

**IMPLEMENTASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID
PEMBANTU DINAS PENDIDIKAN KOTA SEMARANG
MELALUI SITUS PPD.SEMARANGKOTA.GO.ID PADA
TAHUN AJARAN 2021/2022**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah
satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Komunikasi**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

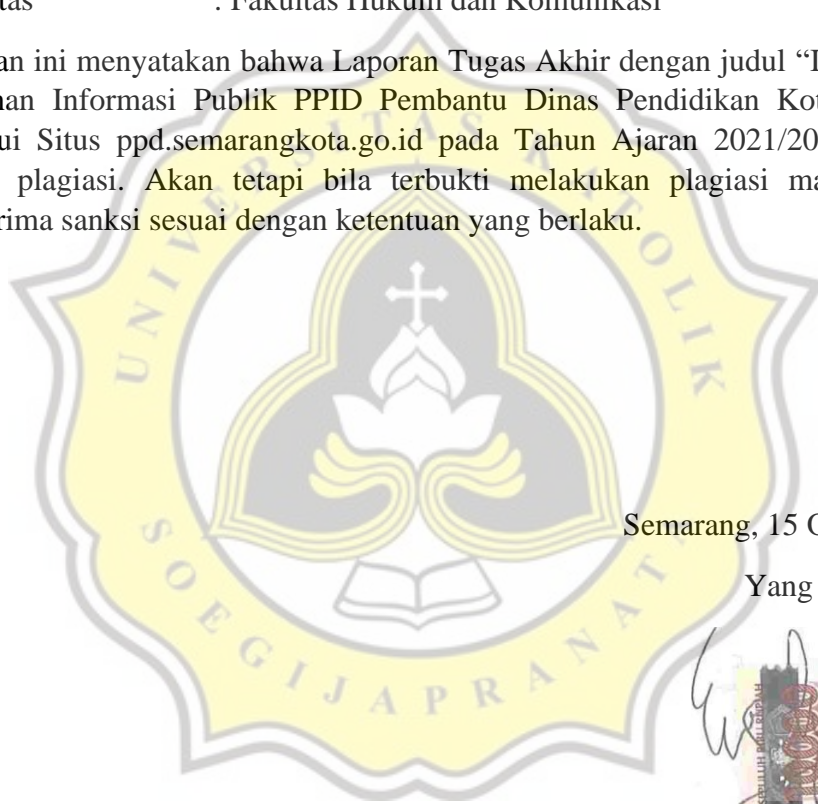
Nama : Elizabeth Evelyn Asmono

NIM : 17.M1.0021

Progdi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Implementasi Layanan Informasi Publik PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang melalui Situs ppd.semarangkota.go.id pada Tahun Ajaran 2021/2022” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Semarang, 15 Oktober 2021

Yang menyatakan,



(Elizabeth Evelyn Asmono)

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Implementasi Layanan Informasi Publik PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang melalui Situs ppd.semarangkota.go.id pada Tahun Ajaran 2021/2022

Diajukan oleh : Elizabeth Evelyn Asmono
NIM : 17.M1.0021
Tanggal disetujui : 11 Oktober 2021
Telah setuju oleh
Pembimbing 1 : Drs. Andreas Pandiangan M.S.I.
Pembimbing 2 : Yohanes Thianika Budiarsa S.I.Kom., MGMC
Penguji 1 : Drs. Andreas Pandiangan M.S.I.
Penguji 2 : Yohanes Thianika Budiarsa S.I.Kom., MGMC
Penguji 3 : Adrianus Bintang Hanto Nugroho S.E., M.A.
Ketua Program Studi : Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.
Dekan : Dr. Marcella Elwina Simandjuntak S.H., CN., M.Hum.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi

**IMPLEMENTASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK
PPID PEMBANTU DINAS PENDIDIKAN KOTA SEMARANG
MELALUI SITUS PPD.SEMARANGKOTA.GO.ID
PADA TAHUN AJARAN 2021/2022**

Skripsi ini disusun oleh:

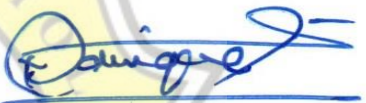
Nama : ELIZABETH EVELYN ASMONO
NIM : 17.M1.0021

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 11 Oktober 2021

Dosen Penguji :

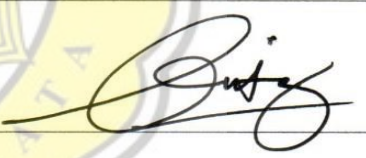
1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si


(_____)

2. Yoh. Thianika Budiarsa, S.I.Kom., MGMC


(_____)

3. Adrianus Bintang Hanto N. SE.MA.


(_____)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi.

