

**PENGARUH KASUS PANDEMI VIRUS COVID-19
TERHADAP KINERJA TRANS SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik dari
Universitas Katolik Soegijapranata



Oleh:

Megawati Takary Putri
Josua TH Panggabean

NIM: 15.B1.0071
NIM: 16.B1.0127

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : PENGARUH KASUS PANDEMI
VIRUS COVID-19 TERHADAP
KINERJA TRANS SEMARANG

Diajukan oleh : Megawati Takary Putri

NIM : 15.B1.0071

Tanggal disetujui : 22 Agustus 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing 1 : Ir. Drs. Djoko Setijowarno M.T.

Pembimbing 2 : Dr. Ir. Djoko Suwarno M.Si

Penguji 1 : Ir. Drs. Djoko Setijowarno M.T.

Penguji 2 : Dr. Ir. Djoko Suwarno M.Si

Penguji 3 : Ir. Budi Santosa M.T.

Penguji 4 : Dr. Hermawan S.T., M.T.

Ketua Program Studi : Daniel Hartanto S.T., M.T.

Dekan : Prof. Dr. Ir. Slamet Riyadi M.T.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.B1.0071



HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Megawati Takary Putri

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Jenis Karya : Tugas Akhir

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "PENGARUH KASUS PANDEMI VIRUS COVID-19 TERHADAP PANDEMI VIRUS COVID-19 TERHADAP KINERJA TRANS SEMARANG" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 09 September 2021

Yang menyatakan



Megawati Takary Putri



PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Katolik Soegijapranata No. 0047/SK.Rek/X/2013 perihal Pernyataan Keaslian Skripsi, Tugas Akhir, dan Tesis, maka yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Megawati Takary Putri

NIM: 15.B1.0071

Nama: Josua TH Panggabean

NIM: 16.B1.0127

Sebagai penulis tugas akhir yang berjudul:

Pengaruh Kasus Pandemi Virus COVID-19 Terhadap Kinerja Trans Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir merupakan karya akademik yang ditulis oleh penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh nilai Tugas Akhir, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis maupun diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa laporan Tugas Akhir ini sebagian atau seluruhnya hasil plagiasi, maka kami rela untuk dibatalkan, dengan segera akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 09 September 2021

Tanda tangan
Mahasiswa



Megawati Takary Putri
15.B1.0071

Tanda tangan
Mahasiswa



Josua TH Panggabean
16.B1.0127

Megawati Takary Putri (15.B1.0071)
Josua TH Panggabean (16.B1.0127)



PRAKATA

Terlebih dahulu penulis panjatkan Puji dan Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat kasihnya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kasus Pandemi Virus COVID-19 Terhadap Kinerja Trans Semarang”**

Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Laporan ini disusun penulis dengan bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Slamet Riyadi, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata Semarang,
2. Bapak Daniel Hartanto, ST. MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Soegijapranata Semarang,
3. Ibu Dr. Ir. Maria Wahyuni, MT., selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil Universitas Katolik Soegijapranata Semarang,
4. Bapak Ir. Drs. Djoko Setijowarno, MT., selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan, membimbing, memberikan kritik dan saran selama penelitian serta penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr.Ir. Djoko Suwarno, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II selama penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Ir. Drs. Djoko Setijowarno, MT., Ir. Budi Santosa M.T., Dr. Hermawan S.T., M.T., selaku Dosen Penguji dalam sidang Tugas Akhir.
7. Kedua orang tua yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan doa selama menempuh pendidikan Program Sarjana Teknik Sipil
8. Teman-teman selaku rekan satu angkatan Teknik Sipil Universitas Katolik Soegijapranata yang memberikan dukungan baik berupa doa, semangat dan



masukan-masukan bilamana kami mengalami kesulitan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga selesainya laporan ini.

Laporan yang telah disusun penulis masih banyak kekurangan. Kritik dan saran akan digunakan untuk menyempurnakan laporan ini. Akhir kata, semoga laporan ini bisa memberikan manfaat bagi yang membutuhkan.




