

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian studi kasus. Penelitian studi kasus merupakan penelitian yang berupa pengujian intensif terhadap suatu entitas tunggal yang dilengkapi dengan sumber dan bukti dari objek maupun subjek yang diamati. Menurut Creswell dalam Dr. J. R. Reco (2010) penelitian study kasus bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang mendalam mengenai peristiwa sesuai konteksnya.

Penelitian studi kasus memiliki beberapa karakteristik yang membedakannya dengan jenis penelitian yang lain. Karakteristik dari penelitian studi kasus tersebut antara lain :

- a. Eksplorasi terhadap fenomena dilakukan secara mendalam
- b. Terbatas pada ruang dan waktu
- c. Fokus pada peristiwa yang terjadi dalam konteks yang nyata
- d. Deskriptif, detail, dan menyeluruh
- e. Meneliti suatu hubungan
- f. Berguna untuk membangun serta menguji teori

3.2 Objek dan Lokasi Penelitian

Objek penelitian ini adalah sistem Outsourcing yang diterapkan oleh Universitas Katolik Soegijapranata yang sekarang sedang bekerja sâam dengan bekerja sama dengan PT. Suhada 3 Putra. Lokasi penelitian merupakan tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap fenomena atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari objek yang diteliti dalam rangka mendapatkan data-data penelitian yang akurat.

Lokasi penelitian ini akan dilakukan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang beralamat Pawiyatan Luhur IV/1, Bendan Dhuwur, Tinjomoyo, Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah. Pemilihan tempat penelitian ini karena Universitas Katolik Soegijapranata sudah menerapkan sistem outsourcing, sehingga penelitian ini bisa memaparkan mengenai sistem outsourcing yang sudah diterapkan dan saya sebagai mahasiswa di Universitas Katolik Soegijapranata merasa lebih mudah mendapatkan informasi terkait data penelitian ini.

3.3 Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data Primer

Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sumber data yang diperoleh langsung dari Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan PT. Suhada 3 Putra. Data primer yang diperoleh melalui wawancara yang berkaitan dengan penelitian. Informasi Kunci : Kepala Biro Administrasi Umum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yaitu ibu Yuliana SW

Macam data primer yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah :

- a. Data standar perusahaan
- b. Data perjanjian pemborong
- c. Data jumlah pegawai outsourcing

2. Data Sekunder

Dalam penelitian ini, dokumentasi dan angket merupakan sumber data sekunder. Macam-macam data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. UU No 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan
- b. Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia No 19 Tahun 2012 tentang syarat-syarat penyerahan pelaksanaan pekerjaan kepada perusahaan lain

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah teknik atau cara-cara yang dilakukan peneliti dalam pengumpulan data yang mendukung tercapainya penelitian. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara

Dalam wawancara ini dilakukan wawancara untuk mendapatkan data primer dalam menerapkan sistem outsourcing di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Metode wawancara diperoleh dengan bertanya kepada orang yang mengetahui benar mengenai sistem outsourcing yang ada di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Pertanyaan yang digunakan bersifat terbuka dan terarah. Terbuka itu dimana responden berhak menjawab pertanyaan secara bebas sesuai dengan pertanyaan peneliti, dan terarah dalam mendapatkan informasi penerapan Sistem Outsourcing di Universitas Katolik Soegijapranata. Informasi dan data-data yang berkaitan dengan penelitian ini.

Sumber data yang diperoleh untuk penelitian ini bersumber dari Biro Administrasi Umum (BAU) yang bernama ibu Yuliana SW yang menjabat sebagai KABAU.

2. Dokumentasi dan Dokumen

Pengumpulan data dengan dokumentasi suatu hal dilakukan oleh peneliti guna mengumpulkan data dari berbagai hal media cetak membahas mengenai narasumber yang akan diteliti.

Dalam penelitian ini dokumen yang diamati adalah peraturan perundang-undangan yaitu Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia No 19 Tahun 2012 (tentang syarat-syarat penyerahan sebagian pelaksanaan pekerjaan kepada perusahaan lain) dan Undang-Undang No 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan.

3.5 Analisis Data

Dalam suatu penelitian diperlukan suatu analisis data yang digunakan untuk memberikan jawaban atas permasalahan yang diteliti. Analisis data penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, untuk menganalisis data hasil pengamatan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penulis ingin menggambarkan keadaan objek yang sesungguhnya pada penelitian ini.

Langkah yang dipakai dalam metode ini dengan mengumpulkan data, mencatat, dan menggambarkan fakta-fakta yang terjadi untuk selanjutnya mengelola data dengan menganalisis data dan kemudian dihubungkan dengan teori pendukung. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang diperoleh dari berbagai sumber yaitu melalui wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi.

Analisis deskriptif kualitatif yaitu metode analisis data yang mengelompokkan dan menyeleksi data menurut kualitas dan kebenarannya, kemudian dihubungkan

dengan teori-teori, asas-asas, dan kaidah-kaidah hukum yang diperoleh dari studi kepustakaan sehingga diperoleh jawaban atas permasalahan yang dirumuskan.

NO	INDIKATOR	KRITERIA
1	Unika menggunakan sistem outsourcing	Untuk mendapatkan karyawan yang terlatih, muda, dan mengantisipasi karyawan tua
2	Manfaat & kelebihan outsourcing	Dipermudah dalam hal pembinaan, komunikasi, dan pelatihan
3	Pekerjaan yang menggunakan sistem outsourcing di UNIKA	Keamanan dan Kebersihan
4	Proses pemilihan rekanan	UNIKA akan mengundang calon vendor setelah itu calon vendor memberikan konfirmasi kepada team. Setelah itu rapat akan diadakan seluruh team dan calon vendor, calon vendor akan memberikan penawaran yang diseleksi oleh tim. Team akan mengadakan rapat yang ke 2 untuk menentukan pemenang.

5	Persyaratan yang diajukan untuk menjadi karyawan outsourcing	Jujur, ramah, bertanggung jawab, rapi, sopan, karyawan yang mampu menyelesaikan tugasnya dengan baik, bisa bersosialisasi dengan lingkungan kerja dengan baik, dan berperilaku baik
6	Kepuasan USER menggunakan OUTSOURCING	Untuk saat ini penggunaan sistem outsourcing sangat memuaskan
7	Menurut USER mekanisme OUTSOURCING	Mekanisme terbantu dengan adanya sistem OUTSOURCING dari PT. Suharda Tiga putra yang digunakan Di UNIKA dan sudah dipercaya hamper 6 tahun
8	Literatur perencanaan	Berdasarkan kepada company profile, kriteria depnaker, kriteria kebutuhan jasa-jasa yang ada, keselamatan kerja, dan perlindungan karyawan yang dilakukan dengan team
9	AWAZING	Rapat yang menjelaskan tentang proyek yang sedang akan dijalankan

10	Proses ketidakhadiran karyawan	Vendor yang sudah dihubungi karyawan akan langsung menghubungi koordinasi gedung yang akan disampaikan lagi melalui wa kepada supervisor
11	Proses pengaduan komplain	Complain akan ditangani oleh koordinator gedung
12	Hak dan kewajiban karyawan OUTSOURCING pada perjanjian OUTSOURCING	Pengaturan internal antara vendor dengan pekerja

