

**PERBEDAAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA GENERASI *BABY BOOMERS*, GENERASI X
DAN GENERASI Y**

SKRIPSI

Ivana Ratnasari Subagio

17.E1.0164



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

**PERBEDAAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA GENERASI *BABY BOOMERS*, GENERASI X
DAN GENERASI Y**

SKRIPSI

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Ivana Ratnasari Subagio

17.E1.0164



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

HALAMAN PENGESAHAN


Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

28 Juli 2021

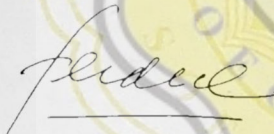
Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang




(Dr. Suparmi, M.Si)

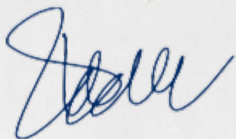
Pembimbing Utama


Dewan Penguji




(Dr., Drs. M Suharsono M.Si)

(Dr. Ferdinand Hindiarto, M.Si)




(Lucia Trisni Widianingtanti S.Psi., M.Si)

(Widawati Hapsari S.Psi., M.Si)


(Dr. Ferdinand Hindiarto, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.

Semarang, 10 September 2021

Yang menyatakan,



Ivana Ratnasari Subagio

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivana Ratnasari Subagio

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "*Organizational Citizenship Behavior* pada Generasi *Baby Boomers*, X, dan Y" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 18 September 2021

Yang menyatakan,



Ivana Ratnasari Subagio

HALAMAN MOTTO

“Pressure Build Diamonds”

“You are the captain of your ships and you are the master of your fate”

“Practice, Repetition, Persistent”



- Dr. Ivan Joseph | TED x RyersonU

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua yang tercinta yaitu Papa Slamet Subagio, Mama Tri Setyaningsih, dan Almarhumah Eyang Uti yang selalu mendoakan dan selalu memberikan dukungan dengan lahir dan batin, serta untuk sanak saudara, pacar, dan sahabat-sahabat saya di AIESEC yang selalu mengingatkan untuk utamakan skripsi dan memberikan semangat untuk meraih gelar sarjana psikologi.



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmatnya, sehingga saya selaku penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* pada Generasi *Baby Boomers*, generasi X, dan generasi Y” dengan lancar. Penelitian ini disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Dr. Ferdinand Hindiarto, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi utama dalam melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Ibu Widawati Hapsari S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak dukungan, tenaga, waktu serta arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. DP Budi Susetyo, M.Si. selaku dosen wali kelas 03 angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
5. Ibu Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M. Si. selaku dosen penguji sidang proposal skripsi.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah banyak membantu penulis dalam administrasi penelitian, sidang proposal, dan sidang akhir penulis.

7. Kedua orang tua dan almarhumah eyang yang tercinta dan tersayang yang selalu mendoakan, memberikan nasehat dan amanah untuk tidak putus asa dalam menyelesaikan skripsi ini agar bisa lulus tahun ini.
8. Teman dan sahabat di organisasi AIESEC, yang banyak membantu selama penelitian ini, selalu mengingatkan untuk mengerjakan skripsi dan segera lulus sarjana psikologi.
9. Arel, Bobby, Dela, Faidh, Zayna, Savira, Icha, Gilang dan teman – teman lainnya atas bantuan dan dukungannya.
10. Aldifian Wibisono yang selalu menjadi *support system*, dan membantu banyak dalam penelitian ini, memberikan saran dan menjadi pendengar yang baik.
11. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu tanpa adanya dukungan dan semangat dari beberapa pihak, maka penelitian ini tidak dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Semarang, 15 Juli 2021

Penulis,



Ivana Ratnasari Subagio

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB 1 Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	4
1.3. Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 Tinjauan Pustaka	6
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	6
2.2. Perbedaan Generasi	13
2.3. Perbedaan OCB pada generasi <i>baby boomers</i> , X dan Y.....	17
2.4. Hipotesis.....	19
BAB 3 Metode Penelitian	21
3.1. Jenis Penelitian	21
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
3.3. Populasi dan Sampling.....	22
3.4. Teknik Pengumpulan Data	23
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat ukur	25
3.6. Metode Analisis Data.....	25
BAB 4 Pengumpulan Data Penelitian	26
4.1. Orientasi Kancah Penelitian	26