Semarang, 09 September 2021



Megawati Takary Putri



LEMBAR ASISTENSI

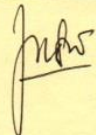
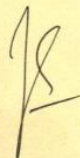

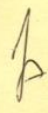

 FAKULTAS TEKNIK
PROGDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

KARTU ASISTENSI

016/00/UNIKA/TS/R-QSR/III/07

Nama : MEGAWATI TAKARY PUTRI
MT Kuliah : JOSUA TH PANGGABEAN
Dosen : Ir.Drs. Djoko Setijowarno, MT, MSi
Asisten :
Dimulai :
Selesai :

NIM : 15.B1.0071
Semester :
Dosen Wali :
Nilai :

NO	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
1	17 Juli 2020	Tinjauan pustaka : Kutipan dari mini reel 10 jurnal internasional.	
2	13 Agustus 2020	Semua tulisan & Tinjauan Pustaka & buat sumber nya. - Tulisan tentang transportasi & ganti dengan sumber yg baru - Data untuk bil. Penduduk gabung dari tahun terakhir	 
3	5 Nov 2020	- Tujuan penelitian & pengaruh - Kinerja ops leader II - Perbandingan hrs & produkt	
4	13 Nov 2020	- Siapkan location	


Semarang,.....
Dosen/ Asisten
.....

Megawati Takary Putri (15.B1.0071)

Josua TH Panggabean (16.B1.0127)



LEMBAR ASISTENSI




 FAKULTAS TEKNIK
PROGDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

KARTU ASISTENSI

016/00/UNIKA/TS/R-QSR/III/07

Nama : MEGAWATI TAKARY PUTRI
MT Kuliah : JOSUA TH PANGGABEAN
Dosen : Ir. Drs. Djoko Setijawarno, MT, Msi
Asisten :
Dimulai :
Selesai :

NIM : 15.B1.0071
Semester : 16.B1.0127
Dosen Wali :
Nilai :

NO	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
5	25 Nov 2020	Proposal ACC	
6	21 Des 2020	PM 10/2012 : BPM Angkut Umum Massal Perkotaan - Ada dua parameter yang akan diteliti, mengacu pada PM terkait Penerapan covid-19 - Keaslian & Item keaslian & tambahan dari PM terkait penerapan Covid-19 sektor transportasi umum darat	
7	4 Mei 2021	- Pembahasan untuk bil 11 & pengis perlu penjabaran - Pembahasan & sermilar dgn sug Limlyp	

Semarang.....
Dosen/Asisten
.....



LEMBAR ASISTENSI



FAKULTAS TEKNIK
PROGDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

**KARTU
ASISTENSI**

016/00/UNIKA/TS/R-QSR/III/07

Nama : MEGAWATI TAKARY PUTRI
MT Kuliah : JOSUA TH PANGGABEAN
TUGAS AKHIR
Dosen : Ir. Drs. Djoko Setijowarno, MT, Msi
Asisten :
Dimulai :
Selesai :

NIM : 15.B1.0071
Semester : 16.B1.0127
Dosen Wali :

Nilai :

NO	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
8	10 Mei 2021	- PM 10 / 2012 - PM 27 / 2015 Gumelar PM ini	<i>[Signature]</i>
9	21 Mei 2021	- Sumber bus koridor 2 - Koneksi operasional bus Trans Semarang koridor 2 - Manibus ada PM 98 / 2013	<i>[Signature]</i>
10	3 Juni 2021	- Setiap tabel - gambar harus ada sumber Peraturan Menteri Perhubungan Nomor . . . Tahun . . . tentang	<i>[Signature]</i>
11	9 Juni 2021	- Setiap tabel - gambar harus ada sumber - setiap tabel harus konsisten - Dilengkapi Dept. in. tabel, gambar, Dept. postakan	<i>[Signature]</i>

Semarang,
Dosen/Asisten



LEMBAR ASISTENSI



FAKULTAS TEKNIK
PROGDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

**KARTU
ASISTENSI**

016/00/UNIKA/TS/R-QSR/III/07


Nama : MEGAWATI TAKARY PUTRI
MT Kuliah : JOSUA TH PANGGABEAN
Dosen : Ir. Drs. Djoko Setijowarno, MT, Msi
Asisten :
Dimulai :
Selesai :
NIM : 15.B1.0071
Semester : 16.B1.0127
Dosen Wali :
Nilai :

NO	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
12.	14 Juni 2020	Penerimaan Lembar Asistensi TA	

Semarang.....
Dosen/ Asisten



LEMBAR ASISTENSI

 FAKULTAS TEKNIK
PROGDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

KARTU ASISTENSI

MEGAWATI TAKARY PUTRI 016/00/UNIKA/TS/R-QSR/III/07
Nama : JOSUA TH PANGGABEAN NIM : 15 B1-0071
MT Kuliah : TUGAS AKHIR Semester : 16 B1-0127
Dosen : Dr. Ir. Djoko Suwarno, M. Si Dosen Wali :
Asisten :
Dimulai :
Selesai : Nilai :

