

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA PSYCHOLOGICAL WELL BEING DAN WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GENERASI Y



Rosita Yana Anusadela

17.E1.0010

**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA PSYCHOLOGICAL WELL BEING DAN WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GENERASI Y

**Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga perguruan tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam kepustakaan.

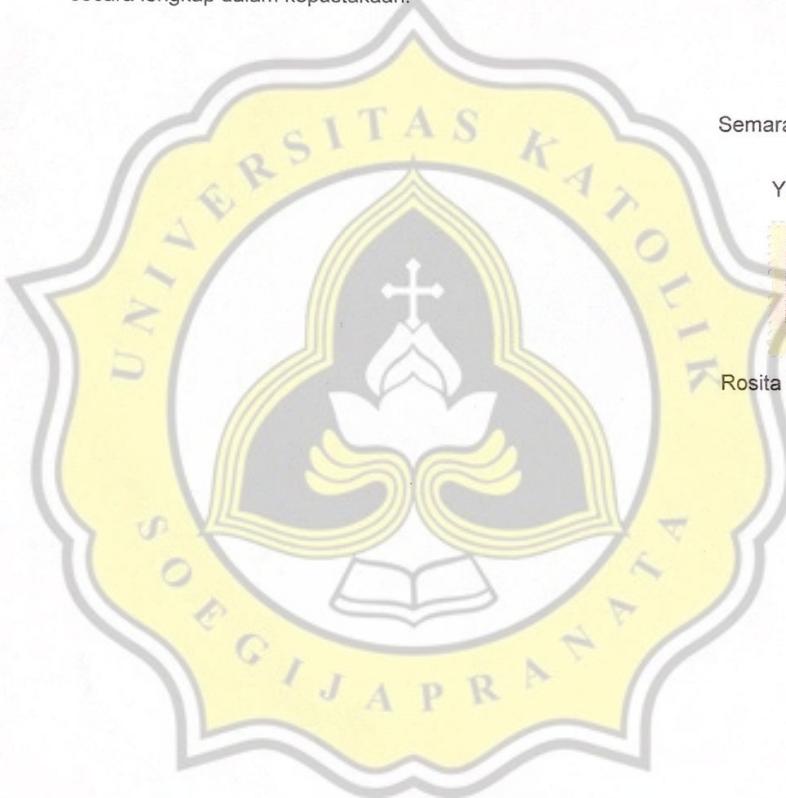
Semarang, 15 Juli 2021

Yang Menyatakan



Rosita Yana Anusadela

17.E1.0010



HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan penguji Skripsi Program Studi Sarjana
Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal:

22 Juli 2021

Mengesahkan

Ketua program Studi Sarjana Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparmi, M.Si)

Dewan Pengaji

Pembimbing Skripsi

(Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si)

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

(Widawati Hapsari, S.Psi., M.Si)

(Dr. Ferdinand Hindarto, M.Si)

(Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si)

MOTTO

Tidak masalah jika kamu berjalan dengan lambat, asalkan kamu tidak pernah berhenti untuk berusaha.

-Confucius-



**PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rosita Yana Anusadela

Program Studi: Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **"Hubungan Antara Psychological Well Being dan Work Engagement Pada Karyawan Generasi Y"** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 12 Agustus 2021

Yang Menyatakan



Rosita Yana Anusadela

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Tuhan Yesus atas segala berkat dan bimbingan yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari dukungan berbagai pihak yang dengan tulus membantu dan membimbing penulis. Maka dari itu dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