Pada tanggal :
15 Oktober 2021



Marsella Elwina S., SH., CN., M.Hum.)
Dekan Fakultas Hukum & Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK
PPID PEMBANTU DINAS PENDIDIKAN KOTA SEMARANG
MELALUI SITUS PPD.SEMARANGKOTA.GO.ID
PADA TAHUN AJARAN 2021/2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun oleh:

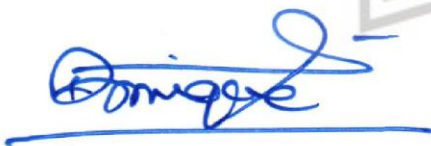
ELIZABETH EVELYN ASMONO
17.M1.0021

Semarang, 28 September 2021

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua



(Drs. Andreas Pandiangan, M.Si)
NPP. 058.1.2015.302



(Yoh. Thianika Budiarsa, S.I.Kom., MGMC.)
NPP. 058.1.2020.387

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elizabeth Evelyn Asmono
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi
Jenis Karya : Karya Ilmiah

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Implementasi Layanan Informasi Publik PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang melalui Situs ppd.semarangkota.go.id pada Tahun Ajaran 2021/2022” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 15 Oktober 2021

Yang menyatakan



(Elizabeth Evelyn Asmono)

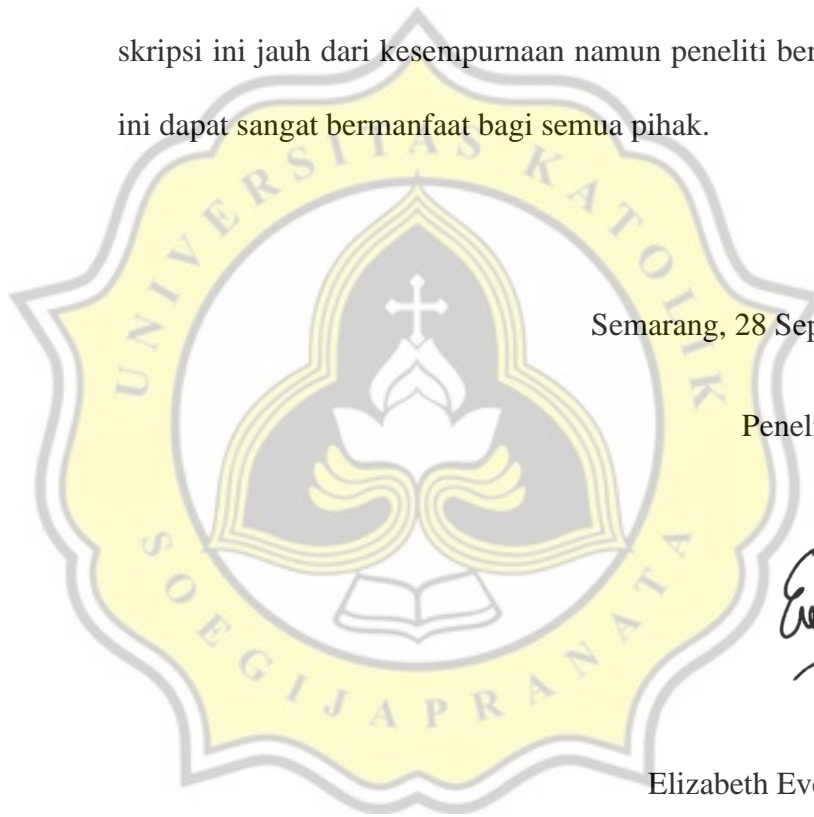
KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Layanan Informasi Publik PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang Melalui Situs ppd.semarangkota.go.id pada Tahun Ajaran 2021/2022” dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Maka peneliti menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bentuk dukungan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya selama peneliti melaksanakan penelitian ini.
2. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan penjelasan mengenai penyusunan skripsi ini.
3. Yoh. Thianika Budiarsa, S.I.Kom., MGMC selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan penjelasan mengenai penyusunan skripsi ini.
4. Pejabat Dinas Pendidikan Kota Semarang yang telah membantu dalam proses penelitian dan pengumpulan data.
5. Keluarga tersayang papi, Almarhumah mami dan koko yang sudah mendukung peneliti dalam kelancaran penyusunan skripsi.