4.2.	Persiapan Pengumpulan Data Penelitian.....	27
4.3.	Uji Coba Alat Ukur.....	28
4.4.	Pengumpulan Data Penelitian.....	29
BAB 5 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....		30
5.1.	Hasil Penelitian.....	30
5.2.	Hasil Analisis Data.....	31
5.3.	Pembahasan.....	33
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	38
BAB 6 Penutup.....		40
6.1.	Kesimpulan.....	40
6.2.	Saran.....	40
Daftar Pustaka.....		42
Lampiran.....		49



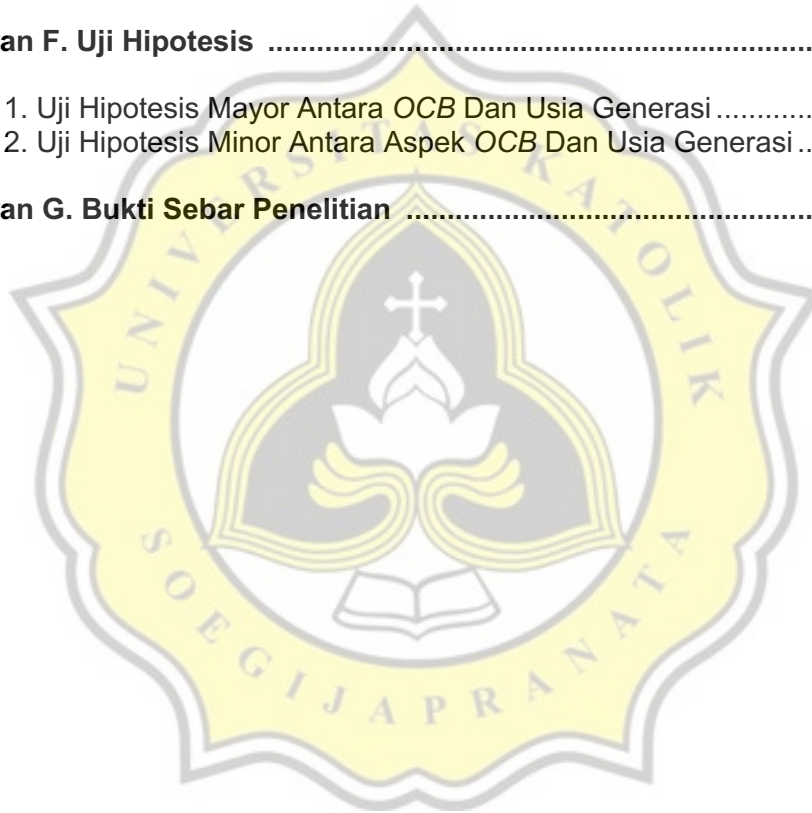
DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. <i>Blueprint</i> Skala <i>OCB</i>	24
Tabel 4. 1. Sebaran <i>Item</i> Skala <i>OCB</i>	28
Tabel 4. 2. Sebaran <i>Item</i> Validitas dan Gugur pada Skala <i>OCB</i>	29
Tabel 4. 3. Jumlah Subjek Penelitian	29
Tabel 5. 1. Uji Hipotesis Mayor antara Generasi dan <i>OCB</i>	31
Tabel 5. 2. Uji Hipotesis Minor Perbandingan Aspek <i>OCB</i> Berdasarkan Usia	33
Tabel 5. 3. Hasil Sebaran <i>OCB</i> dan Generasi	37
Tabel 5. 4. Hasil Data Aspek <i>OCB</i>	37