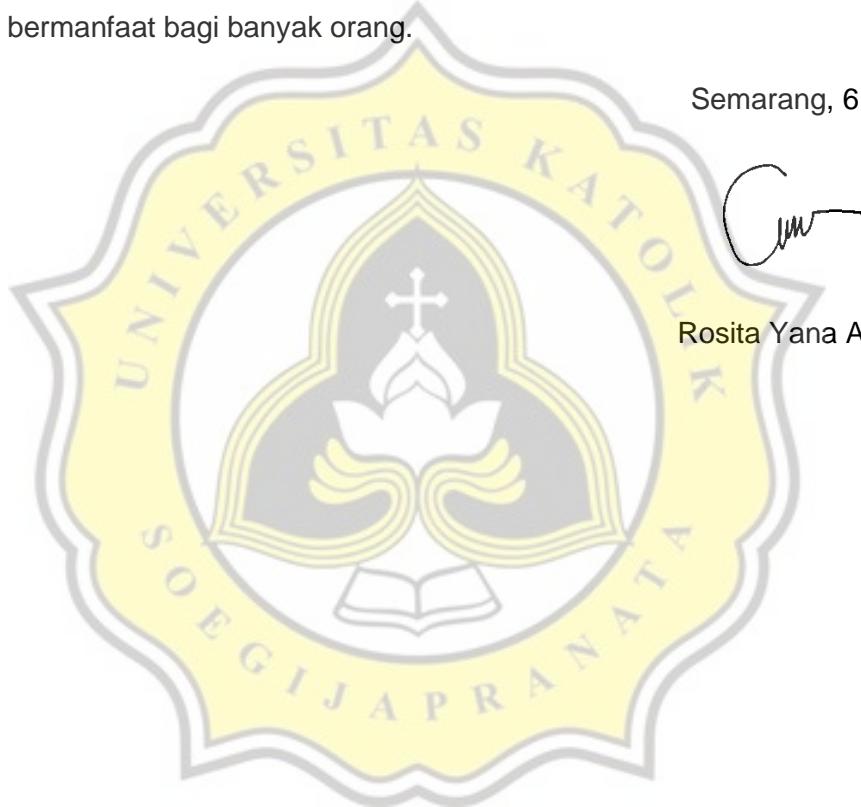
1. Dr. Margaretha Sih Setija Utami, M.Kes selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Lucia Trisni Widiantingtanti, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan masukan pada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Widawati Hapsari, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan masukan pada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Dosen Fakultas Psikologi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama menempuh pendidikan.
5. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam urusan administrasi.
6. Ayah, Mama dan Adik yang menjadi *support system* terbaik, terima kasih selalu ada untuk memberikan doa, semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Orang-orang terkasih yang selalu ada untuk memberikan semangat, dukungan serta bantuan dalam proses penyusunan skripsi yaitu: Regita, Sherin, Ranti dan Joe. Terima kasih selalu ada disaat senang maupun susah.
8. Teman-temanku Dina, Meryska, Vani, Anet yang telah memberi semangat dalam proses penyusunan skripsi. Semoga pertemanan kita abadi sampai tua nanti.
9. Teman-teman yang telah membantu peneliti dalam proses mencari responden dan menyebarkan skala pada responden.

10. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi skala penelitian, tanpa bantuan dari para responden penelitian ini tidak akan berjalan dengan lancar.
11. Teman-teman kelas 01 angkatan 2017 yang telah berbagi ilmu, suka duka dan telah berjuang bersama hingga skripsi.

Akhir kata, penulis menyadari atas segala keterbatasan yang dimiliki. Maka dari itu penulis mengharapkan masukan dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Semarang, 6 Juli 2021

Rosita Yana Anusadela



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 <i>Work Engagement</i> | 13 |
| 2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i> | 13 |
| 2.1.2 Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> | 13 |
| 2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> | 15 |
| 2.2 <i>Psychological Well Being</i> | 16 |
| 2.2.1 Pengertian <i>Psychological Well Being</i> | 16 |
| 2.2.2 Aspek-Aspek <i>Psychological Well Being</i> | 17 |
| 2.3 Generasi Y | 20 |
| 2.4 Hubungan Antara <i>Psychological Well Being</i> dengan <i>Work Engagement</i> | 21 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian..... | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Jenis penelitian..... | 26 |
| 3.2 Identifikasi Variabel Penelitian | 26 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian | 27 |
| 3.3.1 <i>Work Engagement</i> | 27 |
| 3.3.2 <i>Psychological Well Being</i> | 27 |

| | |
|--|----|
| 3.4 Populasi dan Sampling | 28 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 29 |
| 3.5.1 Skala <i>Work Engagement</i> | 30 |
| 3.5.2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Work Engagement</i> | 31 |
| 3.5.3 Skala <i>Psychological Well Being</i> | 31 |
| 3.5.4 <i>Blue Print</i> Skala <i>Psychological Well Being</i> | 31 |
| 3.6 Uji Coba Alat Ukur | 32 |
| 3.6.1 Uji Validitas..... | 32 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas | 32 |
| 3.7 Metode Analisis Data..... | 33 |
| BAB IV PENGUMPULAN DATA PENELITIAN | 34 |
| 4.1 Orientasi Kancah Penelitian | 34 |
| 4.2 Persiapan Pengumpulan Data Penelitian..... | 36 |
| 4.2.1 Penyusunan Alat Ukur..... | 36 |
| 4.2.2 Perijinan Penelitian..... | 37 |
| 4.3 Uji Coba Alat ukur..... | 38 |
| 4.3.1 Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> | 38 |
| 4.3.2 validitas dan reliabilitas skala <i>Psychological Well Being</i> | 38 |
| 4.4 Pelaksanaan Pengumpulan Data | 39 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 5.1 Hasil Penelitian..... | 40 |
| 5.1.1 Uji Asumsi | 40 |
| 5.1.2 Uji Hipotesis | 41 |
| 5.2 Pembahasan | 41 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 45 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 47 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 47 |
| 6.2 Saran..... | 47 |
| 6.2.1 Bagi karyawan generasi Y | 47 |
| 6.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 49 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Blue Print Skala <i>Work Engagement</i> | 31 |
| Tabel 2 Blue Print Skala <i>Psychological Well Being</i> | 31 |
| Tabel 3 Data Demografi..... | 34 |
| Tabel 4 Sebaran Item Skala <i>Work Engagement</i> | 37 |
| Tabel 5 Sebaran Item Skala <i>Psychological Well Being</i> | 37 |
| Tabel 6 uji hipotesis | 41 |
| Tabel 7 kategorisasi jumlah responden yang memiliki <i>psychological well being</i> dan <i>work engagement</i> tinggi serta sedang. | 43 |
| Tabel 8 uji korelasi antara usia dengan <i>work engagement</i> | 44 |
| Tabel 9 uji perbedaan masa kerja dengan <i>work engagement</i> | 45 |