6. Bagas Prakoso, Jessica Kesumadewi dan Vanessa Sonya sebagai teman berbagi keluh kesah yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan nasihat kepada peneliti dalam perjalanan penyusunan skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu selama penyusunan skripsi. Peneliti sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan namun peneliti berharap skripsi ini dapat sangat bermanfaat bagi semua pihak.



Semarang, 28 September 2021

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Evelyn', is written over the right side of the UKS logo.

Elizabeth Evelyn Asmono

ABSTRAK

IMPLEMENTASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID PEMBANTU DINAS PENDIDIKAN KOTA SEMARANG MELALUI SITUS PPD.SEMARANGKOTA.GO.ID PADA TAHUN AJARAN 2021/2022

Elizabeth Evelyn Asmono
Universitas Katolik Soegijapranata
2021

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kewajiban badan publik dalam menyediakan informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan. Situs Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) merupakan salah satu situs Dinas Pendidikan Kota Semarang yang menjadi wujud nyata dari layanan informasi publik di bidang pendidikan yang mudah, cepat, efisien, transparan, terukur dan akuntabel. Maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi layanan informasi publik PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang melalui situs ppd.semarangkota.go.id pada Tahun Ajaran 2021/2022. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah informasi publik pada situs ppd.semarangkota.go.id pada Tahun Ajaran 2021/2022. Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bidang pelayanan dan pengelolaan informasi serta bidang pengolahan data dan dokumentasi informasi PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang, memiliki tugas pelayanan mengenai data peserta didik. Pengimplementasian PPDB Tahun Ajaran 2021/2022 lebih baik dengan adanya sistem baru prapendaftaran sebagai verifikasi data. Akan tetapi, masih terdapat kesalahan input identitas data peserta didik dari luar zona menjadi data pendaftar dalam zona seperti yang pada hasil seleksi. Selain itu, dalam menanggapi pengaduan melalui berbagai media sosial yang dimiliki masih belum semuanya ditanggapi dengan baik. Namun secara keseluruhan data yang disediakan pada situs telah lengkap dan cukup dipahami serta pemanfaatan situs PPDB telah berjalan baik sesuai dengan prinsip *good governance*. Pengimplementasian informasi publik juga didukung proses komunikasi organisasi dan pemerintahan yang sesuai sehingga terbentuk situs yang informatif.

Kata Kunci: Implementasi, Informasi Publik, Situs PPDB, PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF PUBLIC INFORMATION SERVICES ASSISTANT FOR THE DEPARTMENT OF EDUCATION IN THE CITY OF SEMARANG THROUGH THE PPD.SEMARANGKOTA.GO.ID SITUS IN THE ACADEMIC YEAR 2021/2022

Elizabeth Evelyn Asmono
Soegijapranata Catholic University
2021

This research is motivated by the obligation of public agencies to provide public information that is accurate, true and not misleading. The New Student Admission Situs (PPDB) is one of the Semarang City Education Office sites which is a tangible manifestation of public information services in the field of education that are easy, fast, efficient, transparent, measurable and accountable. The purpose of this study is to investigate the implementation of the PPID Public Information Service Assistant for the Semarang City Education Office through ppd.semarangkota.go.id in the academic year of 2021/2022. The type of research method used is descriptive qualitative. The research subject is public information on ppd.semarangkota.go.id in the academic year of 2021/2022. Data collection techniques used by the researcher were interviews, observation and documentation. The results showed that in the field of service and information management as well as in the field of data processing and information documentation of PPID Assistant to the Semarang City Education Office, has a service task regarding student data. In implementing PPDB for the academic year of 2021/2022, it is better where there is a new pre-registration system as data verification. However, there are still errors in filling student identity data from outside the zone into registrant data in the zone as seen on the selection results. In addition, in responding to complaints through various social media platform, not all of them have been responded properly. However, overall the data provided on the site is complete and well understood and the use of the PPDB site has been running well in accordance with the principles of good governance. The implementation of public information is also supported by appropriate organizational and government communication processes so as to form an informative site.