NO	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
1	14-Nov 2020	Bab I, Bab II, Bab III → Revisi	
2	16-Nov 2020	Revisi bab I, Bab II dan bab III.	
3	20 Nov 2020	Revisi daftar pustaka	
4	23 Nov 2020	Perbaiki dengan pedoman TA	
5	24 Nov 2020	Acc yg dipresentasikan	
6	10 Mei 2021	Formasi bab 4 dan 5	
7	21 Mei 2021	Perbaiki tabel di Bab 4	
8	3 Juni 2021	Sesuaikan daftar pustaka dan sumber diganti	
9	10 Juni 2021	Acc untuk dipresentasikan	

Semarang, 25/11/2020.....
Dosen/Asisten

Dr. Ir. Djoko Suwarno, M. Si



ABSTRAK

PENGARUH KASUS PANDEMI VIRUS COVID-19 TERHADAP KINERJA TRANS SEMARANG

Oleh :

MEGAWATI TAKARY PUTRI **15.B1.0071**

JOSUA TH PANGGABEAN **16.B1.0127**

Tugas akhir ini merupakan pengamatan pengaruh kasus pandemi virus COVID-19 terhadap kinerja Trans Semarang studi kasus pada Koridor II Terminal Terboyo - Sisemut. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data primer adalah pengamatan atau survey lapangan dan penyebaran kuesioner. Sedangkan untuk data pembandingan atau data sekunder diperoleh dari BLU UPTD bus Trans Semarang dan dari jurnal-jurnal atau sumber referensi lainnya. Hasil analisa waktu tempuh aktual rata-rata bus Trans Semarang rute Sisemut - Terboyo adalah 1 jam 22 menit dan rute Terboyo - Sisemut adalah 1 jam 25 menit. Selisih waktu kedatangan antar bus (*Headway*) rata-rata untuk rute Sisemut - Terboyo yaitu 6,62 menit sedangkan rute Terboyo - Sisemut 6,75 menit. Frekuensi kendaraan yang lewat dalam 1 jam berdasarkan rata rata *headway* aktual untuk rute Sisemut -Terboyo yaitu 9 kendaraan sedangkan rute Terboyo - Sisemut yaitu 10 kendaraan. *Load factor* tertinggi bus Trans Semarang Koridor II per ruas halte untuk rute Sisemut - Terboyo adalah 105,88 sedangkan untuk rute Terboyo - Sisemut adalah 105,88. Tingkat kepuasan penumpang pada bus Trans Semarang Koridor II di masa pandemi COVID-19 adalah sudah memuaskan karena kepuasan berada pada kuadran II pertahankan prestasi.

Kata Kunci : Trans Semarang, waktu tempuh, *headway*, *load factor*, kepuasan dan harapan.



ABSTRACT

THE IMPACT OF COVID-19 PANDEMIC CASE ON THE PERFORMANCE OF TRANS SEMARANG

By

MEGAWATI TAKARY PUTRI **15.B1.0071**

JOSUA TH PANGGABEAN **16.B1.0127**

This final project is an observation of the effect of the COVID-19 virus pandemic case on the performance of Trans Semarang, a case study in Corridor II of Terboyo - Sisemut Terminal. The method is used to obtain primary data is observation or field survey and distributing questionnaires. As for the comparison data or secondary data obtained from BLU UPTD bus Trans Semarang and from journals or other reference sources. The results of the analysis actual average travel time of the Trans Semarang bus on the Sisemut - Terboyo route is 1 hour 22 minutes and the Terboyo - Sisemut route is 1 hour 25 minutes. The average difference in arrival time between buses (Headway) for the Sisemut - Terboyo route is 6.62 minutes while the Terboyo - Sisemut route is 6.75 minutes. The frequency of vehicles passing in 1 hour is based on the actual average headway for the Sisemut - Terboyo route, which is 9 vehicles, while the Terboyo - Sisemut route is 10 vehicles. The highest load factor for Trans Semarang Corridor II Bus per bus stop for the Sisemut - Terboyo route is 105.88 while for the Terboyo - Sisemut route it is 105.88. The level of passenger satisfaction on the Trans Semarang Corridor II Bus during the COVID-19 pandemic is already satisfactory because satisfaction is in quadrant II, maintaining performance.

