarang tidak lama (No.8),
- e. Faktor tersedia tempat cuci tangan atau penyanitasi tangan (*hand sanitizer*) pada pintu masuk prasarana transportasi (No.13).

4.7.4 Kuadran IV berlebihan

Ini adalah wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan, dan dirasakan terlalu berlebihan. Variabel-variabel yang termasuk dalam kuadran ini dapat dikurangi agar perusahaan dapat menghemat biaya.

Faktor atau atribut yang terletak pada kuadran IV, yaitu:

Kecepatan pelayanan *Bus* Trans Semarang dalam merespon keluhan dan permasalahan pengguna (No.19).