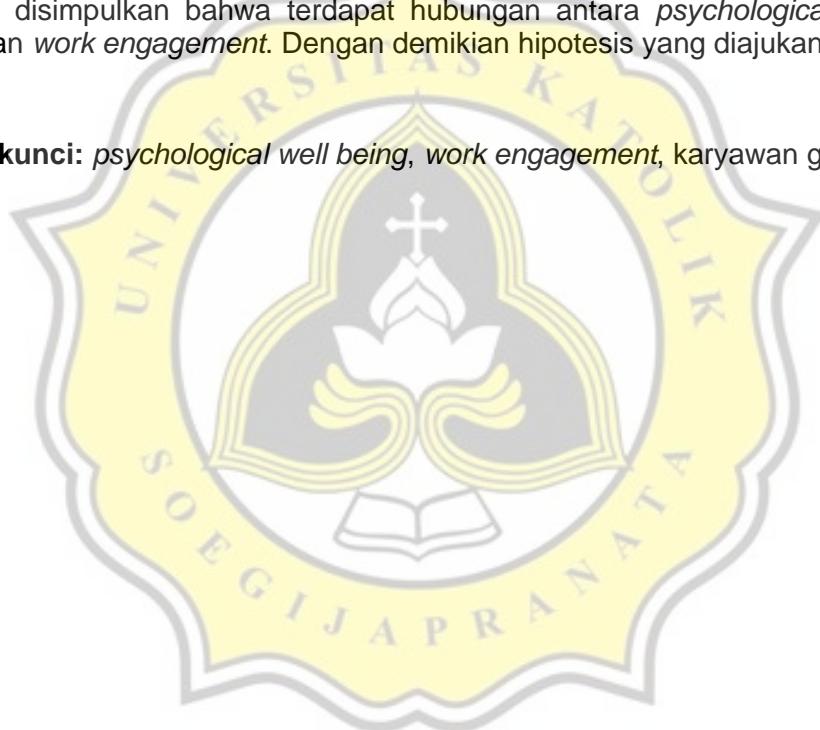
DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| LAMPIRAN A 1 SKALA WORK ENGAGEMENT..... | 55 |
| LAMPIRAN A 2 SKALA PSYCHOLOGICAL WELL BEING..... | 60 |
| | |
| LAMPIRAN B 1 DATA WORK ENGAGEMENT..... | 64 |
| LAMPIRAN B 2 DATA PSYCHOLOGICAL WELL BEING..... | 68 |
| | |
| LAMPIRAN C 1 UJI VALIDITAS RELIABILITAS SKALA WORK ENGAGEMENT..... | 73 |
| LAMPIRAN C 2 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITY SKALA PSYCHOLOGICAL WELL BEING..... | 77 |
| | |
| LAMPIRAN D 1 UJI NORMALITAS..... | 82 |
| LAMPIRAN D 2 UJI LINEARITAS..... | 84 |
| | |
| LAMPIRAN E UJI HIPOTESIS..... | 86 |
| LAMPIRAN F UJI PERBEDAAN..... | 87 |
| LAMPIRAN G BUKTI ALAT UKUR YANG DISEBAR..... | 88 |
| LAMPIRAN H HASIL ANTIPLAGIASI | 109 |

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *psychological well being* dengan *work engagement* pada karyawan generasi Y. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat hubungan positif antara *psychological well being* dengan *work engagement* pada karyawan generasi Y. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan generasi Y dengan kriteria lahir pada tahun 1980-2000 atau berusia 21-41 tahun dan telah bekerja minimal selama satu tahun. Metode pengambilan *sample* yang digunakan adalah *snowball sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan dua Skala yaitu Skala *Psychological Well Being* dan Skala *Work Engagement*. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik korelasi *product moment pearson*. Hasil analisis data menunjukkan nilai korelasi 0,621 dengan signifikansi 0,000 ($p<0,05$) sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara *psychological well being* dengan *work engagement*. Dengan demikian hipotesis yang diajukan diterima.

Kata kunci: *psychological well being*, *work engagement*, karyawan generasi Y.



ABSTRACT

This study aims to the relationship between psychological well being and work engagement in generation Y employees. Respondents in this study were generation Y employees with criteria of birth in 1980-2000 or aged 21-41 years and have worked for at least one year. The sampling method used is snowball sampling. The data collection method in this study uses two scales, namely Psychological Well Being Scale and Work Engagement Scale. The data analysis method used is product moment pearson correlation technique. Based on the analysis of the data obtained a correlation value of 0.621 with a significance of 0.000 ($p<0.05$) so that it can be concluded that there is a relationship between psychological well being and work engagement. Thus the proposed hypothesis is accepted.

Keywords: psychological well being, work engagement, generation Y employees.