DAFTAR LAMPIRAN

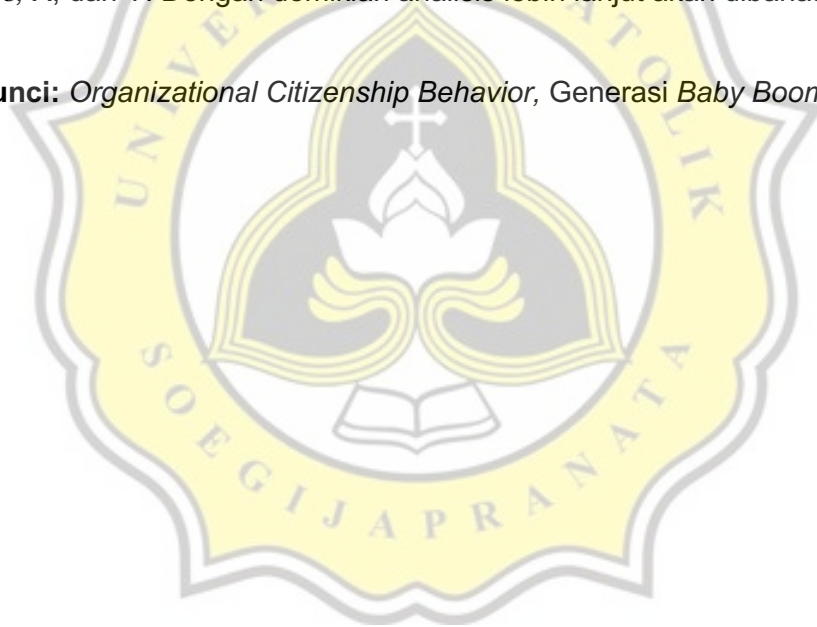
Lampiran A. Skala Penelitian	50
Lampiran B. Data Uji Coba	54
Lampiran C. Validitas Dan Reliabilitas	57
Lampiran D. Data Penelitian	59
Lampiran E. Uji Asumsi	67
E. 1. Uji Normalitas <i>OCB</i>	68
E. 2. Uji Homogenitas <i>OCB</i>	69
Lampiran F. Uji Hipotesis	70
F 1. Uji Hipotesis Mayor Antara <i>OCB</i> Dan Usia Generasi	71
F 2. Uji Hipotesis Minor Antara Aspek <i>OCB</i> Dan Usia Generasi	72
Lampiran G. Bukti Sebar Penelitian	75



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik mengenai perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* pada generasi *baby boomers*, generasi X, dan generasi Y di Indonesia. Hipotesis yang diajukan adalah adanya perbedaan OCB menurut generasi *baby boomers* generasi X dan generasi Y. Subjek penelitian adalah karyawan generasi *baby boomers* lahir antara 1946-1964 berusia 57-75 tahun. Generasi X lahir antara 1965-1976 berusia 46-56 tahun. Generasi Y lahir antara 1977-1990 berusia 31-44 tahun di beberapa perusahaan di Indonesia. Jumlah keseluruhan penelitian adalah 200 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan alat ukur yang digunakan skala *Organizational Citizenship Behavior*. Alat ukur yang digunakan sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis yang digunakan adalah uji perbedaan *One Way ANOVA*. Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat hasil yang signifikan $F = 2,745$ dan dengan $\text{sig}=0,067$ ($\text{sig}>0,05$). Melainkan pada aspek OCB hasil menunjukan terdapat perbedaan yang signifikan pada generasi *baby boomers*, X, dan Y. Dengan demikian analisis lebih lanjut akan dibahas lebih detail.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Generasi *Baby Boomers*, X, dan Y



ABSTRACT

The research aims to empirically test the differences in organizational citizenship behavior among Indonesian on baby boomers, X generations, and Y generations. The hypothesis put forward is that there is a difference in OCB according to the baby boomer generation X and Y generation. The subjects of the research are employees of the baby boom generation born between 1946 and 1964, aged 57-75 years old. Generation X was born between 1965 and 1976, and was between 46 and 56 years old. Generation Y was born in 1977-1990, aged between 31-44, and worked in several companies in Indonesia. The total number of people in the research is 200. This research adopts a quantitative method, and the measurement tool used is the Organizational Citizenship Behavior Scale. The measuring instruments used have been tested for validity and reliability. The analysis technique used is the one-way analysis of variance difference test. The results show that $F = 2.745$ and $sig = 0.067$ ($sig > 0.05$) have no significant results. But, the results of OCB aspect show that there are significant differences in the baby boomers, X, and Y generations. Therefore, further analysis will be discussed in more detail.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Generation Baby Boomers, X, and Y