Keywords: *Trans Semarang, travel time, headway, load factor, satisfaction and expectations.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PRAKATA.....	v
LEMBAR ASISTENSI.....	vii
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Transportasi	6
2.2 Angkutan Umum Penumpang	7
2.3 <i>Bus</i> Trans Semarang	8
2.3.1 Koridor II sisemut - terboyo <i>bus</i> trans semarang	12
2.3.1 Sistem operasional <i>bus</i> trans semarang	12
2.4 Karakteristik Pengguna Angkutan Umum.....	17
2.5 Kriteria Kinerja.....	17
2.5.1 Faktor tingkat pelayanan	18
2.5.2 Faktor kualitas pelayanan	19
2.6 Parameter Kinerja	20
2.6.1.Persyaratan kinerja angkutan umum.....	24
2.6.2 Peraturan pengendalian transportasi seluruh wilayah	24
2.7 <i>Corona Virus Disease</i> 2019 (COVID-19).....	26
2.7.1 Transportasi di masa pandemi	28
2.7.2 Pengaruh (COVID-19) dan aturan baru untuk penggunaan angkutan umum.....	29
2.7.3 Mengukur pada ketahanan sistem dan kemampuannya untuk mengembalikan fungsionalitas	31
2.7.4 Menghindari kerumunan pada transportasi umum	32
2.8 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	34
2.8.1 Kualitas layanan <i>bus</i>	35
2.8.2 Kepuasan pelanggan.....	35
2.9 Populasi dan Sampel Pelayanan.....	36
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	37



3.1	Lokasi Penelitian	37
3.1.1.	Rute arah terboyo-sisemut	37
3.1.2.	Rute arah sisemut - terboyo	38
3.2	Bagan Alur Penelitian.....	39
3.3	Pengumpulan data.....	40
3.3.1.	Data Primer	40
3.3.2.	Data Sekunder.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data Primer	42
3.5	Evaluasi Ketersediaan Angkutan Umum Penumpang.....	42
3.6	Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	44
3.7	Pembahasan	46
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Waktu Tempuh	47
4.2	Selisih Waktu Kedatangan Antar <i>Bus (Headway)</i>	58
4.3	Frekuensi	76
4.4	Analisis <i>Load Factor</i> Tiap Ruas.....	77
4.5	Analisa Kinerja dan Harapan Penumpang.....	95
4.5.1	Profil responden penumpang	95
4.5.2	Uji instrumen penelitian	97
4.5.3	Uji validitas.....	97
4.5.4	Uji reabilitas	100
4.6	Analisa Penilaian Kepuasan dan Harapan	102
4.6.1	Penilaian tingkat kepuasan penumpang.....	102
4.6.2	Penilaian tingkat harapan penumpang	104
4.6.3	Analisa tingkat kesesuaian.....	106
4.7	Analisa Kuadran	107
4.7.1	Kuadran I prioritas utama	110
4.7.2	Kuadran II pertahankan prestasi	111
4.7.3	Kuadran III prioritas rendah	112
4.7.4	Kuadran IV berlebihan	112
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		L-1



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tampak Depan dan Tampak Samping <i>Bus</i>	8
Gambar 2.2	Rute <i>Bus</i> Trans Semarang Semua Koridor.....	10
Gambar 2.3	Rute <i>Bus</i> Trans Semarang Koridor II Sisemut – Terboyo	11
Gambar 2.4	Alat Pembaca <i>E-Ticketing Bus</i> Trans Semarang.....	13
Gambar 2.5	<i>E-Ticketing Bus</i> Trans Semarang Untuk Reguler Umum	14
Gambar 2.6	<i>E-Ticketing Bus</i> Trans Semarang Untuk Reguler Pelajar	14
Gambar 2.7	<i>E-Ticketing Bus</i> Trans Semarang Untuk Reguler Lansia.....	14
Gambar 2.8	Tarif <i>Bus</i> Trans Semarang.....	15
Gambar 2.9	Gambar dan Ukuran <i>Bus</i> Trans Semarang	16
Gambar 2.10	Gambar dan Posisi Tempat Duduk <i>Bus</i> Trans Semarang	16
Gambar 2.11	Pengaruh dan Tantangan Terkait COVID-19 Pada Transportasi Umum Perkotaan	29
Gambar 3.1	Peta Lokasi Penelitian	37
Gambar 3.2	Rute Lokasi Penelitian	38
Gambar 3.3	Diagram Alir Penelitian	39
Gambar 3.4	Diagram Analisis Kuadran	45
Gambar 4.1	Grafik Waktu Tempuh Rute Sisemut - Terboyo	56
Gambar 4.2	Grafik Waktu Tempuh Rute Terboyo – Sisemut	57
Gambar 4.3	Grafik <i>Headway</i> Rute Sisemut - Terboyo	75
Gambar 4.4	Grafik <i>Headway</i> Rute Terboyo – Sisemut	75
Gambar 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
Gambar 4.6	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	95
Gambar 4.7	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	96
Gambar 4.8	Distribusi Responden Berdasarkan Penghasilan	96
Gambar 4.9	Diagram Kartesius Kepuasan Penumpang	110