Keywords: Implementation, Public Information, PPDB Site, PPID Assistant to the Semarang City Education Office

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penelitian	9
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Komunikasi Organisasi.....	16
2.3 Komunikasi Pemerintahan	19
2.4 <i>Good Governance</i>	22
2.5 Manajemen Informasi Publik	24

BAB III	38
METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Jenis dan Sumber Data	39
3.2.1 Sumber Data	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1 Wawancara.....	42
3.3.2 Observasi	43
3.3.3 Dokumentasi	45
3.4 Teknik Analisis Data	47
3.4.1 Reduksi Data.....	47
3.4.2 Penyajian Data	50
3.4.3 Penarikan Kesimpulan	51
3.5 Kerangka Pemikiran	52
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Unit Analisis	53
4.2 Komunikasi Organisasi PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang	60
4.3 Komunikasi Pemerintahan Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	61
4.4 Informasi Publik pada situs PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	64
4.5 Informasi Publik pada Situs Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Tahun Ajaran 2021/2022	70
4.5.1 Pendaftaran Taman Kanak-kanak (TK) Negeri	73
4.5.2 Pendaftaran Sekolah Dasar (SD) Negeri	84
4.5.3 Pendaftaran Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri.....	96
4.6 Implementasi Informasi Publik PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	109
4.7 Implementasi Informasi Publik Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Tahun Ajaran 2021/2022	111
BAB V.....	119

KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	127



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Pemeringkatan Layanan Informasi Publik Pemerintah Kota Semarang	3
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Data 10 Situs yang Dimiliki Dinas Pendidikan Kota Semarang	5
Tabel 4. 1 Tugas Setiap Kedudukan PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang	55
Tabel 4. 2 Informasi Publik yang tersedia pada situs PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang	65
Tabel 4. 3 Jadwal Pendaftaran TK Negeri Kota Semarang	74
Tabel 4. 4 Nama Sekolah TK Negeri Kota Semarang	75
Tabel 4. 5 Daya Tampung TK.....	76
Tabel 4. 6 Statistik Pendaftaran	81
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Hasil Seleksi Seluruh Sekolah TK.....	82
Tabel 4. 8 Jadwal Pendaftaran SD Negeri Kota Semarang.....	84
Tabel 4. 9 Contoh Hasil Seleksi Lengkap.....	91
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Statistik PPD 2021 Berdasarkan Kecamatan	94
Tabel 4. 11 Jadwal Pendaftaran SD Negeri Kota Semarang.....	96
Tabel 4. 12 Ketentuan tambahan nilai Prestasi	101
Tabel 4. 13 Contoh Hasil Seleksi.....	105
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Statistik PPD 2021 Berdasarkan Kecamatan	107

DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Semarang	53
Bagan 4. 2 Struktur PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	55
Bagan 4. 3 Alur Proses Penginputan Informasi Publik pada Situs PPID	109
Bagan 4. 4 Alur Pengolahan Data pada Situs PPDB Tahun Ajaran 2021/2022	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Tampilan Situs PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang	65
Gambar 4. 2 Bukti Permohonan Informasi Publik yang Tidak Direspon Tepat Waktu.....	69
Gambar 4. 3 Tampilan Situs PPDB	70
Gambar 4. 4 Perbedaan Data Daya Tampung SDN Ngaliyan 03 di Keputusan Walikota Semarang No. 420/536 Tahun 2020	71
Gambar 4. 5 Perbedaan Data Daya Tampung SDN Ngaliyan 03 di ppd.semarangkota.go.id	71
Gambar 4. 6 Perbedaan Data Daya Tampung SDN Pedurungan Tengah 02 di Keputusan Walikota Semarang No. 420/536 Tahun 2020	72
Gambar 4. 7 Perbedaan Data Daya Tampung SDN Pedurungan Tengah 02 di ppd.semarangkota.go.id	72
Gambar 4. 8 Alur Prapendaftaran sesuai Poin 1	79
Gambar 4. 9 Statistik Jumlah permohonan Informasi.....	110
Gambar 4. 10 Tampilan Twitter Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	115
Gambar 4. 11 Tampilan Facebook Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	116
Gambar 4. 12 Tampilan Instagram Dinas Pendidikan Kota Semarang	116