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kapasitas Kendaraan	22
Tabel 2.2	Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan	24
Tabel 4.1	Perhitungan Waktu Tempuh Rute Sisemut - Terboyo	48
Tabel 4.2	Perhitungan Waktu Tempuh Rute Terboyo - Sisemut	49
Tabel 4.3	Perhitungan Waktu Tempuh Rute Sisemut - Terboyo	50
Tabel 4.4	Perhitungan Waktu Tempuh Rute Terboyo - Sisemut	51
Tabel 4.5	Perhitungan Waktu Tempuh Rute Sisemut - Terboyo	52
Tabel 4.6	Perhitungan Waktu Tempuh Rute Terboyo - Sisemut	53
Tabel 4.7	Perhitungan Waktu Tempuh Rute Sisemut - Terboyo	54
Tabel 4.8	Perhitungan Waktu Tempuh Rute Terboyo - Sisemut	55
Tabel 4.9	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Sisemut - Terboyo	59
Tabel 4.10	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Sisemut - Terboyo	60
Tabel 4.11	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Terboyo - Sisemut	61
Tabel 4.12	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Terboyo - Sisemut	62
Tabel 4.13	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Sisemut - Terboyo	63
Tabel 4.14	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Sisemut - Terboyo	64
Tabel 4.15	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Terboyo - Sisemut	65
Tabel 4.16	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Terboyo - Sisemut	66
Tabel 4.17	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Sisemut - Terboyo	67
Tabel 4.18	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Sisemut - Terboyo	68
Tabel 4.19	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Terboyo - Sisemut	69
Tabel 4.20	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Terboyo - Sisemut	70
Tabel 4.21	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Sisemut - Terboyo	71
Tabel 4.22	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Sisemut - Terboyo	72
Tabel 4.23	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Terboyo - Sisemut	73
Tabel 4.24	Perhitungan <i>Headway</i> Rute Terboyo - Sisemut	74
Tabel 4.25	Perhitungan Frekuensi Sisemut - Terboyo	76
Tabel 4.26	Perhitungan Frekuensi Sisemut - Terboyo	76
Tabel 4.27	<i>Load Factor</i> Sisemut - Terboyo	78
Tabel 4.28	<i>Load Factor</i> Sisemut - Terboyo	79
Tabel 4.29	<i>Load Factor</i> Terboyo - Sisemut	80
Tabel 4.30	<i>Load Factor</i> Terboyo - Sisemut	81
Tabel 4.31	<i>Load Factor</i> Sisemut - Terboyo	82
Tabel 4.32	<i>Load Factor</i> Sisemut - Terboyo	83
Tabel 4.33	<i>Load Factor</i> Terboyo - Sisemut	84
Tabel 4.34	<i>Load Factor</i> Terboyo - Sisemut	85
Tabel 4.35	<i>Load Factor</i> Sisemut - Terboyo	86
Tabel 4.36	<i>Load Factor</i> Sisemut - Terboyo	87
Tabel 4.37	<i>Load Factor</i> Terboyo - Sisemut	88
Tabel 4.38	<i>Load Factor</i> Terboyo - Sisemut	89
Tabel 4.39	<i>Load Factor</i> Sisemut - Terboyo	90
Tabel 4.40	<i>Load Factor</i> Sisemut - Terboyo	91
Tabel 4.41	<i>Load Factor</i> Terboyo - Sisemut	92
Tabel 4.42	<i>Load Factor</i> Terboyo - Sisemut	93



Tabel 4.43 <i>Load Factor</i> Terboyo - Sisemut.....	94
Tabel 4.44 <i>Load Factor</i> Terboyo - Sisemut.....	94
Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Pelayanan Kepuasan Penumpang.....	98
Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas Harapan Penumpang.....	99
Tabel 4.47 Hasil Uji Reabilitas Pelayanan Kepuasan Penumpang.....	100
Tabel 4.48 Hasil Uji Reabilitas Harapan Penumpang.....	101
Tabel 4.49 Hasil Penilaian Tingkat Kepuasan Penumpang.....	103
Tabel 4.50 Hasil Penilaian Tingkat Harapan Penumpang.....	105
Tabel 4.51 Tingkat Kesesuaian Pelayanan Terhadap Penumpang.....	107
Tabel 4.52 Rangkuman Nilai X” dan Y”.....	109





DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Keterangan	Pemakaian pertama kali pada halaman	
BRT	Bus Rapid Transit	2	
COVID-19	<i>Coronavirus Disease 2019</i>	2	
PSBB	Pembatasan Sosial Berskala Besar	2	
PKM	Pembatasan Kegiatan Masyarakat	2	
BST	<i>Bus System Transit</i>	8	
BLU	Badan Layanan Umum	8	
UPTD	Unit Pelaksana Teknis Dinas	8	
SARS	<i>Severe Acute Respiratory Syndrome</i>	20	
SARS-COV-2	<i>Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2</i>	21	
ICTV	<i>International Committee on Taxonomy of Viruses</i>	21	
UITP	<i>Union Internationale des Transports Publics</i>	22	
WHO	<i>World Health Organization</i>	25	
CDC	<i>Centers for Disease Control</i>	25	
AS	Amerika Serikat	26	
GIZ	<i>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit</i>	28	
IPA	<i>Importance Performance Analysis</i>	34	
SPM	Standar Pelayanan Minimal	37	
LF	<i>Load Factor</i>	40	
Lambang	Keterangan	Satuan	Pemakaian pertama kali pada halaman
V	Kecepatan tempuh	(km/jam)	15
S	Panjang rute	(km)	15
T	Waktu tempuh	(jam)	15
<i>Lf</i>	<i>Load factor</i>	(%)	15
<i>Jp</i>	Jumlah Penumpang	(orang)	15
C	Kapasitas angkutan	(orang)	15
<i>H</i>	<i>Headway</i>	(menit)	16
<i>T1</i>	Waktu kedatangan angkutan pertama		16
<i>T2</i>	Waktu kedatangan angkutan Kedua		16
<i>F</i>	Frekuensi	(unit/jam)	16



<i>CTABA</i>	Waktu sirkulasi dari A ke B kembali ke A	17
<i>TAB</i>	Waktu perjalanan rata-rata dari A ke B	17
<i>TBA</i>	Waktu perjalanan rata-rata dari B ke A	17
σ_{AB}	Deviasi waktu perjalanan dari A ke B	17
σ_{BA}	Deviasi waktu perjalanan dari B ke A	17
<i>TTA</i>	Waktu henti kendaraan di A	17
<i>TTB</i>	Waktu henti kendaraan di B	17
<i>P</i>	Jumlah penumpang perjam pada seksi terpadat	18
<i>K</i>	Jumlah kendaraan	18
<i>CT</i>	Waktu sirkulasi	18
<i>fA</i>	Faktor ketersediaan kendaraan (100%)	18
<i>n</i>	Jumlah sampel minimal yang diperlukan	37
<i>Za</i>	Nilai standar dari distribusi	37
<i>P</i>	Prevalensi <i>outcome</i>	37
<i>L</i>	Tingkat ketelitian 10%	37
<i>Tki</i>	Tingkat kesesuaian responden	41
<i>Xi</i>	Skor rata-rata penilaian kinerja perusahaan	41
<i>Yi</i>	Skor rata-rata penilaian harapan responden	41
<i>Rxy</i>	Koefisien korelasi antara variabel	98
α	Koefisien reabilitas	100
<i>k</i>	Banyak pertanyaan	100
<i>JKi</i>	Jumlah kuadrat seluruh skor item ($\sum X^2$)	100
<i>JKs</i>	Jumlah kuadrat subjek ($\sum X$) ² ,	100
<i>Xi2</i>	Skor pertanyaan ke-I	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Survey Kepuasan Akan Kinerja Trans Semarang Koridor II di Masa Pandemi	L-1
Lampiran B Hasil Survey Harapan Akan Kinerja Trans Semarang Koridor II di Masa Pandemi	L-3
Lampiran C Lampiran Kuesioner Pengaruh COVID-19 Terhadap Kinerja Trans Semarang	L-5
Lampiran D Tabel r Validitas untuk $df = 51-100$	L-8
Lampiran E Perhitungan Validitas dan Reabilitas Kepuasan	L-9
Lampiran F Tabel Reabilitas	L-19
Lampiran G Perhitungan Validitas dan Reabilitas Harapan	L-20

